

## Financijska agencija

Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368

(dalje u tekstu: Fina), koju zastupa mr. sc. Dražen Čović, predsjednik Uprave

i

---

(ime i prezime potpisnika)

---

(prebivalište-država, mjesto, ulica i kućni broj, OIB)

(dalje u tekstu: Potpisnik)

sklapaju

## UGOVOR o obavljanju usluga certificiranja za fizičke osobe/građane

### Članak 1.

Prava i obveze ugovornih strana po ovom Ugovoru izvode se iz odredbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ, Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ, Općih pravila pružanja usluga certificiranja za kvalificirane certifikate za elektroničke potpise i pečate odnosno Općih pravila pružanja usluga certificiranja za nekvalificirane certifikate (dalje u tekstu: CP<sub>QC-eIDAS</sub>, odnosno CP<sub>NQC-eIDAS</sub>), Pravilnika o postupcima certificiranja za kvalificirane certifikate za elektroničke potpise i pečate odnosno Pravilnika o postupcima certificiranja za nekvalificirane certifikate (dalje u tekstu: CPS<sub>QC-eIDAS</sub>, odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub>), Uvjeta pružanja usluga certificiranja za osobne certifikate (dalje u tekstu: Uvjeti) i drugih akata Fine o obavljanju usluga certificiranja.

Fina se obvezuje da će akte iz stavka 1. ovog članka i cjenik usluga certificiranja učiniti dostupnim na internetskoj adresi <http://www.fina.hr/finadigicert>.

### Članak 2.

Fina se obvezuje da će na pisani zahtjev Potpisnika (koristeći odgovarajuće Finine obrasce u papirnatoj ili u elektroničkoj formi), a po provedenom propisanom postupku sukladno Uvjetima i CP<sub>QC-eIDAS</sub>, CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CP<sub>NQC-eIDAS</sub>, CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentima obavljati sljedeće usluge:

- 1) inicijalno izdavanje Certifikata,
- 2) obnova Certifikata uz generiranje novog para ključeva,
- 3) opoziv Certifikata,
- 4) suspenzija Certifikata,
- 5) reaktivacija Certifikata,
- 6) oporavak Certifikata,
- 7) arhiviranje Certifikata, i
- 8) generiranje Korisničkih parova ključeva.

### Članak 3.

Potpisnik za usluge certificiranja iz članka 2. ovog Ugovora plaća naknadu prema važećem cjeniku usluga Fine u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, osim ukoliko drugim aktima nije drugačije definirano.

### Članak 4.

Potpisivanjem ovog Ugovora Potpisnik prihvaća ili daje suglasnost:

- da prihvaća obveze i odgovornosti Korisnika i Potpisnika navedene u Uvjetima te CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentu, ovisno o tipu Certifikata koji je predmet ovog Ugovora,
- da je prihvaćanjem Certifikata suglasan s točnošću podataka sadržanih u izdanom Certifikatu.
- da je obvezan pripadajući privatni ključ Certifikata čuvati i koristiti isključivo na QSCD uređaju, odnosno na sigurnom kriptografskom uređaju ukoliko je za pojedini tip Certifikata to propisano u točki 2. Izjave o pružanju usluga certificiranja za osobne certifikate te u odgovarajućem CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentu,
- ako generira Korisnički par ključeva, obvezan je generirati par Korisničkih ključeva na način propisan CPS<sub>QC-eIDAS</sub> odnosno CPS<sub>NQC-eIDAS</sub> dokumentima, a ovisno o pojedinom tipu Certifikata,
- da Fina izdani Certifikat objavi na javnom imeniku,
- da Fina sve arhivirane podatke i dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije i kasnije tijekom upravljanja životnim ciklusom Certifikata čuva najmanje 10 godina od isteka Certifikata na kojeg se podaci i dokumentacija odnose,
- da Fina, u slučaju prestanka pružanja usluga certificiranja može osigurati nastavak pružanja usluga certificiranja kod drugog kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja te da će tom pružatelju usluga dostaviti svu dokumentaciju prikupljenu u postupku registracije Potpisnika, kao i svu dokumentaciju o izdanim Certifikatima.

