

## Naputak za rješavanje problema slanja obrazaca uslugom e-REGOS

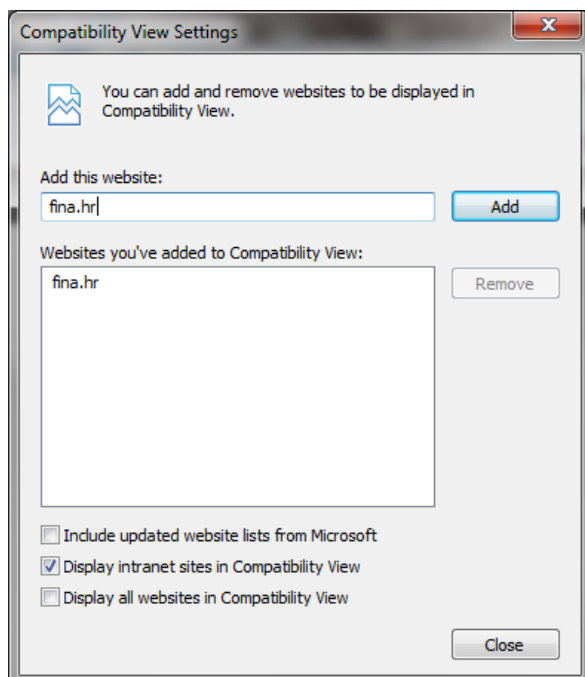
U slučaju problema u korištenju usluge e-REGOS, u dijelu dostave obrazaca u sustav REGOS, kao što su:

- nemogućnost kreiranja datoteke kroz e-REGOS,
  - nemogućnost slanja datoteka na obradu,
  - nemogućnost potpisivanja datoteke,
  - problem u potpisnom modulu,
  - poslone datoteke se ne vide na pregledu i sl,
- probleme otklonite prema jednom od ponuđenih naputaka u nastavku.

### 1. Problem kod slanja datoteke najčešće kod upotreba Internet Explorer 8.0., 9.0. i 10.0.

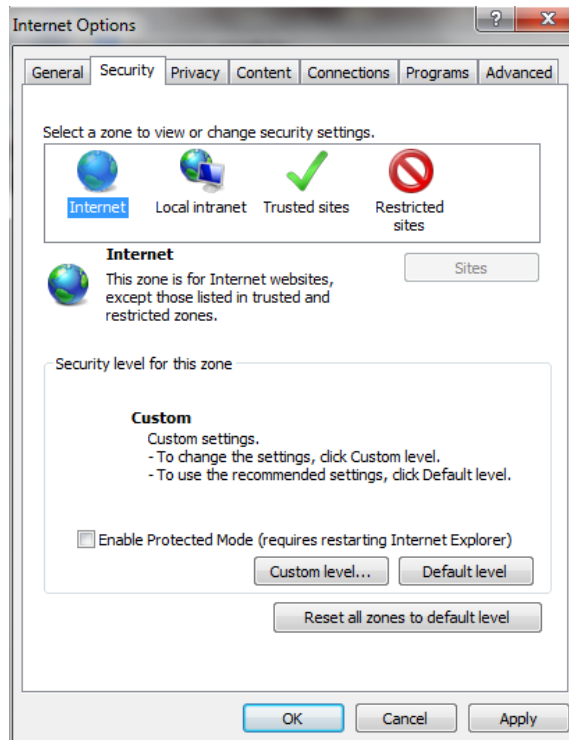
Potrebno je napraviti slijedeće korake:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools**
2. Otvoriti karticu **Compatibility View Settings** (na glavnom izborniku ili u Internet Options)
3. U prostor **Add this website**: upisati **fina.hr**
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (fina.hr) pojavila u prostoru **Websites you've added to Compatibility View**
5. Kvačicom označiti opciju **Display intranet sites in Compatibility View**




6. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
7. Otvoriti karticu **Security**
8. **Maknuti kvačicu sa opcije : Enable Protected Mode (Requires restarting Internet Explorer) – OK**
9. Restart računala

