

KORISNIČKA UPUTA

**ZA POKRETANJE PROGRAMSKE PODRŠKE CERTIFIKATA
KOD UČESTALOG TRAŽENJA PIN-A
PRILIKOM RADA U APLIKACIJI REGZAP i COP**

Ver. 1.1

Zagreb, siječanj 2018. godine

SADRŽAJ

1. SVRHA I CILJ	3
2. PODRUČJE PRIMJENE.....	3
3. POJMOVI I SKRAĆENICE	3
4. PRISTUP APLIKACIJI	4
5. OTKLANJANJE POTEŠKOĆA UČESTALOG TRAŽENJA PIN-A.....	5
5.1. Uputa za IDPrimeClient certifikat	5
5.2. Uputa za DeviceClient certifikat	6
POPIS SLIKA	8

1. SVRHA I CILJ

Svrha i cilj „Korisničke upute za pokretanje programske podrške certifikata kod učestalog traženja PIN-a prilikom rada u aplikaciji RegZap i COP“ je objasniti postupak aktiviranja programske podrške radi otklanjanja poteškoća učestalog traženja PIN-a kako bi korisnici mogli nesmetano raditi u aplikaciji. U nastavku upute navedeni su koraci koje je potrebno odraditi.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Korisničkom uputom mogu se koristiti djelatnici Centra za COP, djelatnici zaduženi za podršku korisnicima pri radu u sustavima kao i korisnici sustava Registra zaposlenih u javnom sektoru.

3. POJMOVI I SKRAĆENICE

Centar za COP – Centar za centralizirani obračun plaća i upravljanje ljudskim resursima u javnom sektoru.

COP – Centralizirani obračun plaća.

DeviceClient – programska podrška za kripto uređaj (uređaj s certifikatom – USB token).

Digitalni certifikat – skup podataka u elektroničkom obliku koji predstavlja elektronički identitet u raznim elektroničkim interakcijama te sigurnu i povjerljivu komunikaciju Internetom.

FINA – Financijska agencija.

IDPrimeClient – programska podrška za kripto uređaj (uređaj s certifikatom – USB token).

PIN - Personal Identification Number – korisnikov (potpisnikov) tajni identifikacijski broj koji se koristi zajedno sa smart karticom / USB tokenom.

RegZap – Registar zaposlenih u javnom sektoru.

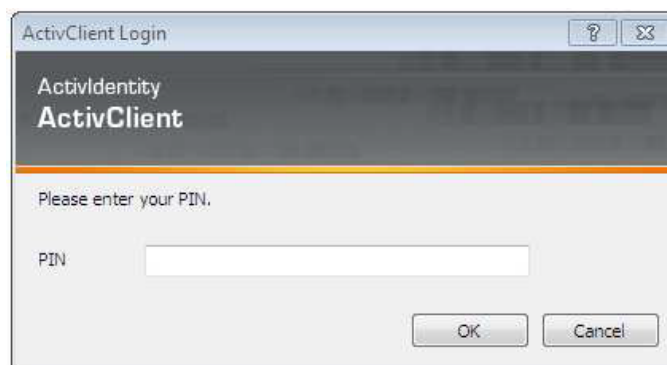
USB token – uređaj u koji je ugrađen mikroprocesor, memorija i sklopovi koji omogućavaju komunikaciju odnosno razmjenu podataka s okolinom. Sadrži javni certifikat kojim se identificira potpisnik i potvrđuje njegov identitet.

WINDOWS 10 – operativni sustav.

4. PRISTUP APLIKACIJI

Pristup aplikaciji sustava RegZap-a i COP-a (<https://zaposleni.javnisektor.hr>) omogućen je pomoću digitalnog certifikata koji se nalazi na USB tokenu. Za korištenje digitalnog certifikata, sukladno uputama objavljenim na portalu Financijske agencije (<http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1706>), potrebno je instalirati i pripadajuću programsku podršku¹.

