

**Pregled zbirnih podataka iz Sustava provedbe Stečaja potrošača  
za razdoblje od 1.1.2016. do 07.10.2019. godine**

## **OPĆE INFORMACIJE**

Stupanjem na snagu Zakona o stečaju potrošača (NN 100/15) Financijska agencija započela je s provođenjem izvansudskog postupka stečaja potrošača s ciljem sklapanja izvansudskog sporazuma između potrošača i vjerovnika.

**Izvansudski postupak** provodi se pred savjetovateljima.

**Savjetovatelja** su ustrojstvene jedinice Financijske agencije koje su određene Pravilnikom o uvjetima za dobivanje dozvole za obavljanje poslova savjetovatelja i načinu rada savjetovatelja (NN 2/16) i druge osobe koje su dobile dozvolu za obavljanje poslova savjetovatelja. Dozvolu dodjeljuje ministarstvo pravosuđa.

Izvansudski postupak pred savjetovateljima provodi **posrednik**, s ciljem sklapanja izvansudskog sporazuma između potrošača i vjerovnika, a prije pokretanja postupka stečaja potrošača pred sudom. Posrednik je djelatnik Financijske agencije i/ili druga fizička osoba kojoj je ministar nadležan za poslove pravosuđa izdao dozvolu za obavljanje poslova posrednika.

Postupak pred savjetovateljima pokreće se **zahtjevom za provedbu izvansudskog postupka**. Zahtjev za provedbu izvansudskog postupka može podnijeti potrošač ili svaki njegov vjerovnik.

Potrošač je dužan uz zahtjev za provedbu izvansudskog postupka dostaviti **popis imovine i obveza**, a ako zahtjev podnosi njegov vjerovnik tada je potrošač dužan bez odgode dostaviti savjetovatelju popis svoje imovine i obveza.

**Vjerovnik** u izvansudskom postupku pred savjetovateljima je svaki vjerovnik potrošača koji ima neku imovinsko-pravnu tražbinu prema potrošaču.

**Fizička osoba – građanin** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti

**Fizička osoba koja obavlja obrt / samostalnu djelatnost** je svaka fizička osoba obveznik poreza na dohodak od samostalne djelatnosti prema odredbama Zakona o porezu na dohodak i fizička osoba obveznik poreza dobit prema odredbama Zakona o porezu na dobit ako:

1. nema više od 20 vjerovnika
2. obveze iz obavljanja djelatnosti ne prelaze iznos od 100.000,00 kuna
3. nema obveza iz radnih odnosa koje proizlaze iz obavljanja djelatnosti i
4. nije pokrenut predstečajni ili stečajni postupak.

### **Trajanje izvansudskog postupka**

Izvansudski postupak traje najduže 30 dana od dana sastanka navedenoga u pozivu za sudjelovanje.

U iznimnim slučajevima savjetovateljima može produžiti rok za dodatnih 30 dana ako ocijeni da postoji mogućnost sklapanja izvansudskog sporazuma između potrošača i svih njegovih vjerovnika ili ako su potrošač i svi njegovi vjerovnici suglasni da se izvansudski postupak produži.

Nakon isteka roka savjetovateljima će potrošaču bez odgode izdati potvrdu o tome da pokušaj sklapanja izvansudskog sporazuma nije uspio. **Potvrda da pokušaj sklapanja izvansudskog sporazuma nije uspio** izdaje se također i u slučaju ako neki od vjerovnika nakon objave poziva za sudjelovanje izjavi da ne želi sudjelovati u izvansudskom postupku ili pokrene ili nastavi postupak radi prisilnog ostvarenja svoje tražbine.

**Izvansudski sporazum** sklopljen između potrošača i vjerovnika ima učinak izvansudske nagodbe i predstavlja ovršnu ispravu. Izvansudski sporazum nema pravnog učinka na one vjerovnike koji ga nisu sklopili.

