

Najčešća poslovna i tehnička pitanja (FAQ)

< Aplikacija za prijavu na mjere očuvanja razine gospodarske aktivnosti i likvidnosti – Portal MJERE >

Verzija: <15.0>

R. br.	Pitanje	Odgovor / Informacija
1.	Koja je web adresa servisa?	Sustav je dostupan na adresi: https://gospodarskemjere.fina.hr
2.	Gdje i kako se korisnik može obratiti za pomoć oko korištenja servisa?	Korisnici svoje upite mogu slati pisanim putem na adresu: mjere.podrska@fina.hr
3.	Što je online prijava za mjere Vlade Republike Hrvatske?	Informacijski sustav koji omogućava korisnicima – gospodarskim subjektima u RH elektroničku prijavu na mjere očuvanja razine gospodarske aktivnosti i likvidnosti
4.	Što su mjere očuvanja razine gospodarske aktivnosti i likvidnosti?	Navedene mjere su dio mjera koje je donijela Vlada RH radi ublažavanja negativnih posljedica pandemije koronavirusa na poslovanje gospodarskih subjekata u RH.
5.	Koje mjere su dostupne online, kroz ovaj servis od 31.03. 2020.?	Kreditni za očuvanje financijske likvidnosti
6.	Koje mjere su dostupne online, kroz ovaj servis od 05.04. 2020.?	Odgoda plaćanja kredita Reprogram kredita
7.	Koji gospodarski subjekti se mogu prijaviti na mjere ovog servisa?	Mogu se prijaviti gospodarski subjekti u RH čije poslovanje je ugroženo uslijed pandemije koronavirusa i to društva, obrti, obiteljska poljoprivredna gospodarstva, samostalne djelatnosti

8.	Ima li korisnik servisa odnosno podnositelj prijave trošak korištenja ove aplikacije?	Korisnik nema trošak za korištenje ove aplikacije
9.	Koje informatičko-tehničke preduvjete korisnik mora imati da bi se prijavio na aplikaciju?	Korisnik mora imati računalo, pristup internetu. Preporuka je korištenje novijih preglednika Google Chrome, Opera, Edge.
10.	Kako korisnici ulaze u aplikaciju/prijavljuju se u sustav?	Aplikaciji se pristupa putem poveznice: https://gospodarskemjere.fina Prijava korisnika je omogućena preko sustava NIAS (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav). Korisnik bira način na koji će se autentificirati – s Liste prihvatljivih vjerodajnica bira vjerodajnicu koju posjeduje, a sustav ga dalje navodi na unos vjerodajnice. Sustavu se može pristupiti sa svim vjerodajnicama s Liste prihvatljivih, od razine 2 nadalje.
11.	Nemam niti jednu vjerodajnicu, što mogu napraviti?	Možete online putem zatražiti ePass na linku: https://www.fina.hr/epass-i-mtoken-vjerodajnice
12.	Početakom travnja sam se registrirao u sustav korisničkim imenom i lozinkom, a sada više ne mogu?	S novom verzijom aplikacije koja je uspostavljena 20.04.2020. mijenja se način prijave korisnika – prijava se provodi preko sustava NIAS s bilo kojom od vjerodajnica s Liste prihvatljivih vjerodajnica, od razine 2 nadalje. Prijavite se sa svojom vjerodajnicom.
13.	Početakom travnja sam se registrirao u sustav korisničkim imenom i lozinkom, sada me sustav traži da se prijavim vjerodajnicom – hoću li vidjeti svoje prijave koje sam unio prije.	Prijašnji zahtjevi sa svojim statusima ostaju zabilježeni u sustavu po OIBu gospodarskog subjekta te se neće izgubiti zbog novog načina prijave.

14.	Imao sam više korisničkih računa i sada ih više nemam, što se desilo?	Zbog novog načina prijave od 20.04.2020. više korisničkih računa za jedan OIB spojilo se u jedan, sustav će vas ponovo tražiti unos maila. Pod jednim, novim korisničkim računom vidjeti ćete sve svoje prijave.
15.	Što je suglasnost za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka?	Suglasnost koju daje podnositelj zahtjeva na mjeru za pomoć gospodarstvu uslijed epidemije koronavirusa i putem MJERE portala ovlašćuje Financijsku agenciju da, u skladu s donesenim Zaključkom Vlade RH, prikuplja od nadležnih tijela i institucija iz potrebne podatke, obrađuje ih i šalje kreditnim institucijama. Ova suglasnost je na snazi od 20.04.2020.
16.	Registrirao sam se u sustav prije tjedan dana i prijavio na mjeru, dobio sam mail da ponovo moram dati Suglasnost, zašto?	Verzija aplikacije koja je dostupna od 20.04.2020. je proširena s novom funkcionalnosti – izračun Covid Scorea. Za izračun Covid Scorea prikuplja se i obrađuje prošireni set podataka o gospodarskom subjektu za što ovlaštena osoba mora dati suglasnost. Za gospodarske subjekte koji su već predali svoje prijave Covid Score se može izračunati samo ako ovlaštena osoba da naknadnu suglasnost. Slijedom navedenog svi koji su predali svoje prijave prije 20.04. dobili su mail obavijesti za davanje Suglasnosti. Za takve zahtjeve će se u Pregledu prijave prikazati opcija Suglasnost. Ova opcija se prikazuje samo za korisnike koji su uneseni kao ovlaštene osobe na pripadnom zahtjevu. Korisnik, ovlaštena osoba, koja nije unijela zahtjev u sustav ali je navedena kao ovlaštena osoba će također vidjeti ovu opciju.
17.	Tko može izvršiti prijavu na mjere za društvo?	Prijavu na mjeru može izvršiti: - ovlaštena osoba koja posjeduje jednu od vjerodajnica s Liste prihvatljivih vjerodajnica
18.	Tko može izvršiti prijavu na mjere za obrt?	Prijavu na mjeru može izvršiti: - obrtnik – vlasnik i ovlaštena osoba koja posjeduje jednu od vjerodajnica s Liste prihvatljivih vjerodajnica - ortak – suvlasnik i ovlaštena osoba koja posjeduje jednu od vjerodajnica s Liste prihvatljivih vjerodajnica
19.	Tko može izvršiti prijavu na mjere za OPG (obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo)?	Prijavu na mjeru može izvršiti: - nositelj/vlasnik OPG-a – ovlaštena osoba koja posjeduje jednu od vjerodajnica s Liste prihvatljivih vjerodajnica