Nakon uspješne instalacije digitalnog certifikata, odnosno programske podrške za isti, prilikom inicijalnog ulaska na stranicu <https://zaposleni.javnisektor.hr> sustav traži unos PIN-a koji je korisnik dobio sa USB tokenom u odgovarajući dijaloški okvir za unos.



Slika 1. Unos PIN-a

Nakon unosa ispravnog PIN-a omogućen je rad u aplikaciji (pregled/ažuriranje i unos podataka). U slučaju neaktivnosti u radu, aplikacija, zbog sigurnosti pristupa kao i zaštite privatnih podataka, zahtjeva ponovni unos PIN-a.

Ukoliko se prilikom rada aplikacija COP ne ponaša na navedeni način, odnosno učestalo zahtjeva unos PIN-a bez obzira na aktivnost u radu u aplikaciji, **prije otvaranja i pristupa aplikaciji (<https://zaposleni.javnisektor.hr>) potrebno je pokrenuti programsku podršku za krypto uređaj.**

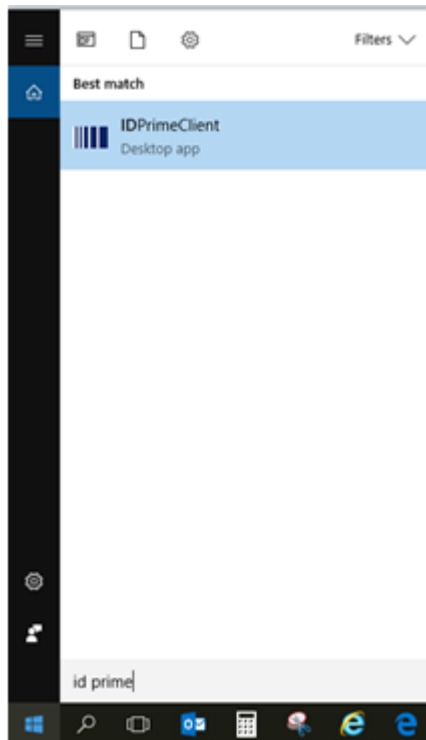
¹ Ovisno o digitalnom certifikatu dostupna je pripadajuća Uputa za instalaciju programske podrške: <http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1706>

5. OTKLANJANJE POTEŠKOĆA UČESTALOG TRAŽENJA PIN-A

S obzirom na trenutne vrste certifikata, odnosno različite programske podrške za kripto uređaje, u slučaju učestalog traženja PIN-a uslijed rada u aplikaciji, prije pristupa aplikaciji potrebno je pokrenuti programsku podršku IDPrimeClient ili DeviceClient.

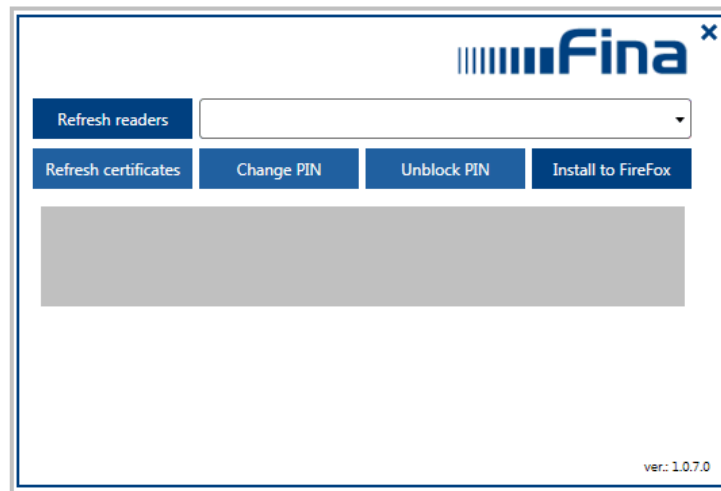
5.1. Uputa za IDPrimeClient certifikat

Pokretanje programske podrške certifikata za pristup COP-u radi se preko pretrage u Start meniju operativnog sustava Windows. Sa popisa rezultata pretrage potrebno je odabrati redak podrške certifikata, naziva IDPrimeClient.



