



## **KORISNIČKA UPUTA**

za servis e-Plaćanje

učitavanje datoteke pain.001 za klijente Privredne banke  
Zagreb d.d. – korisnike servisa e-Plaćanje Fine

Primjena prosinac, 2022.

## Sadržaj:

1.	UVOD .....	3
1.1.	<i>Cilj i svrha</i> .....	3
1.2.	<i>Područje primjene</i> .....	3
2.	DATOTEKA (poruka pain.001) na teret transakcijskog računa klijenta PBZ-a.....	3
2.1.	<i>Učitavanje datoteke</i> .....	4
2.2.	<i>Statusi datoteka</i> .....	6
2.3.	<i>Deaktiviranje/Aktiviranje</i> .....	7
2.4.	<i>Tisak</i> .....	7
2.5.	<i>Tiskaj potvrdu</i> .....	8

## 1. UVOD

### 1.1. Cilj i svrha

Servis e-Plaćanje omogućuje jednostavnije, preglednije i brže izvršavanje platnih transakcija 24 sata dnevno, 365 dana u godini – pri čemu udovoljava najvišim zahtjevima sigurnosti, zaštite, tajnosti, točnosti i neporecivosti podataka.

### 1.2. Područje primjene

Uputa opisuje postupke s učitavanjem datoteke pain.001 (dalje u tekstu: datoteka) za klijente Privredne banke Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: PBZ) – korisnike servisa e-Plaćanje Fine.

Datoteka može sadržavati samo naloge na teret transakcijskog računa otvorenog u PBZ-u.

Ostale funkcionalnosti servisa e-Plaćanja opisane su u Uputi za korištenje aplikacije e-Plaćanje.

## 2. DATOTEKA (poruka pain.001) na teret transakcijskog računa klijenta PBZ-a

Ukoliko se pokuša učitati datoteka koja sadrži naloge na teret transakcijskog računa otvorenog u PBZ-u i na teret transakcijskog računa u nekoj drugoj banci koja ima ugovoren servis e-Plaćanje Fine, datoteka će biti odbijena s porukom (slika 1):

**„Datoteka je odbačena. Za podnošenje naloga na teret računa u PBZ-u potrebno je kreirati zasebnu datoteku.“**

! Za podnošenje naloga na teret računa u PBZ-u potrebno je kreirati zasebnu datoteku. Nalozi na teret računa ostalih banaka koje s Finom imaju ugovoren servis e-plaćanja mogu se kreirati u jednoj datoteci.

Slika 1. Odbačena datoteka

U ovom slučaju potrebno je kreirati zasebnu datoteku koja će sadržavati naloge samo na teret transakcijskog računa otvorenog u PBZ-u.

Prikaz uspješno učitane datoteke:

DATOTEKE								OZNAČI SVE	OSVJEŽI	PRIKAZ POGREŠAKA	PAIN.002
Naziv	Datum podnošenja	Status	Uk. broj naloga	Br. izvr. naloga	Br. odbač. naloga	Br. naloga u obradi	Način izvršenja				
<input type="checkbox"/> PBZ.xml	10.12.2022	Učitani	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO				

Slika 2. Pregled po stranicama

Kod datoteka kod kojih je račun terećenja računa klijenta otvoren u PBZ-u nije omogućeno pregledavanje pojedinačnih naloga ili ispravci na nalogima.

Kod pregleda datoteke ne prikazuje se broj prihvaćenih i odbačenih naloga.

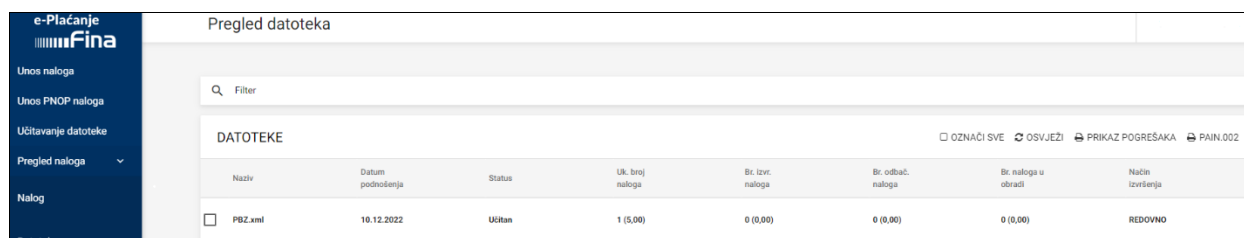
Ukoliko se isto pokuša prikazuje se sljedeća poruka:

