

## OPĆI UVJETI FINANCIJSKE AGENCIJE ZA KORIŠTENJE SERVISA REGISTRA ZAPOSLENIH U DRŽAVNIM I JAVNIM SLUŽBAMA

### 1. Uvod

Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se odnosi između FINANCIJSKE AGENCIJE, Zagreb, Vrtni put 3 (u dalnjem tekstu: FINA) kao pružatelja usluge korištenja servisa Registra zaposlenih u državnim i javnim službama (u dalnjem tekstu Registar) s institucijama i/ili njihovim organizacijskim dijelovima u svrhu ostvarivanja prava pristupa podacima Registra, a u skladu s Odlukom o vođenju Registra zaposlenih u državnim i javnim službama (NN 83/2010) Vlade RH.

Pojam Registar pobliže označuje, u smislu ovih Općih uvjeta, bazu podataka o državnim službenicima i namještenicima te službenicima i namještenicima u javnim službama čiji sadržaj je propisalo Ministarstvo uprave i usklađen je sa važećim propisima.

Pod državnim službama podrazumijevaju se službe ustrojene prema Zakonu o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave, Narodne novine 199/2003, 30/2004, 136/2004, 22/2005, 44/2006, 5/2008, 27/2008, 77/2009 i drugim važećim propisima.

Pod javnim službama razumijevaju se javne službe u smislu Zakona o plaćama u javnim službama (»Narodne novine«, broj 27/2001).

Na sve međusobne odnose između FINE i državnih i javnih institucija koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

### 2. Korisnik servisa

Korisnikom servisa postaje institucija koja zadovoljava prije navedene uvjete u smislu definicije državne i javne službe te koja:

- ispuni Pristupnicu za korištenje servisa (u dalnjem tekstu: Pristupnica) kojoj su dodatak ovi Opći uvjeti;
- prihvaća Opće uvjete;
- ima ugovorenno izdavanje certifikata za svakog korisnika servisa kojeg je na Pristupnici odredila osoba ovlaštena za zastupanje;
- preuzme smart karticu s pripadajućim PIN-om;
- ispunjava tehničke preduvjete za korištenje servisa Registra.

### 3. Vrsta i opseg usluge

Servis korisniku osigurava korištenje sljedećih grupa funkcionalnosti:

- **Administriranje podataka o Instituciji**
  - unos i održavanje podataka vezanih uz instituciju i njene zaposlenike,
  - pregleda svih podataka na razini institucije i/ili ustrojstvene jedinice,
  - unos i održavanje podataka za više institucija i/ili ustrojstvenih jedinica
- **Izvještavanje-Analitika**
  - analitički pregledi svih podataka na razini institucije,
  - kreiranja analitičkih izvještaja na razini institucije,
  - kreiranje analitičkih izvještaja za više institucija i/ili ustrojstvenih jedinica
- **Izvještavanje-Sintetika**
  - kreiranje sintetičkih izvještaja na razini institucije,
  - kreiranje sintetičkih izvještaja za više institucija i/ili ustrojstvenih jedinica

### 4. Tehnički preduvjeti za korištenje servisa

Registar je servis koji je dostupan samo kao Internet usluga. Obveza je svake institucije da osigura tehničke preduvjete za pristup korisnika servisu (odgovarajući pristup internetu i osobno računalo s Internet preglednikom). Tehničke preduvjete propisuje FINA i dostupni su na internet stranicama u dokumentu „Minimalni tehnički uvjeti korisnika za korištenje sustava RegZap“.

## 5. Obveze korisnika

Korisnik je dužan čuvati smart karticu i tajnost PIN-a te brinuti o tome da oni ne dođu u posjed druge osobe. Ukoliko korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, dužan je PIN promijeniti.

Korisnik je dužan bez odgađanja zatražiti opoziv svog certifikata na: **besplatni telefon 0800 0080** u svim slučajevima gubitka ili krađe smart kartice i u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o izdavanju certifikata.

FINA će troškove izdavanja nove kartice naplatiti prema svome trenutačno važećem cjeniku usluga.

Osoba ovlaštena za zastupanje korisnika dužna je obavijestiti FINA-u o svakoj promjeni statusa korisnika.

## 6. Odgovornost

FINA i korisnik su suglasni da će jedan drugom nadoknaditi eventualnu štetu koja nastane zbog nepoštivanja odredbi Općih uvjeta.

Korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane zbog gubitka, neovlaštenoga korištenja, neodgovarajuće primjene smart kartice ili nepoštivanja Općih uvjeta od strane korisnika.

FINA ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu nastalu zbog nepropisne uporabe smart kartice.

## 7. Otkaz korištenja servisa

FINA će otkazati korištenje servisa, bez prethodne najave, korisniku:

- koji se ne pridržava Općih uvjeta te
- koji nema valjan certifikat iz razloga raskida ili otkaza ugovora o izdavanju certifikata.

Korisnik mora otkazati servis u slučaju gubitka statusa institucije iz područja državne ili javne uprave.

## 8. Primjena Općih uvjeta

Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora, a korisnik ih prihvata danom potpisa Pristupnice.

FINA zadržava pravo naknadne izmjene i dopune pravila poslovanja servisa u obliku izmjena i dopuna Općih uvjeta.

Korisnik prihvata sve naknadne izmjene i dopune pravila poslovanja servisa u obliku izmjena i dopuna Općih uvjeta.

## 9. Rješavanja sporova

U slučaju spora nadležan je sud prema sjedištu Finine jedinice u kojoj je Pristupnica odobrena. Smatra se da je Pristupnica odobrena datumom njezina potpisivanja.