

KORISNIČKA UPUTA

**Izravno slanje naloga (pain001 datoteka – zbrojni
nalog) kreiranih u sustavu COP u servis Fina e-
Plaćanje**

SADRŽAJ

1. SVRHA I CILJ	3
2. PODRUČJE PRIMJENE.....	3
3. POJMOVI I SKRAĆENICE	3
4. PRAVO PRISTUPA.....	4
5. Opis funkcionalnosti – RAD U SUSTAVU COP	4
6. Opis funkcionalnosti – RAD U SERVISU FINA E-PLAĆANJE	7
7. Opis funkcionalnosti – PRILAGODBA POSTAVKI PREGLEDNIKA INTERNET EXPLORER.....	8

1. SVRHA I CILJ

Svrha i cilj ove upute je objasniti rad s funkcionalnosti izravnog slanja naloga (pain001 datoteka) iz sustava COP u servis Fina e-Plaćanje.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Uputa je namijenjena korisnicima sustava COP te opisuje način rada sa web aplikacijom.

3. POJMOVI I SKRAĆENICE

COP – Centralizirani obračun plaća

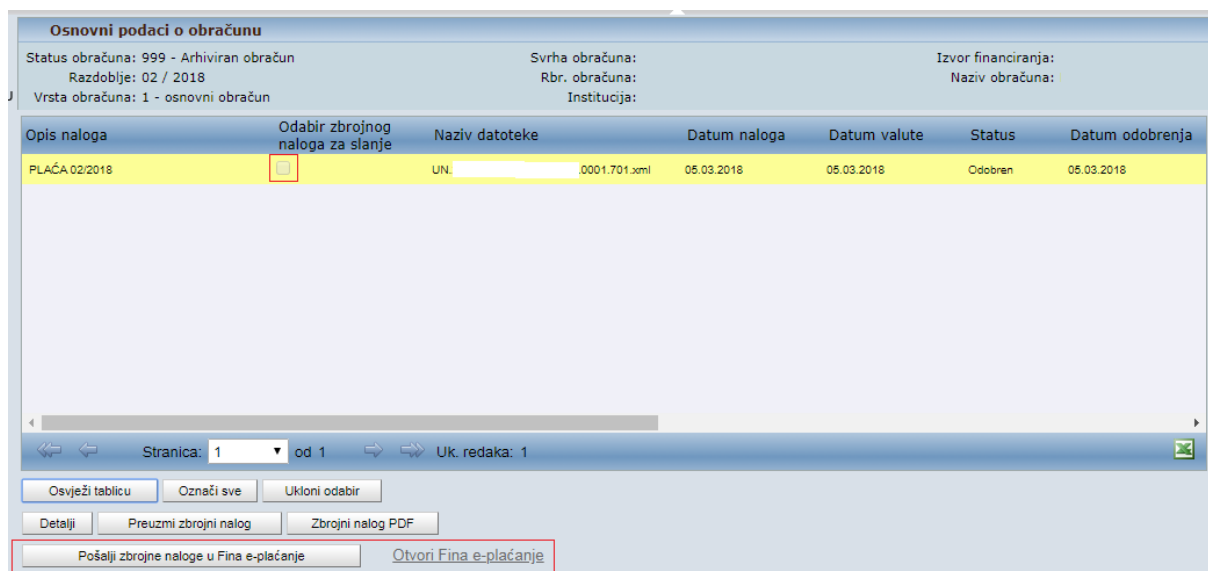
Fina e-Plaćanje – Finina web aplikacija za izvršenje platnih transakcija

4. PRAVO PRISTUPA

Funkcionalnost izravnog slanja naloga kreiranih u sustavu COP u servis e-plaćanja mogu koristiti korisnici koji **na istom certifikatu** imaju dodijeljena prava za servis e-plaćanja i sustav COP. To je glavni i osnovni preduvjet.

5. Opis funkcionalnosti – RAD U SUSTAVU COP

Funkcionalnost je dostupna u modulu „Isplate – Pregled i izrada zbrojnih naloga“



The screenshot displays the 'Osnovni podaci o obračunu' (Basic data about the calculation) section. It includes fields for 'Status obračuna: 999 - Arhiviran obračun', 'Razdoblje: 02 / 2018', 'Vrsta obračuna: 1 - osnovni obračun', 'Svrha obračuna:', 'Rbr. obračuna:', 'Institucija:', and 'Izvor financiranja: Naziv obračuna:'. Below this is a table with columns: 'Opis naloga', 'Odabir zbrojnog naloga za slanje', 'Naziv datoteke', 'Datum naloga', 'Datum valute', 'Status', and 'Datum odobrenja'. A single row is visible with the following data: 'PLAĆA 02/2018', a checked checkbox, 'UN: .0001.701.xml', '05.03.2018', '05.03.2018', 'Odobren', and '05.03.2018'. At the bottom, there are several buttons: 'Osvježi tablicu', 'Označi sve', 'Ukloni odabir', 'Detalji', 'Preuzmi zbrojni nalog', 'Zbrojni nalog PDF', 'Pošalji zbrojne naloge u Fina e-plaćanje', and 'Otvori Fina e-plaćanje'.

