

Opći uvjeti korištenja usluge e-Arhiv

1.0. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Ovim Općim uvjetima korištenja usluge e-Arhiv (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja usluge e-Arhiv (dalje u tekstu: Usluga) putem sustava e-Arhiv te prava i obveze korisnika koji s Finom ugovara uslugu e-Arhiv.
- 1.2. Usluga e-Arhiv je usluga koja korisnicima omogućuje arhiviranje svih oblika elektroničkih dokumenata u izvornom obliku (koji su nastali u elektroničkom obliku), korisničkih podataka elektroničkih servisa koji su povezani sa sustavom e-Arhiv ili bilo kojih drugih vrsta dokumenata/podataka koje će generirati i arhivirati korisnik.
- 1.3. Sustav e-Arhiv je programsko rješenje koje omogućuje povezivanje e-Servisa koji imaju potrebu za arhiviranjem određenog digitalnog sadržaja kao i onih korisnika koji pored postojećih servisa imaju potrebu za čuvanjem određene arhivske građe.
- 1.4. e-Servis je elektronički servis koji ima potrebu za arhiviranjem određenog digitalnog sadržaja na duži period bilo da je arhiviranje digitalnog sadržaja propisano politikama servisa ili se sadržaj arhivira radi potrebe zadovoljenja zakonske regulative o čuvanju dokumenata na duži period.
- 1.5. Korištenje sustava određeno je pravima korisnika koji pristupaju sustavu, a definirana su prava Administrator i Korisnik.
- 1.6. Administrator je osoba koja ima puna prava pristupa sustavu i koja temeljem tih prava može odrediti prava upravljanja određenim sadržajem drugom Korisniku.
- 1.7. Korisnik je zaposlenik poslovnog subjekta kojeg je osoba ovlaštena za zastupanje imenovala u pristupnici i koji posjeduje valjan odgovarajući digitalni certifikat
- 1.8. Portalska aplikacija e-Arhiv podrazumijeva korisničko sučelje putem kojeg korisnik upravlja arhivskim sadržajem (pohranjuje, pregledava, preuzima i/ili briše određeni arhivski sadržaj).

2.0. Tehnički uvjeti za korištenje aplikacije

- 2.1. Tehnički preduvjeti za korištenje portalske aplikacije detaljno su opisani u Korisničkoj uputi
- 2.2. Tehnički preduvjeti za korištenje sustava e-Arhiv putem web servisa detaljno su opisani u Tehničkoj specifikaciji povezivanja.
- 2.3. Tehnički preduvjeti za povezivanje e-servisa sa sustavom e-Arhiv detaljno su opisani u tehničkoj dokumentaciji za povezivanje.

2.0. Postupak Ugovaranja

- 2.4. Uslugu može koristiti korisnik koji u Finu dostavi uredno popunjene i ovjerene pristupnice čiji su dodatak Opći uvjeti i koji prihvaća Opće uvjete. Uzima se da Korisnik prihvaća Opće uvjete dostavom Fini uredno ispunjene i ovjerene pristupnice.
- 2.5. Odobrenjem uredno popunjene i ovjerene pristupnice od strane Fine Korisnik ugovara korištenje usluge e-Arhiv i stječe prava u sustavu koja su označena na pristupnici. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u pristupnici. Korisnik dozvoljava Fini provjeru svih podataka navedenih u pristupnici.
- 2.6. Fina osigurava pohranu arhivske građe i čuva je u onom obliku u kojem je dostavljena u Sustav.

- 2.7. Period pohrane dokumentacije definiran je politikama servisa ako digitalni sadržaj pohranjuje e-Servis ili ga određuje Korisnik ako arhivsku građu pohranjuje samostalno.
- 2.8. Dokumenti koji se arhiviraju kroz sustav e-Arhiv su elektronički potpisani te im je dodan vremenski žig.

