

## **OPĆI UVJETI FINANCIJSKE AGENCIJE O REGISTRIRANJU PODATAKA KORISNIKA PLATNIH USLUGA U REGISTAR POSREDNIH IDENTIFIKATORA RAČUNA**

### **1. Uvod**

- 1.1. Financijska agencija sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina), vlasnik je i operativni upravitelj Registra posrednih identifikatora računa (u daljnjem tekstu: RPIR).
- 1.2. RPIR Fine je sustav koji omogućuje povezivanje određenih posrednih identifikatora računa (u daljnjem tekstu: PIR) korisnika platnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) u platnoj transakciji s njihovim IBAN-om u svrhu korištenja jedne ili više platnih usluga bez potrebe da Korisnici prethodno znaju informaciju o IBAN-u drugog Korisnika.
- 1.3. Ovim Općim uvjetima Fine o registriranju u RPIR (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuje se način ugovaranja, način registracije, promjene i deaktiviranja podataka Korisnika te ostala prava i obveze Korisnika i Fine, koji ugovaraju uslugu u poslovnim jedinicama Fine i/ili putem internetske stranice Fine u svrhu da registrirani podaci Korisnika budu dostupni svim sudionicima RPIR-a koji su upisani u Registar sudionika RPIR-a javno objavljen na internetskim stranicama Fine.
- 1.4. Korisnik popunjavanjem i potpisivanjem Pristupnice za registraciju Korisnika u RPIR (dalje u tekstu: Pristupnica) prihvaća i Opće uvjete.
- 1.5. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice. Ispravno popunjena i potpisana Pristupnica i Opći uvjeti predstavljaju ugovor o usluzi registriranja podataka Korisnika u RPIR (dalje u tekstu: Ugovor).
- 1.6. Korisnik svojim potpisom na Pristupnici prihvaća sve naknadne izmjene i dopune Općih uvjeta. Obavijest o izmijenjenim i/ili dopunjenim verzijama Općih uvjeta Fina će dostaviti Korisniku na adresu e-pošte Korisnika navedenu u Pristupnici najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana njene primjene.
- 1.7. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmjene i/ili dopune Općih uvjeta ako do objavljenog datuma njihove primjene Korisnik ne deaktivira uslugu.
- 1.8. Pristupnica, Opći uvjeti te njihove izmjene i/ili dopune će se objaviti na internetskoj stranici Fine.

### **2. Značenje pojmova**

Pojmovi koji se koriste u Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- 2.1. Pružatelj platnih usluga je pravna osoba koja obavlja registriranu djelatnost u skladu s propisima o platnom prometu Republike Hrvatske te koja je upisana u Registar sudionika RPIR-a kao sudionik koji ne obavlja registraciju korisnika ili pružatelj platne usluge koji nije sudionik RPIR-a.
- 2.2. Sudionik RPIR-a je pružatelj platnih usluga koji je upisan u Registar sudionika RPIR-a.
- 2.3. Korisnik platnih usluga je fizička osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja, primatelja plaćanja ili istodobno u oba svojstva i klijent je pružatelja platnih usluga iz točke 2.1. Općih uvjeta.
- 2.4. IBAN je transakcijski račun Korisnika u skladu s propisima koji uređuju platni promet u Republici Hrvatskoj na čijem početku je oznaka HR, a otvoren je kod pružatelja platnih usluga iz točke 2.1. Općih uvjeta.
- 2.5. PIR je posredni identifikator računa koji predstavlja osobni podatak Korisnika koji se u RPIR-u veže uz njegov IBAN.
- 2.6. Platne usluge su usluge koje pružatelji platnih usluga obavljaju kao svoju djelatnost u skladu s propisima koji uređuju platni promet.
- 2.7. Fina Autentikator – sustav za generiranje jednokratne zaporke unutar mobilne aplikacije mFine, za prijavu u aplikaciju/potvrdu potrebnih radnji u RPIR-u.

### 3. Osnovna načela i sadržaj RPIR-a

- 3.1. Osnovna načela RPIR-a:
  - registrirani podaci iz RPIR-a dostupni su kontinuirano, 24 sata, 7 dana tjedno, sve kalendarske dane u godini (24/7/365)
  - moguće je registrirati :
    - 1 PIR = 1 IBAN
    - 1 IBAN = više PIR-ova.
- 3.2. RPIR sadrži sljedeće podatke o registriranom Korisniku:
  - registrirani PIR (broj mobilnog telefona i/ili e-mail adresa i/ili OIB)
  - IBAN Korisnika.

