



POLITIKA KVALITETE

Razvijajući vrijednosti koje smo stvorili kroz našu povijest, zadržavajući vodeće mjesto u pružanju usluga financijskoj industriji, javnom i privatnom sektoru i građanstvu nastojimo ostati nezaobilazan partner državi u provođenju projekata od nacionalne važnosti.

Budućnost poslovnog sustava, koji pokriva cjelokupni nacionalni teritorij zasnivamo na uravnoteženom razvijanju poslovnih procesa te njihovih sastavnih dijelova, posvećenosti klijentu, proaktivnosti i profesionalnosti.

Smatramo da, jedino neprestanim podizanjem kompetencija i znanja naših zaposlenika te usavršavanjem i svježinom poslovnih ideja našeg rukovodstva, možemo ostati nacionalni lider.

Unaprjeđenjem podrške postojećim proizvodima i uslugama, inovacijama i načinom rada pružamo kvalitetne i konkurentne usluge tržištu.

Kvalitetu koja nastaje u svim segmentima poslovanja i u svim fazama poslovnih procesa neprekidno poboljšavamo sukladno zahtjevima strukovnih, nacionalnih i međunarodnih normi.

Prepoznajući svoje mjesto na rastućem tržištu pružatelja usluga te prateći tržišne trendove želimo našim partnerima pružati usluge koje u potpunosti ispunjavaju njihove zahtjeve.

Fina je implementirala sustav upravljanja rizicima, a učinkovito upravljanje rizicima i prilikama omogućava donošenje kvalitetnih odluka, bolje planiranje i optimiziranje raspoloživih sredstava.

Fina stručnim znanjem, pouzdanošću, resursima, poštivanjem propisanih tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera jamči zakonitu obradu osobnih podataka.

Idejama i doprinosom naših radnika nastojimo izgraditi partnerski odnos s klijentima, pružajući vrhunske financijske i srodne usluge, sigurno, pravodobno i po konkurentnim cijenama.

Pouzdanosti naše institucije, dostupnosti našim partnerima, praćeni odgovarajućom tehnologijom i poslovnom izvrsnošću stvaramo dobre poslovne rezultate da bismo ispunili očekivanja zaposlenika, klijenata, partnera, građana, vlasnika i svih zainteresiranih strana.

predsjednik Uprave
mr.sc. Dražen Čović

Zagreb, 22.05.2018.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Dražen Čović", written over the date.