### Članak 5.

Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja od strane Potpisnika.

#### Članak 6.

Ugovor se sklapa na vremenski period određen periodom važenja Certifikata koji su izdani ili obnovljeni temeljem ovog Ugovora, a valjan je i u periodu od 30 dana od isteka perioda važenja ili opoziva zadnjeg izdanog ili obnovljenog Certifikata po ovom Ugovoru, a u kojem roku Potpisnik može zatražiti ponovno izdavanje Certifikata te, u tom slučaju, ovaj Ugovor traje u periodu važenja novog Certifikata.

Moguće je višekratno obnavljanje odnosno izdavanje Certifikata sukladno odredbi stavka 1. ovog članka.

Ukoliko u periodu od 30 dana od isteka perioda važenja ili opoziva svih Certifikata izdanih po ovom Ugovoru Potpisnik ne zatraži ponovno izdavanje Certifikata raskida se i ovaj Ugovor.

Potpisnik može otkazati Ugovor u pisanom obliku bez obrazloženja, uz otkazni rok od 30 dana računajući od dana primitka obavijesti o otkazu.

U slučaju otkaza Ugovora Potpisnik je dužan podmiriti sve svoje obveze nastale do dana otkaza.

Fina i Potpisnik mogu raskinuti Ugovor, sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava obveze iz Ugovora ili postupa protivno odredbama propisa i akata navedenih u članku 1. ovog Ugovora.

Otkazom ili raskidom Ugovora Fina će opozvati sve Certifikate izdane po ovom Ugovoru.

#### Članak 7.

Ugovorne strane su suglasne da će sve obavijesti i ostala pismena Potpisnik slati Fini na adrese, odnosno na adresu elektroničke pošte, objavljene na Fininim internetskim stranicama.

Ugovorne strane su suglasne da će sve obavijesti, opomene i ostala pismena Fina slati Potpisniku na adresu elektroničke pošte koju je Potpisnik naveo u zahtjevu za izdavanje certifikata ili putem pošte, na adresu prebivališta Potpisnika navedenu u zaglavlju ovog Ugovora, odnosno na novu adresu o kojoj je Potpisnik pisanim putem uredno obavijestio Finu.

Pismeno koje je jedna ugovorna strana poslala na adresu elektroničke pošte druge ugovorne strane smatrat će se uredno dostavljenim prvog radnog dana nakon dana kada je poslano.

Ako se pismeno dostavlja preporučenom pošiljkom s povratnicom te se vrati pošiljatelju kao neuručeno, pismeno će se dostaviti na adresu prebivališta prema podacima Ministarstva unutarnjih poslova, ako je različita od one u zaglavlju, odnosno o kojoj je ugovorna strana obavijestila drugu stranu. Ako takvo pismeno ne bude uručeno primatelju na adresu navedenu u evidenciji Ministarstva unutarnjih poslova, uz napomenu da je primatelj odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismeno će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.

#### Članak 8.

Ugovorne strane određuju da će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

#### Članak 9.

Ugovor je zaključen u dva istovjetna primjerka od kojih po jedan primjerak pripada svakoj ugovornoj strani.

Klasa: \_\_\_\_\_

Ur.broj: \_\_\_\_\_

Zagreb, \_\_\_\_\_

#### Financijska agencija

predsjednik Uprave

mr.sc. Dražen Čović

#### Potpisnik\*

\_\_\_\_\_  
(ime i prezime Potpisnika)

\_\_\_\_\_  
(potpis)

\_\_\_\_\_  
(paraf zaposlenika lokalnog registracijskog ureda)

\* Potpisnik je fizička osoba koja izrađuje elektronički potpis.