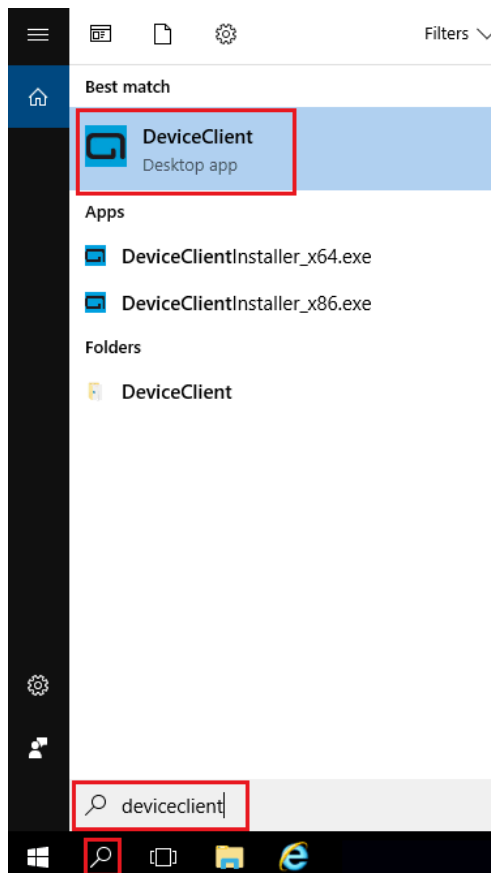
Slika 2. Rezultati pretrage

Nakon što odaberete program, otvorit će se sučelje na kojem je vidljiv Vaš certifikat.

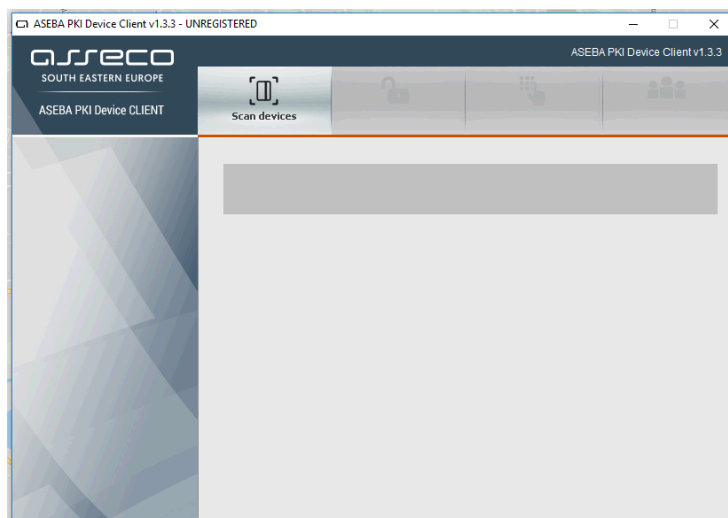
**Slika 3. Programska podrška certifikata**

5.2. Uputa za DeviceClient certifikat

Pokretanje programske podrške certifikata za pristup COP-u radi se preko pretrage u Start meniju operativnog sustava Windows. Sa popisa rezultata pretrage potrebno je odabrati redak podrške certifikata, naziva DeviceClient.

**Slika 4. Rezultati pretrage**

Nakon što odaberete program, otvorit će se sučelje na kojem je vidljiv Vaš certifikat.

**Slika 5. Programska podrška certifikata**

Napomena: za vrijeme korištenja aplikacije COP, **programska podrška digitalnog certifikata uvijek treba biti pokrenuta.**

Važno je da prilikom rada u aplikaciji stick neprekidno svijetli zeleno, to je ujedno indicacija da ne bi trebalo biti poteškoća sa učestalim traženjem PIN-a.

POPIS SLIKA

Slika 1. Unos PIN-a	4
Slika 2. Rezultati pretrage	5
Slika 3. Programska podrška certifikata.....	6
Slika 4. Rezultati pretrage	6
Slika 5. Programska podrška certifikata.....	7