3.0. Plaćanje

- 3.1. Korisnik koji je posao arhiviranja prenio na Finu plaća naknadu sukladno cjeniku Fine ili u visini i na način utvrđen Ugovorom između korisnika i Fine.
- 3.2. Naknade za izdavanje digitalnih certifikata koji su preduvjet za korištenje sustava plaćaju se sukladno cjeniku Fine ili osobi koja u ime Fine obavlja registracijske poslove za potrebe izdavanja certifikata.
- 3.3. Korisnik je za korištenje Sustava obavezan naknadu platiti u roku od 15 dana od dana ispostavljanja računa.

4.0. Odgovornost za korištenje usluge e-Arhiv

- 4.1. Korisnik se obvezuje koristiti Sustav sukladno njegovim tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkom uputom.
- 4.2. Fina ne odgovara za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih programa ili druge programske podrške na strani Korisnika zbog korištenja Sustava e-Arhiv.
- 4.3. Sukladno pravilima obavljanja usluga certificiranja, Poslovni subjekt, odnosno fizička osoba koja posjeduje digitalne certifikate odgovorna je za njihovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN-a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama.
- 4.4. Korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja Općih uvjeta i Korisničke upute od strane Korisnika i sl..
- 4.5. Fina je odgovorna za dostupnost pohranjene arhivske građe u svakom trenutku u vrijeme trajanja ugovorenog perioda pohrane.
- 4.6. Fina ne snosi rizik odgovornosti za poslovno postupanje Korisnika po arhiviranim dokumentima.
- 4.7. Sustav Korisniku omogućuje da pohrani arhivsku građu te da s njom upravlja u mjeri u kojoj Korisniku odgovara, a sukladno funkcionalnostima Sustava opisanih u Korisničkoj uputi. Korisnik zadržava pravo vlasništva nad pohranjenim sadržajem te snosi odgovornost za upravljanje istim. Fina ni u kom slučaju ne odgovara za pogrešno izlučivanje pohranjenog sadržaja od strane korisnika.
- 4.8. Korisnik nema pravo upravljanja arhivskom građom koja je pohranjena od strane e-Servisa u smislu brisanja i izlučivanja već je ista definirana politikom servisa ili zakonskim propisima koji se odnose na arhivirani sadržaj.
- 4.9. Zabranjeno je upravljanje bilo kojim sadržajem Sustava koje nije vlasništvo Korisnika bez izričitog ovlaštenja Fine i drugih osoba nositelja autorskog prava ili drugih prava intelektualnog vlasništva.
- 4.10. Nezakoniti stjecatelj autorskog prava ili drugih prava intelektualnog vlasništva vezanih uz sustav e-Arhiv obavezan je bez odlaganja dati podatke o načinu njegova stjecanja, a u protivnom se izlaže odgovornosti prema propisima.

4.11. Fina nema nikakve obveze prema nezakonitom stjecatelju sadržaja sustava ako je isti do sadržaja došao nepropisnim korištenjem sustava od strane Korisnika.

5.0. Isključenje odgovornosti

5.1. Fina ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja Sustava zbog neodgovarajućeg postupanja Korisnika.

5.2. FINA ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu nastalu zbog nepropisne uporabe digitalnih certifikata od strane Korisnika.

5.3. Fina ne odgovara za nedostupnost Sustava nastalih kao posljedica tehničkih problema uzrokovanih višom silom.

6.0. Otkaz korištenja Usluge

6.1. Fina će otkazati korištenje usluge Korisniku za kojeg se utvrdi da je došlo ili da postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje digitalnih certifikata ili drugih prava Sustava.

6.2. Korisniku će Sustav biti nedostupan u slučaju neaktivnosti digitalnih certifikata neovisno o tome iz kojeg je razloga neaktivnost nastupila.

6.3. Fina će otkazati korištenje usluge Korisniku koji ne plaća naknadu za korištenje za koje mu je Fina izdala račun.

7.0. Suglasnost s Općim uvjetima

7.1. Ovi Opći uvjeti objavit će se na web stranici Fine.

7.2. Fina zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti objavljena na web stranici Fine.

7.3. Ako Korisnik priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta uzima se da je otkazao korištenje Usluge. Priopćenje je obvezan dati pisanim putem.

8.0. Rješavanje sporova

8.1. Fina i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće nadležan je sud u Zagrebu.

9.0. Završne odredbe

9.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.