

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SERVISA InfoFINA-SMS

Opće odredbe

Općim uvjetima korištenja servisa InfoFINA-SMS (dalje u tekstu: Opći uvjeti) Financijska agencija (dalje u tekstu: FINA) utvrđuje način ugovaranja, uvjete za korištenje servisa InfoFINA-SMS (dalje u tekstu: Servis), vrste i opseg usluga koje Servis omogućava te prava i obveze poslovnog subjekta (dalje u tekstu: Korisnik) i FINE koji ugovaraju uslugu korištenja Servisa. Korištenje Servisa ostvaruje se putem mobilnog telefona, a podrazumijeva dobivanje informacija o stanju, promjenama te trenutnom stanju na transakcijskom računu prema podacima koje je Korisnik naznačio na Pristupnici

Korisnik potpisivanjem Pristupnice za servis InfoFINA-SMS (dalje u tekstu: Pristupnica) prihvaća i Opće uvjete. Opći uvjeti sastavni su dio i prilog Pristupnice. Uredno popunjena i potpisana Pristupnica i njen prilog predstavljaju ugovor o usluzi korištenja Servisa. Pristupnica i Opći uvjeti će se objaviti na web stranici FINE.

Korisnik svojim potpisom na Pristupnici prihvaća sve naknadne izmjene i/ili dopune u Općim uvjetima. Izmjene i dopune Općih uvjeta, FINA je dužna objaviti na webu FINE najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana njihove primjene.

Pružatelj platnih usluga koje se provode putem InfoFINA-SMS servisa je banka kod koje je otvoren račun poslovnog subjekta, te se na te platne usluge primjenjuje i ugovor između poslovnog subjekta i banke i/ili pripadajući opći uvjeti i akti iste banke.

Ugovaranje usluge korištenja Servisa

Korisnikom Servisa može postati pravna i fizička osoba:

- koja ima otvoren transakcijski račun u banci za koju FINA na temelju ugovora obavlja usluge platnog prometa i koji se opslužuje u FINI
- koja svojim potpisom na Pristupnici prihvati Opće uvjete;
- koja ima mobilni telefon u mreži koja podržava slanje i primanje SMS-a.

Ugovor je sklopljen zaprimanjem uredno popunjene i potpisane Pristupnice u jedinice FINE od Korisnika Servisa s određenim alternativnim imenom.

Sklapanjem ugovora Korisnik stječe prava korištenja Servisa na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Vrsta i opseg usluge

FINA daje Korisniku Servisa, podatke koji se odnose na usluge Servisa koje je Korisnik Servisa označio u Pristupnici i to:

- o stanju po zadnjem izvratku;
- o dnevnom dugovnom prometu;
- o dnevnom potražnom prometu;
- o ukupnim dnevnim promjenama (uplate/isplate) na transakcijskim računima korisnika, odnosno korisnik odabire želi li:
 - primiti poruku o svim dnevnim promjenama (uplate/isplate) po transakcijskom računu
 - primiti određeni broj poruka dnevno;
 - primiti poruke nakon ukupne promjene (uplate/isplate) veće od iznosa koji sam odredi;
 - primiti poruke u određeno vrijeme.
- o trenutno raspoloživim sredstvima na transakcijskom računu, odnosno korisnici mogu primiti najviše tri poruke dnevno i sami odrediti vrijeme primitka poruka;
- o trenutno raspoloživim sredstvima na transakcijskom računu, na način da korisnici sami iniciraju upit SMS porukom.

Alternativno ime

Kad Korisnik želi koristiti usluge Servisa, mora odrediti alternativno ime transakcijskog računa (za svaki transakcijski račun drugačije) koje služi za zaštitu podataka, a obvezno sadrži pet znakova. Alternativno ime ne smije podsjećati na tvrtku, obrt ili ime i ne smije sadržavati hrvatske dijakritičke znakove (č, ć, đ, dž, š, ž). Pri primanju poruke na zaslonu mobitela pojavljuje se alternativno ime transakcijskog računa umjesto broja transakcijskog računa na koji se poruka odnosi.

Isporuka poruke

Ako je mobitel isključen ili je nedostupan, SMS poruka bit će poslana nakon uključanja mobitela ili nakon što isti postane dostupan.

Promjena podataka iz Pristupnice

U slučaju da Korisnik promjeni adresu, broj mobitela, mjesto opsluživanja ili bilo koji drugi podatak iz Pristupnice, dužan je o promjeni odmah pisanim putem obavijestiti banku ili jedinicu FINE u kojoj je Pristupnica zaprimljena i odobrena, a FINA se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni u roku od 3 (tri) radna dana od dana primitka zahtjeva o promjeni.

Prijava gubitka ili krađe mobitela

U slučaju gubitka ili krađe mobitela, Korisnik je dužan odmah nazvati FINU na telefon 01/612-7183 ili 01/612-7184 kako bi se obustavilo slanje poruka na izgubljeni ili ukradeni mobitel.

U protivnome, Korisnik snosi odgovornost za svaku štetu nastalu zbog davanja podataka trećim osobama.

FINA se obvezuje onemogućiti pristup Servisu izgubljenom ili ukradenom mobitelu, 24 sata nakon Korisnikove obavijesti.

Naknada štete

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati nepridržavanjem Općih uvjeta.

Otkaz

Korisnik može pisanim putem otkazati korištenje Servisa i to najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu, a otkaz usluge stupa na snagu s datumom posljednjega radnog dana u mjesecu.

FINA odnosno banka otkazat će korištenje Servisa, bez prethodne najave, Korisniku:

- koji se ne pridržava Općih uvjeta korištenja Servisa te
- koji ne plaća naknadu za korištenje usluga Servisa.

Naknada

Korisnik se obvezuje za usluge korištenja Servisa plaćati naknadu prema cjeniku banke u kojoj ima otvoren transakcijski račun

Rješavanje spora

Ugovorne strane će eventualne nesuglasice riješiti sporazumom, u protivnom nadležan je sud prema sjedištu jedinice FINE u kojoj je Pristupnica za Servis zaprimljena.