**! Za odabranu datoteku nije dozvoljen Pregled/Ispravak**

Slika 3. Pregled/Ispravak

## 2.1. Učitavanje datoteke

Potvrda o uspješnom učitavanju datoteke:



e-Plaćanje		Pregled datoteka							
Unos naloga		Filter							
Unos PNOP naloga		DATOTEKE							
Učitavanje datoteke		<input type="checkbox"/> OZNAČI SVE <input type="checkbox"/> OSVJEŽI <input type="checkbox"/> PRIKAZ POGREŠAKA <input type="checkbox"/> PAIN.002							
Pregled naloga		Naziv	Datum podnošenja	Status	Uk. broj naloga	Br. izvr. naloga	Br. odbač. naloga	Br. naloga u obradi	Način izvršenja
Nalog		<input type="checkbox"/> PBZ.xml	10.12.2022	Učitano	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO

Slika 4. Potvrda o uspješnom učitavanju datoteke

Nakon što je izvršeno učitavanje datoteke, datoteka je prikazana na ekranu *Pregled naloga, Datoteke*. Na pregledu je prikazan naziv (naziv koji je korisnik upisao prilikom učitavanja), status, ukupan broj naloga, ukupan iznos naloga (samo ako je klijent isto popunio u datoteci) i vrijeme učitavanja datoteke.

Akcije dozvoljene nad učitanim datotekom su: *Potpisi, Pošalji, Deaktiviranje/Aktiviranje* (cijele datoteke, prije slanja u obradu).

Za datoteke se obavljaju sljedeći postupci provjere:

- postoji li račun platitelja u sustavu FINE i je li račun platitelja ispravan
- je li datoteka formalno ispravna, odnosno zadovoljava li xsd shemu
- je li datoteka potpisana od strane ovlaštenog potpisnika.

Ukoliko datoteka ne zadovolji neku od navedenih kontrola, u aplikaciji e-Plaćanje datoteka dobije status *Odbačen*. U ovom slučaju se kreira poruka pain.002 - Informacija o statusu naloga u kojoj je naveden status **RJCT** - odbijen i razlog odbijanja poruke pain.001.

Poruku pain.002 moguće je preuzeti na način opisan na slici 4 i 5:



e-Plaćanje		Pregled datoteka							
Unos naloga		Filter							
Unos PNOP naloga		DATOTEKE							
Učitavanje datoteke		<input type="checkbox"/> OZNAČI SVE <input type="checkbox"/> OSVJEŽI <input type="checkbox"/> PRIKAZ POGREŠAKA <input type="checkbox"/> PAIN.002							
Pregled naloga		Naziv	Datum podnošenja	Status	Uk. broj naloga	Br. izvr. naloga	Br. odbač. naloga	Br. naloga u obradi	Način izvršenja
Nalog		<input type="checkbox"/> PBZ_2.xml	10.12.2022	Odbačen	2 (4,44)	0 (0,00)	2 (4,44)	0 (0,00)	REDOVNO
		<input type="checkbox"/> PBZ.xml	10.12.2022	Učitano	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO

Slika 5. Preuzimanje poruke pain.002

<input type="checkbox"/>	PBZ.xml	10.12.2022	Učitan	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO
<input type="checkbox"/>	PBZ.xml	10.12.2022	Učitan	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO
<input type="checkbox"/>	PBZ.xml	10.12.2022	Učitan	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO
<input checked="" type="checkbox"/>	PBZ_2.xml	10.12.2022	Odbačen	2 (4,44)	0 (0,00)	2 (4,44)	0 (0,00)	REDOVNO
<input type="checkbox"/>	PBZ.xml	10.12.2022	Učitan	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO

Redova po stranici: 5 1 - 5 od 43 < > >>

PREGLED/ISPRAVAK
POTPIŠI
POŠALJI
OBRISI

DEAKTIVIRAJ
TISAK
TISKAJ POTVRDU
OBRADI

PAIN.002

Naziv	Datum
<input type="checkbox"/> PBZ_2.xml	10.12.2022

Redova po stranici: 5 1 - 1 od 1 < > >>

PREGLED

Slika 6. Primjer preuzimanja poruke pain.002

Za pregled pain.002 poruke potrebno je odabrati poruku i pritisnuti tipku *Pregled*.

