

## Sadržaj

<b>1. Svrha i cilj</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Područje primjene</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Pojmovi i skraćenice</b> .....	<b>2</b>
<b>4. Preduvjet za izdavanje osobnih digitalnih certifikata</b> .....	<b>3</b>
<b>5. LRA Uredi za izdavanje osobnih digitalnih certifikata</b> .....	<b>3</b>
5.1. Registracijski uredi (LRA) za izdavanje certifikata srednje razine sigurnosti (certifikati na kripto uređaju).....	3
5.2. Registracijski uredi (LRA) za izdavanje Osobnih soft certifikata (NCP).....	4
<b>6. Zahtijevanje i preuzimanje Osobnih digitalnih certifikata</b> .....	<b>4</b>
6.1 Popunjavanje zahtjeva za izdavanje osobnog digitalnog certifikata.....	5
Osobni soft certifikat (NCP).....	6
6.2. Zahtijevanje osobnih digitalnih certifikata.....	7
6.2.1. Zahtijevanje osobnih certifikata srednje razine sigurnosti (certifikati na kripto uređaju).....	7
6.2.2. Zahtijevanje Osobnog soft certifikata (NCP- Normalized certificate Policy).....	7
6.3. Preuzimanje Osobnih digitalnih certifikata.....	8
6.3.1. Preuzimanje osobnih digitalnih certifikata srednje razine sigurnosti (certifikati na kripto uređaju).....	8
6.3.2. Preuzimanje osobnih soft certifikata (NCP).....	9
<b>7. Završne odredbe</b> .....	<b>9</b>

## 1. Svrha i cilj

Ovom se Procedurom propisuje izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe- građane, koje isti koriste za vlastite potrebe, a za pristup e-servisima koji su namijenjeni građanima.

Certifikati na koje se odnosi ova uputa su:

- Osobni certifikati srednje razine sigurnosti (certifikati na krypto uređaju)
- Osobni soft certifikat (NCP- Normalized Certificate Policy)- normalizirani certifikat standardne razine sigurnosti

## 2. Područje primjene

Procedura je namijenjena krajnjem korisniku u svrhu lakšeg zahtijevanja i preuzimanja osobnih digitalnih certifikata.

## 3. Pojmovi i skraćenice

**Osobni certifikati srednje razine sigurnosti:** Certifikat koji se izdaje na krypto uređaju (USB token). Namijenjen je za pristup e-servisima za građane, a koji zahtijevaju autentikaciju i napredni elektronički potpis koji u smislu Zakona o elektroničkom potpisu zamjenjuje vlastoručni potpis.

**Osobni soft certifikat (NCP - Normalized Certificate Policy) –** Osobni certifikati standardne razine sigurnosti namijenjeni su fizičkim osobama za vlastite potrebe, a pogodni su za autentikaciju na elektroničke servise namijenjene građanima koji prilikom pristupa zahtijevaju određenu razinu sigurnosti.

Ovakvi se certifikati izdaju u soft obliku (bez krypto uređaja; kartica ili USB token), preko CMS-a, odnosno, portala za preuzimanje digitalnih certifikata pri čemu se kreira datoteka s ekstenzijom .p12. Ovakvi se certifikati mogu pohraniti na računalu ili na mobitelu korisnika, a ovisno o tome gdje su pohranjeni moguće je pristupiti servisima koji omogućuju pristup putem mobilnih aplikacija ili web aplikacijama kojima se pristupa putem računala.

**Korisnik:** Fizička osoba- građanin koja će koristiti osobni digitalni certifikat za vlastite potrebe.

**Registracijski ured:** Pravna ili fizička osoba ovlaštena od CA i zadužena za jednu ili više sljedećih radnji: identifikaciju i potvrdu identiteta tražitelja certifikata, prihvaćanje ili odbijanje zahtjeva za izdavanje certifikata, obradu zahtjeva za opoziv ili suspenziju certifikata, pokretanje opoziva ili suspenzije certifikata, prihvaćanje ili odbijanje zahtjeva za obnovu certifikata.

**FINA LRA:** LRA (lokalni registracijski ured) u FINA poslovnoj mreži.

**Zahtjev za izdavanje osobnog certifikata:** Zahtjev za izdavanje osobnog digitalnog certifikata je pisani zahtjev fizičke osobe i podnosi se na propisanom obrascu. Tražitelji certifikata podnose Zahtjev za izdavanje osobnog certifikata u FINA LRA ured. Zahtjev za izdavanje poslovnog certifikata potpisuje tražitelj certifikata, odnosno osoba koja će certifikat koristiti i time potvrđuje istinitost podataka iznesenih u njemu.