20.	Tko može izvršiti prijavu na mjere za samostalnu djelatnost?	Prijavu na mjeru može izvršiti nositelj samostalne djelatnosti koji posjeduje jednu od vjerodajnica s Liste prihvatljivih vjerodajnica
21.	Tko može izvršiti prijavu na mjeru: krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i kreativnih industrija uz jamstvo HAMAG BICRO-a	<p>Korisnici koji su registrirani i koji su prethodno u sustavu odabrali jednu od sljedećih djelatnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 32.2 Proizvodnja glazbenih instrumenata 47.61 Trgovina na malo knjigama u specijaliziranim trgovinama 47.63 Trgovina na malo glazbenim i videozapisima u specijaliziranim prodavaonicama 58.11 Izdavanje knjiga 58.13 Izdavanje novina 58.14 Izdavanje časopisa i periodičnih publikacija 58.21 Izdavanje računalnih igara 59.11 Proizvodnja Imova, videolmova i televizijskog programa 59.12 Djelatnosti koje slijede nakon proizvodnje Imova, video Imova i televizijskog programa 59.13 Distribucija Imova, videolmova i televizijskog programa 59.14 Djelatnosti prikazivanja Imova 59.20 Djelatnosti snimanja zvučnih zapisa i izdavanja glazbenih zapisa 60.1 Emitiranje radijskog programa 60.2 Emitiranje televizijskog programa 71.11 Arhitektonske djelatnosti 74.10 Specijalizirane dizajnerske djelatnosti 74.20 Fotografske djelatnosti 74.30 Prevoditeljska djelatnost i tumači 90.01 Izvođačka umjetnost 90.02 Pomoćne djelatnosti u izvođačkoj umjetnosti 90.03 Umjetničko stvaralaštvo 90.04 Rad umjetničkih objekata 91.01 Djelatnosti knjižnica i arhiva 91.02 Djelatnosti muzeja 91.03 Rad povijesnih znamenitosti i građevina te sličnih zanimljivosti za posjetitelje
22.	Na koje se sve mjere mogu prijaviti poduzetnici aktivni u području kulture	Poduzetnici aktivni u području kulture i kreativnih industrija mogu se prijaviti na jednu ili više mjera dostupnih putem portala MJERE odnosno isti nisu ograničeni samo na prijavu za mjeru „Krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i kreativnih industrija uz jamstvo HAMAG

	i kreativnih industrija?	BICRO-a“.
23.	Može li se jedan gospodarski subjekt prijaviti na više mjera?	Da, jedan gospodarski subjekt se može prijaviti na više dostupnih mjera.
24.	Mogu li se na mjere prijaviti strani državljani koji su ovlaštene osobe za gospodarske subjekte na teritoriju RH?	Strani državljani kao ovlaštene osobe gospodarskih subjekata na teritoriju RH mogu se prijaviti na mjere ukoliko imaju OIB izdan u RH te jednu od vjerodajnica s Liste prihvatljivih vjerodajnica.
25.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Imam već kredit, mogu li se prijaviti na mjeru: kredit za likvidnost?	Korisnik se može prijaviti na mjeru, kreditna institucija koju je odabrao i u koju je poslana prijava razmotriti će prijavu, direktno ga kontaktirati i dogovoriti daljnje korake.
26.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Trebam li prije same prijave pripremiti dokumente za upload/prilaganje uz prijavu?	Ne, u sustavu se prikupljaju samo podaci, nema prilaganja dokumentacije
27.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> U kojim bankama mogu prijaviti mjeru: kredit za likvidnost?	Korisnik može u aplikaciji odabrati bilo koju od banaka registriranih na području RH uključujući HBOR (sve kreditne institucije su navedene u šifrniku u aplikaciji)
28.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Mogu li poslati svoju prijavu istovremeno u više banaka?	Da, za istu mjeru korisnik se može prijaviti u maksimalno tri banke. Ukoliko banke, nakon provjere odbiju prijavu, korisnik se može prijaviti za istu mjeru, ali u druge banke.
29.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Poslao sam prijavu za kredit u banku. Kada i kako će me kontaktirati? Kada će moja prijava biti	Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između banke i korisnika mjere. Banka će vas kontaktirati na kontakt podatke koje ste dali prilikom registracije u sustav.

