



## Pregled zbirnih podataka iz Sustava provedbe Jednostavnog postupka stečaja potrošača za razdoblje od 1.1.2019. do 25.10.2021. godine

### OPĆE INFORMACIJE

Dana 1. siječnja 2019.g. na snagu je stupio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o stečaju potrošača ("Narodne novine" broj: 67/2018, dalje: Zakon), a kojima je uveden institut **jednostavnog postupka stečaja potrošača**.

Sukladno odredbama navedenog Zakona, Financijska agencija svim potrošačima koji u Očevidniku redosljeda osnova za plaćanje imaju evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u iznosu do 20.000,00 kn po osnovi glavnice i neprekidno su u blokadi duže od 3 godine, putem pošte dostavlja **Poziv na dostavu očitovanja** da se isti u roku od 15 dana od dana dostave Poziva očituju jesu li suglasni da se nad njihovom imovinom provede jednostavni postupak stečaja potrošača.

Poziv se dostavlja potrošaču na adresu boravišta/prebivališta/dругu prijavljenu adresu u Republici Hrvatskoj prema podacima iz evidencije Ministarstva unutarnjih poslova. Ako dostava ne uspije na toj adresi, dostava se obavlja na e-oglasnoj ploči sudova, uz slanje **Obavijesti potrošaču** (predajom u poštanski sandučić i u korisnički pretinac u sustavu e-Građani ) da je dostava Poziva obavljena isticanjem na mrežnoj stranici e-oglasna ploča sudova.

Ako iz evidencije Ministarstva unutarnjih poslova proizlazi da potrošač nema prijavljeno boravište/prebivalište u Republici Hrvatskoj, na e-oglasnoj ploči sudova objavljuje se **Poziv potrošaču na dostavu adrese** za primanje pismena/boravište/prebivalište. Objava Poziva na e-oglasnoj ploči traje 60 dana. Ako potrošač u tom roku prijavi adresu pred Ministarstvom unutarnjih poslova, istome se istekom navedenog roka šalje Poziv, ako su i dalje zadovoljeni uvjeti za slanje Poziva.

Potrošač popunjava "**Očitovanje potrošača**" na način da zaokruži "Suglasan sam" ili "Nisam suglasan", ovisno o tome želi li da se za njega provede jednostavni postupak stečaja potrošača te isto dostavlja na adresu Financijske agencije navedenu u Pozivu. Za potrošača koji je suglasan s time da se za njega provede navedeni postupak, Financijska agencija će nadležnom općinskom sudu podnijeti **Prijedlog za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača**, ako taj potrošač i dalje zadovoljava uvjete za provođenje postupka.

Ako se potrošač ne očituje u roku od 15 dana od dana kada je zaprimio Poziv, **smatrat će se da je potrošač suglasan** da se za njega provede jednostavni postupak stečaja potrošača te će za tog potrošača Financijska agencija također sudu podnijeti Prijedlog za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača.

Radi provjere mogućnosti namirenja vjerovnika, u jednostavnom postupku stečaja potrošača sud utvrđuje **vrijednost imovine potrošača**, a prema Popisu imovine koji potrošač dostavio uz Očitovanje i prema podacima iz službenih registara koje pribavlja putem Financijske agencije. Ako sud utvrdi da je vrijednost imovine potrošača koja bi se mogla unovčiti kao stečajna masa jednaka ili **manja od 10.000,00 kn**, donosi Rješenje o otvaranju i zaključenju jednostavnog postupka stečaja potrošača, a kojim rješenjem će osloboditi potrošača od preostalih obveza u odnosu na osnove za plaćanje i vjerovnike za koje je proveden jednostavni postupak stečaja potrošača.

Ako je vrijednost imovine potrošača **veća od 10.000,00 kn**, sud donosi Rješenje o otvaranju jednostavnog postupka stečaja potrošača, imenuje povjerenika koji je dužan u roku 12 mjeseci od otvaranja postupka unovčiti pokretne, tražbine, dionice, poslovne udjele, vrijednosne papire i druga imovinska i materijalna prava potrošača. Nakon



unovčenja stvari i prava potrebnih za namirenje vjerovnika, sud će rješenjem zaključiti jednostavni postupak stečaja potrošača te osloboditi potrošača od preostalih obveza u odnosu na određene osnove i vjerovnike koje navodi u odluci o oslobođenju od preostalih obveza. Sud Financijskoj agenciji **elektroničkim putem** dostavlja Rješenje o zaključenju jednostavnog postupka stečaja potrošača i oslobođenju od preostalih obveza, kao i sva ostala rješenja iz jednostavnog postupka stečaja potrošača.

#### STATISTIČKI PODACI IZ SUSTAVA PROVEDBE JEDNOSTAVNOG POSTUPKA STEČAJA POTROŠAČA

Tablica 1. prikazuje ukupni broj potrošača kojima je Fina putem pošte poslala Poziv na dostavu očitovanja za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača. Pozivi koji potrošačima nisu uspješno uručeni putem pošte, objavljeni su i na e-oglasnoj ploči sudova. Ako potrošač nema prijavljeno boravište/prebivalište u Republici Hrvatskoj, na e-oglasnoj ploči sudova objavljuje se Poziv potrošaču na dostavu adrese. Podaci se prikazuju sumarno za 2019. godinu i za 2020. godinu te po mjesecima za tekuću (2021.) godinu.

