

Opći uvjeti korištenja Fininog internetskog servisa e-Račun za poslovne korisnike

1.0. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Ovim Općim uvjetima korištenja Fininog internetskog servisa e-Računa (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja Fininog internetskog servisa e-Račun (dalje u tekstu: Servis) te prava i obveze Poslovnih subjekata i Korisnika Servisa koji su registrirani na Servis.
- 1.2. Servis je usluga Fine koja Poslovnim subjektima odnosno Korisnicima, koji djeluju u ime i za račun Poslovnih subjekata, omogućuje izdavanje i/ili primanje računa, odobrenja i opomena u elektroničkom obliku putem interneta, njihovo arhiviranje i neposrednu poveznicu s platnim nalogom uz jamčenje autentičnosti korisnika Servisa te zaštite integriteta sadržaja računa/odobrenja/opomena.
- 1.3. Poslovni subjekt je pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima i koja je ugovorila korištenje Servisa.
- 1.4. Poslovna jedinica je organizacijska jedinica ili neki drugi izdvojeni dio Poslovnog subjekta kojeg je Poslovni subjekt registrirao u Servisu s ciljem zasebnog sudjelovanja u Servisu.
- 1.5. Javni registar servisa e-Račun je javno dostupan popis Poslovnih subjekata i Poslovnih jedinica u Servisu te određenih javnih podataka o njima. Javni registar ujedno sadrži i popis svih tijela državne uprave s pripadajućim Organizacijskim jedinicama registriranih na Servis e-Račun za državu te određenim javnim podacima o njima.
- 1.6. Korisnik je zaposlenik Poslovnog subjekta kojeg je Poslovni subjekt imenovao u pristupnici Servisa ili fizička osoba koju je Poslovni subjekt opunomoćio za korištenje Servisa u njegovo ime i za njegov račun, a koja posjeduje valjan odgovarajući Finin digitalni certifikat integriran u Fina e-karticu/USB token ili co-branding karticu/USB token poslovne banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje Servisa ili aplikacija uz primjenu važećeg aplikativnog certifikata (Popis poslovnih banaka nalazi se na internetskoj stranici www.fina.hr/e-racun, a obavijesti o postupku i uvjetima pristupa Servisu korištenjem co-branding kartice/USB tokena Banke nalaze se u Poslovnim jedinicama tamo navedenih banaka.)
- 1.7. Prava Korisnika su slijedeće funkcionalnosti Servisa: unos, potpis, pregled i prihvrat računa, odobrenja i opomena, priprema naloga za plaćanje, pristup svim Poslovnim jedinicama i prava u ime drugog Poslovnog subjekta.
- 1.8. Unos je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao pošiljatelju računa/odobrenja/opomene omogućava pripremu, unos, spremanje te pretraživanje računa/odobrenja/opomene koje je unio u Servis.
- 1.9. Potpis je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao pošiljatelju računa/odobrenja/opomene omogućava potpisivanje, slanje te pretraživanje računa/odobrenja/opomene koje je unio u Servis.
- 1.10. Korisnik putem Servisa račune može slati drugim registriranim poslovnim subjektima i proračunskim korisnicima definiranim Odlukom o zaprimanju strukturiranih računa u elektroničkom obliku i pratećih isprava.
- 1.11. Korisnik putem Servisa račune/odobrenja/opomene može slati drugim korisnicima na adresu e-pošte primatelja. Primatelji računa koji račun primaju putem adrese e-pošte nisu registrirani korisnici Servisa te ne podliježu ovim Općim Uvjetima.

- 1.12. Pregled i prihvata su funkcionalnosti Servisa koje Korisniku kao primatelju računa/odobrenja/opomene omogućavaju prijem, i pretraživanje primljenih računa/odobrenja/opomene, te prihvaćanje ili odbijanje računa/odobrenja.
- 1.13. Priprema naloga za plaćanje je funkcionalnost Servisa koja Korisniku kao primatelju računa omogućava pripremu naloga za plaćanje, slanje naloga u sustav internetskog bankarstva, slanje obavijesti o plaćenom i djelomično plaćenom računu te pretraživanje računa. Korisnik naloge može slati u sustav internetskog bankarstva samo ako se registrirao u banci s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje servisa.
- 1.14. Pristup svim Poslovnim jedinicama je funkcionalnost Servisa koja Korisniku automatski omogućava jedno ili više od prava iz točaka: 1.8.; 1.9.; 1.10., 1.11, 1.12 i 1.13.. Općih uvjeta za sve Poslovne jedinice Poslovnog subjekta, a koje su prethodno registrirane u Servisu.
- 1.15. Prava u ime drugog Poslovnog subjekta funkcionalnost je Servisa koja Korisniku omogućava jedno ili više od prava iz točaka: 1.8. ; 1.9. ; 1.10. ; 1.11.1.12. i 1.13. i 1.14 Općih uvjeta u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta temeljem punomoći.
- 1.16. Prava se Korisniku utvrđuju pristupnicom odnosno daju s punomoći.
- 1.17. Ukupne mogućnosti Servisa detaljnije su opisane u Korisničkoj uputi koja je prilog Općih uvjeta, a objavljene su na internetskoj stranici www.fina.hr/e-racun.