Korisniku su dostupne dvije nove opcije:

- A) Pošalji zbrojne naloge u Fina e-plaćanje
- B) Otvori Fina e-plaćanje

Opis rada:

Kako bi se mogla koristiti funkcionalnost, moraju se poštivati poslovna pravila

- a) Korisnik moram imati prava za COP i Fina e-plaćanje na istom certifikatu
- b) Pain.001 datoteka (zbrojni nalog) mora imati Šifru izvora dokumenta „701 – Nalozi klijenata inicirani putem servisa e-plaćanja Fine i na šalteru jedinici Fine“ – nije moguće poslati naloge sa Šifrom izvora dokumenta „530 – Nalozi vezani za kolekciju države“
- c) Pain.001 datoteka (zbrojni nalog) mora biti u statusu „Odobren“ – ako je status manji od traženoga, korisnik će dobiti poruku

Slanje nije moguće. Odabrani zbrojni nalozi nisu odobreni!

OK

- d) Korisnik trenutno mora koristiti preglednik „Internet Explorer“ – u budućnosti će navedeno biti omogućeno i za ostale preglednike – za korištenje ove funkcionalnosti korisnik mora koristiti web preglednik Internet Explorer, a za sve prethodne radnje može koristiti neki drugi web preglednik (npr. Google Chrome).

Nakon što je zbrojni nalog odobren, isti se može odabrati klikom na checkbox „ Odabir zbrojnog naloga za slanje“. Korisnik može odabrati jedan ili više naloga za slanje u e-plaćanje. Po odabiru naloga za slanje, potrebno je kliknuti na opciju „Pošalji zbrojne naloge u Fina e-plaćanje“. Korisnik će biti obaviješten o slanju sljedećom porukom:

Naručena je obrada za slanje zbrojnih naloga u e-plaćanje

OK

Status datoteka može se pratiti na ekranu, a istom će korisnik biti obaviješten i putem poruke u aplikaciji. Statusi su dostupni na desnoj strani ekrana (za kretanje po ekranu potrebno koristiti horizontalni klizač):

Datum odobrenja	Naziv odgovorne osobe	Tip naloga	Status slanja	Opis greške
05.03.2018		Doprinosi,Porez,Prizez,Neto iznosi,Obustave	PAIN datoteka prihvaćena	

Ukoliko je došlo do greške prilikom slanja, korisnik će biti obaviješten o istom u dijelu „Opis greške“ te putem poruke u aplikaciji:

Poruka

Naslov poruke: Slanje zbrojnih naloga u e-plaćanje uspješno izvršeno.

Tekst poruke: Datoteke zbrojnih naloga su uspješno prebačene i spremne za obradu u sustavu e-plaćanje Dio datoteka nije prihvaćen zbog greške. Greške možete pregledati na pregledu zbrojnih naloga. Početak kreiranja je bio u 29.03.2018 u 10:21:43, a završetak 29.03.2018 u 10:21:47.

Primjer grešaka:

- nalozi nemaju današnji datum naloga:

Naziv odgovorne osobe	Tip naloga	Status slanja	Opis greške
	Doprinosi,Porez,Prizez,Neto iznosi	PAIN datoteka odbačena	Identifikacijska oznaka mora sadržavati današnji datum podnošenja.

- nije odabrana šifra izvora dokumenta 701:

Tip naloga	Status slanja	Opis greške
Doprinosi,Porez,Prizez,Neto iznosi	PAIN datoteka odbačena	Izvor dokumenta ima nedozvoljenu šifru.

Ovisno o greški, po ispravku iste, korisnik može ponoviti slanje iste datoteke.

Nakon što su greške ispravljene, korisnika se obavještava o uspješnosti slanja datoteka u Fina e-Plaćanje promjenom statusa (status: PAIN datoteka prihvaćena) na ekranu, npr:

Tip naloga	Status slanja	Opis greške
Doprinosi,Porez,Prizez,Neto iznosi	PAIN datoteka prihvaćena	

Klikom na opciju „Otvori Fina e-plaćanje“ korisnika se automatizmom prebaciju na ekran Fina e-Plaćanje. Daljnji rad u servisu Fina e-plaćanje opisan je u korisničkoj uputi – Servis e-plaćanje (dostupna preko linka u nastavku ove upute).