	obrađena?	
30.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Što je Izjava o procijenjenom smanjenju prihoda u 2020. u odnosu na 2019. i zašto je dajem?	Po zahtjevu banke to je jedan od uvjeta za prijavu mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati procijenjeni iznos i postotak (%) smanjenog prihoda koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na 2019. g.
31.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Što je Izjava o smanjenju prihoda u prvom kvartalu u odnosu na isto razdoblje 2019. uslijed efekta Koronavirusa i zašto je dajem?	Po zahtjevu banke jedan od uvjeta za realizaciju mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati iznos i postotak (%) smanjenog prihoda u prvom kvartalu 2020. g., a koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini.
32.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Temeljem čega određujem iznos potrebnih kreditnih sredstava	Iznos potrebnih kreditnih sredstava određuje korisnik temeljem vlastite procjene kolika sredstva bi bila potrebna za održavanje likvidnosti gospodarskog subjekta u narednom periodu.
33.	Kako znam da je moja prijava otišla u odabranu banku?	Zahtjev će iz „inicijalnog“ promijeniti status u „obradi“ te će se pored statusa navesti datum kada je prijava isporučena u banku. Korisniku je omogućen pregled prijavljenih Zahtjeva (prijava za mjeru) sa svim podacima.
34.	Kako mogu znati u kojem statusu je moja prijava koja je otišla u banku?	Banka povratno šalje u sustav podatak o statusu obrade zahtjeva. Temeljem podataka dobivenih od banke, statusi mogu biti: 1 - Odobren – zahtjev je odobren od strane kreditne institucije 2 - Odbijen – zahtjev je odbijen od strane kreditne institucije 3 - Otkazan – zahtjev je otkazan od strane kreditne institucije na zahtjev korisnika zbog odustajanja 4 - Poništen – zahtjev je poništen od strane kreditne institucije na zahtjev korisnika zbog pogrešno unesenih podataka 5 - Odobren sa promjenom – zahtjev je odobren ali uz određenu promjenu npr. u komunikaciji s kreditnom institucijom dogovorena je promjena iz Mjere odgoda plaćanja kredita u Mjeru

		<p>Reprogram kredita ili obrnuto.</p> <p>Statusi se prikazuju u pregledu zahtjeva.</p>
35.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Kada mogu očekivati isplatu kredita?	Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između banke i korisnika mjere.
36.	<u>Mjera: kredit za likvidnost</u> Na koji račun mi se isplaćuje kredit?	Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između banke i korisnika mjere.
37.	<u>Mjera: odgoda kredita</u> Što mi omogućava ova mjera?	Prijavom na ovu mjeru korisnik traži odgodu plaćanja rate/anuiteta/obroka (glavnica i kamata) postojećeg kredita. Nakon slanja prijave, u direktnoj komunikaciji s bankom dogovara konkretne uvjete odgode plaćanja kredita.
38.	<u>Mjera: odgoda kredita</u> Trebam li prije same prijave pripremiti dokumente za upload/prilaganje uz prijavu?	Ne, u sustavu se prikupljaju samo podaci, nema prilaganja dokumentacije
39.	<u>Mjera: odgoda kredita</u> Mogu li putem ovog sustava tražiti odgodu više svojih u jednoj banci?	<p>Korisnik u aplikaciji bira kreditnu instituciju (iz šifrarnika) kod koje gospodarski subjekt ima kredit (osim HAMAG-BICRO koji je bio dostupan za odabir do 08.05.2020.). Uz svaku kreditnu instituciju može upisati jednu ili više partija kredita. Uz svaku partiju kredita treba odabrati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • što uključuje odgoda (odabire jedno od ponuđenog): <ul style="list-style-type: none"> ○ glavnica i kamata ○ glavnica • rok odgode (mora odabrati jedan rok): 3, 6, 9 ili 12 mjeseci
40.	<u>Mjera: odgoda kredita</u> Koliko kreditnih institucija mogu odabrati u jednoj prijavi?	Korisnik može odabrati sve kreditne institucije (osim HAMAG-BICRO koji je bio dostupan za odabir do 08.05.2020.) u kojima gospodarski subjekt ima ugovoren kredit.