### 4. Ugovaranje usluge registracije u RPIR

- 4.1. U RPIR se može registrirati onaj Korisnik koji:
  - 4.1.1. prethodno ugovori uslugu korištenja Fina Autentikatora iz točke 2.7.
  - 4.1.2. ispravno popuni i potpiše Pristupnicu u papirnatom obliku u 2 (dva) primjerka i fizički dostavi u poslovnu jedinicu Fine ili popuni i Fina Autentikatorom autorizira Pristupnicu objavljenu na internetskim stranicama Fine
  - 4.1.3. na Pristupnici prihvati Opće uvjete
  - 4.1.4. na Pristupnici da suglasnosti iz točke 4.2. Općih uvjeta
  - 4.1.5. ispunjava tehničke preduvjete za korištenje RPIR-a navedene u točki 5.
  - 4.1.6. u trenutku popunjavanja Pristupnice ima otvoren IBAN kod pružatelja platnih usluga iz točke 2.1. Općih uvjeta.
- 4.2. Korisnik u Pristupnici daje suglasnosti kojima ovlašćuje Finu da:
  - prije registracije podataka Korisnika u RPIR utvrdi pripada li IBAN iz Pristupnice navedenom OIB-u Korisnika uvidom u Jedinstveni registar računa
  - dnevno provjerava je li IBAN račun aktivan uvidom u Jedinstveni registar računa.

### 5. Tehnički preduvjete za registraciju podataka u RPIR:

Tehnički preduvjete za registraciju podataka Korisnika u RPIR:

- Aktiviran Fina Autentikator u mFina mobilnoj aplikaciji
- Osobno računalo ili mobilni uređaj s Internet preglednikom (Firefox, Edge i Chrome)
- Pristup internetu.

### 6. Prava Korisnika

- 6.1. Korisnik za kojeg postoji registrirani par PIR-IBAN u RPIR-u može povezati dodatni PIR uz taj isti IBAN, potpisivanjem nove Pristupnice .
- 6.2. Korisnik može potpisivanjem nove Pristupnice promijeniti PIR i vezati ga na već registrirani IBAN te .
- 6.3. Korisnik može potpisivanjem nove Pristupnice registrirani PIR vezati uz novi IBAN samo ako pružatelj platne usluge koji vodi taj IBAN ne sudjeluje u RPIR-u kao sudionik koji registrira svoje klijente.
- 6.4. Korisnik može podnijeti Zahtjev za deaktivaciju registriranog para PIR-IBAN ili izmjene adrese za komunikaciju (dalje u tekstu: Zahtjev) u poslovnici Fine ili putem internetske stranice Fine potvrđivanjem jednokratnom zaporkom Fina Autentikatora radi izmjene adrese za komunikaciju , a Fina će nakon izvršene izmjene adrese u RPIR-u Korisniku poslati obavijest na izmijenjenu adresu.
- 6.5. Korisnik može podnijeti Zahtjev za deaktivaciju registriranog para PIR-IBAN u poslovnici Fine podnošenjem potpunog i potpisanog obrasca ili putem internetske stranice Fine potvrđivanjem jednokratnom zaporkom Fina Autentikatora nakon čega će Fina izvršiti deaktivaciju u RPIR-pravovremeno te o tome obavijestiti Korisnika

### 7. Obveze Fine

- 7.1. Fina u RPIR-u registrira PIR i IBAN Korisnika koji je Korisnik upisao u Pristupnici.
- 7.2. Fina će prilikom svake registracije PIR-a koji je broj mobilnog telefona ili e-pošta Korisnika u RPIR-u provesti postupak nedvojbenog utvrđivanja pripadnosti PIR-a određenom Korisniku u svrhu dodatne verifikacije para PIR-IBAN, na način da:

- u slučaju ako je PIR broj mobilnog telefona šalje se poruka za verifikaciju putem SMS-a na broj mobilnog telefona određen kao PIR
  - u slučaju ako je PIR e-pošta šalje se poruka verifikacije na e-poštu određenu kao PIR
  - Korisnik potvrđuje Fina Autentikatorom nedvojbenu identifikaciju pripadnosti PIR-a u roku od dva sata od zaprimanja poruke
  - ako Korisnik ne izvrši verifikaciju PIR-a, Fina neće obaviti registraciju para i o tome će obavijestiti Korisnika
  - Fina ne provodi verifikaciju PIR-a ako Korisnik kao PIR odabere OIB.
- 7.3. Fina će provjeru iz točke 7.2. provoditi periodički svaku godinu pri čemu će Fina 7 dana prije isteka valjanosti para PIR-IBAN obavijestiti Korisnika da je potrebno potvrditi valjanost para PIR-IBAN čime se produljuje njegova valjanost za sljedeću godinu.
- 7.4. Fina će podatke o registriranom paru PIR-IBAN Korisnika učiniti dostupnim svim sudionicima RPIR-a kako bi drugi Korisnici tih sudionika RPIR-a mogli dobiti podatak o njegovom IBAN-u u svrhu korištenja jedne ili više platnih usluga bez potrebe da prethodno znaju informaciju o IBAN-u drugog Korisnika.
- 7.5. Ako Korisnik registrira isti PIR s drugim IBAN-om, Fina će automatski deaktivirati prethodno registrirani par PIR-IBAN u RPIR-u te o tome obavijestiti Korisnika.
- 7.6. Fina će izvršiti deaktivaciju registriranog para PIR-IBAN ako provjerom u Jedinstvenom registru računa utvrdi da je IBAN zatvoren te o tome obavijestiti Korisnika.
- 7.7. Fina će izvršiti deaktivaciju registriranog para PIR-IBAN ako Korisnik kod godišnjeg postupka utvrđivanja nedvojbene pripadnosti PIR-a ne potvrdi pripadnost PIR-a te o tome obavijestiti Korisnika.

