



Financijska agencija (Fina) vodeća je hrvatska tvrtka na području pružanja financijskih i elektroničkih usluga. Moderna smo institucija izgrađena na polustoljetnom iskustvu i uspješno provedenim projektima od nacionalne važnosti. Naše poslovnice povezane su suvremenom informatičkom tehnologijom i locirane tako da jamče klijentima lak i brz pristup iz svakog dijela Hrvatske. S obzirom na daljnji razvoj poslovanja tražimo osobu za rad u Zagrebu u Sektoru usluga za financijsku industriju na radnom mjestu:

Tehnolog - ekspert (m/ž) za područje UX dizajna

Važno vam je da je rješenje inovativno, funkcionalno? Volite nove izazove i nove projekte?

Javite se i postanite dio tima koji će raditi na novim projektima i razvijati nove usluge na temelju platnih i kartičnih transakcija.

Neki od Vaših zadataka bit će:

- ✓ iniciranje i koordiniranje razvoja novih i unaprjeđenje postojećih proizvoda i usluga i procesa iz područja digitalnih tehnologija povezanih s novim načinima plaćanja uključujući i kartično poslovanje, definiranje zahtjeva za razvoj i kontrola procesa implementacije,
- ✓ komunikacija s klijentima u svrhu istraživanja zadovoljstva i otkrivanja potencijala za poboljšanje korisničkog iskustva,
- ✓ provedba analize konkurenata,
- ✓ stvaranje prototipova te vezanih scenarija,
- ✓ analiziranje izvedivosti poslovnih zahtjeva vanjskih i internih korisnika, organiziranje izvršenja posla i isporuke,
- ✓ analiziranje i predviđanje potreba korisnika te davanje preporuka o proizvodima ili značajkama,
- ✓ istraživanje novih tehnologija poput umjetne inteligencije, strojnog učenja ili automatizacije robotičkih procesa,
- ✓ sudjelovanje u analizi i kontroli međuovisnosti i usklađenosti različitih sustava i njihovoj optimizaciji,
- ✓ koordiniranje poslovnih aktivnosti s drugim organizacijskim jedinicama i vanjskim partnerima,
- ✓ analiziranje i dokumentiranje traženih funkcionalnosti, izrada korisničke specifikacije te sudjelovanje u planiranju isporuka i integraciji IT komponenti - programskih modula,
- ✓ analiziranje i optimiziranje postojećih procesa, proizvoda i usluga,
- ✓ izrada uputa za postupanje i korištenje aplikativnih rješenja, kreiranje procedura i metodologija i rješavanje reklamacija iz djelokruga rada,
- ✓ sudjelovanje u ocjeni studija izvedivosti i isplativosti te sudjelovanje u rješavanju problema i nepravilnosti u produkcijskom radu,
- ✓ definiranje i strukturiranje zahtjeva, izrada korisničkih specifikacija, kreiranje poslovnih izvješća i analiza prema posebnim zahtjevima.

Od Vas ćemo očekivati:

- ✓ razumijevanje grafičkog dizajna i njegovih alata te web i mobilnih tehnologija,
- Prednosti:
- poznavanje metodologija agilnog razvoja, razumijevanje DevOps kulture, poznavanje digitalnih tehnologija i metoda plaćanja,
 - certifikat iz grafičkog dizajna,
 - poznavanje zakonske regulative iz djelokruga platnog prometa i kartičnog poslovanja, sprječavanje prijevара te s njima povezane regulative,
 - poznavanje poslova iz područja kartičnog poslovanja (POS, bankomati),

Potrebne kompetencije i vještine:

- ✓ komunikacijske vještine,
- ✓ inovativnosti, samostalnost, odgovornost i proaktivnost u radu te usmjerenost na rezultate
- ✓ spremnost na timski rad,
- ✓ analitičke sposobnosti i sposobnost rješavanja problema

Formalni uvjeti koje kandidat moraju ispunjavati:

- ✓ VSS/mag./struč.spec. – matematički, informatički, ekonomski ili tehnički smjer,
- ✓ 10 godina radnog iskustva (na istim ili sličnim poslovima-prednost),
- ✓ aktivno znanje engleskog jezika,
- ✓ poznavanje rada na računalu (Word, Excel – napredno, Visio - osnovno),
- ✓ preslika diplome i potvrda o nekažnjavanju,
- ✓ potvrda o podacima o prethodnom radnom stažu evidentiranom u matičnoj evidenciji HZMO-a (ne stariju od mjesec dana).

Nudimo Vam:

- ✓ rad na neodređeno vrijeme s probnim radom,
- ✓ izazovan i dinamičan posao u prijateljskom radnom okruženju,
- ✓ mogućnost stručnog usavršavanja i profesionalnog razvoja,
- ✓ rekreacijske aktivnosti putem sudjelovanja u Fina šport programu i korištenjem Multisport kartice.

Osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju moraju se u prijavi pozvati na to pravo i priložiti propisane dokaze o navedenom statusu.

Pozivaju se kandidat/kinje koji/e mogu ostvariti pravo prednosti pri zapošljavanju prema članku 102. stavku 1. – 3. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji (NN RH broj 121/17, dalje: Zakon) da dostave dokaze iz članka 103. stavka 1. Zakona u svrhu ostvarivanja prava prednosti pri zapošljavanju, a o kojima se mogu informirati na linku: <https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-843/843>.

Na natječaj se možete prijaviti putem web stranice prijavazaposao.fina.hr do 13. rujna 2021. godine

Prijave pristigle drugim putem i nepotpune prijave neće se razmatrati.