41.	<u>Mjera: odgoda kredita</u> Što je Izjava o procijenjenom smanjenju prihoda u 2020. u odnosu na 2019. i zašto je dajem?	Po zahtjevu banke to je jedan od uvjeta za prijavu mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati procijenjeni iznos i postotak (%) smanjenog prihoda koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa odnosu na 2019. g.
42.	<u>Mjera: odgoda kredita</u> Što je Izjava o padu prihoda u prvom kvartalu u 2020. u odnosu na 2019. i zašto je dajem?	Po zahtjevu banke jedan od uvjeta za realizaciju mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati iznos i postotak (%) smanjenog prihoda u prvom kvartalu 2020. g., a koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini.
43.	<u>Mjera: reprogram kredita</u> Što mi omogućava ova mjera?	Prijavom na ovu mjeru korisnik traži reprogramiranje postojećeg kredita u smislu izmjene ugovorenih rokova i načina otplate. Nakon slanja prijave, u direktnoj komunikaciji s bankom dogovara konkretne uvjete reprograma kredita.
44.	<u>Mjera: reprogram kredita</u> Trebam li prije same prijave pripremiti dokumente za upload/prilaganje uz prijavu?	Ne, u sustavu se prikupljaju samo podaci, nema prilaganja dokumentacije
45.	<u>Mjera: reprogram kredita</u> Mogu li putem ovog sustava tražiti reprogram više svojih kredita u jednoj banci?	Korisnik u aplikaciji bira kreditnu instituciju (iz šifrnika) kod koje gospodarski subjekt ima kredit (osim HAMAG-BICRO koji je bio dostupan za odabir do 08.05.2020.). Uz svaku kreditnu instituciju može upisati jednu ili više partija kredita za koje traži reprogram.
46.	<u>Mjera: reprogram kredita</u> Koliko kreditnih institucija mogu odabrati u jednoj prijavi?	Korisnik može odabrati sve kreditne institucije (osim HAMAG-BICRO koji je bio dostupan za odabir do 08.05.2020.) u kojima gospodarski subjekt ima ugovoren kredit.
47.	<u>Mjera: reprogram kredita</u> Što je Izjava o procijenjenom smanjenju prihoda u 2020. u odnosu na 2019. i zašto je dajem?	Po zahtjevu banke to je jedan od uvjeta za prijavu mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati procijenjeni iznos i postotak (%) smanjenog prihoda koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa odnosu na 2019. g.

48.	<p><u>Mjera: reprogram kredita</u> Što je Izjava o padu prihoda u prvom kvartalu u 2020. u odnosu na 2019. i zašto je dajem?</p>	<p>Po zahtjevu banke jedan od uvjeta za realizaciju mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati iznos i postotak (%) smanjenog prihoda u prvom kvartalu 2020. g., a koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini.</p>
49.	<p><u>Mjera: krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i kreativnih industrija uz jamstvo HAMAG BICRO-a</u> U kojim bankama mogu prijaviti mjeru?</p>	<p>Mjera se može prijaviti u sljedećim bankama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hrvatska poštanska banka d.d. – HPB, • Privredna banka Zagreb d.d. – PBZ, • Raiffeisenbank Austria d.d. – RBA. • OTP banka d.d. • Istarska kreditna banka Umag d.d. - IKB
50.	<p><u>Mjera: krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i kreativnih industrija uz jamstvo HAMAG BICRO-a</u> Mogu li poslati svoju prijavu istovremeno u više banaka?</p>	<p>Da, za istu mjeru korisnik se može prijaviti u maksimalno tri banke.</p>
51.	<p><u>Mjera: krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i kreativnih industrija uz jamstvo HAMAG BICRO-a</u> Poslao sam prijavu za kredit u banku. Kada i kako će me kontaktirati? Kada će moja prijava biti obrađena?</p>	<p>Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između banke i korisnika mjere. Banka će vas kontaktirati na kontakt podatke koje ste dali prilikom registracije u sustav.</p>
52.	<p><u>Mjera: krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i</u></p>	<p>Po zahtjevu banke to je jedan od uvjeta za prijavu mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati procijenjeni iznos i postotak (%) smanjenog prihoda koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na 2019. g.</p>

	<p><u>kreivnih industrija uz jamstvo HAMAG BICRO-a</u> Što je Izjava o procijenjenom smanjenju prihoda u 2020. u odnosu na 2019. i zašto je dajem?</p>	
53.	<p><u>Mjera: krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i kreativnih industrija uz jamstvo HAMAG BICRO-a</u> Što je Izjava o smanjenju prihoda u prvom kvartalu u odnosu na isto razdoblje 2019. uslijed efekta Koronavirusa i zašto je dajem?</p>	<p>Po zahtjevu banke jedan od uvjeta za realizaciju mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati iznos i postotak (%) smanjenog prihoda u prvom kvartalu 2020. g., a koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini.</p>
54.	<p><u>Mjera: krediti za poduzetnike aktivne u području kulture i kreativnih industrija uz jamstvo HAMAG BICRO-a</u> Temeljem čega određujem iznos potrebnih kreditnih sredstava?</p>	<p>Iznos potrebnih kreditnih sredstava određuje korisnik temeljem vlastite procjene kolika sredstva bi bila potrebna za održavanje likvidnosti gospodarskog subjekta u narednom periodu.</p>
55.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> Što mi omogućava ova mjera?</p>	<p>Prijavom na ovu mjeru korisnik traži subvencioniranje premije osiguranja kredita ugovorenog u HBOR-u ili jednoj od kreditnih institucija u RH.</p>
56.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> Na koji Program je mjera vezana?</p>	<p>Mjera se veže uz „Program subvencioniranja premije osiguranja - COVID-19 mjera RH pomoći gospodarstvu „ koji provodi HBOR u ime i za račun Republike Hrvatske u sklopu poslova osiguranja izvoza kao mjeru pomoći poduzetnicima izvozniciima koji su ugovorili kredite u kreditnim institucijama u RH.</p>