## 8. Isključenje odgovornosti Fine

- 8.1. Fina ne odgovara za korištenje dohvaćenog IBAN-a Korisnika iz RPIR-a koje je nastalo zbog postupanja sudionika RPIR-a koje nije u skladu s Općim uvjetima.
- 8.2. Fina ne odgovara za nemogućnost korištenja RPIR-a koje je nastalo zbog tehničkih poteškoća sudionika RPIR-a.
- 8.3. Fina ne odgovara za nedostupnost RPIR-a zbog tehničkih poteškoća ili više sile.

## 9. Zaštita podataka od zlouporabe

Fina osigurava zaštitu podataka od zlouporaba u skladu s propisima iz informacijske sigurnosti i propisima o zaštiti osobnih podataka.

## 10. Zaštita osobnih podataka

Informacije Korisniku koji je fizička osoba o obradi njegovih osobnih podataka prikupljenih radi sklapanja Ugovora:

- Voditelj obrade osobnih podataka: Financijska agencija, Ulica grada Vukovara 70, 10 000 Zagreb, OIB: 85821130368, [info@fina.hr](mailto:info@fina.hr) / info telefon 0800 0080
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka Fine: [dpo@fina.hr](mailto:dpo@fina.hr)
- Fina prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika koji čine: ime i prezime, broj mobilnog telefona, e-mail adresa, broj IBAN-a i OIB, identifikacijska isprava (samo za registraciju u Fininoj poslovnicu).
- Osobni podaci se obrađuju samo u svrhu izvršenja Ugovora te za komunikaciju s Korisnikom.
- Osobni podaci čuvat će se 5 godina nakon deaktivacije para PIR-IBAN.
- Prikupljene podatke o registriranom paru PIR-IBAN, Fina prosljeđuje svim pružateljima platnih usluga koji su sudionici RPIR-a, kako bi drugi korisnici koji koriste platne usluge tih pružatelja platnih usluga i imaju podatak o Korisnikovom PIR-u, putem svojeg pružatelja platnih usluga mogli dohvatiti podatak o njegovom IBAN-u i tako izvršiti platnu uslugu te se u odnosu na iste primjenjuju pravila o zaštiti osobnih podataka koji su propisani aktima Fine.
- Fizička osoba na koju se odnose osobni podaci koje Fina obrađuje kao voditelj ima pravo zatražiti pristup, ispravak, brisanje i podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na nju odnose. Zahtjev/i u vezi s prethodnim pravima podnose se u pisanom obliku na označenim šalterima poslovnih jedinica Fine čiji popis je objavljen na internetskoj stranici Fine: [www.fina.hr](http://www.fina.hr).
- Prigovor na obradu osobnih podataka Korisnik može podnijeti Fini odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

## 11. Korisnička podrška

Korisnik može korisničku podršku dobiti pozivom na broj korisničke podrške: 0800 0080 ili upitom na adresu elektroničke pošte: [info@fina.hr](mailto:info@fina.hr).

## 12. Trajanje i prestanak ugovora

- 12.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 12.2. Ugovor prestaje važiti ako:
  - se registrirani par PIR-IBAN deaktivira
  - se IBAN Korisnika zatvori
  - Korisnik registrira isti PIR s drugim IBAN-om.

## 13. Završne odredbe

- 13.1. Ugovorne strane se međusobno obvezuju da će sporove i/ili prijepore u vezi s Ugovorom rješavati dogovorno, mirnim putem i u dobroj vjeri. U protivnom, ako se takvim postupanjem ne postigne dogovor, ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.
- 13.2. Ugovor je sklopljen danom registracije podataka Korisnika u RPIR.

Ovi Opći uvjeti vrijede od 15.03.2021.