

Opći uvjeti korištenja web aplikacije servisa e-Račun za državu za izdavatelje elektroničkih računa

1.0. Uvod i značenje pojmova

- 1.1. Ovim Općim uvjetima korištenja web aplikacije servisa e-Račun za državu za izdavatelje elektroničkih računa (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja web aplikacije servisa e-Račun za državu za izdavatelje elektroničkih računa te prava i obveze Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) s jedne strane i izdavatelja elektroničkih računa s druge strane.
- 1.2. Servis e-Račun za državu (u daljnjem tekstu: Servis) je centralna platforma Fine kao centralnog informacijskog posrednika definirana Zakonom o elektroničkom izdavanju računu u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18 u daljnjem tekstu: Zakon) koja omogućuje razmjenu strukturiranih elektroničkih računa usklađenih s europskom normom EN 16931 (u daljnjem tekstu EU Norma) i pratećih isprava.
- 1.3. Web aplikacija za izdavatelje elektroničkih računa je serverska aplikacija Servisa za pristup centralnoj platformi koja služi za slanje elektroničkih računa prema Obveznicima javne nabave korištenjem standardiziranog web sučelja. Web aplikacija je namijenjena za potrebe Izdavatelja e-računa koji prema Obveznicima javne nabave mjesečno šalju mali broj e-računa, najviše 15 (slovima: petnaest) e-računa, a koji nemaju potrebu za korištenjem Fininog internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte i za koje je isključena mogućnost zaprimanja elektroničkih računa putem ove web aplikacije.
- 1.4. Elektronički račun ili e-račun je račun koji je izdan, poslan i zaprimljen u strukturiranom elektroničkom obliku, a koji omogućuje njegovu automatsku i elektroničku obradu te je usklađen s EU Normom, a obuhvaća i odobrenje. Prateće isprave čine prilog e-računu.
- 1.5. Prateće isprave su poslovni dokumenti koji čine dio strukture e-računa te se izdaju i razmjenjuju uz e-račun.
- 1.6. Izdavatelj e-računa je fizička osoba ili subjekt ili tijelo koje izdaje i šalje e-račun i prateće isprave Obveznicima javne nabave.
- 1.7. Obveznici javne nabave su Naručitelji koji su definirani Zakonom.
- 1.8. Korisnik je fizička osoba koju je Izdavatelj e-računa registrirao u Servisu i koja posjeduje valjan odgovarajući Finin digitalni certifikat integriran u Fina e-karticu/USB token ili co-branding karticu/USB token poslovne banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje Servisa ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI) i koja Servis koristi u ime i za račun Izdavatelja e-računa. Korištenje Servisa od strane Korisnika smatra se korištenjem od strane Izdavatelja e-računa. Ako je Izdavatelj e-računa fizička osoba, isti je ujedno i Korisnik Servisa u svoje ime i za svoj račun.

Popis poslovnih banaka nalazi se na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/elektronicki-servisi>, a obavijesti o postupku i uvjetima pristupa Servisu korištenjem co-branding kartice/USB tokena Banke nalaze se u Poslovnim jedinicama tamo navedenih banaka
- 1.9. Ukupne mogućnosti Servisa za njegovo korištenje putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa detaljnije su opisane u Korisničkoj uputi za servis e-Račun prema EU normi (u daljnjem tekstu: Korisnička uputa) koja je prilog ovih Općih uvjeta, elektronički objavljena i dostupna u web aplikaciji Servisa za Izdavatelje e-računa.

2.0. Tehnički uvjeti za korištenje web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa

2.1. Za korištenje Servisa Izdavatelj e-računa mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- osobno računalo,
- pristup internetu,
- operativni sustav: Microsoft Windows 7 ili noviji
- internetski preglednik: Internet Explorer verzija 11.0.
- Adobe Reader verzija 10.1 ili noviji
- korištenje digitalnih certifikata na kriptografskom uređaju (smart kartica ili USB token) koje je izdala Fina ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI)
- program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 6.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)
- čitač smart kartice (ako se koristi smart kartica)

3.0. Postupak registracije Izdavatelja e-računa

3.1. Izdavatelj e-računa je za korištenje Servisa dužan obaviti registraciju putem on-line prijave.

3.2. Za on-line prijavu i korištenje Servisa Izdavatelj e-računa je dužan ishoditi Finin digitalni certifikat integriran u Fina e-karticu/USB token ili co-branding karticu/USB token poslovne banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje Servisa ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI).

3.3. Postupak izdavanja digitalnih certifikata navedenih u točki 3.2. ovih Općih uvjeta obavlja se u skladu s pravilima davanja usluga certificiranja koje definira akreditirani davatelj usluga certificiranja koji izdaje digitalni certifikat.

3.4. Registracijom poslovnog subjekta kao Izdavatelja e-računa na servis se registrira poslovni subjekt i Korisnik koji Servis koristi u ime i za račun poslovnog subjekta kao Izdavatelja e-računa.