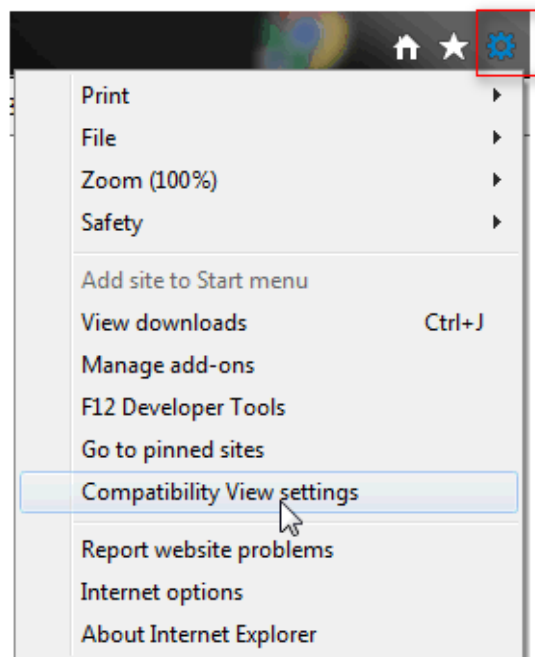
## 10. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



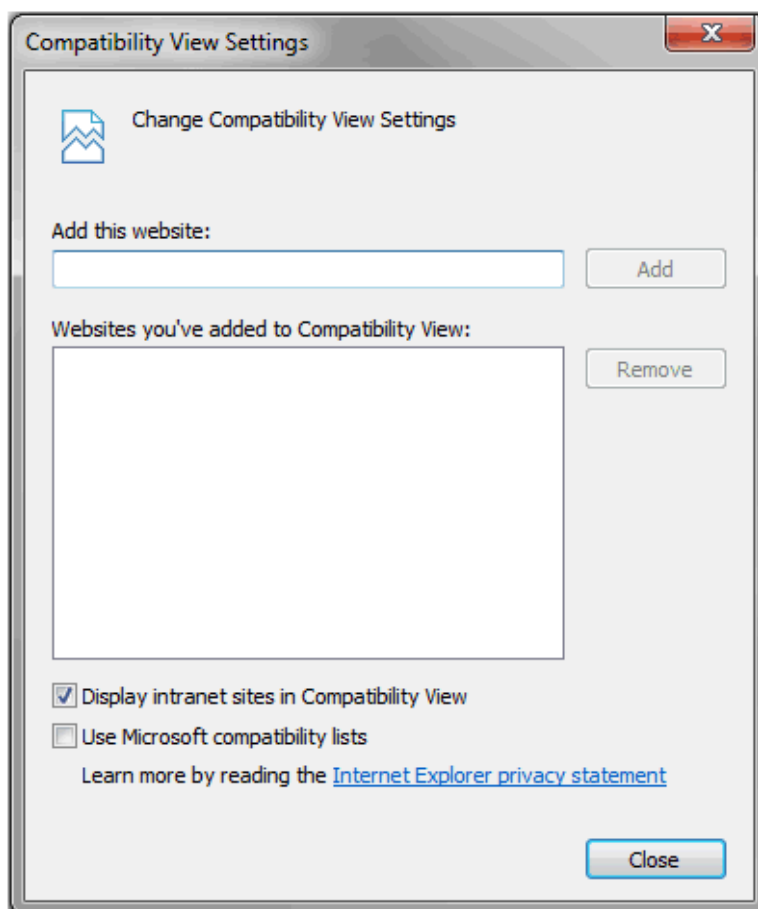
## 2. Problem kod slanja datoteke najčešće kod upotreba Internet Explorer 11.0.

Potrebno je napraviti slijedeće korake:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools** 
2. Otvoriti karticu **Compatibility View Settings** (na glavnom izborniku ili u Internet Options)

