

Podrška za kripto uređaje nije spremna

Sadržaj:	str.
1. Svrha i cilj	3
2. Područje primjene.....	3
3. Pojmovi i skraćenice.....	3
4. Preuvjeti za inicijalno izdavanje i on-line obnavljanje digitalnih certifikata.....	3
5. Instalacija Java updatea.....	4
6. Poruka "Podrška za kripto uređaje nije spremna"	6

1. Svrha i cilj

Ovom se uputom prikazuje način rješavanja problema "Podrška za kripto uređaje nije instalirana" na Fina CMS sustavu.

2. Područje primjene

Radna uputa se primjenjuje za sve fizičke osobe i poslovne subjekte koji trebaju izvršiti inicijalno preuzimanje ili obnavljanje certifikata na FINA CMS sustavu za izdavanje certifikata.

3. Pojmovi i skraćenice

Skraćenica	Puni naziv	Objašnjenje
Digitalni certifikat	Digitalni certifikat	Elektronički identitet u raznim elektroničkim interakcijama
CMS	Credential Management System	Portal za preuzimanje digitalnih certifikata
Fina PKI	Public Key Infrastructure	Finin sustav za izdavanje digitalnih certifikata
LRA	Local Registration Authority	Šalter Fine za registraciju korisnika u LRA

4. Preuvjeti za inicijalno izdavanje i on-line obnavljanje digitalnih certifikata

Preuvjeti su:

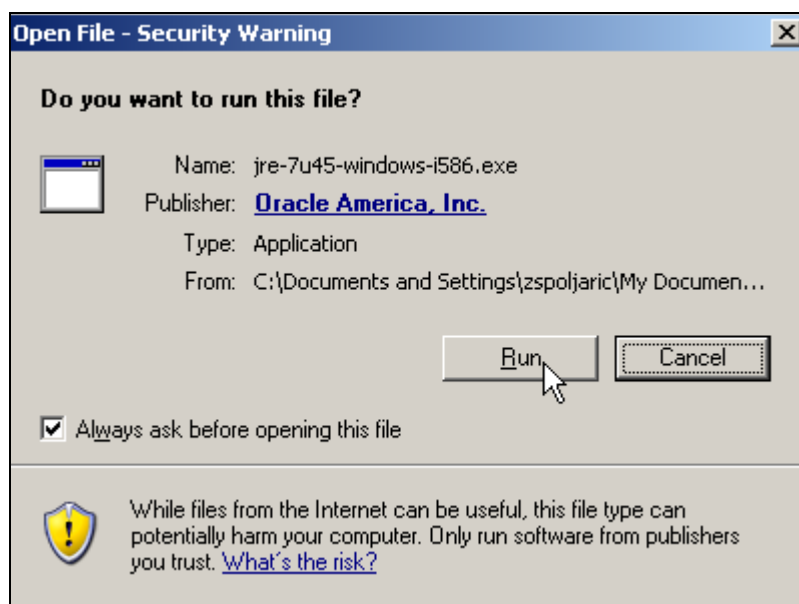
- MS Windows operacijski sustav
- Instalirana podrška sa instalacijskog cd-a (<http://rdc.fina.hr/download/fina-install.zip>)
- Najnovija verzija Jave (<https://java.com/en/download/index.jsp>)

Instalacijski CD možete preuzeti sa linka <http://rdc.fina.hr/download/fina-install.zip> a nakon postupka instalacije potrebni preuvjeti će biti zadovoljeni. Nažalost, izvođenje Java appleta zahtijeva uvijek najnoviju verziju programske podrške te ju je u pravilu potrebno dodatno instalirati.

5. Instalacija Java updatea

Instalacija Java updatea vrši se na standardni način. Nakon preuzimanja datoteke pokrenite instalaciju dvostrukim klikom na nju.

Pojavit će se sljedeći ekran na kojem je potrebno odabrati "Run":



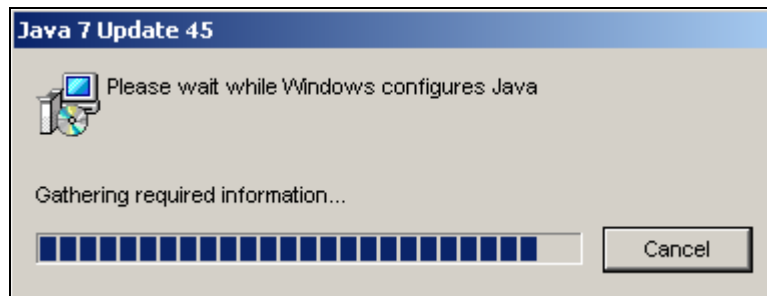
Slika 1.