3.5. Registracijom fizičke osobe kao Izdavatelja e-računa na Servis se registrira fizička osoba koja je ujedno i Korisnik Servisa u svoje ime i za svoj račun.

3.6. Po uspješno obavljenoj registraciji Izdavatelj e-računa odnosno Korisnik može započeti s korištenjem Servisa, odnosno slati pojedinačne e-račune.

3.7. Registracija nije moguća za Izdavatelje e-računa koji su već obavili registraciju na Finin servis e-račun na poslovne subjekte.

4.0. Korištenje Servisa putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa

4.1. Fina će omogućiti korištenje Servisa Izdavatelju e-računa koji:

- obavi registraciju u skladu s točkom 3.0. ovih Općih uvjeta;
- prihvaća ove Opće uvjete u web aplikaciji Servisa;
- ispunjava tehničke uvjete definirane u točki 2.0. ovih Općih uvjeta i koji koristi Servis u skladu s Korisničkom uputom.

4.2. Web aplikacija omogućava isključivo pojedinačno slanje e-računa i pratećih isprava (jedan po jedan).

4.3. Slanje e-računa putem web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa, ograničeno je na slanje, mjesečno 15 (slovima: petnaest) pojedinačnih e-računa i pratećih isprava Obveznicima javne nabave.

4.4. Izdavatelj e-računa koji već posjeduje digitalne certifikate iz točke 2.0. ovih Općih uvjeta iste

može koristiti i za korištenje Servisa putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa, odnosno za slanje e-računa Obveznicima javne nabave putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa.

- 4.5. Izdavatelj e-računa putem web aplikacije za izdavatelje može slati pojedinačne e-račune Obveznicima javne nabave samo u svoje ime i za svoj račun.
- 4.6. Korištenje web aplikacije Izdavatelju e-računa omogućuje sljedeće funkcionalnosti: kreiranje računa, potpisivanje računa, slanje računa, ovjeru naprednim vremenskim žigom, zaprimanje informacije o statusu računa (prihvaćen ili odbijen) i druge funkcionalnosti detaljno opisane u Korisničkoj uputi.

5.0. Arhiva elektroničkih računa

- 5.1. Fina osigurava pohranu svih e-računa koji su razmijenjeni kroz Servis i čuva ih u izvornom elektroničkom obliku na način i u roku utvrđenima u propisima iz područja računovodstva i poreza, kojima se uređuje računovodstveno-knjigovodstveno poslovanje.
- 5.2. Fina će svim Izdavateljima osigurati uvid u tekuću arhivu poslanih računa do 30. travnja tekuće godine za prethodnu godinu putem web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa.
- 5.3. Fina može omogućiti Izdavatelju e-računa pristup dugoročnoj arhivi temeljem ugovora sklopljenog između Izdavatelja e-računa i Fine na način i pod uvjetima definiranih tim ugovorom ili omogućiti uvid u pojedinačan e-račun temeljem zahtjeva Izdavatelja e-računa, a pod poslovnim pravilima određenim od strane Fine.

6.0. Plaćanje

- 6.1. Izdavatelj e-računa za slanje mjesečno 15 (slovima: petnaest) pojedinačnih e-računa i pratećih isprava Obveznicima javne nabave putem web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa ne plaća naknadu.
- 6.2. Naknade za izdavanje digitalnih certifikata iz točke 2.0. ovih Općih uvjeta, koji su preduvjet za korištenje Servisa putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa plaćaju se sukladno cjeniku pojedinog davatelja usluga certificiranja ili pravne osobe koja u ime i za račun davatelja usluga certificiranja obavlja poslove registracije u svrhu izdavanja digitalnih certifikata.
- 6.3. Izdavatelj e-računa koji je s Finom ugovorio uslugu dugoročnog arhiviranja plaća naknadu u visini i na način koji su uređeni ugovorom između Izdavatelja e-računa i Fine.
- 6.4. Izdavatelj koji nije s Finom ugovorio uslugu dugoročnog arhiviranja može od Fine zatražiti pristup dugoročnoj arhivi pri čemu plaća naknadu sukladno cjeniku Fine.

7.0. Odgovornost za korištenje Servisa

- 7.1. Izdavatelj e-računa se obvezuje koristiti web aplikaciju Servisa za Izdavatelje sukladno ovim Općim uvjetima, Korisničkoj uputi, tehničkim uvjetima utvrđenima u točki 2. ovih Općih uvjeta te propisima koji uređuju razmjenu e-računa u javnoj nabavi.
- 7.2. Izdavatelj e-računa, odnosno Korisnik odgovara za svu štetu koja eventualno nastane Fini, Obveznicima javne nabave i drugim Izdavateljima e-računa zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja ovih Općih uvjeta i Korisničke upute, tehničkih uvjeta iz točke 2. ovih Općih uvjeta i propisa koji uređuju razmjenu e-računa u javnoj nabavi. Izdavatelj e-računa - poslovni subjekt u cijelosti odgovara za korištenje Servisa od strane Korisnika.
- 7.3. Izdavatelj e-računa, odnosno Korisnik koji posjeduje digitalne certifikate odgovoran je za njihovo korištenje, osobito za točnost podataka sadržanih u digitalnom certifikatu i tajnost PIN-a. PIN je

zabranjeno otkrivati drugim fizičkim i pravnim osobama, odnosno poslovnim subjektima.