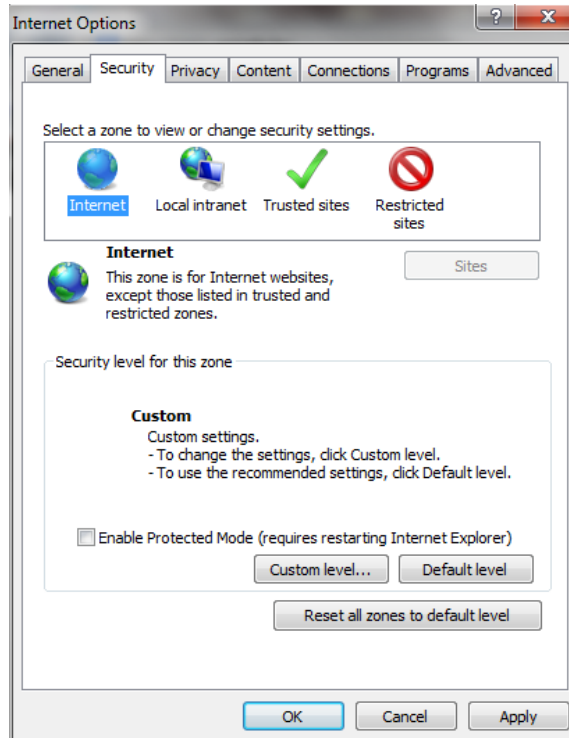


3. U prostor **Add this website:** upisati **fina.hr**
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (fina.hr) pojavila u prostoru **Websites you've added to Compatibility View**
5. Kvačicom označiti opciju **Display intranet sites in Compatibility View**



6. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.

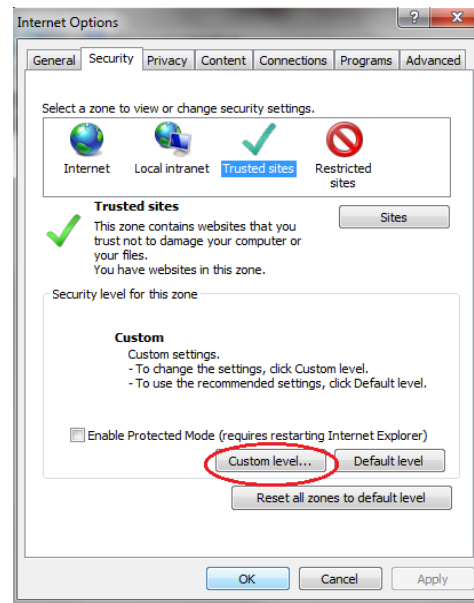
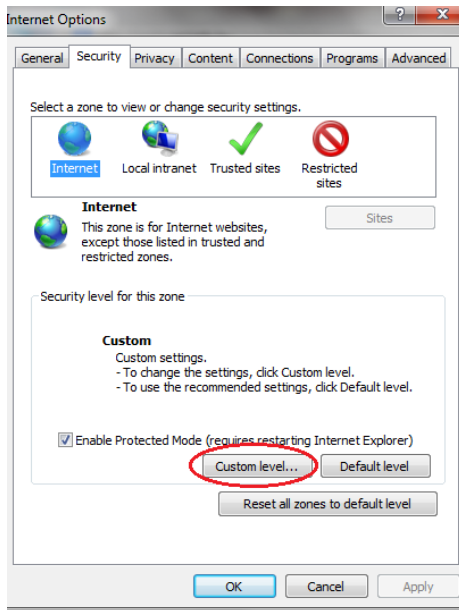
7. Otvoriti karticu *Security*
8. *Maknuti kvačicu sa opcije : Enable Protected Mode (Requires restarting Internet Explorer) – OK*
9. Restart računala
10. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



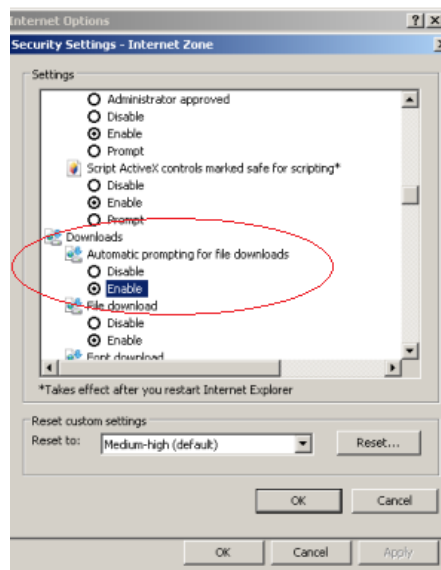
### **3. U slučaju upotrebe Internet Explorera 7.0 i više verzije**

Pored gore navedenih koraka potrebno je napraviti i slijedeće:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Security (Internet i Trusted sites)**