Ukoliko datoteka zadovoljava gore navedene uvjete, datoteku FINA prosljeđuje PBZ-u na daljnju obradu i izvršenje. Datoteka u ovom slučaju zaprima u aplikaciji e-Plaćanje status *U obradi*.

Pregled datoteka

DATOTEKE

 OZNAČI SVE
  OSVJEŽI
  PRIKAZ POGREŠAKA
  PAIN.002

Naziv	Datum podnošenja	Status	Uk. broj naloga	Br. izvr. naloga	Br. odbač. naloga	Br. naloga u obradi	Način izvršenja
<input type="checkbox"/> PBZ.xml	10.12.2022	Učitan	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO
<input type="checkbox"/> PBZ.xml		U obradi	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO

Slika 7. Primjer datoteke sa statusom "U obradi"

Po zaprimljenom odgovoru od PBZ-a, datoteka dobiva status *Zaprimljen u Banku*.

DATOTEKE

 OZNAČI SVE
  OSVJEŽI
  PRIKAZ POGREŠAKA
  PAIN002.001.03

Naziv	Datum podnošenja	Status	Uk. broj naloga	Uk. iznos naloga	Br. prih. naloga	Br. odbač. naloga
<input type="checkbox"/> PBZ.xml		Zaprimljen u banku	7	12.861,77	0 (0,00)	0 (0,00)

Redova po stranici: 5 1 - 1 od 1 < >

PREGLED/ISPRAVAK
POTPIŠI
POŠALJI
OBRISI

(DEAKTIVIRAJ)
TISAK
TISKAJ POTVRDU
OBRADI

Slika 8. Primjer datoteke sa statusom Zaprimljen u Banku

U slučaju da unutar datoteke postoji neispravan nalog ili je cijela datoteka neispravna, PBZ dostavlja informaciju o statusu naloga u obliku poruke pain.002 (Customer Payment Status Report), koju je moguće preuzeti putem aplikacije e-Plaćanje.

Preuzimanje poruke pain.002 obavlja se na način opisan pod Slikom 3: *Primjer preuzimanja poruke pain.002.*

Poruka pain.002 može imati status:

- RJCT – datoteka pain.001 odbijena te je naveden razlog odbijanja (kod greške)
- RCVD - datoteka pain.001 uredno učitana i obrađena – nema formalne ili suštinske greške.

Poruku pain.002 je moguće preuzeti s kratkim vremenskim odmakom od iniciranja poruke pain.001.

Isto tako, ako na transakcijskom računu platitelja nema nedovoljno sredstava za izvršenje naloga za plaćanje informacija o navedenom biti će dostupna kroz poruku pain.002.

## 2.2. Statusi datoteka

Datoteka u aplikaciji e-Plaćanje može imati statuse:

STATUSI DATOTEKA	
<b>Potpisan djelomično</b>	Datoteka je potpisana samo s jednim potpisom, račun platitelja zahtijeva dva potpisa.
<b>Konačno potpisan</b>	Datoteka je potpisana od strane korisnika s potrebnim brojem potpisnika
<b>Učitano</b>	Datoteka je prošla kontrole u FINI (formalno je ispravna, račun platitelja je ispravan i datoteka je potpisana od ovlaštenog potpisnika)
<b>Odbačen</b>	Datoteka nije prošla kontrole (datoteka nije formalno ispravna, račun platitelja je neispravan ili datoteka nije potpisana od strane ovlaštenog potpisnika).
<b>U obradi</b>	Status datoteke do zaprimanja datoteke u sustav Privredne banke Zagreb d.d.
<b>Zaprimljen u Banku</b>	Status datoteke da je zaprimljena u Privrednu banku Zagreb d.d.