- 7.4. Fina ne odgovara za nemogućnost korištenja Servisa od strane Izdavatelja e-računa odnosno Korisnika ako isti nije koristio valjane digitalne certifikate ili nije izvršio valjanu autentifikaciju na Servis ili zadovoljio tehničke uvjete za korištenje Servisa iz točke 2. ovih Općih uvjeta, odgovornost snosi Izdavatelj e-računa odnosno Korisnik koji poduzima takvo korištenje.
- 7.5. Fina ne odgovara Izdavatelju e-računa za e-račune koji nisu preuzeti od strane Obveznika javne nabave.
- 7.6. Izdavatelj je odgovoran za točnost podataka unesenih korištenjem Servisa putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa.
- 7.7. Fina ne odgovara Izdavatelju e-računa odnosno Obvezniku javne nabave za materijalnu i porezno-pravnu ispravnost sadržaja e-računa kojeg šalje putem Servisa, a odgovornost za korištenje e-računa poslanog putem Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje.
- 7.8. Fina se obvezuje Izdavatelju e-računa da će podatke iz e-računa u Servisu koristiti isključivo za potrebe Servisa te da će ih štiti kao poslovnu tajnu, a u protivnom odgovara za štetu.
- 7.9. Fina je odgovorna Izdavateljima e-računa za trenutnu dostupnost razmijenjenih e-računa do 30. travnja tekuće godine za prethodnu godinu, putem weba aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa.
- 7.10. Fina ne odgovara za poslovno postupanje Izdavatelja e-računa po arhiviranim e-računima.

8.0. Isključenje odgovornosti

- 8.1. Fina ne odgovara za nemogućnost povezivanja Izdavatelja e-računa, odnosno Korisnika s web aplikacijom Servisa za Izdavatelje e-računa zbog neispunjenja tehničkih uvjeta iz točke 2. ovih Općih uvjeta na strani Izdavatelja e-računa.
- 8.2. Fina ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti korištenja Servisa zbog neodgovarajućeg postupanja Izdavatelja e-računa odnosno Korisnika.
- 8.3. FINA ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu nastalu zbog nepropisne uporabe digitalnih certifikata od strane Izdavatelja e-računa, odnosno Korisnika
- 8.4. Fina ne odgovara za štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani Izdavatelja e-računa, odnosno Korisnika.
- 8.5. Fina ne odgovara za nedostupnost Servisa nastalih kao posljedica tehničkih problema uzrokovanih višom silom.

9.0. Uskrata prava na korištenje Servisa

- 9.1. Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa Izdavatelju e-računa koji dosegne brojčano ograničenje od mjesečno 15 (slovima: petnaest) poslanih e-računa i pratećih isprava putem web-aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa. Nakon ove uskrate, Izdavatelj e-računa može s Finom ugovoriti korištenje internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte ili odabrati drugog informacijskog posrednika.
- 9.2. Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa Izdavatelju e-računa za kojeg postoji opravdana sumnja ili se utvrdi neovlašteno korištenje digitalnih certifikata. Izdavatelju e-računa, odnosno Korisniku će Servis biti nedostupan u slučaju neaktivnosti digitalnih certifikata neovisno o tome iz kojeg je razloga neaktivnost nastupila.

10.0. Suglasnost s Općim uvjetima

- 10.1.** Ovi Opći uvjeti elektronički su objavljeni i dostupni u web aplikaciji Servisa za Izdavatelje e-računa, Izdavatelj e-računa odnosno Korisnik potvrđuje svoju suglasnost s Općim uvjetima prihvaćanjem u web aplikaciji Servisa za Izdavatelje e-računa.
- 10.2.** Fina zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna u web aplikaciji Servisa za Izdavatelje e-računa.
- 10.3.** Izdavatelj e-računa, odnosno Korisnik koji ne prihvati Opće uvjete neće biti u mogućnosti koristiti web aplikaciju Servisa za Izdavatelje e-računa, odnosno registrirati se i slati e-račune putem iste.

11.0. Rješavanje sporova

- 11.1.** Fina i Izdavatelji e-računa su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Općih uvjeta, a ako to nije moguće za rješavanje sporova nadležan je sud u Zagrebu.

12.0. Završne odredbe

- 12.1.** U slučaju izmjene propisa koji uređuju razmjenu e-računa u javnoj nabavi koji utječu na uvjete razmjene e-računa prema Obveznicima javne nabave, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, kao i promjene pružanja usluga Izdavateljima e-računa.
- 12.2.** Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2021.