57.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> Tko se može prijaviti na mjeru?</p>	<p>Na mjeru se mogu prijaviti gospodarski subjekti u RH tj. poduzetnici izvoznici čije poslovanje je ugroženo uslijed pandemije koronavirusa i to društva (j.d.o.o. i d.o.o), obrti, obiteljska poljoprivredna gospodarstva, samostalne djelatnosti a koji su prihvatljivi kao korisnici kredita po <i>Programu osiguranja portfelja kredita ili pojedinačnih kredita za likvidnost izvoznika-COVID-19</i> koje provodi HBOR kao mjeru pomoći RH gospodarstvu.</p>
58.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> Koji su uvjeti prijave?</p>	<p>Poduzetnik Izvoznik, koji želi dobiti subvencioniranje Premije osiguranja putem HBOR-a, mora dokazati <u>kumulativno ispunjenje sljedećih uvjeta:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. da u razdoblju od 31. 3. 2020. do zadnjeg dana mjeseca koji prethodi danu podnošenja Zahtjeva za subvencioniranje nije smanjio broj zaposlenih za više od 20,0%, ako je Izvoznik veliki poduzetnik, ili više od 50,0%, ako je Izvoznik mali i srednji poduzetnik, <i>pri čemu se u smanjenje broja zaposlenih ne ubrajaju opravdani odlasci radnika kako ih FINA definira u okviru izračuna COVID score-a</i> (primjerice istek ugovora na određeno, odlazak radnika u mirovinu, otkaz uzrokovan ponašanjem radnika, smrt radnika itd.) 2. da Izvoznik na dan podnošenja Zahtjeva za subvencioniranje (ili na drugi datum na koji su dostupni podaci, a koji nije stariji više od 30 dana od dana podnošenja Zahtjeva za subvencioniranje), nema dospjelih nepodmirenih obveza po osnovi javnih davanja o kojima službenu evidenciju vodi Porezna uprava ili, u slučaju postojanja dospjelih nepodmirenih obveza, da su iste regulirane upravnim ugovorom sklopljenim s Poreznom upravom.
59.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> U kojim bankama mogu prijaviti mjeru?</p>	<p>Mjera se može prijaviti samo HBOR-u.</p>
60.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> Da li HBOR odobrava subvencije premije osiguranja samo za kredit koji imam u HBOR-u ili i za kredite koje imam u drugim bankama?</p>	<p><i>Možete zatražiti subvencije premije osiguranja i za kredite koje imate u drugim bankama, ali se proces prijave za ovu mjeru provodi samo putem HBOR-a</i></p> <p>Uz HBOR, moguće je zatražiti subvenciju premije osiguranja za još maksimalno dvije banke u RH u kojima kao poduzetnik (izvoznik) imate kredite podignute zbog ublažavanja negativnih posljedica pandemije koronavirusa na poslovanje.</p>

61.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> Poslao sam prijavu za subvenciju premije osiguranja u HBOR. Kada i kako će me kontaktirati?</p>	<p>Realizacija mjere je u direktnoj komunikaciji između HBOR-a i korisnika mjere. HBOR će vas kontaktirati koristeći kontakt podatke koje ste dali prilikom registracije u sustav. Daljna dinamika rješavanja zahtjeva je u nadležnosti HBOR-a.</p>
62.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja - HBOR</u> Što je Izjava o procijenjenom smanjenju prihoda u 2020. u odnosu na 2019. i zašto je dajem?</p>	<p>Izjava je jedan od uvjeta za prijavu/realizaciju mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati procijenjeni iznos i postotak (%) smanjenog prihoda koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na 2019. g.</p>
63.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja – HBOR</u> Koji je maksimalni iznos subvencije?</p>	<p>Najveći iznos subvencije je 800.000,00 EUR, odnosno odgovarajuća protuvrijednost u kunama preračunatim prema srednjem tečaju HNB na dan zaključenja Sporazuma o osiguranju portfelja. Iznimno, za Izvoznike iz sektora ribarstva i akvakulture ukupni iznos subvencije Premije po Izvozniku ne smije prelaziti 120.000,00 EUR, dok za Izvoznike koji djeluju u sektoru primarne poljoprivredne proizvodnje ne smije prelaziti 100.000,00 EUR po Izvozniku, odnosno odgovarajuću protuvrijednost u kunama preračunatim prema srednjem tečaju HNB-a na dan zaključenja Sporazuma o osiguranju portfelja . Ako Izvoznik koristi pravo na subvencioniranje Premije po više osiguranih kredita ukupan dopušteni maksimalni iznos potpore po Izvozniku ne smije prijeći prethodno navedene iznose.</p>
64.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja – HBOR</u> Što je Izjava o smanjenju prihoda u prvom kvartalu u odnosu na isto razdoblje 2019. uslijed efekta Koronavirusa i zašto je dajem?</p>	<p>Izjava je jedan od uvjeta za prijavu/realizaciju mjere. Uz Izjavu potrebno je upisati iznos i postotak (%) smanjenog prihoda u prvom kvartalu 2020. g., a koji je uzrokovan epidemijom koronavirusa u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini.</p>