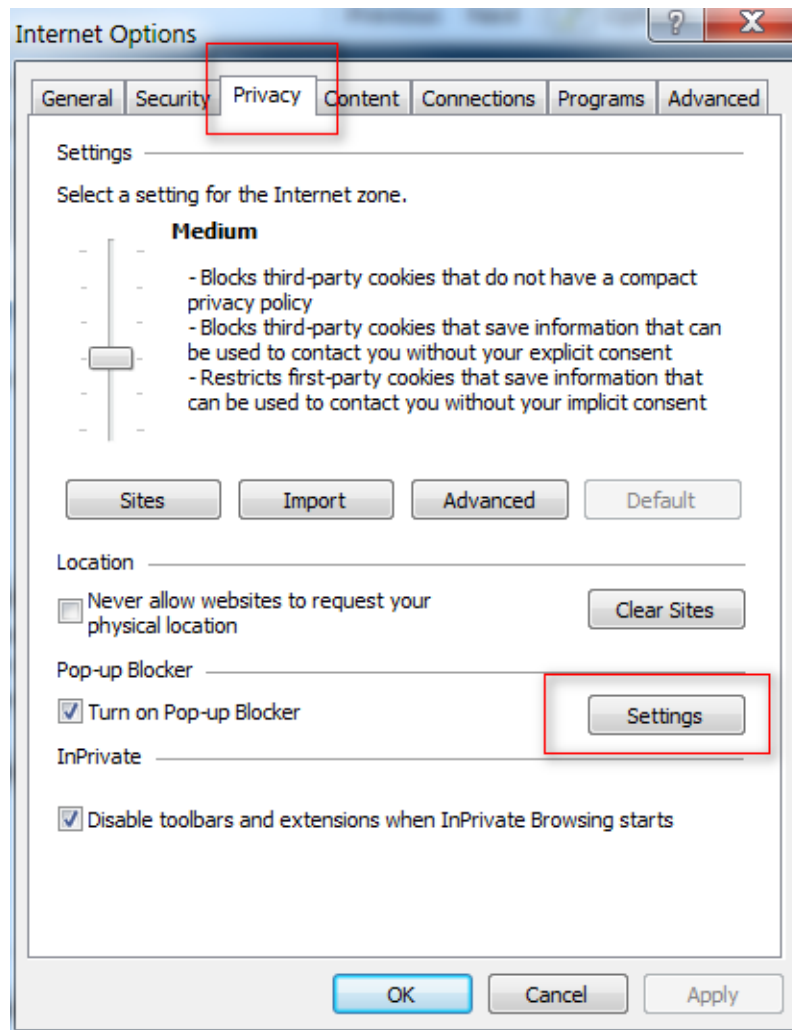
1. Otvoriti karticu **Custom level...**
2. U novom prozoru promaći **Downloads** postaviti **Automatic prompting for file download** (označiti) **Enable** kao označeno.



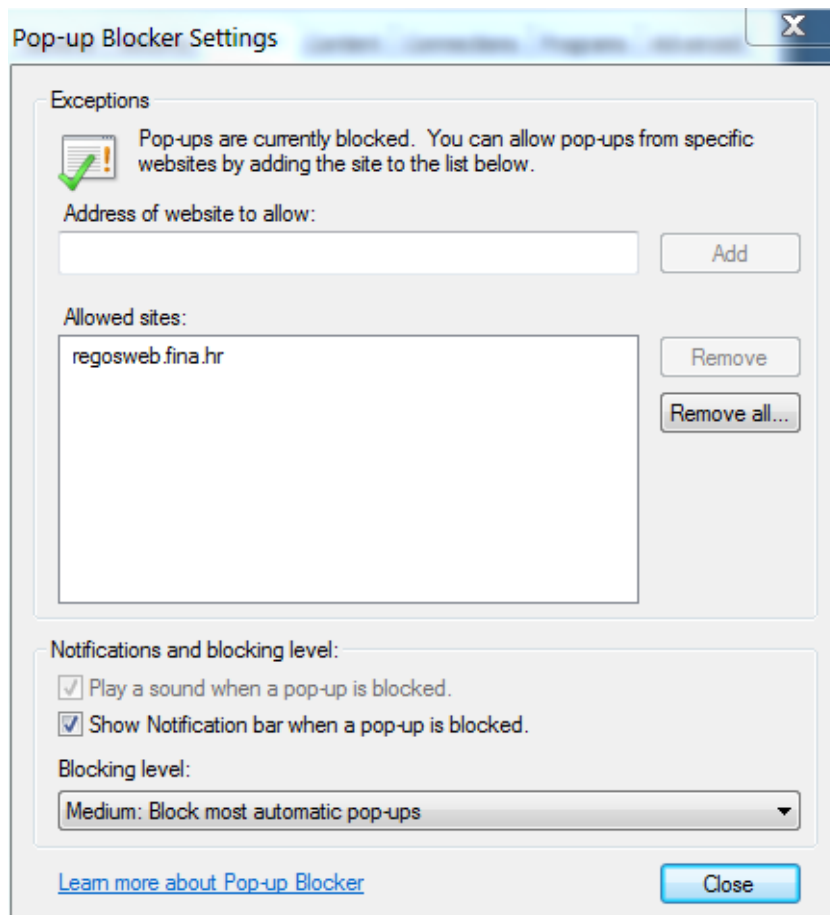
3. **Restart** računala
4. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS

#### **4. Nije moguće otvoriti Pregled politike potpisa prilikom potpisivanja**

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools**  – **Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Privacy**
3. Kliknuti na gumb Setting u rubrici **Pop-up Blocker**



4. U prostor **Address of website to allow:** upisati **regosweb.fina.hr**



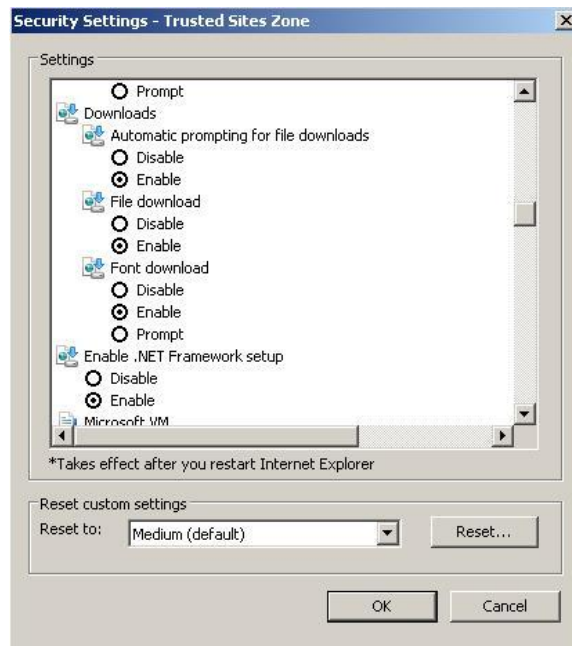
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (regosweb.fina.hr) pojavila u prostoru **Allowed sites**
5. Zatvoriti prozor preko gumba **Close**

## 5. Nije moguće dohvatiti HASH dokumenta

1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Security**
3. Kliknuti tipku **Sites** (ako je stranica već dodana u trusted zonu preskočiti na korak 4.)
4. Pod **Add this website to the zone** upisati **https://regos.fina.hr** pa zatim **Add i Close**
5. Označiti **Trusted Sites** pa kliknuti na **Custom level...**



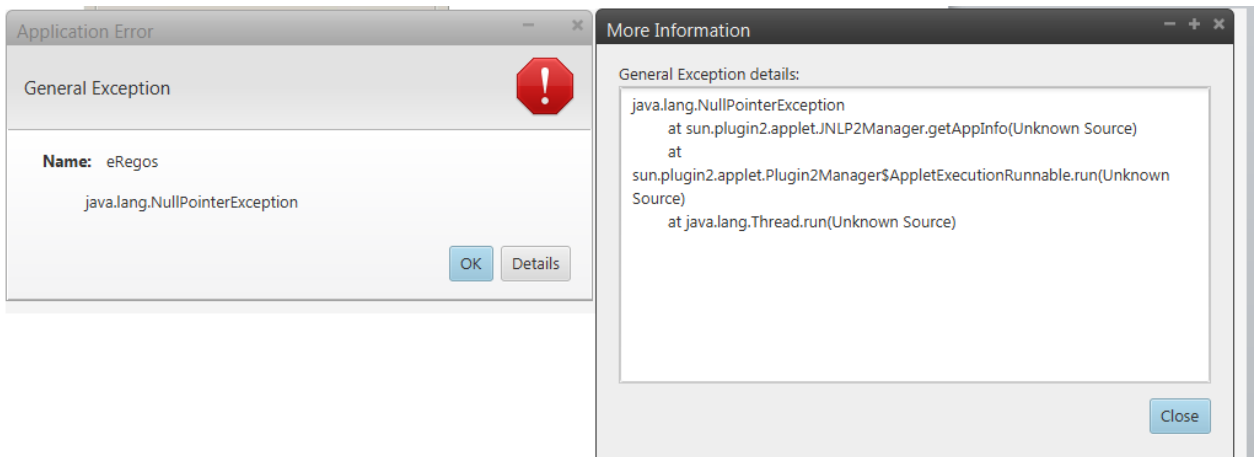
6. U novom prozoru pronaći **Downloads** te postaviti **Automatic prompting for file downloads** na **Enable** i **File download** na **Enable**



