



## mFINA - mPlaćanje

### Opis aplikacije:

Opcija "mPlaćanje" putem mFINE obuhvaća dvije funkcionalnosti:

- **Stanje transakcijskog računa**
- **Skeniranje naloga za plaćanje.**

Navedene funkcionalnosti su dodatne opcije za korisnike servisa e-plaćanja FINE odnosno preduvjet za korištenje ovih funkcionalnost je da je korisnik mFINE ujedno i korisnik servisa e-plaćanja FINE.

Aktiviranje novih usluga obavlja se na slijedeći način:

- preuzimanjem aplikacije mFINA s Google Play Storea na mobilni uređaj
- putem aplikacije za e-plaćanje u opciji *Postavke* potrebno je zatražiti generiranje koda
- generirani kod se unosi prilikom prijave u aplikaciju mFINA, koja zatim navodi korisnika da generira PIN koji će ubuduće koristiti prilikom korištenja novih funkcionalnosti putem aplikacije mFINA.

Navedeno je potrebno obaviti samo prvi put. Ubuduće se prilikom korištenja unosi samo PIN kojeg je korisnik sam generirao.

PIN koji se koristi prilikom prijave u aplikaciju za e-plaćanje te za potpisivanje naloga za plaćanje putem aplikacije za e-plaćanje se ne mijenja.

**Stanje transakcijskog računa** omogućava uvid u stanje po transakcijskom računu koji određeni korisnik ima prijavljen za servis e-plaćanje. Ukoliko korisnik ima mogućnost plaćanja na teret više računa otvorenih u različitim bankama putem servisa e-plaćanja FINE, putem opcije "mPlaćanje" – Stanje transakcijskog računa ima mogućnost uvida u stanje jednog ili više računa i pritom mogućnost odabira određenog računa za koji želi podatak o stanju u određenom trenutku.

**Skeniranje naloga za plaćanje** omogućava skeniranje naloga za plaćanja s **2D barkodom** putem mobilnog uređaja. Najprije se odabire račun terećenja za koji su već dodijeljena prava za e-plaćanje (račun terećenja se u slučaju potrebe može promijeniti nakon slanja skeniranog naloga u aplikaciji za e-plaćanje), zatim se skenira nalog za plaćanje s 2D barkodom koji se nakon provjere i potvrde ispravnosti skeniranih podatka, šalje u servis e-plaćanja – opcija *Pošalji u e-plaćanje*.

Skenirani nalog za plaćanje ima u aplikaciji za e-plaćanje status *Učitani*. Nakon odabira naloga, potrebno je kliknuti na opciju *Pregled/Ispravak*, provjeriti i eventualno ispraviti ili izmijeniti podatke te odabrati opciju *Spremi promjene*. Daljnje postupanje s navedenim nalogom je sukladno Korisničkoj uputi za servis e-plaćanja i Općim uvjetima korištenja e-servisa FINE

## FAQ

### 1. Tko može koristiti opciju mFINE – mPlaćanje?

Navedena opcija je dodatna funkcionalnost za korisnike servisa e-plaćanja FINE.

Da bi korisnik mogao koristiti navedenu opciju, prethodno treba pristupiti servisu e-plaćanja i pritom zadovoljiti sve preduvjete za pristupanje servisu e-plaćanja.

Detaljne informacije su objavljene na: [www.fina.hr](http://www.fina.hr) odnosno <http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1301>.

Korisnik putem opcije *Postavke* u aplikaciji za e-plaćanje generira kod koji je potreban da bi se aktivirala opcija *mPlaćanje* putem mFINE.

### 2. Koji nalozi za plaćanje se mogu skenirati?

Skenirati se mogu nalozi za plaćanje s 2D barkodom koji korisnik želi platiti na teret transakcijskog računa koji je prijavljen u servis e-plaćanja Fine i za kojeg ima pravo obavljati plaćanja.

### 3. Na koji način se skenirani nalog za plaćanje šalje u obradu/platni promet?

Putem opcije *mPlaćanje / Skeniranje naloga za plaćanje* odabire se račun terećenja za koji su već dodijeljena prava za e-plaćanje (račun terećenja se u slučaju potrebe može promijeniti nakon slanja skeniranog naloga i to u aplikaciji za e-plaćanje), zatim se skenira nalog za plaćanje s 2D barkodom koji se nakon provjere i potvrde ispravnosti skeniranih podataka, šalje u servis e-plaćanja – opcija *Pošalji u e-plaćanje*.

Skenirani nalog za plaćanje ima u aplikaciji za e-plaćanje status *Učitani*. Nakon odabira naloga, potrebno je kliknuti na opciju *Pregled/Ispravak*, provjeriti podatke i eventualno ih ispraviti ili izmijeniti te odabrati opciju *Spremi promjene*.

Daljnje postupanje s navedenim nalogom je sukladno Korisničkoj uputi za servis e-plaćanja i Općim uvjetima korištenja e-servisa FINE.

### 4. Naplaćuje li se dodatno uvid u stanje transakcijskog računa?

Za uvid u stanje transakcijskog računa evidentira se naknada temeljem cjenika banke u kojoj je otvoren transakcijski račun za koji se provjerava stanje i isto će biti iskazano na računu kojeg ispostavlja banka korisniku. Na isti način se evidentira naknada za upit u stanje putem aplikacije za e-plaćanje.

### 5. Mogu li se putem mobilnog uređaja mijenjati podaci sa skeniranog naloga za plaćanje?

Ne, određeni podaci mogu se naknadno promijeniti samo putem servisa e-plaćanja u skladu s korisničkom uputom.

### 6. Naplaćuje li se dodatno skeniranje naloga za plaćanje?

Ne, samo se za provođenje naloga za plaćanje slanjem putem servisa e-plaćanja evidentira naknada sukladno cjeniku banke u kojoj je otvoren račun platitelja kao i za svaki drugi nalog iniciran putem servisa e-plaćanja.