65.	<p><u>Mjera: Subvencioniranje premije osiguranja – HBOR</u> Koliko dugo je ova mjera dostupna?</p>	<p>Ukupan iznos proračuna za subvencioniranje Premija iznosi 50.000.000,00 kuna. Program subvencioniranja provodi se do iskorištenja ukupnog iznosa proračuna za provođenje Mjere, pri čemu Ugovor o dodjeli potpore u obliku subvencionirane Premije, Ugovor o kreditu te polica osiguranja kredita moraju biti zaključeni najkasnije do 30. lipnja 2021. godine.</p>																
66.	<p><u>Opcija:</u> Što mi omogućava opcija Izračun Covid Scorea?</p>	<p>Opcija omogućava zaseban izračun CS-a bez prijave na određenu mjeru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Korisnici koji su svoj zahtjev predali direktno u kreditnu instituciju putem ove opcije biraju razlog izračuna: Izračun Covid Scorea kada je zahtjev predan direktno u kreditnu instituciju, odabiru kreditnu instituciju u koju je potrebno poslati izračunati CS, unose potrebne podatke i označavaju potrebne izjave 2. Korisnici koji su pogriješili prilikom prvotnog popunjavanja zahtjeva za mjeru ili su se u međuvremenu neki od podataka promijenili mogu zatražiti ponovni izračun svog CS-a odabirom razloga izračuna: Reklamacija Covid Scorea, zatim odabiru kreditnu instituciju u koju je potrebno poslati CS, unose potrebne podatke i označavaju potrebne izjave 																
67.	<p>Što je to Covid Score?</p>	<p>COVID SCORE (CS) je scoring sustav za ocjenu ugroženosti poslovnih subjekata kako bi se mogla procijeniti potreba za dodatnim financiranjem ugroženih poslovnih subjekata. COVID skor izračunava se za svaki zahtjev prema raspoloživim informacijama, za potrebe provedbe mjera za oporavak gospodarstva i za potpore koje se daju preko Porezne uprave, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te u svrhu izvještavanja Vlade Republike Hrvatske o opravdanosti dodijeljenih potpora.</p> <p>Detaljnije informacije objavljene su na stranci https://www.fina.hr/poziv-za-podnosenje-inicijalnih-zah-tjeva-na-fina-portal-mjere, u dokumentu „Metodologija za izračun COVID score-a (SC)“.</p> <p>Izračunati CS je jedan od elemenata koje kreditna institucija može koristiti dodatno u procesu za procjenu opravdanosti odobravanja dodatnog financiranja, odgode ili reprograma postojećih kreditnih obveza ugroženih poslovnih subjekata</p>																
68.	<p>Kako izgleda Covid Score? Koje su sve ocjene moguće?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COVID score od</th> <th>do</th> <th>CS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-100</td> <td>-100</td> <td>negativno</td> <td>Poduzetnik ne zadovoljava kriterije ili procjena likvidnosti nije ugrožena</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>299</td> <td>poželjno</td> <td>Poduzetnik ima problem s likvidnošću, ali postoji povišen rizik u opravdanost zahtjeva</td> </tr> <tr> <td>300</td> <td>394</td> <td>potrebno</td> <td>Poduzetnik ima problem s likvidnošću, ali postoji srednji rizik</td> </tr> </tbody> </table>	COVID score od	do	CS		-100	-100	negativno	Poduzetnik ne zadovoljava kriterije ili procjena likvidnosti nije ugrožena	0	299	poželjno	Poduzetnik ima problem s likvidnošću, ali postoji povišen rizik u opravdanost zahtjeva	300	394	potrebno	Poduzetnik ima problem s likvidnošću, ali postoji srednji rizik
COVID score od	do	CS																
-100	-100	negativno	Poduzetnik ne zadovoljava kriterije ili procjena likvidnosti nije ugrožena															
0	299	poželjno	Poduzetnik ima problem s likvidnošću, ali postoji povišen rizik u opravdanost zahtjeva															
300	394	potrebno	Poduzetnik ima problem s likvidnošću, ali postoji srednji rizik															