**Aktivacijski podaci/kodovi:** Tajni podaci potrebni za preuzimanje Osobnog soft certifikata (NCP- Normalized Certificate Policy). Aktivacijski podatak za potrebe preuzimanja Osobnog soft certifikata je kombinacija referentnog broja i autorizacijskog koda.

#### **4. Preduvjet za izdavanje osobnih digitalnih certifikata**

Preduvjet za izdavanje bilo kojeg tipa certifikata je registracija u sustav PKI. Ukoliko fizička osoba - građanin nije već registriran, potrebno je jednokratno obaviti postupak registracije kako bi se naknadno moglo vršiti izdavanje bilo kojeg tipa osobnih certifikata, u bilo kojoj količini.

Registracija fizičke osobe - građanina obavlja se na temelju identifikacijske isprave (osobna iskaznica ili putovnica), koju je uz Zahtjev za izdavanje certifikata potrebno dostaviti u ured LRA.

Potrebno je u LRA ured Fine dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- Zahtjev za izdavanje osobnog certifikata - 1 primjerak
- Ugovor o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe - 2 primjerka
- Presliku osobne iskaznice korisnika certifikata

#### **5. LRA Uredi za izdavanje osobnih digitalnih certifikata**

Certifikati na kripto uređajima izdaju se u 22 Finine Podružnice.

Dokumentacija za izdavanje Osobnog soft certifikata (NCP) zaprima se u svim poslovnicama Fine, izuzev nekih Ispostava.

Svi Finini Registracijski uredi (LRA) u kojima se izdaju osobni certifikati, navedeni su u ovom dokumentu.

##### **5.1. Registracijski uredi (LRA) za izdavanje certifikata srednje razine sigurnosti (certifikati na kripto uređaju)**

Regionalni centar Zagreb, Trg svibanjskih žrtava 1995 br.1, 10000 Zagreb

Regionalni centar Zagreb, Ozaljska 10, 10000 Zagreb

Regionalni centar Zagreb, Trg kralja Tomislava 33, 10410 velika Gorica

Podružnica Bjelovar, F. Supila 4, 43000 Bjelovar

Podružnica Čakovec, O. Keršovanija 7, 40000 Čakovec

Podružnica Karlovac, Ulica Pavla Vitezovića 1, 47000 Karlovac

Podružnica Koprivnica, Opatička 1, 48000 koprivnica

Podružnica Kutina, Hrvatskih branitelja 4, 44320 Kutina

Podružnica Sisak, Ulica I. Kukuljevića Sakcinskog 1, 44000 Sisak

Podružnica Varaždin, A. Cesarca 2, 42000 Varaždin

Podružnica Zabok, M. Gupca 46, 49210 Zabok

Regionalni centar Split, Mažuranićevo šetalište 24b, 21000 Split

Podružnica Dubrovnik, Vukovarska 2, 20000 Dubrovnik

Podružnica Šibenik, Perivoj L. Maruna 1, 22000 Šibenik

Podružnica Zadar, Ivana Danila 4, 23000 Zadar

Regionalni centar Rijeka, F. Kurelca 8, 51000 Rijeka

Podružnica Gospić, Kaniška 4, 53000 Gospić

Podružnica Pula, Giardini 5, 52100 Pula

Regionalni centar Osijek, L. Jagera 1-3, 31000 Osijek

Podružnica Našice, J. J. Strossmayera 3, 31500 Našice

Podružnica Požega, Trg Svetog Trojstva 19, 34000 Požega

Podružnica Slavonski brod, Ulica Petra Krešimira IV 20, 35000 Slavonski brod

Podružnica Vinkovci, Dr. Franje Tuđmana 2, 32100 Vinkovci

Podružnica Vukovar, Olajnica 19, 32000 Vukovar

## **5.2. Registracijski uredi (LRA) za izdavanje Osobnih soft certifikata (NCP)**

Osobni soft certifikati (NCP) izdaju se u svim Fininim poslovnicaama izuzev sljedećih ispostava:

- Ispostava Virje
- Ispostava Orebić
- Ispostava Žakanje
- Ispostava Netretić
- Ispostava Topusko
- Ispostava Dvor
- Ispostava Kutjevo
- Ispostava Pleternica
- Ispostava Donji Andrijevc

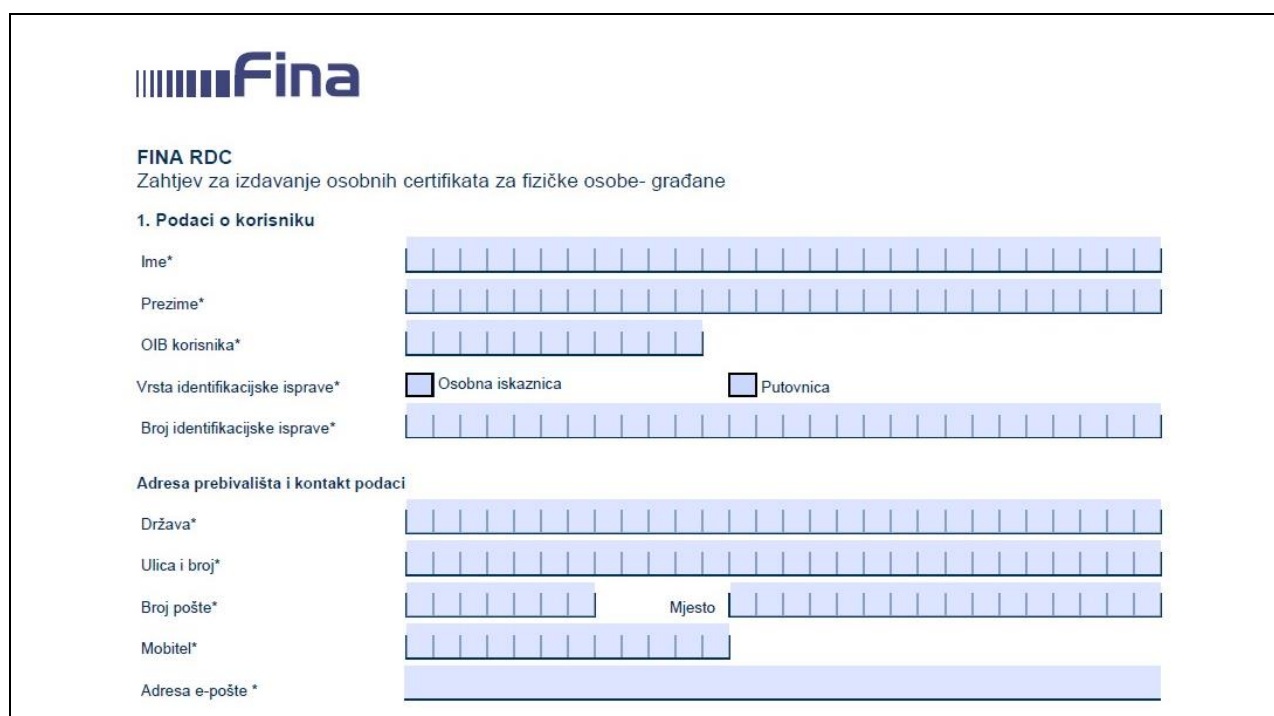
## **6. Zahtijevanje i preuzimanje Osobnih digitalnih certifikata**

Ukoliko je fizička osoba - građanin već registriran u sustav PKI, odnosno, ako već posjeduje neke od Fininih osobnih digitalnih certifikata, tada se registracija ne provodi ponovo. Ukoliko registracija još nije izvršena tada se prvo obavlja postupak registracije.

## 6.1 Popunjavanje zahtjeva za izdavanje osobnog digitalnog certifikata

Zahtjev za izdavanje osobnog digitalnog certifikata za fizičke osobe-građane preuzima se na stranici <http://rdc.fina.hr/> ili na stranici [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

