

# OPĆI UVJETI FINANCIJSKE AGENCIJE ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE WEB e-Potpis

## 1.0. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Ovim Općim uvjetima korištenja Finine internetske aplikacije Web e-Potpis (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja Finine internetske aplikacije Web e-Potpis (dalje u tekstu: Aplikacija) te prava i obveze korisnika Aplikacije.
- 1.2. Aplikacija je usluga Fine koja Korisnicima omogućuje elektroničko potpisivanje datoteka, provjeru valjanosti potpisa na elektronički potpisanim datotekama, enkripciju, dekripciju, ovjeru vremenskim žigom te dugoročnu validaciju.
- 1.3. Korisnik je zaposlenik poslovnog subjekta koji ima Finine digitalne certifikate i koji se registrirao za korištenje Aplikacije.
- 1.4. Ukupne mogućnosti Aplikacije opisane su u Korisničkoj uputi koja je prilog Općih uvjeta, a objavljene su na internetskoj stranici [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

## 2.0. Tehnički uvjeti za korištenje Aplikacije:

- 2.1. Za korištenje Aplikacije Korisnik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:
  - osobno računalo,
  - pristup internetu,
  - operativni sustavi: Windows 7 ili noviji (u slučaju da prilikom prijave na aplikaciju internetski preglednici na operacijskom sustavu Microsoft Windows 8 ili 8.1 ili 10 ne prepoznaju certifikat ako je verzija programa ActiveClient starija od 7.0.2., potrebno je postupiti sukladno Korisničkoj uputi koja je prilog ovih Općih uvjeta).
  - JAVA - za registraciju na aplikaciju se preporučuje koristiti najnoviju verziju JAVA-e
  - Za potpisivanje dokumenata u PDF formatu potrebno je instalirati PKI datoteku (potpisivanje u PDF-u je neovisno o verziji JAVE)
  - Finini digitalni certifikati na FINA e-kartici ili CoBranding kartici/tokenu banke sa kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji
  - Program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 6.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)
  - čitač smart kartice FINA e-karticu ili CoBranding karticu/token
  - internetski preglednici: - Internet Explorer verzija 10.0 ili noviji, Google Chrome 50 ili noviji, Opera 37 ili novija
  - preporučuje se korištenje najnovije verzije Adobe Reader-a

## 3.0. Postupak registracije

- 3.1. Za korištenje Aplikacije može se registrirati Korisnik koji ima Finine digitalne certifikate na FINA e-kartici ili CoBranding kartici/tokenu banke sa kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji. Registracija se vrši na internetskoj stranici [www.fina.hr](http://www.fina.hr) prihvaćanjem ovih Općih uvjeta.

## 4.0. Plaćanje

- 4.1. Korisnik je za korištenje Aplikacije obavezan plaćati Fini naknadu u visini i na način utvrđen Cjenikom Fine u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Naknade su objavljene na internetskim stranicama Fine te u poslovnim jedinicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na isti način.

## 5.0. Odgovornost za korištenje Aplikacije

- 5.1. Korisnik se obvezuje koristiti Aplikaciju sukladno njegovim tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkom uputom.
- 5.2. Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom registracije za korištenje Aplikacije.

## 6.0. Isključenje odgovornosti

- 6.1. Fina ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja Aplikacije zbog neodgovarajućeg postupanja Korisnika.
- 6.2. Fina ne odgovara za nedostupnost Aplikacije nastalih kao posljedica tehničkih problema ili više sile.

## 7.0. Otkaz i raskid

- 7.1. Korisnik otkazuje korištenje Aplikacije kroz samu Aplikaciju odabirom opcije za otkazivanjem usluge.
- 7.2. Mogućnost korištenja usluge prestaje s datumom otkaza kojega je korisnik odredio prilikom otkaza usluge.
- 7.3. Ako se Korisnik ne pridržava Općih uvjeta ili ako Fini po dospjeću ne plati naknadu za korištenje Aplikacije, Fina zadržava pravo onemogućiti Korisniku korištenje Aplikacije bez prethodne najave, s učinkom trenutnog raskida ugovora na štetu korisnika. Po naknadnom plaćanju Fina može Korisniku omogućiti ponovno korištenje Aplikacije.

## 8.0. Suglasnost s Općim uvjetima i Uvjetima pružanja usluge izdavanja vremenskog žiga putem Fininog servisa vremenske ovjere

- 8.1. Fina zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta o čemu je dužna obavijestiti Korisnika.
- 8.2. Smatra se da je Korisnik pristao na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta ako u roku od 8 dana od kada je obaviješten ne otkáže korištenje Aplikacije.
- 8.3. Korisnici koji usluži izdavanja vremenskog žiga pristupaju preko aplikacije Web e-Potpis prihvaćanjem Općih uvjeta financijske agencije za korištenje aplikacije Web e-potpis prihvaćaju i Uvjete pružanja usluge izdavanja vremenskog žiga putem Fininog servisa vremenske ovjere (Uvjeti) i Opća pravila davanja usluga izdavanja vremenskog žiga ( TP-a) te njihove izmjene i/ili dopune objavljene na web stranici <http://www.fina.hr/finadigicert>.

## 9.0. Rješavanje sporova

- 9.1. Fina i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće nadležan je sud u Zagrebu.