



# Specijalist za IT podršku poslovnom sustavu (m/ž)

Tražimo osobu za rad u Zagrebu u Odjelu za odnose sa sudionicima i operativnu podršku, Nacionalnom klirinškom sustavu (NKS), Sektor usluga za financijsku industriju

Financijska agencija (Fina) vodeća je hrvatska tvrtka na području pružanja financijskih i elektroničkih usluga. Moderna smo institucija izgrađena na polustoljetnom iskustvu i uspješno provedenim projektima od nacionalne važnosti. Naše poslovнице povezane su suvremenom informatičkom tehnologijom i locirane tako da jamče klijentima lak i brz pristup iz svakog dijela Hrvatske.

Mjesto rada: **Zagreb**

Rok za prijavu: **19. listopada 2021.**

## Vaši zadaci bit će:

- Obavljanje složenijih dnevno operativnih poslova, nadzor i upravljanje radom platnih sustava Fine,
- Izrada testnih scenarija i provođenje testiranja programskih rješenja,
- Pružanje podrške i briga o zadovoljstvu sudionika platnih sustava,
- Sudjelovanje u identificiranju potencijalne točke u kojoj se dogodio incident, kontaktiranje IT podrške, u čijoj nadležnosti je rješavanje identificiranog problema,
  - Sudjelovanje u analizi i aktivnostima otklanjanja problema u radu sustava sukladno propisanim procedurama i radnim uputama,
  - Poznavanje uputa i procedura iz djelokruga rada te sudjelovanje u izradi operativnih i korisničkih uputa,
  - Suradnja s drugim organizacijskim jedinicama Fine u operativnom radu,
  - Obavljanje drugih poslova sukladno uputama i internim aktima.

## Od Vas ćemo očekivati:

- analitičko razmišljanje, sistematičnost i metodičnost,
- proaktivnost,
- sposobnost rješavanja problema,
- komunikacijske vještine i sklonost timskom radu,
- sposobnost kontinuiranog učenja,
- poznavanje metoda testiranja,
- pasivno znanje engleskog jezika,
- poznavanje rada na računalu (Word, Excel – napredno, Power Point, osnove komunikacija i interneta, izrada poslovnih crteža i dijagrama – osnovno),
  - VSS/mag./struč.spec. – tehnički, društveni smjer (ekonomski – prednost),
  - 3 godine (VSS/mag./struč.spec.) radnog iskustva,
  - presliku diplome i potvrdu o nekažnjavanju,
  - potvrdu o podacima o prethodnom radnom stažu evidentiranom u matičnoj evidenciji HZMO-a ne stariju od mjesec dana.

Prednost:

- poznavanja SQLa,
- poznavanje XMLa,
- 1 godina (VSS/mag./struč.spec.) radnog iskustva.

**Nudimo Vam:**

- rad na neodređeno vrijeme s probnim radom,
- izazovan i dinamičan posao u prijateljskom radnom okruženju,
- mogućnost stručnog usavršavanja i profesionalnog razvoja.

Osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju moraju se u prijavi pozvati na to pravo i priložiti propisane dokaze o navedenom statusu. Pozivaju se kandidat/kinje koji/e mogu ostvariti pravo prednosti pri zapošljavanju prema članku 102. stavku 1. - 3. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji (NN RH broj 121/17, dalje: Zakon) da dostave dokaze iz članka 103. stavka 1. Zakona u svrhu ostvarivanja prava prednosti pri zapošljavanju, a o kojima se mogu informirati na linku: <https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-843/843>.

Na natječaj se možete prijaviti putem web stranice [prijavazaposao.fina.hr](http://prijavazaposao.fina.hr) do 19. listopada 2021. godine. Prijave pristigle drugim putem i nepotpune prijave neće se razmatrati.