Pojavljuje se sljedeća slika:



Slika 2.

Prikupljanje potrebnih informacija:



Slika 3.

Početak instalacije:



Slika 4.

Završetak instalacije:



Slika 5.

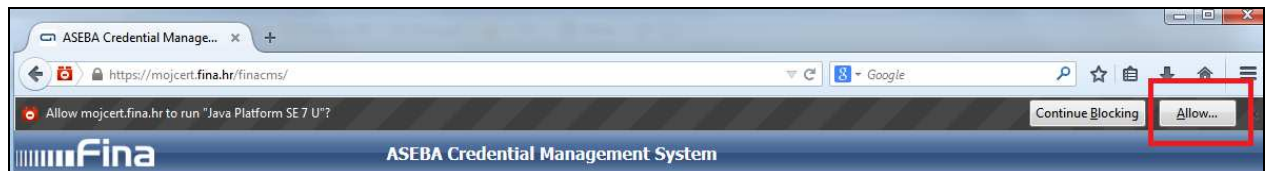
Nakon ovog postupka prestat će blokiranje Java appleta.

6. Poruka "Podrška za kripto uređaje nije spremna"

Ukoliko imate instaliranu zadnju verziju Jave a i dalje se pojavljuje poruka "Podrška za kripto uređaje nije spremna" najvjerojatnije se radi o blokiranju izvođenja Java appleta što je defaultna postavka operacijskog sustava nakon instalacije najnovije verzije Jave.

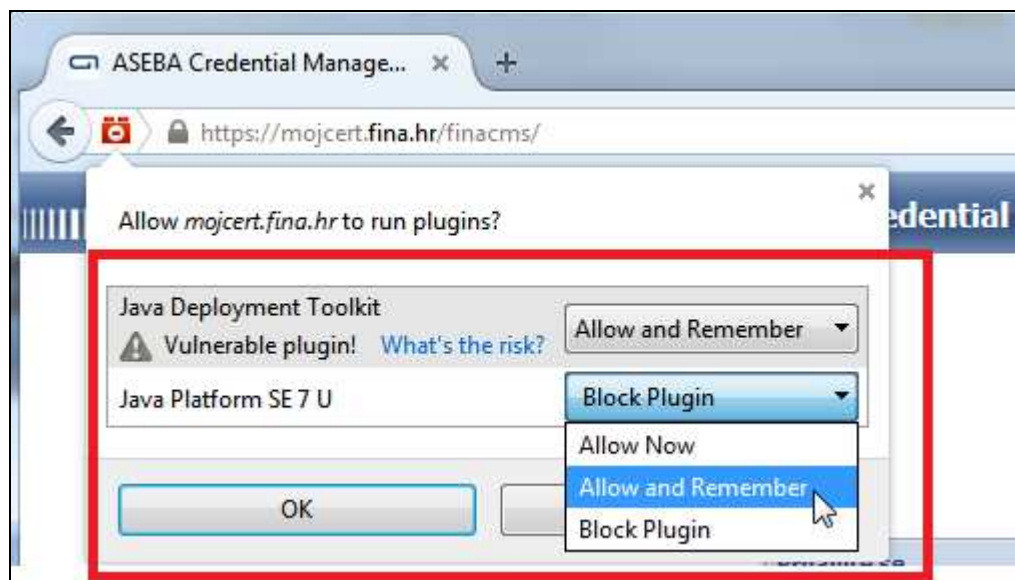
Da bi se riješio ovaj problem, preporuka je da se koristi Mozilla Firefox preglednik jer on ima najjednostavniji prikaz poruke o blokiranom appletu.

Upisivanjem adrese CMS portala (<https://mojcert.fina.hr/finacms/>) pojavljuje se upozorenje o pokretanju appleta:



Slika 6.

Ovdje je potrebno odabrati "Allow..." i nakon toga se pojavljuje sljedeći izbornik:



Slika 7.

Ovdje je potrebno odabrati Allow and Remember u oba slučaja. Nakon ovoga više se neće javljati poruka "Podrška za kripto uređaje nije spremna".

U slučaju da se u međuvremenu pojavi nova verzija Jave, moguće je da će se postavke sustava ponovno vratiti na stare gdje se ne dozvoljava izvođenje appleta pa će se ponovno trebati na gore opisani način dozvoliti izvođenje appleta.