**STATISTIČKI PODACI IZ SUSTAVA PROVEDBE STEČAJA POTROŠAČA**
**Tablica 1.** Zbirni pregled predmeta prema vrsti potrošača

<b>VRSTA POTROŠAČA</b>	<b>BROJ PREDMETA</b>
Fizička osoba - građanin	1.254
Fizička osoba koja obavlja obrt / samostalnu djelatnost	3
<b>UKUPNO</b>	<b>1.257</b>

*Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača*

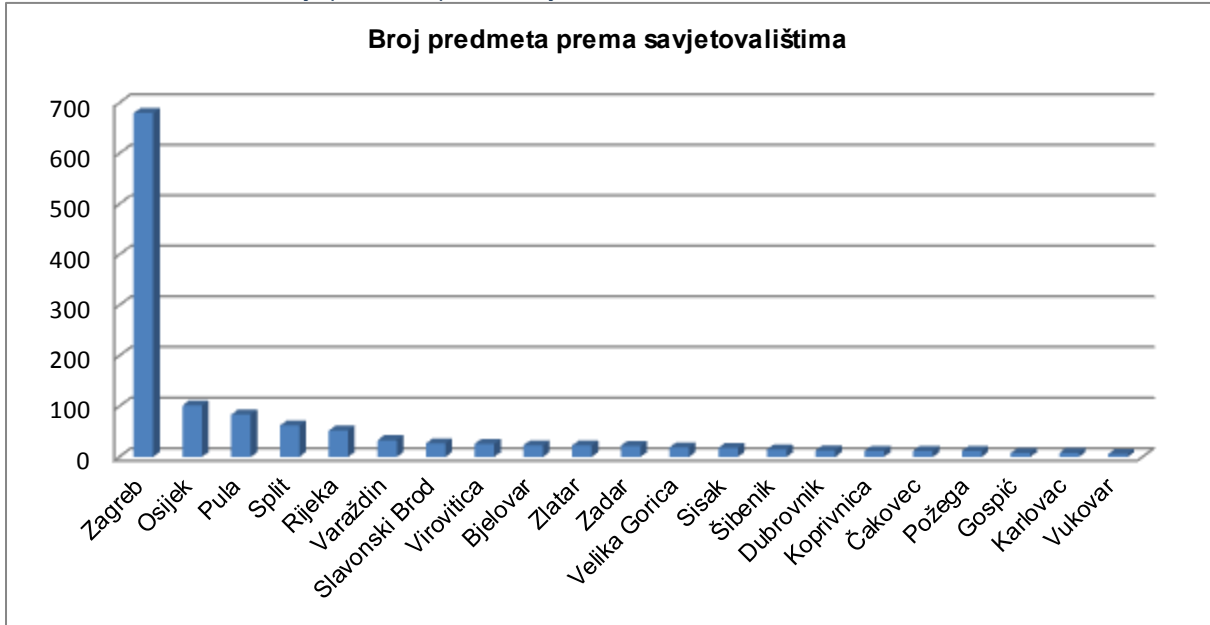
Tablica 2. prikazuje raspodjelu predmeta prema savjetovalištim, ukupni broj vjerovnika koje su potrošači naveli u popisu obveza te ukupni iznos obveza prema navedenom broju vjerovnika. Podaci o ukupnom broju vjerovnika i ukupnom iznosu obveza podložni su promjenama radi moguće pojave novih vjerovnika koje je potrošač propustio navesti u popisu obveza.

**Tablica 2.** Zbirni pregled predmeta prema savjetovalištim

<b>Savjetovalište</b>	<b>Broj predmeta</b>	<b>Ukupan broj vjerovnika</b>	<b>Ukupan iznos prijavljenih obveza</b>
Zagreb	680	3.580	460.877.041
Osijek	102	642	63.472.614
Pula	84	529	37.682.073
Split	62	395	120.565.003
Rijeka	52	277	14.724.173
Varaždin	33	302	22.752.119
Slavonski Brod	27	159	26.440.052
Virovitica	26	310	25.955.681
Bjelovar	23	124	20.424.914
Zlatar	23	199	51.559.953
Zadar	22	112	5.216.537
Velika Gorica	19	156	7.621.837
Sisak	18	131	10.177.678
Šibenik	15	106	7.072.986
Dubrovnik	13	102	38.025.728
Koprivnica	12	92	2.880.144
Čakovec	12	132	5.381.870
Požega	12	80	9.598.496
Gospić	8	68	1.242.879
Karlovac	8	72	3.841.599
Vukovar	6	54	3.764.833
<b>UKUPNO</b>	<b>1.257</b>	<b>7.622</b>	<b>939.278.210</b>

