

Opći uvjeti korištenja servisa e-Račun za državu za izdavatelje strukturiranih elektroničkih računa putem portalske aplikacije e-Račun za državu

1.0. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Ovim Općim uvjetima korištenja servisa e-Račun za državu za izdavatelje računa (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja portalske aplikacije servisa e-Račun za državu (dalje u tekstu: Servis) te prava i obveze Izdavatelja strukturiranih elektroničkih računa.
- 1.2. Servis e-Račun je sustav koji Izdavateljima strukturiranih računa omogućava slanje strukturiranih elektroničkih računa i pratećih isprava proračunskim korisnicima.
- 1.3. Proračunski korisnici - primatelji računa - su javnopravna tijela definirana Odlukom o zaprimanju strukturiranih računa u elektroničkom obliku i pratećih isprava.
- 1.4. Izdavatelj je pravna ili fizička osoba koja izdaje strukturirane elektroničke račune proračunskim korisnicima putem portalske aplikacije e-Račun za državu sukladno ovim Općim uvjetima.
- 1.5. Strukturirani elektronički račun (u daljnjem tekstu: e-račun) je račun koji je izdavatelj računa izdao proračunskom korisniku u standardiziranom elektroničkom obliku sukladno posebnim propisima.

2.0. Tehnički uvjeti za korištenje aplikacije

2.1. Za korištenje Servisa Izdavatelj mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- osobno računalo,
- pristup internetu,
- operativni sustav: Microsoft Windows 7 ili noviji
- internetski preglednik: Internet Explorer verzija 11.0.
- Adobe Reader verzija 10.1 ili noviji
- korištenje digitalnih certifikata na kriptografskom uređaju (smart kartica ili USB token) koje je izdala Fina ili drugi CA koji je evidentiran pri Ministarstvu gospodarstva Republike Hrvatske za izdavanje kvalificiranih certifikata.
- program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 6.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)
- čitač smart kartice (ako se koristi smart kartica)

3.0. Postupak registracije

- 3.1. Portalska aplikacija je web aplikacija kojoj Izdavatelj računa pristupa putem interneta.
- 3.2. Korištenje aplikacije se ostvaruje korištenjem digitalnih certifikata na kriptografskom uređaju (smart kartica ili USB token) koje je izdala Fina ili drugi CA koji je evidentiran pri Ministarstvu gospodarstva Republike Hrvatske za izdavanje kvalificiranih certifikata.
- 3.3. Izdavanje digitalnih certifikata obavlja se sukladno Pravilima obavljanja usluga certificiranja koje propisuje izdavatelj certifikata iz točke 3.2. ovih Općih uvjeta.
- 3.4. Za korištenje Servisa Izdavatelj računa treba izvršiti on-line prijavu na Servis putem digitalnih certifikata iz točke 3.2. Ovih Općih uvjeta.
- 3.5. Registracijom na servis fizička osoba unutar poslovnog subjekta registrira poslovni subjekt i korisnika Servisa.

3.6. Registracijom na servis fizička osoba koja nema registriranu djelatnost registrira se za korištenje Servisa u svoje ime i za vlastite potrebe.

4.0. Korištenje aplikacije

4.1. Slanje računa putem portalske aplikacije podrazumijeva pojedinačno slanje računa i pripadajućih priloga.

4.2. Izdavatelj računa koji već ima digitalne certifikate iz točke 3.2. ovih Općih uvjeta iste može koristiti i za slanje računa proračunskim korisnicima putem portalske aplikacije.

4.3. Izdavatelj računa putem Portalske aplikacije e-Račun za državu može slati račune proračunskim korisnicima samo u svoje ime.

4.4. Korištenje portalske aplikacije Izdavatelju omogućuje sljedeće funkcionalnosti: kreiranje računa, potpisivanje računa, slanje računa, ovjeru naprednim vremenskim žigom, zaprimanje informacije o statusu računa (prihvaćen ili odbijen) i druge funkcionalnosti detaljno opisane u korisničkoj uputi za korištenje Servisa.

5.0. Arhiva elektroničkih računa

5.1. Fina osigurava pohranu svih elektroničkih računa i pratećih priloga koji su razmijenjeni kroz Servis i čuva ih u izvornom elektroničkom obliku prema važećim zakonskim propisima, na vrijeme trajanja definirano propisima.

5.2. Fina će svim Izdavateljima osigurati uvid u tekuću arhivu poslanih računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu.

5.3. Dugoročnu arhivu elektroničkih računa osigurava zakonski obveznik koji je sukladno ovim Općim uvjetima Izdavatelj. Izdavatelj temeljem ugovora posao arhiviranja može prenijeti na Finu ili neku drugu osobu (informacijskog posrednika, pružatelja usluge arhiviranja).

