

KORISNIČKE UPUTE

za web korisnike

WEB-BON

 **BONITETNA INFORMACIJA BON-1**

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	TEHNIČKI PREDUVJETI	3
3.	NAMJENA APLIKACIJE	4
4.	RAD S APLIKACIJOM	5
4.1.	PRIJAVA	5
4.1.1.	<i>Prijava</i>	5
4.1.2.	<i>Odjava</i>	6
4.2.	BON-1	7
4.2.1	<i>Izdavanje</i>	7
4.2.2.	<i>Popis tražitelja</i>	8
4.3.	OSTALO	9
4.3.1.	<i>Više o bonitetu</i>	9
4.3.2.	<i>Home</i>	9
4.3.3.	<i>RDC</i>	10
4.3.4.	<i>Cjenik</i>	11
4.3.5.	<i>Kontakti</i>	11
4.3.6	<i>Stanje računa</i>	12
6.	RJEČNIK POJMOVA	15

1. UVOD

Najbrži je i najjednostavniji način preuzimanja bonitetnih informacija putem servisa WEB-BON. Preuzimanje podrazumijeva uvid u podatke o bonitetu te ispis ili lokalno spremanje informacije na računalo korisnika, 24 sata dnevno. Pristup servisu ostvaruje se upotrebom Fina e-kartice ili USB tokena.

Osim bonitetnih informacija koje se odnose na Vašu tvrtku, dostupne su i bonitetne informacije koje se odnose na Vaše (potencijalne) poslovne partnere. Bonitetna informacija BON-1 sadrži podatke o vrijednosti imovine, ukupnim prihodima, dinamici prihoda, ukupnim rashodima, kapitalu i rezervama, dobiti ili gubitku, broju zaposlenih te pokazatelje stabilnosti i zaduženosti, likvidnosti, brzine obrtaja i uspješnosti poslovanja.

Ova bonitetna informacija obuhvaća sljedeće:

- opće podatke o poslovnom subjektu
- podatke i pokazatelje o poslovanju poslovnog subjekta u protekle dvije godine
- kretanje broja zaposlenih i njihove prosječne place
- stanje novčanih sredstava tijekom proteklih razdoblja
- rang tvrtke u razredu, tj. u odnosnoj djelatnosti
- objašnjenja navedenih pokazatelja.

2. TEHNIČKI PREDUVJETI

Korištenje servisa WEB-BON omogućeno je uz određene preduvjete, tj. potrebno je imati:

- Internet preglednik Internet Explorer 7.0 (ili višu verziju s uključenim
- "compatibility view" modom rada)
- Pristup internetu
- FINA e-karticu i smart card čitač ili USB token
- Adobe Acrobat Reader 6.0 (ili višu verziju)
- Pravilno podešene postavke u Adobe Acrobat Reader-u.

Potrebnu verziju Adobe Acrobat Readera možete preuzeti na stranici

www.adobe.com.

Napomena!

Detaljne upute za preuzimanje potrebne verzije Acrobat Reader-a i podešavanje postavki nalaze se u korisničkoj uputi 'PROVJERA ELEKTRONIČKOG POTPISA' za Adobe Acrobat Reader v.6 CE i više verzije koja je, uz ovu uputu, obavezan dio korisničke dokumentacije za korištenje aplikacije WEB-BON.

3. NAMJENA APLIKACIJE

Aplikacija je namijenjena preuzimanju bonitetnih informacija putem interneta na hrvatskom, engleskom i njemačkom jeziku.

Usluge servisa WEB-BON:

- Preuzimanje bonitetnih informacija BON-1
- Preuzimanje popisa tražitelja

'Popis tražitelja' sadrži podatke o tražiteljima koji su u određenom razdoblju zatražili bonitetnu informaciju BON-1 koja se odnosi na Vašu tvrtku: naziv/tvrtku i MB ako se radi o poslovnom subjektu, odnosno ime i prezime ako se radi o građaninu te datum izdavanja bonitetne informacije BON-1.

Svi dokumenti koji su preuzeti putem servisa WEB-BON su u PDF formatu i elektronički su potpisani.

Dodatne informacije:

- besplatan telefon, broj: 0800 0080
- adresa e-pošte: analize@fina.hr
- Finina web stranica: www.fina.hr

4. RAD S APLIKACIJOM

4.1. PRIJAVA

4.1.1. Prijava

U aplikaciju se ulazi preko Finine web stranice, odabirom Poslovni > Elektroničko poslovanje i servisi te odabirom servisa WEB-BON. (slika 1.)

The screenshot shows the Fina website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Novosti', 'Poslovnice', 'Kontakti', 'Karijere', and 'English'. Below this, the 'Poslovni' menu is selected, leading to a page titled 'Elektroničko poslovanje i servisi'. The page features a grid of service categories: 'Financijske usluge i platni sustavi', 'Elektroničke usluge', 'Poslovne informacije i financijski izvještaji', 'Ovrhe i stečaj', and 'Više usluga'. The 'Elektroničke usluge' category is highlighted, and a sub-menu is visible on the right with the following links: 'Elektroničko poslovanje i servisi', 'Digitalni certifikati', 'Digitalizacija dokumentacije i arhiviranje', 'mFina', 'Predaja financijskih izvještaja', 'Informacije o poslovanju poslovnih subjekata', 'Upisnik založnih prava', 'Informacije o ugovorenim koncesijama', 'Registar stvarnih vlasnika', 'Ovrha na novčanim sredstvima', 'e-Dražba', 'Predstečajne nagodbe', 'Predstečajni postupak', 'Provedba stečajnog zakona', 'Arhiviranje dokumentacije', 'IT usluge i rješenja', 'Slanje obrazaca u e-Servise', 'Plavi dizel', 'Hitro.hr', 'Usluge REGOS-a', 'Prodaja vrijednosnih kupona i ugovora', 'Edukacije', 'Razmjena novca', and 'Sigurnosni sefovi'. The 'WEB-BON' link is highlighted with a red box.