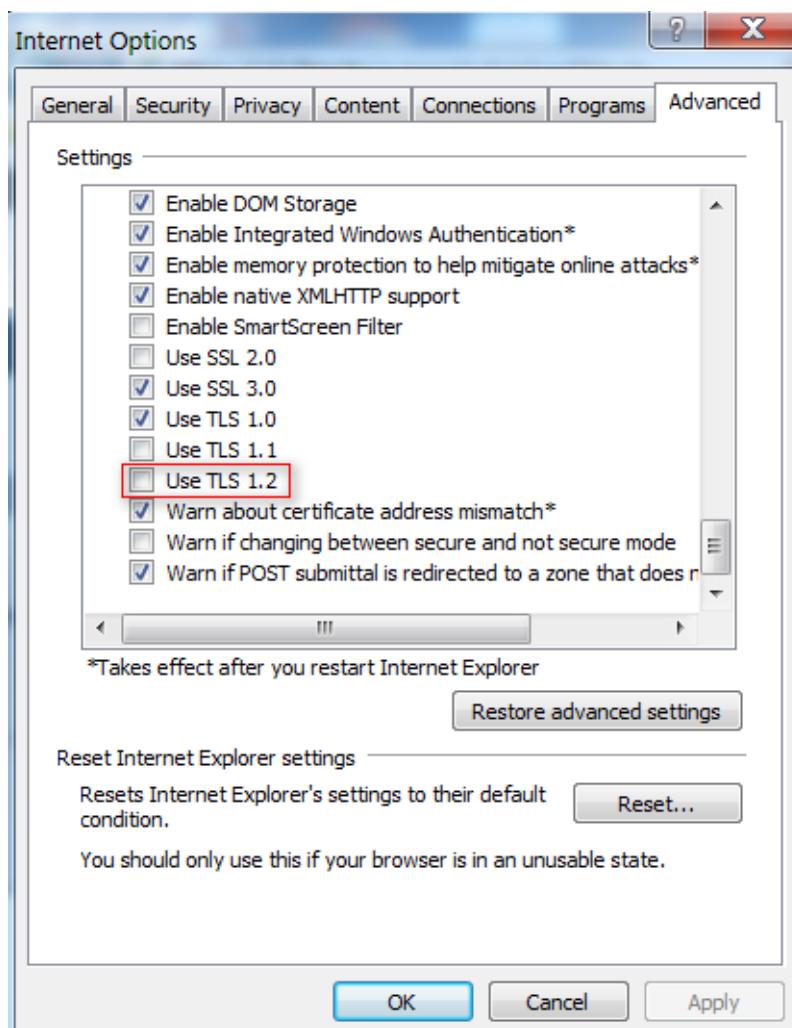
## **6. Problem kod učitavanja appleta**

Ako se prilikom učitavanja appleta pojavi sljedeća greška potrebno je provesti navedene korake:



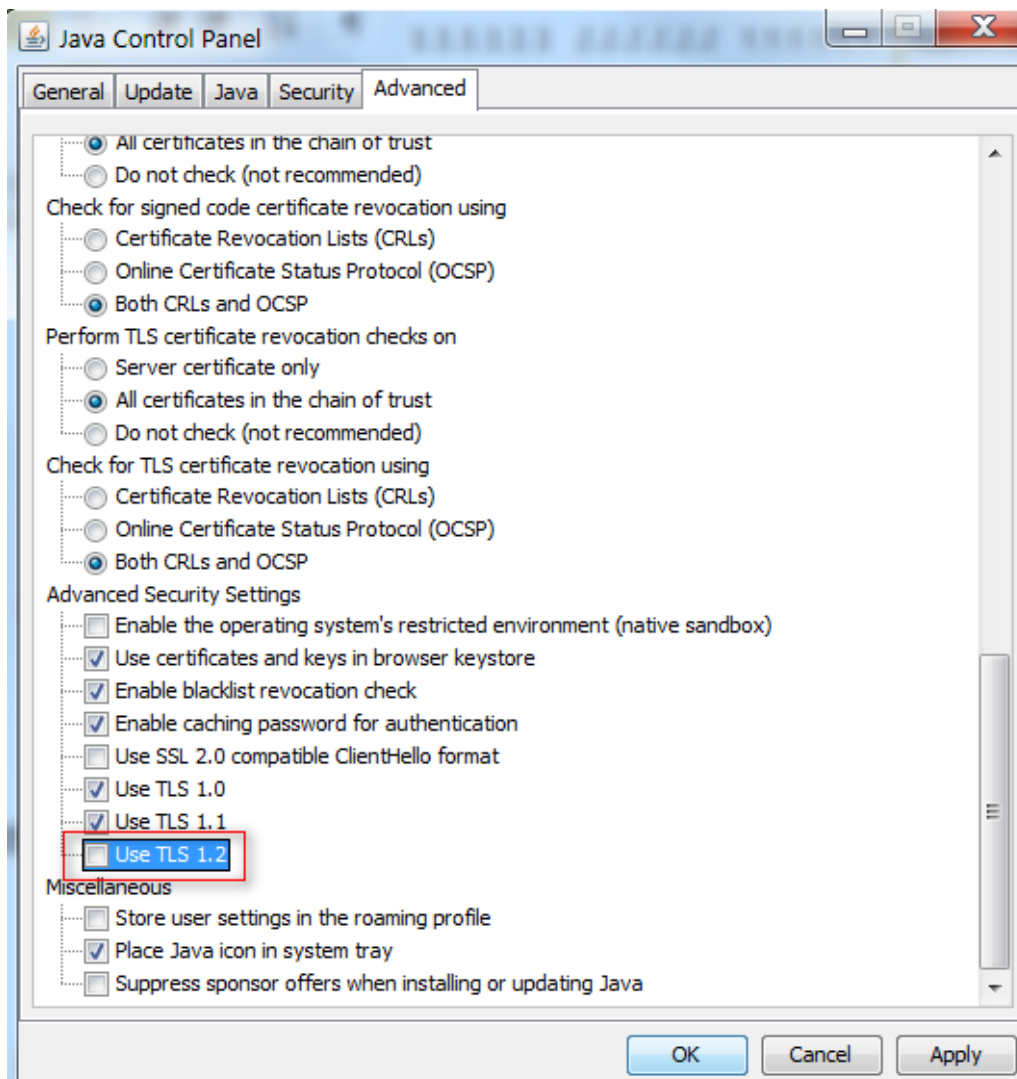


1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Advanced**
3. Isključiti opciju (maknuti kvačicu) s **Use TLS 1.2** koja se nalazi na dnu liste



1. U **Contol Panel** pronaći i otvoriti ikonu **Java**.

2. Otvoriti karticu **Advanced**
3. Isključiti opciju (maknuti kvačicu) s Use TLS 1.2 koja se nalazi na dnu liste



### 5.7. Problem printanja potpisane stranice A kod provjere potpisane datoteke

Prilikom printanja stranice A Obrasca RSm aplikacija se koristi **MeadCo ScriptX Add-on**. Ako korisnik nema instaliran add-on kod provjere potpisane datoteke prikazati će se mali pop-up ekran na dnu ekrana.

**Regos** SREDNJI REGISTAR OSIGURANIKA **Fina**

Korisnička uputa IME I PREZIME 1.7.8

---

**Izbornik**

Unos

Slanje

Pregled

Pregled nepovezanih

Provjera članstva

**Provjera potpisane datoteke**

Kraj rada

### Provjera potpisane datoteke

REGOS - Središnji registar osiguranika Obrazac R-Sm  
Stranica A

**SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRAČUNANIM DOPRINOSIMA ZA OBEVZNA MIROVINSKA OSIGURANJA**

I. OSNOVNI PODACI	
1. IDENTIFIKATOR OBRAŠCA	2121
2. PODACI ZA Mjesec 01. Godinu 2011. 3. VRSTA OBRAČUNA/ISPRAVKA	00
4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm	00001

II. PODACI O OBEVZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA	
1. IDENTIFIKACIJSKI BROJ OBEVZNIKA	11111111111
2. NAZIV/PREZIME I IME OBEVZNIKA	IME TVRTKE
3. ADRESA OBEVZNIKA	ZAGREB
4. VRSTA OBEVZNIKA	01