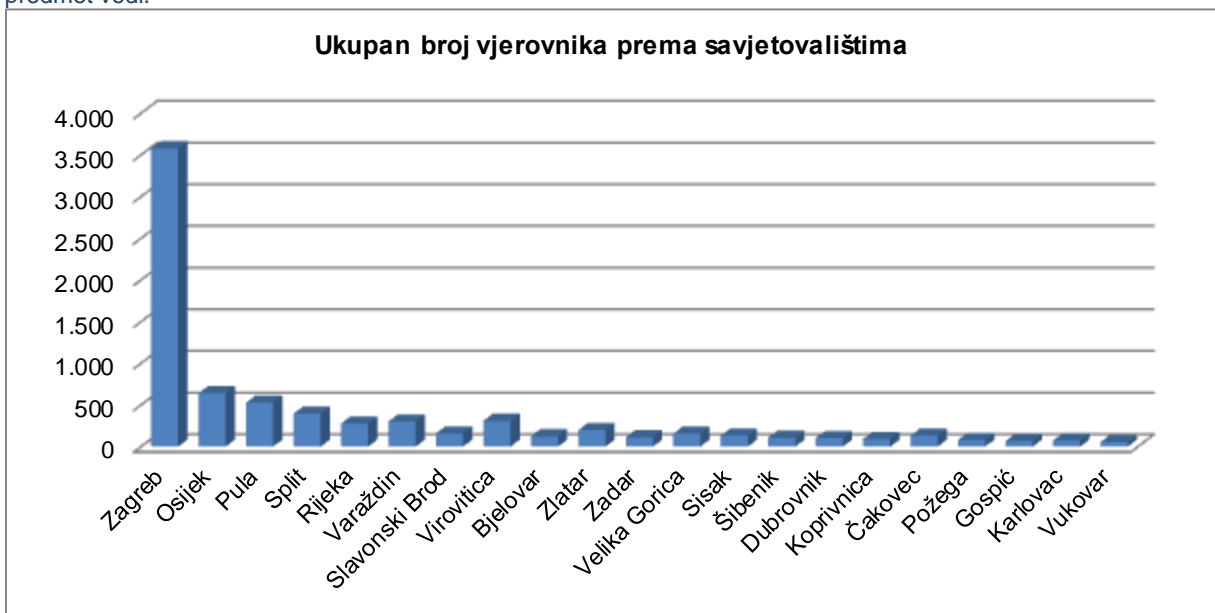
*Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača*

**Grafikon 1.** Prikaz distribucije predmeta prema savjetovalištima.



Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

**Grafikon 2.** Prikaz ukupnog broja vjerovnika prema savjetovalištima, obzirom na to pred kojim savjetovalištem se predmet vodi.



Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

**Grafikon 3.** Prikaz ukupnog iznosa potrošačkih obveza prema vjerovnicima, obzirom na to pred kojim savjetovalištem se predmet vodi.



Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

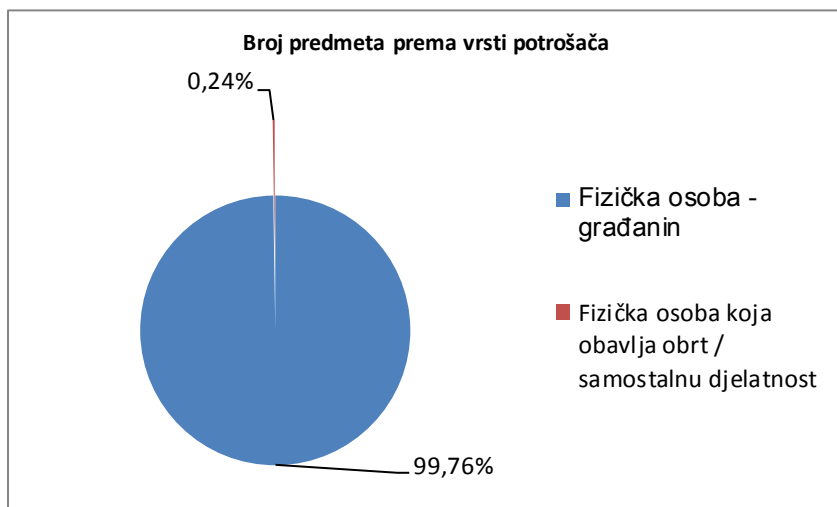
U tablici 3. prikazana je raspodjela predmeta prema savjetovalištima, ukupni broj predmeta u kojima, prema popisu obveza potrošača, postoji evidentirana obveza prema vjerovniku/vjerovnicima te ukupni broj predmeta u kojima obveza prema vjerovniku/vjerovnicima nije evidentirana. Obveze nisu evidentirane u predmetima u kojima nije zaprimljen popis imovine i obveza potrošača te se radi o podatku koji je podložan promjenama.