**PRVI DIO ZAHTIJEVA** – popunjavaju se identifikacijski podaci fizičke osobe- građanina



**FINA RDC**  
Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe- građane

**1. Podaci o korisniku**

Ime\*

Prezime\*

OIB korisnika\*

Vrsta identifikacijske isprave\*  Osobna iskaznica  Putovnica

Broj identifikacijske isprave\*

**Adresa prebivališta i kontakt podaci**

Država\*

Ulica i broj\*

Broj pošte\*  Mjesto

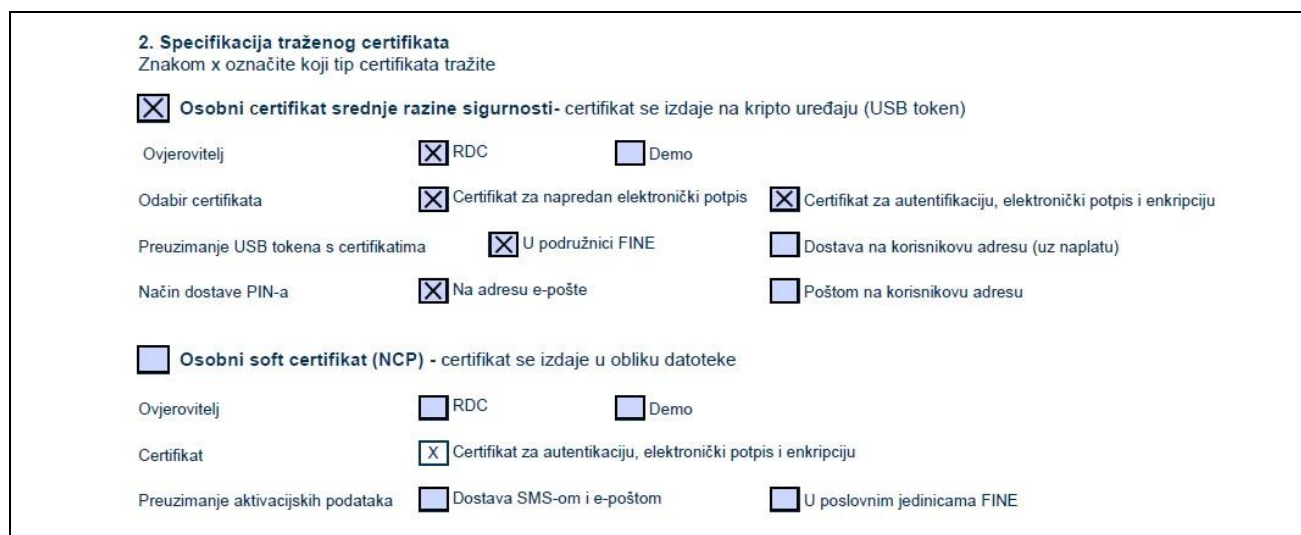
Mobitel\*

Adresa e-pošte\*

Slika 1. Prvi dio zahtjeva

**DRUGI DIO ZAHTIJEVA** - upisuju se podaci o vrsti certifikata koji se traži te o načinu preuzimanja certifikata ili aktivacijskih kodova.

### Osobni certifikat srednje razine sigurnosti (certifikat na krypto uređaju)



**2. Specifikacija traženog certifikata**  
Znakom x označite koji tip certifikata tražite

**Osobni certifikat srednje razine sigurnosti**- certifikat se izdaje na krypto uređaju (USB token)

Ovjerovitelj  RDC  Demo

Odabir certifikata  Certifikat za napredan elektronički potpis  Certifikat za autentifikaciju, elektronički potpis i enkripciju

Preuzimanje USB tokena s certifikatima  U podružnici FINE  Dostava na korisnikovu adresu (uz naplatu)

Način dostave PIN-a  Na adresu e-pošte  Poštom na korisnikovu adresu

**Osobni soft certifikat (NCP)** - certifikat se izdaje u obliku datoteke

Ovjerovitelj  RDC  Demo

Certifikat  Certifikat za autentifikaciju, elektronički potpis i enkripciju

Preuzimanje aktivacijskih podataka  Dostava SMS-om i e-poštom  U poslovnim jedinicama FINE

Slika 2. Drugi dio zahtjeva- specifikacija certifikata na krypto uređaju

Korisnik prema svojim potrebama popunjava specifikaciju podataka za Osobni certifikat srednje razine sigurnosti te način preuzimanja certifikata.

