

Najčešća poslovna i tehnička pitanja (FAQ)

[<Aplikacija za prijavu na mjere očuvanja razine gospodarske aktivnosti i likvidnosti >](#)

Verzija: <1.0>

R. br.	Pitanje	Odgovor / Informacija
1.	Koja je web adresa servisa?	Sustav je dostupan na adresi: https://gospodarskemjere.fina.hr
2.	Gdje i kako se korisnik može obratiti za pomoć oko korištenja servisa?	Korisnici svoje upite mogu slati pisanim putem na adresu: mjere.podrska@fina.hr
3.	Što je online prijava za mjere Vlade Republike Hrvatske?	Informacijski sustav koji omogućava korisnicima – gospodarskim subjektima u RH elektroničku prijavu na mjere očuvanja razine gospodarske aktivnosti i likvidnosti
4.	Što su mjere očuvanja razine gospodarske aktivnosti i likvidnosti?	Navedene mjere su dio mjera koje je donijela Vlada RH radi ublažavanja negativnih posljedica pandemije koronavirusa na poslovanje gospodarskih subjekata u RH.
5.	Koje mjere su dostupne online, kroz ovaj servis od 30.03. 2020.?	Krediti za likvidnost
6.	Koje mjere su dostupne online, kroz ovaj servis početkom travnja 2020.?	Reprogram kredita Odgoda kredita
7.	Tko se može prijaviti na online mjere ovog servisa?	Mogu se prijaviti svi gospodarski subjekti u RH čije poslovanje je ugroženo uslijed pandemije koronavirusa i to društva, obrti, obiteljska poljoprivredna gospodarstva

8.	Ima li korisnik servisa odnosno podnositelj prijave trošak korištenja ove aplikacije?	Korisnik nema trošak za korištenje ove aplikacije
9.	Koje informatičko-tehničke preduvjete korisnik mora imati da bi se prijavio na aplikaciju?	Korisnik mora imati računalo, pristup internetu. Preporuka je korištenje novijih preglednika Google Chrome, Opera, Edge.
10.	Mora li korisnik imati certifikat za ulazak u aplikaciju?	Za registraciju i prijavu u aplikaciju nije potreban certifikat
11.	Kako korisnici ulaze u aplikaciju/prijavljuju se u sustav?	Za ulazak u aplikaciju se potrebno prvo registrirati na adresi https://gospodarskemjere.fina U prozor za registraciju korisnik unosi: adresu e-pošte, OIB korisnika, ime i prezime korisnika, broj osobne iskaznice ili putovnice korisnika, lozinku te daje suglasnost za korištenje osobnih podataka. Sustav provjerava podatke, ako su podaci ispravni na adresu e-pošte korisnik zaprima link za aktivaciju lozinke. Ako podaci nisu ispravni korisnik će na ekranu dobiti poruku. Korisnik se prijavljuje u sustav sa adresom e-pošte i lozinkom. U slučaju zaboravljene lozinke korisnik upisuje novu lozinku, zaprima link za aktivaciju lozinke i prijavljuje se u sustav.
12.	Što je suglasnost za obradu osobnih podataka?	Suglasnost za obradu osobnih podataka je suglasnost sastavljena u skladu s propisima za zaštitu osobnih podataka, a koju korisnik mora dati da bi izvršio registraciju u sustav i prijavu na mjeru. Korisnik nije obavezan dati suglasnost, ali u tom slučaju se neće moći registrirati i prijaviti.
13.	Korisnik je poslao podatke za registraciju, nije dobio link za aktivaciju lozinke i nije dobio povratnu informaciju. Kome se može obratiti?	Korisnik treba poslati mail s opisom problema na adresu: mjere.podrska@fina.hr
14.	Tko može izvršiti prijavu na mjere za društvo?	Prijavu na mjeru može izvršiti: - ovlaštena osoba - osoba kojoj je ovlaštena osoba povjerila prijavu

15.	Tko može izvršiti prijavu na mjere za obrt?	Prijavu na mjeru može izvršiti: <ul style="list-style-type: none"> - obrtnik – vlasnik i ovlaštena osoba - ortak – suvlasnik i ovlaštena osoba - osoba kojoj je ovlaštena osoba povjerila prijavu
16.	Tko može izvršiti prijavu na mjere za OPG (obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo)?	Prijavu na mjeru može izvršiti: <ul style="list-style-type: none"> - nositelj/vlasnik OPG-a – ovlaštena osoba - osoba kojoj je ovlaštena osoba povjerila prijavu
17.	Može li se jedan gospodarski subjekt prijaviti na više mjera?	Da, jedan gospodarski subjekt se može prijaviti na više dostupnih mjera.
18.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Imam već kredit, mogu li se prijaviti na mjeru: kredit za likvidnost?	Korisnik se može prijaviti na mjeru, kreditna institucija koju je odabrao i u koju je poslana prijava razmotriti će prijavu, direktno ga kontaktirati i dogovoriti daljnje korake.
19.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Trebam li prije same prijave pripremiti dokumente za upload/prilaganje uz prijavu?	Ne, u sustavu se prikupljaju samo podaci, nema prilaganja dokumentacije
20.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> U kojim bankama mogu prijaviti mjeru: kredit za likvidnost?	Korisnik može u aplikaciji odabrati bilo koju od banaka registriranih na području RH, HBOR ili HAMAG-BICRO (sve kreditne institucije su navedene u šifrarniku u aplikaciji)
21.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Mogu li poslati svoju prijavu istovremeno u više banaka?	Da, za istu mjeru korisnik se može prijaviti u maksimalno dvije banke u jednoj prijavi. Ukoliko obje banke, nakon provjere odbiju prijavu, korisnik se može prijaviti za istu mjeru, ali u druge banke.
22.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Poslao sam prijavu za kredit u banku. Kada i kako će me kontaktirati? Kada će moja prijava biti obrađena?	Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između banke i korisnika mjere. Banka će vas kontaktirati na kontakt podatke koje ste dali prilikom registracije u sustav.
23.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Što je Izjava o procijenjenom smanjenju prihoda u 2020. u	Po zahtjevu banke to je jedan od uvjeta za prijavu mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati procijenjeni iznos smanjenog prihoda koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa odnosu na 2019. g.

	odnosu na 2019. i zašto je dajem?	
24.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Što je Izjava o smanjenju prihoda u prvom kvartalu u odnosu na isto razdoblje 2019. uslijed efekta Koronavirusa i zašto je dajem?	Po zahtjevu banke jedan od uvjeta za realizaciju mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati iznos smanjenog prihoda u mjesecu u kojem se podnosi prijava, a koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na isti mjesec u 2019. g.
25.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Temeljem čega određujem iznos potrebnih kreditnih sredstava	Iznos potrebnih kreditnih sredstava određuje korisnik temeljem vlastite procjene kolika sredstva bi bila potrebna za održavanje likvidnosti gospodarskog subjekta u narednom periodu.
26.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Kako znam da je moja prijava otišla u odabranu banku?	Zahtjev će iz „incijalnog“ promijeniti status u „obradi“. Korisniku je omogućen pregled prijavljenih Zahtjeva (prijava za mjeru) sa svim podacima.
27.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Kada mogu očekivati isplatu kredita?	Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između banke i korisnika mjere.
28.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Na koji račun mi se isplaćuje kredit?	Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između banke i korisnika mjere.
29.	Koje institucije su uključene u provedbu ovih mjera?	U provedbi ovih mjera i uspostavi sustava sudjeluju: Hrvatska narodna banka (HNB) Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR) HAMAG-BICRO Hrvatska udruga banaka (HUB) Kreditne institucije – sve banke u RH FINA