2.0. Tehnički uvjeti za korištenje Servisa:

Za korištenje Servisa Korisnik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- osobno računalo,
- pristup internetu,
- radna memorija 1024 MB (minimalno),
- 500 MB raspoloživog diskovnog prostora (minimalno),
- operativni sustav: Windows 7 i viši
- Microsoft Internet Explorer (minimalno 8,0), Google Chrome
- Adobe Reader (minimalno 10.1.3),
- Fina e-kartica/USB token ili co-branding kartica/USB token poslovnih banaka u kojim je integriran odgovarajući Finin digitalni certifikat (razmjena računa/odobrenja/opomena korisničkim portalom),
- čitač smart kartice za Fina e-karticu ili co-branding karticu (razmjena računa/odobrenja/opomena korisničkim portalom)
- program za upravljanje smart karticama/USB tokenima npr. Active Client,... (razmjena računa/odobrenja/opomena korisničkim portalom)
- Aplikacijski certifikat za potpisivanje (razmjena računa/odobrenja/opomene putem web servisa),
- Poslužiteljski certifikat (SSL) za uspostavu sigurne veze (razmjena računa/odobrenja/opomena putem web servisa),
- Web servis za razmjenu računa/odobrenja/opomena

3.0. Postupak ugovaranja

3.1. Korištenje Servisa može ugovoriti Poslovni subjekt:

- koji zatraži korištenje Servisa dostavom Fini uredno popunjene i ovjerene pristupnice čiji su dodatak Opći uvjeti,
- koji prihvaća Opće uvjete, a uzima se da ih prihvaća dostavom Fini uredno ispunjene i ovjerene pristupnice,
- koji ispunjava tehničke uvjete za korištenje Servisa.

3.2. Ako Korisnik posjeduje FINA e-karticu/USB token s integriranim Fininim digitalnim certifikatima s kojima pristupa e-servisima Fine, za ugovaranje korištenja Servisa može popuniti pristupnicu i predati je u najbližu Fininu poslovnicu, a Fina će na postojeću karticu/USB token Korisnika dodati pravo korištenja Servisa.

3.3. Poslovni subjekt koji je digitalne certifikate na Fina e-kartici/USB tokenu ili co-branding kartici/USB tokenu banke koristio samo za servise javnih službi odnosno elektronički potpis, ovjerom Pristupnice za internetski servis e-Račun i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta zasniva Ugovorni odnos na rok od 24 mjeseca za korištenje e-servisa Fine. Ugovorni odnos smatra se zasnovanim s datumom ovjere pristupnice i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta.

3.4. Odobrenjem uredno popunjene i ovjerene pristupnice od strane Fine, Poslovni subjekt ugovara korištenje Servisa, a Korisnik stječe prava u Servisu koja su označena na pristupnici. Potpisnik pristupnice svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u pristupnici. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Fini provjeru svih podataka navedenih u pristupnici.

3.5. Opći uvjeti sastavni su dio pristupnice i imaju karakter ugovora. Dio ugovora je i pristupnica za registraciju Poslovnih jedinica Poslovnog subjekta.

3.6. Da bi Korisnik stekao prava u ime drugog Poslovnog subjekta ili više njih ili više Poslovnih jedinica koje se nalaze u sustavu drugog Poslovnog subjekta potrebno je uz pristupnicu priložiti i punomoć Poslovnog subjekta (jednog ili više njih) u čije ime i za čiji račun koristi Servis. Punomoć mora potpisati osoba ovlaštena za zastupanje opunomoćitelja. Uz punomoć je za opunomoćitelja potrebno priložiti presliku osobne iskaznice osobe ovlaštene za zastupanje.

3.7. Poslovni subjekt odnosno Korisnik daje ovlaštenje Fini da javno dostupne podatke može objavljivati u Javnom registru servisa e-Račun, a za svrhe Servisa.

4.0. Plaćanje

4.1. Korisnik je za korištenje Servisa Fini obvezan plaćati naknadu u visini i na način utvrđen Cjenikom Fine i drugim aktima koji uređuju rokove i način plaćanja u Fini. Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na isti način.

5.0. Odgovornost za korištenje Servisa

5.1. Poslovni subjekt i Korisnik se obvezuju koristiti Servis sukladno njegovim tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkom uputom.

5.2. Poslovni subjekt i Korisnik su odgovorni za točnost podataka unesenih korištenjem Servisa.

5.3. Poslovni subjekt i Korisnik snose svu štetu koja eventualno nastane Fini, drugim poslovnim subjektima odnosno Korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene

Fina e-kartice/USB tokena ili Co-Branding kartice/USB tokena, nepoštivanja Općih uvjeta i Korisničke upute od strane korisnika i sl..