### Osobni soft certifikat (NCP)

**2. Specifikacija traženog certifikata**  
Znakom x označite koji tip certifikata tražite

**Osobni certifikat srednje razine sigurnosti**- certifikat se izdaje na krypto uređaju (USB token)

Ovjerovitelj  RDC  Demo

Odabir certifikata  Certifikat za napredan elektronički potpis  Certifikat za autentifikaciju, elektronički potpis i enkripciju

Preuzimanje USB tokena s certifikatima  U podružnici FINE  Dostava na korisnikovu adresu (uz naplatu)

Način dostave PIN-a  Na adresu e-pošte  Poštom na korisnikovu adresu

**Osobni soft certifikat (NCP)** - certifikat se izdaje u obliku datoteke

Ovjerovitelj  RDC  Demo

Certifikat  Certifikat za autentifikaciju, elektronički potpis i enkripciju

Preuzimanje aktivacijskih podataka  Dostava SMS-om i e-poštom  U poslovnim jedinicama FINE

Slika 3. Drugi dio zahtjeva- specifikacija osobnog soft certifikata

Korisnik popunjava podatke o vrsti certifikata te načinu preuzimanja aktivacijskih podataka.

**TREĆI DIO ZAHTIJEVA** – tražitelj certifikata se potpisuje te prihvaća Uvjete obavljanja usluga certificiranja za fizičke osobe. Potpisivanjem Zahtjeva, tražitelj certifikata potvrđuje istinitost podataka iznesenih u njemu.

**3. Izjava korisnika**

Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom Zahtjevu točni i istiniti te da su dobrovoljno stavljani na raspolaganje FINI koja će ih koristiti u cilju obavljanja ovdje ugovorene usluge. Potpisom Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat s uvjetima pružanja usluga certificiranja za fizičke osobe – građane te pristajem na njihovu primjenu.

Ako korisnik želi dostavu PIN-a putem e-pošte, korisnik izjavljuje i jamči da samo on može pristupiti i pročitati poruku upućenu na adresu e-pošte iz točke 1. ovog obrasca.

U slučaju odabira dostave aktivacijskih podataka SMS-om i e-poštom za osobni soft certifikat, korisnik izjavljuje i jamči da samo on može pristupiti i pročitati poruku upućenu SMS-om na mobitel i na adresu e-pošte iz točke 1. Ovog Zahtjeva.

**4. Potpis korisnika**

Potpis korisnika

\_\_\_\_\_

**Popunjavanje djelatnik FINE**

Datum	Potpis	Štambijl
_____	_____	_____

\* Obvezno ispuniti sve podatke u označenom stavku ili polju zahtjeva.

Slika 2. Treći dio zahtjeva- Izjava korisnika te potpisivanje Zahtjeva

## 6.2. Zahtijevanje osobnih digitalnih certifikata

Način zahtijevanja i preuzimanja certifikata, ovisi o tipu certifikata koji se traži, a postupak zahtijevanja opisan je u nastavku.

### 6.2.1. Zahtijevanje osobnih certifikata srednje razine sigurnosti (certifikati na krypto uređaju)

#### *Korak 1*

Da bi se izdao osobni certifikat srednje razine sigurnosti, potrebno je popuniti Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe- građane.

Zahtjev se nalazi na stranici: <http://rdc.fina.hr> ili na [www.fina.hr](http://www.fina.hr) .

Zahtjev potpisuje tražitelj certifikata, odnosno, osoba koja će koristiti certifikat.

#### *Korak 2*

Zahtjevu se prilažu dva primjerka Ugovora o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe te preslika identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica) te se navedeni dokumenti dostavljaju u Registracijski ured Fine.

#### *Korak 3*

Ovlašteni službenik u LRA zaprima dokumentaciju te ispostavlja korisniku Obavijest o plaćanju na temelju koje korisnik plaća naknadu za prvu godinu izdavanja certifikata (certifikati se izdaju na dvije godine, a naknada se plaća godišnje. Naknadu za prvu godinu korisnik plaća unaprijed, a za drugu godinu će na privatnu adresu dobiti račun po kojem je potrebno izvršiti plaćanje).

#### *Korak 4.*

Korisnik plaća naknadu za izdavanje certifikata te djelatniku LRA dostavlja potvrdu o uplati.

#### *Korak 5.*

Nakon zaprimanja potvrde o plaćanju, djelatnik LRA dokumentaciju zaprima u obradu.

### 6.2.2. Zahtijevanje Osobnog soft certifikata (NCP- Normalized certificate Policy)

#### *Korak 1*

Da bi se izdao Osobni soft certifikat (NCP), potrebno je popuniti Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata za fizičke osobe- građane.

Zahtjev se nalazi na stranici: <http://rdc.fina.hr> ili na [www.fina.hr](http://www.fina.hr) .

Zahtjev potpisuje tražitelj certifikata, odnosno, osoba koja će koristiti certifikat.