**Tablica 3.** Zbirni pregled predmeta prema prijavljenim obvezama

Savjetovalište	Ukupni broj predmeta	Broj predmeta s prijavljenim obvezama	Broj predmeta bez prijavljenih obveza
Zagreb	680	486	194
Osijek	102	80	22
Pula	84	63	21
Split	62	61	1
Rijeka	52	43	9
Varaždin	33	30	3
Slavonski Brod	27	20	7
Virovitica	26	26	0
Bjelovar	23	22	1
Zlatar	23	20	3
Zadar	22	20	2
Velika Gorica	19	19	0
Sisak	18	16	2
Šibenik	15	15	0
Dubrovnik	13	13	0
Koprivnica	12	12	0
Čakovec	12	12	0
Požega	12	12	0
Gospić	8	8	0
Karlovac	8	8	0
Vukovar	6	5	1
<b>UKUPNO</b>	<b>1.257</b>	<b>991</b>	<b>266</b>

Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

**Grafikon 4.** Prikaz ukupnog broja predmeta s prijavljenim obvezama i ukupnog broja predmeta bez prijavljenih obveza na razini RH.



Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

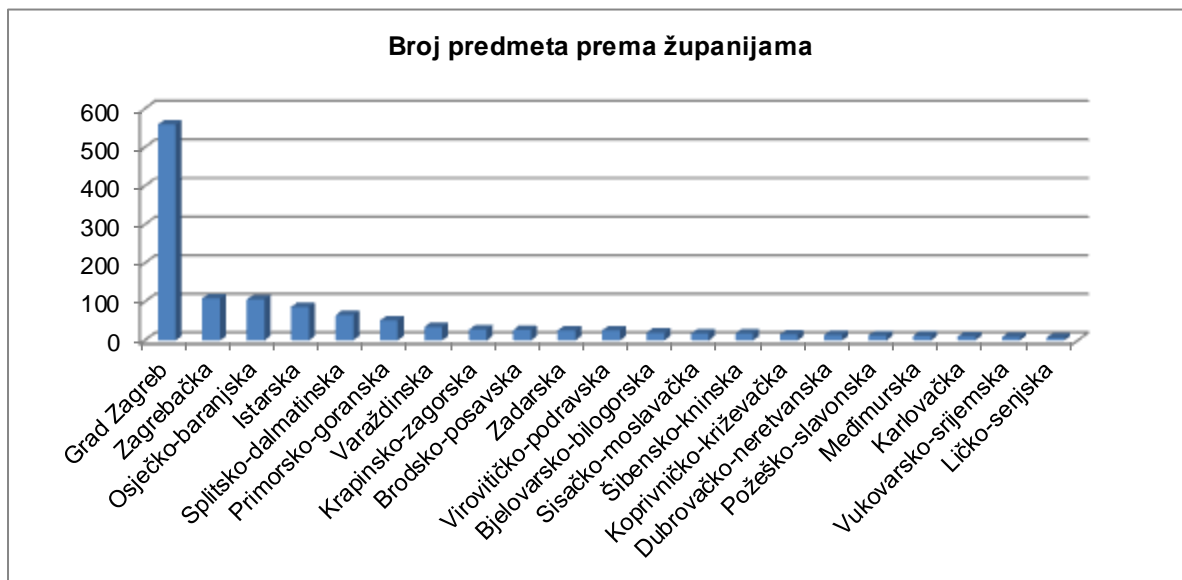
**Tablica 4.** Zbirni pregled predmeta prema županijama

Županija	Broj predmeta	Ukupan iznos prijavljenih obveza
Grad Zagreb	559	391.238.943
Zagrebačka	109	61.651.347
Osječko-baranjska	106	63.809.028
Istarska	87	37.726.521
Splitsko-dalmatinska	66	118.565.089
Primorsko-goranska	52	16.309.632
Varaždinska	35	24.072.570
Krapinsko-zagorska	28	57.027.157
Brodsko-posavska	27	26.440.052
Zadarska	26	6.742.337
Virovitičko-podravska	26	25.736.247
Bjelovarsko-bilogorska	20	19.190.652
Sisačko-moslavačka	18	10.610.891
Šibensko-kninska	18	11.244.153
Koprivničko-križevačka	15	4.029.541
Dubrovačko-neretvanska	14	37.974.504
Požeško-slavonska	13	9.598.496
Međimurska	12	5.381.870
Karlovačka	10	6.791.266
Vukovarsko-srijemska	9	4.091.917
Ličko-senjska	7	1.045.998
<b>UKUPNO</b>	<b>1.257</b>	<b>939.278.210</b>

Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

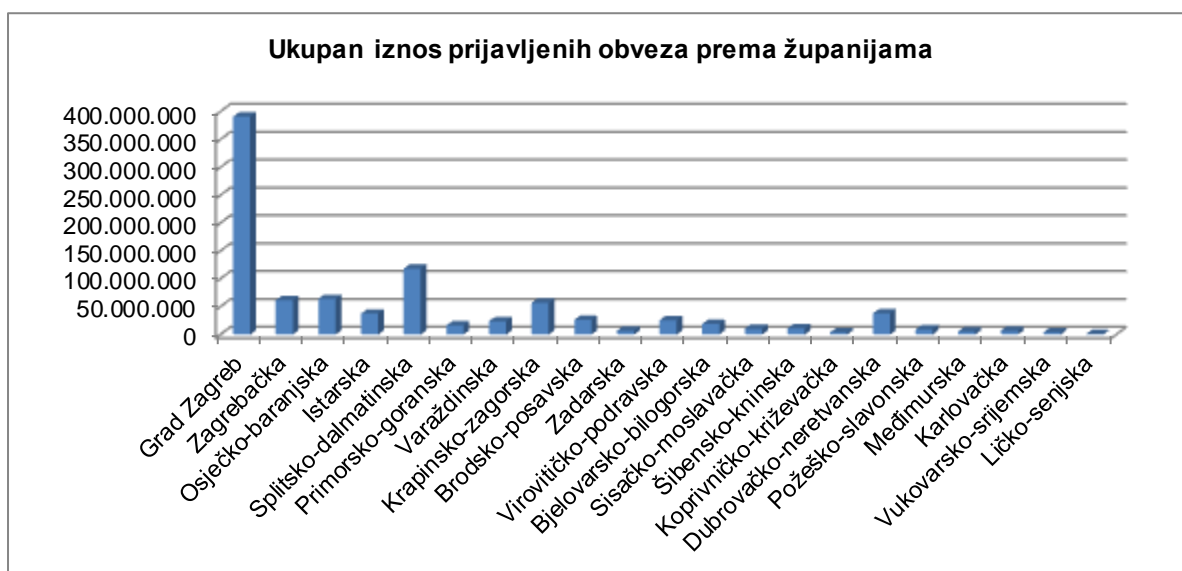
U tablici 4. prikazan je ukupni broj potrošača iz pojedine županije koji su pokrenuli izvansudski postupak. Potrošač može podnijeti zahtjev za provedbu izvansudskog postupka bilo kojem savjetovalištu, a ne samo savjetovalištu nadležnom prema svojem prebivalištu. Tablica 4. također prikazuje ukupan iznos potrošačevih obveza prema vjerovnicima, a prema popisu obveza potrošača iz pojedine županije.

**Grafikon 5.** Prikaz broja potrošača iz pojedine županije koji su pokrenuli izvansudski postupak.



Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

**Grafikon 6.** Prikaz ukupnog iznosa potrošačevih obveza prema vjerovnicima, a prema popisu obveza potrošača iz pojedine županije.



Izvor: FINA – informacijski sustav stečaj potrošača

**Tablica 5.** Zbirni podaci o broju izdanih potvrda o neuspjelom sklapanju izvansudskog sporazuma prema savjetovalištima

Savjetovalište	Broj predmeta
Bjelovar	22
Čakovec	12
Dubrovnik	13
Gospić	8
Karlovac	8
Koprivnica	11
Osijek	79
Požega	10
Rijeka	43
Sisak	14
Slavonski Brod	18
Split	62
Šibenik	14
Varaždin	29
Vukovar	5
Zadar	17
Zagreb	440
Pula	60
Velika Gorica	19
Virovitica	25
Zlatar	21
<b>UKUPNO</b>	<b>930</b>

Izvor : Fina – informacijski sustav stečaj potrošača

U tablici 6. prikazan je ukupni broj sklopljenih izvansudskih sporazuma u savjetovalištima. Napominjemo da se (osim u jednom slučaju) radi o izvansudskim sporazumima koji su sklopljeni samo sa dijelom potrošačevih vjerovnika. U slučaju kada izvansudski sporazum nije sklopljen sa svim potrošačevim vjerovnicima, uz sklopljeni izvansudski sporazum potrošaču se izdaje i Potvrda o neuspjelom sklapanju izvansudskog sporazuma.

**Tablica 6.** Zbirni podaci o broju sklopljenih izvansudskih sporazuma pred savjetovalištima

Savjetovalište	Broj predmeta
Dubrovnik	1
Gospić	1
Požega	1
Rijeka	1
Varaždin	3
Zagreb	4
Pula	3
Velika Gorica	2
<b>UKUPNO</b>	<b>16</b>

Izvor : Fina – informacijski sustav stečaj potrošača