**Tablica 1.** Zbirni pregled poslanih Poziva potrošaču na dostavu očitovanja

	POZIV POTROŠAČU NA DOSTAVU OČITOVANJA	E-OGLASNA PLOČA SUDOVA	
		Poziv potrošaču na dostavu očitovanja	Poziv potrošaču na dostavu adrese
<b>2019. UKUPNO</b>	<b>134.099</b>	<b>43.789</b>	<b>5.212</b>
<b>2020. UKUPNO</b>	<b>25.316</b>	<b>7.271</b>	<b>641</b>
<b>2021.</b>			
Siječanj	1.556	496	67
Veljača	1.276	461	37
Ožujak	1.863	547	69
Travanj	2.521	723	93
Svibanj	1.862	885	74
Lipanj	1.889	761	103
Srpanj	1.865	623	122
Kolovoz	1.799	756	94
Rujan	1.988	724	95
Listopad	1.309	435	63
<b>UKUPNO</b>	<b>17.928</b>	<b>6.411</b>	<b>817</b>



Izvor: FINA – Informacijski sustav stečaj potrošača

Tablica 2. prikazuje ukupni broj Očitovanja dostavljenih od strane potrošača, a od kojeg broja su neki potrošači iskazali suglasnost za provođenje jednostavnog postupka stečaja potrošača, dok je određeni broj potrošača iskazao nesuglasje s provođenjem jednostavnog postupka stečaja potrošača. Podaci se prikazuju sumarno za 2019. godinu i za 2020. godinu te po mjesecima za tekuću (2021.) godinu.

**Tablica 2.** Zbirni pregled zaprimljenih Očitovanja potrošača

	BROJ OČITOVANJA	SUGLASNOST	
		Potrošač suglasan	Potrošač nije suglasan
<b>2019. UKUPNO</b>	<b>41.628</b>	<b>12.104</b>	<b>29.524</b>
<b>2020. UKUPNO</b>	<b>8.784</b>	<b>1.149</b>	<b>7.635</b>
<b>2021.</b>			
Siječanj	373	93	280
Veljača	414	106	308
Ožujak	467	127	340
Travanj	438	125	313
Svibanj	577	144	433
Lipanj	470	123	347
Srpanj	382	97	285
Kolovoz	377	87	290
Rujan	445	120	325
Listopad	282	65	217
<b>UKUPNO</b>	<b>4.225</b>	<b>1.087</b>	<b>3.138</b>

Izvor: FINA – Informacijski sustav stečaj potrošača

Tablica 3. prikazuje ukupni broj Prijedloga za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača, a koje je Fina poslala nadležnim općinskim sudovima za one potrošače koji su u trenutku podnošenja Prijedloga zadovoljavali zakonom propisane uvjete za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača. Podaci se prikazuju sumarno za 2019., 2020. i 2021. godinu.

**Tablica 3.** Zbirni pregled poslanih Prijedloga za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača

OPĆINSKI SUD	BROJ PRIJEDLOGA
OPĆINSKI GRAĐANSKI SUD U ZAGREBU	17.360
OPĆINSKI SUD U BJELOVARU	6.289
OPĆINSKI SUD U ČAKOVCU	3.495
OPĆINSKI SUD U DUBROVNIKU	1.416
OPĆINSKI SUD U ĐAKOVU	2.919
OPĆINSKI SUD U GOSPIĆU	1.004
OPĆINSKI SUD U KARLOVCU	3.653
OPĆINSKI SUD U KOPRIVNICI	2.954
OPĆINSKI SUD U NOVOM ZAGREBU	7.666
OPĆINSKI SUD U OSIJEKU	7.596
OPĆINSKI SUD U POŽEGI	1.833
OPĆINSKI SUD U PULI - POLA	3.220
OPĆINSKI SUD U RIJECI	6.631
OPĆINSKI SUD U SISKU	4.993
OPĆINSKI SUD U SLAVONSKOM BRODU	5.048
OPĆINSKI SUD U SPLITU	9.249
OPĆINSKI SUD U ŠIBENIKU	2.833
OPĆINSKI SUD U VARAŽDINU	4.616
OPĆINSKI SUD U VELIKOJ GORICI	2.945
OPĆINSKI SUD U VIROVITICI	3.417
OPĆINSKI SUD U VUKOVARU	1.623
OPĆINSKI SUD U ZADRU	4.596
OPĆINSKI SUD U ZLATARU	3.386
OPĆINSKI SUD U CRIKVENICI	1.373
OPĆINSKI SUD U KUTINI	1.973
OPĆINSKI SUD U MAKARSKOJ	1.454
OPĆINSKI SUD U METKOVIĆU	1.112
OPĆINSKI SUD U PAZINU	2.284
OPĆINSKI SUD U SESVETAMA	5.669
OPĆINSKI SUD U VINKOVcima	4.157
<b>UKUPNO</b>	<b>126.764</b>

Izvor: FINA – Informacijski sustav stečaj potrošača