Napomena: ugrađene su kontole prilikom slanja datoteka iz sustava COP u servis Fina e-plaćanje (ranije opisane u ovom dokumentu).

Po završetku rada u servisu e-Plaćanje, ažurirati će se i statusi datoteka u sustavu COP (status: Pain datoteka prihvaćena ili Pain datoteka odbačena)

6. Opis funkcionalnosti – RAD U SERVISU FINA E-PLAĆANJE

Za rad u sustavu e-plaćanja korisnika uputiti na preuzimanje korisničke upute „Korisnička uputa – Servis e-plaćanje“, dostupne preko linka <http://www.fina.hr/Default.aspx?art=9019>

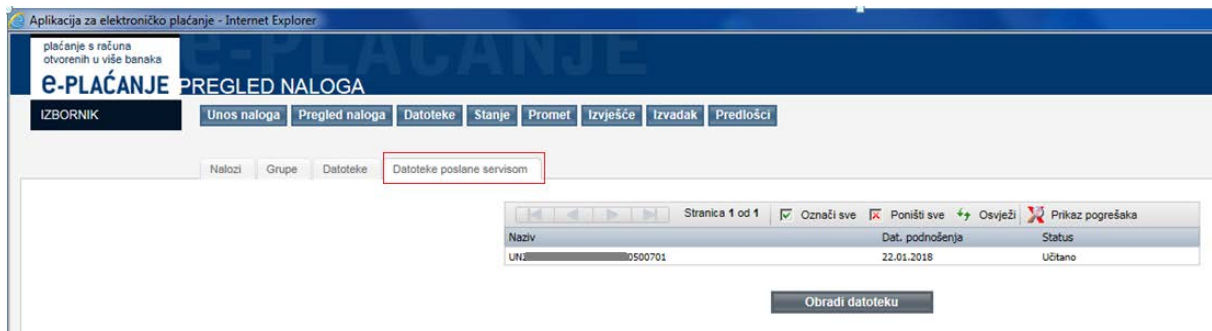
DOKUMENTACIJA

Dokumenti
Dokumentacija za pristup e-servisima Fine >>
Korisnička uputa - Servis e-plaćanja - 2.12.2016.
Korisnička uputa - Servis e-plaćanja za klijente Privredne banke Zagreb d.d. - 2.9.2016.

Pristup servisu Fina e-Plaćanje - <https://e-placanje.fina.hr/EPlacanje-web>

Za potrebe dorade servis e-plaćanja radi izravnog slanja naloga kreiranih u sustav COP, u aplikaciji e-plaćanja dodan je novi ekran „Datoteke poslone servisom“.

Navedeni ekran podržava posebnu funkcionalnost učitavanja datoteka pain.001 direktno iz sustava COP u aplikaciju e-plaćanja.



The screenshot shows the 'e-PLAĆANJE PREGLED NALOGA' interface. The 'Datoteke poslone servisom' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are buttons for 'Nalazi', 'Grupe', 'Datoteke', and 'Datoteke poslone servisom'. A table displays one record with the following data:

Naziv	Dat. podnošenja	Status
UN:0500701	22.01.2018	Učitano

Below the table is a button labeled 'Obrađi datoteku'.

