OPĆI UVJETI KORIŠTENJA InfoFINA SERVISA

Općim uvjetima Financijska agencija (dalje u tekstu: FINA) utvrđuje prava i uvjete za korištenje servisa InfoFINA (dalje u tekstu: Servis) te usluga koje Servis nudi. Korištenje Servisa podrazumijeva dobivanje informacija o stanju na transakcijskom računu putem govorne pošte te dobivanje izvadaka putem telefaksa, modema ili e-pošte, a prema podacima koje je korisnik naznačio na Pristupnici.

Poslovni subjekt odnosno osoba ovlaštena za zastupanje poslovnog subjekta potpisivanjem Pristupnice za InfoFINA servis (dalje u tekstu: Pristupnica) prihvaća i Opće uvjete korištenja Servisa. Opći uvjeti korištenja Servisa sastavni su dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Korisnik prihvaća sve naknadne izmjene u uputama za korištenje Servisa. FINA zadržava pravo naknadne izmjene i dopune Općih uvjeta o čemu je dužna obavijestiti korisnika.

Ugovaranje korištenja Servisa

Korisnikom Servisa može postati pravna i fizička osoba:

- koja ima otvoren transakcijski račun u banci, a opslužuje se u jedinici FINE;
- koja prihvaća Opće uvjete za korištenje usluga Servisa;
- koja preuzme osobni ili grupni identifikacijski broj (PIN) koji mu FINA dodijeli;
- koja ovisno o načinu dobivanja podataka, posjeduje telefonsku liniju i telefaks ili telefonsku liniju i modem.

Ako korisnik Servisa želi da se uslugama Servisa na temelju njegovog transakcijskog računa koristi treća pravna ili fizička osoba mora dati pisano ovlaštenje za to.

Korisnik je obvezan preuzeti svoj PIN u roku od 10 dana od dana izdavanja PIN-a.

Vrsta i opseg usluge

FINA pri pristupu u Servis prema ispunjenoj Pristupnici korisnika nudi sljedeće:

- govorne informacije o stanju na transakcijskom računu korisnika;
- dobivanje izvatka telefaksom na zahtjev;
- automatsko dobivanje izvatka telefaksom;
- dobivanje izvatka telefaksom u istom pozivu;
- dobivanje izvatka u obliku datoteke modemom;
- dobivanje izvatka putem e-pošte.[1]

Osobni i grupni identifikacijski broj

Radi sigurnosti obavljanja usluga, FINA korisniku za svaki zatraženi transakcijski račun dodjeljuje osobni identifikacijski broj (PIN). Kad poslovni subjekt na jedan telefaks uređaj prima informacije za više svojih transakcijskih računa, FINA korisniku daje grupni identifikacijski broj (PIN-grupa).

Korisnik Servisa može ovlastiti drugu pravnu ili fizičku osobu da putem Servisa dobiva izvadak automatski telefaksom ili u obliku datoteke. Tada FINA dodjeljuje servisni identifikacijski broj (PIN-servis).

Korisnik je dužan čuvati tajnost PIN-a. Otkrije li se PIN, FINA će ga, na pismeni zahtjev, promijeniti.

Alternativno ime i ključ

Kad korisnik želi dobivati informativni izvadak na zahtjev, mora odrediti alternativno ime koje služi za zaštitu podataka, a obvezno sadrži pet znakova. Alternativno ime ne smije podsjećati na tvrtku.

Korisnik koji dobiva podatke o stanju i promjenama na transakcijskom računu u obliku datoteke određuje ključ za dešifriranje podataka dužine do šest znakova, koji ne smije sadržavati hrvatske dijakritičke znakove.

[1] InfoFINA servis dostupan je i klijentima banaka koje s FINOM imaju ugovorenu suradnju po Modelu IIIa i s kojima je FINA ugovorila pojedine usluge.

Promjena podataka iz pristupnice

U slučaju da korisnik promijeni adresu, telefonski broj, mjesto opsluživanja ili bilo koji drugi podatak iz Pristupnice, dužan je o promjeni odmah pisanim putem obavijestiti banku ili jedinicu FINE u kojoj mu je Pristupnica odobrena, a FINA se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva o promjeni.

Naknada štete

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati neodgovarajućom primjenom PIN-a ili njegovom zlouporabom, nepridržavanjem Općih uvjeta ili Uputa za korištenje Servisa.

Otkaz

Korisnik može pismeno otkazati korištenje Servisa i to najkasnije do 20. dana u tekućemu mjesecu, a otkaz usluge stupa na snagu s datumom posljednjega radnog dana u mjesecu.

FINA odnosno banka otkazat će korištenje Servisa, bez prethodne najave, korisniku:

- koji se ne pridržava Općih uvjeta za rad Servisa te
- koji ne plati naknadu za korištenje usluga Servisa.

Naknada

Korisnik se obvezuje za usluge korištenja Servisa plaćati naknadu prema cjeniku banke u kojoj ima otvoren transakcijski račun.

Rješavanje spora

U slučaju spora nadležan je sud prema sjedištu jedinice FINE u kojoj je Pristupnica odobrena.

Smatra se da je Pristupnica odobrena s datumom određivanja PIN-a.