### 2.3. Deaktiviranje/Aktiviranje

DEAKTIVIRAJ

Ukoliko se želi deaktivirati ili aktivirati određena datoteka, istu je potrebno označiti/odabrati. Opcija *Deaktiviranje/Aktiviranje* moguće je jedino za čitavu datoteku ne i naloga iz poruke pain.001.

Datoteka se može aktivirati i deaktivirati sve dok datoteka ima status *Učitana, Djelomično potpisan ili Konačno potpisan*.

*Deaktiviranje/aktiviranje* datoteke nije moguće nakon što se datoteka pošalje u obradu te nakon što datoteka dobije status *U obradi ili Zaprimljen u Banku*.

Pregled datoteka							
<input type="text" value="Filter"/>							
DATOTEKE							
<input type="checkbox"/> OZNAČI SVE <input type="checkbox"/> OSVJEŽI <input type="checkbox"/> PRIKAZ POGREŠAKA <input type="checkbox"/> PAIN.002							
Naziv	Datum podnošenja	Status	Uk. broj naloga	Br. izvr. naloga	Br. odbač. naloga	Br. naloga u obradi	Način izvršenja
<input type="checkbox"/> PBZ.xml	10.12.2022	DEAKTIVIRAN - Učitana	1 (5,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	0 (0,00)	REDOVNO

Slika 9. Deaktiviranje naloga u pregledu

### 2.4. Tisak

TISAK

Za tisak naloga potrebno je označiti datoteku i odabrati opciju Tisak. Odabirom opcije Tisak otvara se ekran s popisom mogućih vrsta tiska.

Za tisak podataka o nalogima datoteke na teret računa otvorenog u PBZ-u potrebno je odabrati opciju *PBZ – datoteka*.

Omogućen je tisak podataka o nalogima iz datoteke za datoteke koje imaju status *Učitano, Potpisan djelomično, Konačno potpisan ili Zaprimljen u banku*.

### Vrsta tiska

- Svi nalozi
- Ispravni nalozi
- Neispravni nalozi
- Prihvaćeni nalozi
- Odbačeni nalozi
- Izvršeni nalozi
- PBZ - datoteka

PRIHVATI

Slika 4. Odabir tiska

Odabirom opcije *PBZ-datoteka* i klikom na *Prihvati* otvara se dokument u PDF formatu s podacima s pojedinačnih naloga iz datoteke pain.001.



#### NALOZI UNUTAR DATOTEKE - PBZ.xml

Broj grupa: 1 - Broj naloga: 3 - Iznos naloga: 278.00 - Status: Učitani

**Platitelj(naziv/ime):** NAZIV PLATITELJA

**IBAN ili broj računa platitelja:** HR6523400091100163456

Redni broj: 1 - Broj naloga: 3 - Iznos naloga: 278.00 - Status: Učitani

Redni broj	ID naloga	Primatelj (naziv/ime)	IBAN ili račun primatelja	Model i poziv na broj platitelja	Datum podnošenja	Šifra namjene
	ID transakcije	Opis plaćanja	Iznos	Model i poziv na broj primatelja	Datum izvršenja	Status naloga
1.		PLATITELJ provjera pp 2.7	HR5423400091110985944	HR029997	10.11.2022	
		Plaćanje računa	78.00 EUR	HR6729059177553	10.11.2025	Učitani
2.		PLATITELJ provjera pp 2.7	HR5423400091110985944	HR029997	10.11.2022	
		Plaćanje računa	100.00 EUR	HR6729059177553	10.11.2025	Učitani
3.		PLATITELJ provjera pp 2.7	HR5423400091110985944	HR99	10.11.2022	
		Pl.m.	100.00 EUR	HR6729059177553	10.11.2025	Učitani

Slika 11. Prikaz naloga iz datoteke

## 2.5. Tiskaj potvrdu

Za naloge iz datoteke opcija *Tisak potvrde* nije moguća. Ukoliko se isto pokuša pojaviti će se sljedeća poruka:



Slika 5. Odbijen Tisak potvrde za datoteku