7. Opis funkcionalnosti – PRILAGODBA POSTAVKI PREGLEDNIKA INTERNET EXPLORER

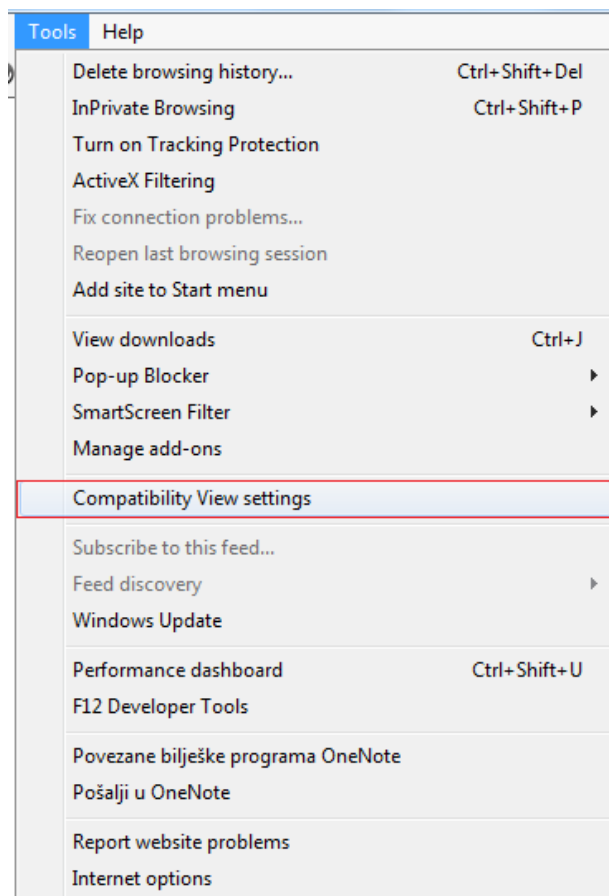
Obzirom da je pristup web servisu Fina e-plaćanje omogućen isključivo korištenjem preglednika Internet Explorer, prilikom otvaranja web servisa Fina e-plaćanje, korisnik se može susresti s različitim problemima poput ne pojavljivanja slike, izbornici nisu na svojim mjestima, a tekst je izmiješan, prikaz poruke o s rezolucijom ekrana (npr. kod korisnika je rezolucija 1280x720, koja je niža od preporučene, 1024x768) i sl.

Razlog tome može biti problem s **kompatibilnosti** između preglednika Internet i web-mjesta. Ponekad se to može riješiti dodavanjem web-mjesta na popis prikaza kompatibilnosti

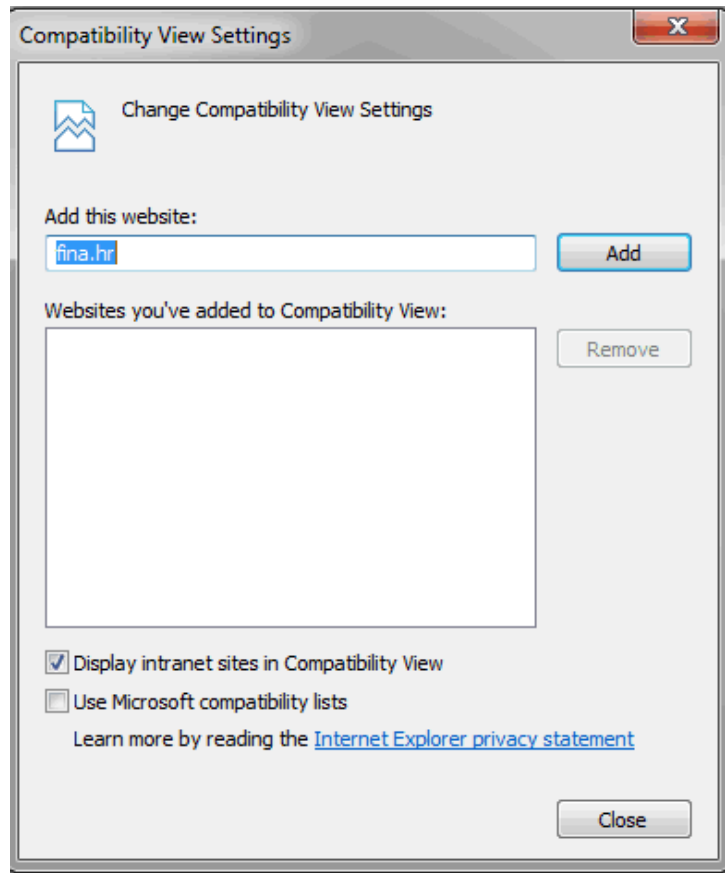
Kako bi se navedeno riješilo, potrebno je provjeriti da li je kod korisnika u pregledniku uključena opcija *Postavke prikaza kompatibilnosti (IE compatibility view)*, odnosno da li je web adresa Fine dodana na popis prikaza kompatibilnosti.

Postupak je sljedeći:

U izborniku *Alati (Tools)* potrebno je odabrati opciju „*Postavke prikaza kompatibilnosti (Compatibility View settings)*“ kao na sljedećoj slici:



Potrebno je u odjeljak „Dodaj ovo web mjesto“ (*ADD this website*) upisati web adresu (URL) Fine (www.fina.hr) te kliknuti na opciju „Dodaj“ (*add*).



Kada korisnik jednom uključi prikaz kompatibilnosti, Internet Explorer će automatski prikazati web adresu (web mjesto www.fina.hr) u prikazu kompatibilnosti prilikom svakog posjeta toj stranici (*ove upute su napisane temeljem izvora Microsoft podrška*).