III. KONTROLNI PODACI PO OBEVZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA	
1. Iznos obračunane plaće/naknade/drugog dohotka	3.368,05
2. Iznos osnovice za obračun doprinosa	3.368,05
3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup	505,21
4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup	168,40
5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka	2.647,66
6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka	2011/01

DA39A3EE5E-6B4B0D3255-BFEF956018-90AFD80709

Potpisnici:

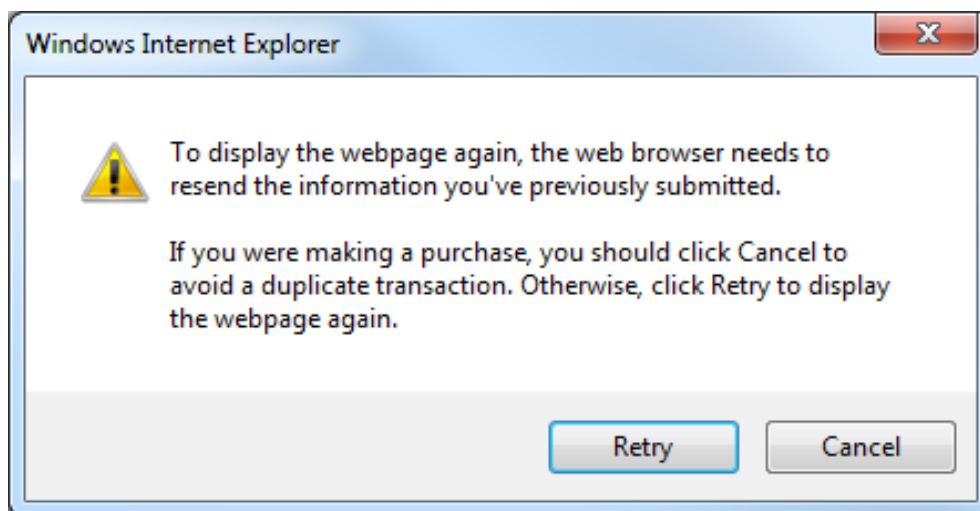
IME PREZIME HR45267667623.9.5
e-REGOS  
FINA HR85821130368

Vrijeme provjere potpisa: 07.12.2015., 15:15:32

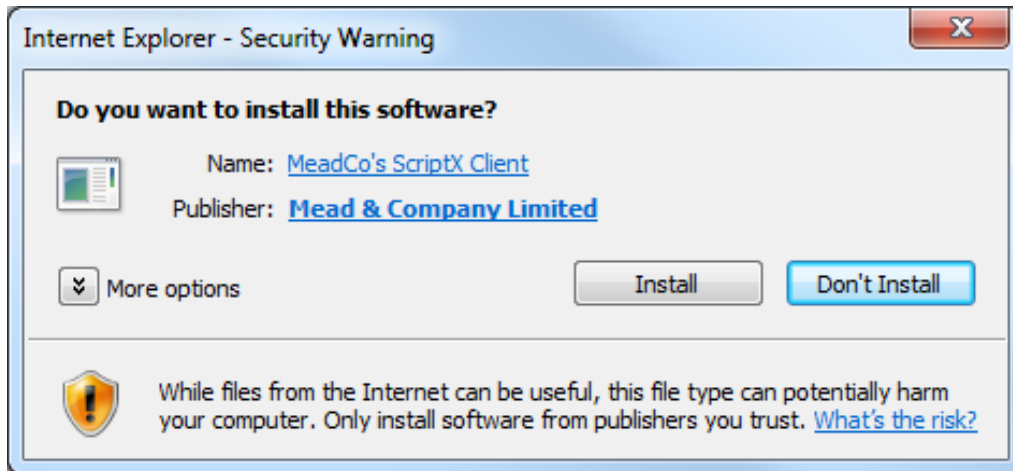
**Potpis je valjan.**

This website wants to install the following add-on: 'MeadCo's ScriptX Client' from 'Mead\_Company Limited'. [What's the risk?](#) Install x

Na pop-up ekranu potrebno je odabrati **Install**. Nakon toga pojavljuje se ekran:



Na ovom ekranu potrebno je odabrati **Retry** nakon kojega se pojavljuje ekran:



Na ovom ekranu potrebno je odabrati **Install**.

Nakon uspješnog instaliranja potrebno je ponoviti postupak printanja potpisane stranice A Obrasca RSm.