- 5.4. Fina, Poslovni subjekt i Korisnik se obvezuju podatke iz poslanih i zaprimljenih računa/odobrenja/opomena iz Servisa čuvati kao poslovnu tajnu.
- 5.5. Fina ne odgovara Poslovnom subjektu odnosno Korisniku za porezno-pravnu ispravnost sadržaja računa/odobrenja iz Servisa, a odgovornost za korištenje računa/odobrenja iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje.
- 5.6. Fina se obvezuje Poslovnom subjektu odnosno Korisniku da će podatke iz računa/odobrenja/opomena u Servisu kojima je isti izdavatelj odnosno primatelj, koristiti isključivo za potrebe Servisa te da će ih štiti kao poslovnu tajnu, a u protivnom odgovara za štetu.
- 5.7. Poslovni subjekt i korisnik se obvezuju samostalno pribaviti suglasnost za primanje elektroničkih računa od korisnika koji nisu registrirani na Servis i kojima račune putem servisa šalju na adresu e-pošte.
- 5.8. Fina ne odgovara korisniku za pribavljanje suglasnosti za primanje elektroničkih računa od primatelja računa koji nisu registrirani na Servis i koji račune primaju putem adrese e-pošte.
- 5.9. Fina ne jamči korisniku sigurno zaprimanje računa koji izlaze iz rada Servisa i koji se dostavljaju na adresu e-pošte i koji ovise o tehničkim uvjetima koji nisu u nadležnosti Fine. Fina ni u kojem slučaju ne odgovara za njihovo nezaprimanje od strane primatelja koji nije registrirani korisnik Servisa.

6.0. Isključenje odgovornosti

- 6.1. Fina ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja Servisa zbog neodgovarajućeg postupanja Korisnika.
- 6.2. Fina ne odgovara za nedostupnost Servisa nastalih kao posljedica tehničkih problema uzrokovanih višom silom.

7.0. Otkaz i raskid

- 7.1. Fina i Poslovni subjekt mogu otkazati korištenje Servisa. Poslovni subjekt otkazuje korištenje Servisa predajom ovjerenog zahtjeva u bilo kojoj Poslovnici Fine, a Fina je ovlaštena otkazati korištenje Servisa pisanom obavijesti poslanom poštom ili elektroničkom poštom na adresu koju je naveo kao adresu e-pošte Korisnika ili adresu e-pošte koju je objavio na vlastitim internetskim stranicama ili adresu e-pošte opunomoćenika. Servis se smatra otkazanim u trenutku predaje ovjerenog zahtjeva od strane Poslovnog subjekta odnosno u trenutku primitka Finine pisane obavijesti ili u trenutku primitka poruke elektroničke pošte na poslužitelju za primanje elektroničke pošte Poslovnog subjekta.
- 7.2. Otkazom Poslovnog subjekta odnosno Fine otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti.
- 7.3. Poslovni subjekt može otkazati korištenje Servisa samo za jednu ili više Poslovnih jedinica koje je registrirao u Servisu predajom ovjerenog zahtjeva u bilo kojoj Poslovnici Fine.
- 7.4. Poslovni subjekt može ukinuti sva prava u Servisu pojedinom Korisniku predajom ovjerenog zahtjeva u bilo kojoj Poslovnici Fine.
- 7.5. Ako je u prva 24 mjeseca opozvan certifikat čime su prestali postojati preduvjeti za korištenje e-servisa FINE, neovisno o tome je li opoziv zatražio korisnik ili ga je opozvala Fina, korisnik se

obvezuje FINI platiti izlaznu naknadu i naknadu za opoziv certifikata. Izlazna naknada plaća se u fiksnom iznosu, a visina naknade ovisi o broju mjeseci proteklih od ugovaranja usluge. Ako se Poslovni subjekt odnosno Korisnik ne pridržava Općih uvjeta ili ako Fina po dospelju ne plati naknadu za korištenje Servisa ili digitalnih certifikata, Fina zadržava pravo isključiti Poslovnog subjekta iz korištenja Servisa bez prethodne najave, s učinkom trenutnog raskida ugovora na štetu Poslovnog subjekta. Po naknadnom plaćanju Fina može Korisniku omogućiti ponovno korištenje Servisa.

8.0. Suglasnost s Općim uvjetima

8.1. Fina zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskim stranicama FINE.

8.2. Uzima se da je Poslovni subjekt pristao na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta ako Fina, u roku od 8 dana od njihove objave, ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Općih uvjeta.

8.3. Ako Poslovni subjekt priopći Fina da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta Fina uzima se da je otkazao korištenje Servisa. Priopćenje je obavezan dati na način iz točke 7.1. Općih uvjeta.

9.0. Rješavanje sporova

9.1. Fina i Poslovni subjekti su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće nadležan je sud u Zagrebu.

10.0. Završne odredbe

10.1. U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fina, kao i promjena na tržištu, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, kao i promjene pružanja usluga Korisniku servisa.

10.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.