					u opravdanost zahtjeva
		395	449	neophodno	Poduzetnik ima problem s likvidnošću, a njegovo poslovanje je ugroženo COVID-om
		450	574	kritično	Poduzetnik ima problem s likvidnošću, a njegovo poslovanje je značajno ugroženo COVID-om
		575	700	vitalno	Poduzetnik ima problem s likvidnošću, a nastavak njegova poslovanja je upitan zbog visokog utjecaja COVID-a
69.	Gdje mogu vidjeti svoj Covid Score?	Nakon izračuna SC, ovlaštena osoba može vidjeti SC u Pregledu prijava.			
70.	Koji podaci ulaze u izračun Covid Scorea?	<p>Za izračun CS-a koriste se podaci iz dostupnih izvora, i to:</p> <p>a) <u>Podaci iz prijave podnositelja</u>: - podaci iz Izjave o procijenjenom smanjenju iznosa i postotka prihoda u 2020. u odnosu na 2019. i iz Izjave o padu iznosa i postotka prihoda u prvom kvartalu 2020. u odnosu na isto razdoblje 2019. te podaci iz Izjave o potrebnom iznosu kredita;</p> <p>b) <u>Podaci iz Finina informacijskog sustava</u> – podaci o identifikaciji poslovnog subjekta, podaci o veličini i djelatnosti, podaci iz godišnjih financijskih izvještaja, podaci o blokadi računa i podaci o ocjeni kreditnog rejtinga;</p> <p>c) <u>Podaci iz Porezne uprave</u> – podaci o dospjelim, a neplaćenim poreznim obvezama (datum objave kada se porezni dužnik našao na listi poreznih dužnika (31.10.2019.g.) bez obzira na naknadne uplate, podatke o obračunatom PDV-u (obračun PDV-a u obavljenim transakcijama dobara i usluga – ukupno, obračunani pretporez – ukupno, PDV za uplatu ili povrat), podatke o isplati/neisplati plaće za radnike podnositelja prijave (datum objave kada se podnositelj prijave našao na listi neisplatitelja plaća) i podatke iz predanih JOPPD obrazaca (bruto i iznos obračunatih plaća i broj stjecatelja), te podaci o kumulativnim prometima računa i stanjima računa koje temeljem poreznih propisa Poreznoj upravi dostavljaju kreditne institucije</p> <p>d) <u>Podaci iz HZMO-a</u> - podaci o broju zaposlenika na određeni datum te o broju isteka ugovora o radu na određeno vrijeme, odlaska u mirovinu i otkaza skrivljenog radnikovim ponašanjem.</p> <p>e) <u>Podaci iz HZZ-a</u> – podaci o zapošljavanju ili prestanku rada zaposlenika kod prijavitelja te o korištenju potpora iz područja zapošljavanja.</p>			
71.	Koji su to sve elementi rizika koji ulaze u ocjenu Covid Scorea?	<p>Skoring sustav ocjenjuje 9 elemenata rizika koji mogu utjecati na likvidnost poduzetnika, od kojih neki mogu biti eliminirajući (ako je skor=-100), i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Skor vrste poslovnog subjekta – ocjena se dodjeljuje prema vrsti poslovnog subjekta; ➤ Skor pretežite djelatnosti – skor se dodjeljuje s obzirom na procjenu ugroženosti pojedinih djelatnosti prema NKD nomenklaturi (Nacionalna klasifikacija djelatnosti koju 			

		<p>dodjeljuje i određuje DZS);</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fina rejtingu – prioritet imaju poduzetnici čiji je kreditni rizik niži, prema procjeni za kreditni rejting FINE; ➤ Podacima o blokadi/insolventnosti poslovnog subjekta; ➤ Podacima o smanjenju boja zaposlenika kod poslovnog subjekta; ➤ Podaci O očekivanom padu poslovnih prihoda u odnosu na isto razdoblje tijekom 2019; ➤ Podaci O projekciji likvidnosti (uz očekivana smanjenja zbog COVID-a). <p>Eliminirajući elementi rizika koji ulaze u CS su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poslovni subjekt je na listi neisplatitelja plaće u 2019. godini, i ➤ Poslovni subjekta je na listi poreznih dužnika u 2019. godini
72.	Zašto nisam dobio bodove na činjenicu da nisam u blokadi?	Niste dobili niti negativnu niti pozitivnu ocjenu što je dobro za vas, jer da ste primjerice bili u blokadi prošle godine (duže od 15 dana neprekidno) dobili bi -100 bodova, a da ste sada u blokadi (nakon 20.3.2020.) dobili bi ste 100 bodova, što je dobro za CS, ali nije dobro za vaše poslovanje zbog blokade računa.
73.	Zašto sam kao mali poduzetnik dobio manju ocjenu (score) nego moj kolega koji ima isto tvrtku ali spada u skupinu mikro poduzetnika?	Izračun CS-a je ekspertna procjena ukupnog score-a te smo kao eksperti procijenili da je u ovim, ali i u normalnim uvjetima, teže poslovati mikro poduzetnicima, uključivo i obrtnike dohodaše i slobodna zanimanja, nego malim, srednjim i velikim poduzetnicima.
74.	Zašto nisam dobio ocjenu na ime djelatnosti „Trgovina na veliko dijelovima i priborom za motorna vozila“ ?	Skor se dodjeljuje s obzirom na procjenu ugroženosti pojedinih NKD djelatnosti, pri čemu su prioritzirane djelatnosti direktno pogođene mjerama suzbijanja epidemije, a trgovina ne spada u tu skupinu.
75.	Zašto nisam dobio bodove (score) za to što nisam smanjio broj zaposlenika?	Ako niste smanjili broj zaposlenika tada ste trebali dobiti 100 bodova, da ste smanjili primjerice za 10% tada ste trebali dobiti 75 bodova pa se kod Vas radi o grešci odnosno najvjerojatnije o činjenici da od HZMO-a nismo dobili podatke za vašu tvrtku/obrt/slobodno zanimanje. Provjerit ćemo i, po dobivanju podataka, izraditi novi CS. Dostavite nam kontakte na adresu mjere.podrska@fina.hr da Vas možemo kontaktirati.