5.4. Fina će Izdavatelju koji je temeljem ugovora posao arhiviranja dugoročne arhive prenio na Finu osigurati uvid u arhivu računa na način i pod uvjetima definiranim ugovorom.

5.5. Fina će Izdavatelju koji nije s Finom ugovorio posao arhiviranja dugoročne arhive omogućiti uvid u dugoročnu arhivu na zahtjev i pod uvjetima koje je odredila Fina.

6.0. Plaćanje

6.1. Fina Izdavatelju koji koristi portalsku aplikaciju ne naplaćuje naknadu za slanje računa proračunskim korisnicima.

6.2. Izdavatelj koji nije temeljem ugovora posao arhiviranja dugoročne arhive prenio na Finu može od Fine zatražiti pristup dugoročnoj arhivi pri čemu plaća naknadu sukladno cjeniku Fine.

6.3. Izdavatelj koji je temeljem ugovora posao arhiviranja prenio na Finu plaća naknadu u visini i na način uređen ugovorom između Izdavatelja i Fine.

6.4. Naknade za izdavanje digitalnih certifikata koji su preduvjet za korištenje Portalske aplikacije e-Račun za državu plaćaju se sukladno cjeniku pojedinog izdavatelja digitalnih certifikata iz točke 3.2. ovih općih uvjeta ili osobi koja u ime izdavatelja certifikata obavlja registracijske poslove za potrebe izdavanja certifikata.

7.0. Odgovornost za korištenje Servisa

- 7.1. Izdavatelj se obvezuje koristiti Servis sukladno njegovim tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkom uputom.
- 7.2. Sukladno pravilima obavljanja usluga certificiranja, Izdavatelj, odnosno fizička osoba koja posjeduje digitalne certifikate odgovorna je za njihovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN-a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama.
- 7.3. Izdavatelj snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini, proračunskim korisnicima, drugim poslovnim subjektima odnosno korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja Općih uvjeta i Korisničke upute od strane Izdavatelja i sl..
- 7.4. Izdavatelj je odgovoran za točnost podataka unesenih korištenjem Servisa.
- 7.5. Fina ne odgovara Izdavatelju odnosno proračunskim korisnicima za porezno-pravnu ispravnost sadržaja računa iz Servisa, a odgovornost za korištenje računa iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje.
- 7.6. Fina se obvezuje Izdavatelju da će podatke iz računa u Servisu koristiti isključivo za potrebe Servisa te da će ih štiti kao poslovnu tajnu, a u protivnom odgovara za štetu.
- 7.7. Fina je odgovorna za pohranu svih računa koji su proslijeđeni kroz Servis i čuva ih u izvornom elektroničkom obliku prema važećim zakonskim propisima, na vrijeme trajanja definirano propisima.
- 7.8. Fina je odgovorna za trenutnu dostupnost razmijenjenih računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu putem Portalske aplikacije svim Izdavateljima.
- 7.9. Fina je odgovorna za dostupnost dugoročne arhive računa za one Izdavatelje koji su posao dugoročne arhive prenijeli na Finu. Uvjeti pružanja usluge dugoročne arhive računa definiraju se ugovorom između Izdavatelja i Fine.
- 7.10. Fina ne snosi rizik odgovornosti za poslovno postupanje Izdavatelja po arhiviranim računima.

8.0. Isključenje odgovornosti

- 8.1. Fina ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja Servisa zbog neodgovarajućeg postupanja Izdavatelja.
- 8.2. FINA ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu nastalu zbog nepropisne uporabe digitalnih certifikata od strane Izdavatelja računa.
- 8.3. Fina ne odgovara za nedostupnost Servisa nastalih kao posljedica tehničkih problema uzrokovanih višom silom.

9.0. Otkaz korištenja Servisa

- 9.1. Fina će otkazati korištenje servisa Izdavatelju za kojeg se utvrdi da je došlo ili da postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje digitalnih certifikata. Korisniku će Servis biti nedostupan u slučaju neaktivnosti digitalnih certifikata neovisno o tome iz kojeg je razloga neaktivnost nastupila.

10.0. Suglasnost s Općim uvjetima

- 10.1. Ovi Opći uvjeti objavit će se na web stranici Fine.
- 10.2. Fina zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti objavljena na web stranici Fine.
- 10.3. Ako Izdavatelj priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta uzima se da je otkazao korištenje Servisa. Priopćenje je obvezan dati pisanim putem.

11.0. Rješavanje sporova

- 11.1. Fina i Izdavatelji su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće nadležan je sud u Zagrebu.

12.0. Završne odredbe

- 12.1. U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na uvjete slanja računa prema proračunskim korisnicima, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, kao i promjene pružanja usluga Izdavatelju.
- 12.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.