#### *Korak 2*

Zahtjevu se prilažu dva primjerka Ugovora o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe te preslika identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica) te se navedeni dokumenti dostavljaju u Registracijski ured Fine.

#### *Korak 3*

Ovlašteni djelatnik LRA zaprima dokumentaciju te vrši fizičku identifikaciju Korisnika.

Nakon što je zaprimio dokumentaciju, djelatnik LRA ispostavlja korisniku Obavijest o plaćanju, na temelju koje korisnik plaća naknadu za izdavanje Osobnog soft certifikata (NCP). Osobni soft certifikat (NCP) izdaje se na period od 5 godina, a naknada se plaća unaprijed na temelju Obavijesti o plaćanju koju izdaje djelatnik LRA).

#### *Korak 4.*

Korisnik plaća naknadu za izdavanje certifikata te djelatniku LRA dostavlja potvrdu o uplati.

#### *Korak 5.*

Nakon zaprimanja potvrde o plaćanju, djelatnik LRA unosi u sustav podatke sa Zahtjeva, u vidu narudžbe za parom aktivacijskih podataka/ključeva kojima će se naknadno preuzeti Osobni soft certifikat.

Osoba navedena kao korisnik certifikata, dobiva na e-mail i sms aktivacijske podatke (referentni broj na e-mail, a autorizacijski kod putem sms-a), pod uvjetom da su na Zahtjevu upisani ti podaci i da je korisnik prethodno fizički identificiran.

Ukoliko je korisnik na Zahtjevu naveo da želi aktivacijske podatke podići u poslovnici/podružnici Fine, djelatnik LRA će mu iste uručiti nakon obrade dokumentacije.

### **6.3. Preuzimanje Osobnih digitalnih certifikata**

Nakon što djelatnik LRA obradi predanu dokumentaciju, korisnik može pristupiti preuzimanju svog/svojih digitalnih certifikata.

#### **6.3.1. Preuzimanje osobnih digitalnih certifikata srednje razine sigurnosti (certifikati na kriptu uređaju)**

Kada je djelatnik LRA obradio Zahtjev za izdavanje osobnih certifikata te na kriptu uređaj pohranio tražene certifikate, korisnik na e-mail adresu koju je naveo u Zahtjevu zaprima PIN.

Nakon zaprimanja PIN-a, korisnik može u Podružnici Fine preuzeti kriptu uređaj s digitalnim certifikatima.

Certifikate može pruzeti samo korisnik osobno pri čemu se vrši fizička identifikacija „licem u lice“. Druga osoba ne može umjesto korisnika preuzeti certifikat.

Prilikom preuzimanja certifikata, i korisnik i djelatnik LRA potpisuju Potvrdu o preuzimanju u dva primjerka, pri čemu svaka strana zadržava po jedan primjerak Potvrde.



Nakon preuzimanja krypto uređaja s certifikatima, korisnik putem linka koji je zaprimio u e-mailu s PIN-om, pristupa linku za instalaciju programa podrške za korištenje digitalnih certifikata.

Kada je instalirao podršku za korištenje certifikata, korisnik može koristiti certifikate za vlastite potrebe.

### **6.3.2. Preuzimanje osobnih soft certifikata (NCP)**

Nakon što korisnik certifikata preuzme aktivacijske kodove, certifikat preuzima on-line, preko CMS-a, odnosno, Portala za preuzimanje digitalnih certifikata pri čemu se kreira datoteka s ekstenzijom .p12.

NCP certifikati mogu se preuzeti pomoću aktivacijskih kodova na računalo ili mobilni uređaj, ovisno o tome za koje je potrebe korisnik zatražio certifikate.

Link na kojem se certifikat preuzima i Uputa o načinu preuzimanja certifikata nalaze se na [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

Ukoliko je korisnik zatražio isporuku aktivacijskih kodova na e-mail i putem sms-a, a iste nije zaprimio u roku od 24 sata od predaje dokumentacije, potrebno je obratiti se Fininom Centru za odnose s korisnicima, na besplatni broj telefona 0800 0080, ili adresu e-pošte [info@fina.hr](mailto:info@fina.hr).

## **7. Završne odredbe**

Ova radna Uputa urudžbirana je pod Klasom: 100-10/13-01/5 i urudžbenim brojem 03-07-13-7, a primjenjuje se od 01.07.2013. godine.