76.	Zašto nisam dobio bodove (score) na osnovi toga što su mi se prihodi smanjili za 40%?	Ako niste upisali postotaka pada prihoda ili iznos pada prihoda tada smo u bodovanje uključili ekspertnu procjenu Vašeg prometa na osnovi podataka o priljevima po Vašem računu, ako je priljeva bilo, a ako nije tada nije bilo moguće ocijeniti ovaj element, a u većini slučajeva niti izračunati CS.
77.	Zašto sam negativno ocijenjen sa ukupnim SC-om -100?	Iz vašeg ukupnog SC-a je vidno da ste negativno ocijenjeni jer ste na listi poreznih dužnika i/ili neisplatitelja plaća za 2019. g., što SC model ocjenjuje sa -100 odnosno niste ušli u probleme nastankom krize uvjetovane COVID 19, već ste probleme u poslovanju imali i prije nastanka krize.
78.	Imam ukupna SC 325 bodova, što iz opisa iz vaše COVID score skale ima opisnu ocjenu „Poduzetnik ima problem s likvidnošću, ali postoji srednji rizik u opravdanost zahtjeva“. Zašto takva opisna ocjena?	<p>Temeljem Zaključka Vlade RH Fina je zadužena za izradu i vođenje digitalne platforme putem koje će se omogućiti elektroničko podnošenje prijave na odgovarajuće mjere, prikupljanje podataka nužnih za odluku o odobrenju mjere, izračun Covid Score-a te treba osigurati izvještajni sustav za praćenje realizacije mjera (Portal MJERE). CS se izračunava na temelju podataka iz dostupnih izvora koji su u posjedu državnih tijela i institucija. S obzirom na navedeno, Fina je dužna izraditi CS korištenjem navedenih podataka, upozoriti na određenima odstupanja, ako postoje, i dostaviti na daljnje korištenje onima koji odobravaju mjere odnosno potpore.</p> <p>Kod opisnih ocjena opis upućuje na razinu rizika s tim da je kod niskog score-a teško utvrditi je li takav nizak score baš zbog COVID-a ili nečeg drugog. Je li možda zbog ocjene kreditnog rejtinga ili zbog prošlih blokada/insolventnosti, što može značiti da je poslovni subjekt i prije imao problema sa likvidnošću. Razlozi pri nižim score-ovima mogu biti sasvim druge naravi, a ne COVID. Zato postoji određeni rizik u opravdanost zahtjeva i zato je takav ekspertni opis SC-a.</p>
79.	Zašto za moju tvrtku nije izračunat Covid score?	Moramo provjeriti, ali postoji mogućnost da za vašu tvrtku nisu primljeni podaci iz Porezne uprave i HZMO-a pa nije bilo moguće isti izračunati. Dostavite nam kontakte da Vas možemo kontaktirati.
80.	U srijedu oko 15 sati sam podnio prijavu na mjeru 1, kada ću vidjeti svoj CS?	Ukoliko su svi podaci potpuni, Covid Score za svoju prijavu moći ćete vidjeti kroz Pregled prijava, sljedeći radni dan u popodnevnim satima. Ovisno o trenutku podnošenja prijave, za izračun i vidljivost CS potrebno je 1-2 radna dana.
81.	Dobio sam score kritičan, ali mi je banka odbila kredit?	Prema Zaključku Vlade RH Fina je zadužena za izračun COVID score-a za svaki zahtjev prema raspoloživim informacijama i to smo odradili te vam je, temeljem raspoloživih informacija, izračunato da je Vaš Covid score kritičan odnosno opisno „Poduzetnik ima problem s likvidnošću, a nastavak njegova poslovanja je upitan zbog visokog utjecaja COVID-a“. Dakle,

		prema navedenom ispunjeni su uvjeti za dodatnim financiranjem, međutim ocjena Covid score-a je jedan od elemenata koje kreditna institucija može koristiti dodatno u procesu za procjenu opravdanosti odobravanja dodatnog financiranja, odgode ili reprograma postojećih kreditnih obveza ugroženih poslovnih subjekata odnosno konačna odluka o dodatnom financiranju je isključivo na kreditnoj instituciji.
82.	Koje institucije su uključene u provedbu ovih mjera?	U provedbi ovih mjera i uspostavi sustava sudjeluju: Hrvatska narodna banka (HNB) Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR) HAMAG-BICRO (do 08.05.2020.) Hrvatska udruga banaka (HUB) Kreditne institucije – sve banke u RH Porezna uprava HZMO HZZ FINA