Fina > Poslovni > Elektroničke usluge > Elektroničko poslovanje i servisi

Elektroničko poslovanje i servisi

Pristupite Fininim servisima i servisima tijela javne vlasti jednim uređajem. Fina je omogućila platformu i usluge za sigurno i jednostavno e-poslovanje.

Brzi linkovi

- > Elektroničke usluge
- > Digitalni certifikati
- > Digitalizacija dokumenata

Kako do elektroničkih servisa?

Kako ugovoriti Finine e-servise? Saznajte sve što vam je potrebno osigurati prije korištenja ovog paketa usluga. [Više informacija.](#)

e-Račun za poslovne subjekte	info.BIZ
e-Račun u javnoj nabavi	RGFI
e-Arhiv	WEB-BON

Slika 1. Ulazak u aplikaciju (WEB-BON)

Ulaskom u aplikaciju otvara se početna stranica aplikacije **WEB-BON*** Bonitetna informacija **BON-1** (slika 2.):



Slika 2. Početna stranica aplikacije WEB-BON

Najprije treba izvršiti prijavu na sljedeći način:

1. Spojite USB token s računalom ili umetnite karticu u čitač (provjerite je li čitač dobro spojen)
 2. Kliknite mišem na opciju **PRIJAVA**
- Ako je prijava bila uspješna, na ekranu će se pojaviti sljedeća obavijest (slika 3.):



Slika 3. Uspješna prijava

4.1.2. Odjava

Odabirom opcije **Odjava** (na izborniku s lijeve strane) odjavljujete se iz aplikacije WEB-BON i na ekranu se pojavljuje sljedeća poruka: Slika 4. Odjava (slika 4.)



Slika 4. Odjava

4.2. BON-1

4.2.1 Izdavanje

Za uslugu preuzimanja bonitetnih informacija BON-1 na izborniku s lijeve strane odaberite opciju **Izdavanje**. Pojavit će se sljedeći ekran (slika 5.):

Slika 5. Opcija Izdavanje

U polje upišite matični broj ili OIB poduzetnika čiji BON-1 želite preuzeti i nakon toga kliknite mišem na opciju **IZVEDI UPIT**.

Pojavit će se sljedeći ekran, s osnovnim podacima o poduzetniku s tim matičnim brojem i OIB-om (slika 6.):

• BON-1	
Osnovni podaci o poduzetniku:	
Matični broj:	332852
OIB:	85821130368
Naziv:	FINANCIJSKA AGENCIJA
Ulica:	Ulica grada Vukovara 70
Naselje:	Zagreb, 10000

Osnovni podaci o obrascu:	
Razdoblje:	1-9/2023
Izvor podataka:	GFI 2022

Valuta ispisa: - Izaberite -

- Izaberite -

HRK
EUR

☒ Hrvatski ☐ Engleski ☐ Njemački

Preuzimanje izvještaja se naplaćuje prema [Cjeniku Fine](#)

ISPIS

Slika 6. Ekran nakon opcije IZVEDI UPIT

Ukoliko unesete neispravan OIB/MB, aplikacija će javiti poruku:

Neispravan matični broj/OIB!

Ako želite preuzeti BON-1 za matični broj, upišite do 8 znamenki matičnog broja.

Ako želite preuzeti BON-1 za OIB, upišite puni OIB od 11 znamenki.

Korisničke upute: WEB - BON

Do ovoga trenutka u aplikaciji se ne evidentira da ste preuzeli bonitetnu informaciju BON-1.

Prije samog zadavanja tiska moguće je birati jezik i valutu na kojem će se kreirati BON-1 informacija. Inicijalno je postavljen hrvatski jezik, ali klikom na kružić uz odgovarajući jezik moguća je izmjena.

Nakon što ste odabrali jednu od valuta i jezik potrebno je kliknuti mišem na opciju **ISPIS**. Time se kreira PDF dokument, potpisan digitalnim potpisom FINE-e.

Ponudjeni jezici su:

- Hrvatski
- Engleski
- Njemački

Ponudene valute su:

- HRK
- EUR

Dokument je moguće tiskati ili spremiti lokalno na računalo ili na vanjski nosač podataka (USB stick i slično), a aplikacija će automatski zabilježiti da ste preuzeli jedan dokument (BON-1).

4.2.2. Popis tražitelja

Za uslugu preuzimanja popisa svih tražitelja koji su preuzeli BON-1 s podacima Vaše tvrtke, na izborniku s lijeve strane odaberite opciju **Popis tražitelja**. Pojavit će se sljedeći ekran (slika 7.):



Slika 7. Opcija Popis tražitelja

U polja je potrebno upisati razdoblja Od i Do te kliknuti mišem na opciju **IZVEDI UPIT**. Otvara se sljedeći ekran s osnovnim podacima o tražitelju, odnosno s podacima Vaše tvrtke (slika 8.):



Osnovni podaci o tražitelju:	
Naziv	FINANCIJSKA AGENCIJA
Matični broj	332852
OIB	85821130368
Adresa	ZAGREB, KOTURAŠKA 43

Razdoblje: 01.01.2009 - 31.12.2009

Cijena: 27,00 Kn

IZMJENA

ISPIS

Slika 8. Ekran nakon opcije IZVEDI UPIT

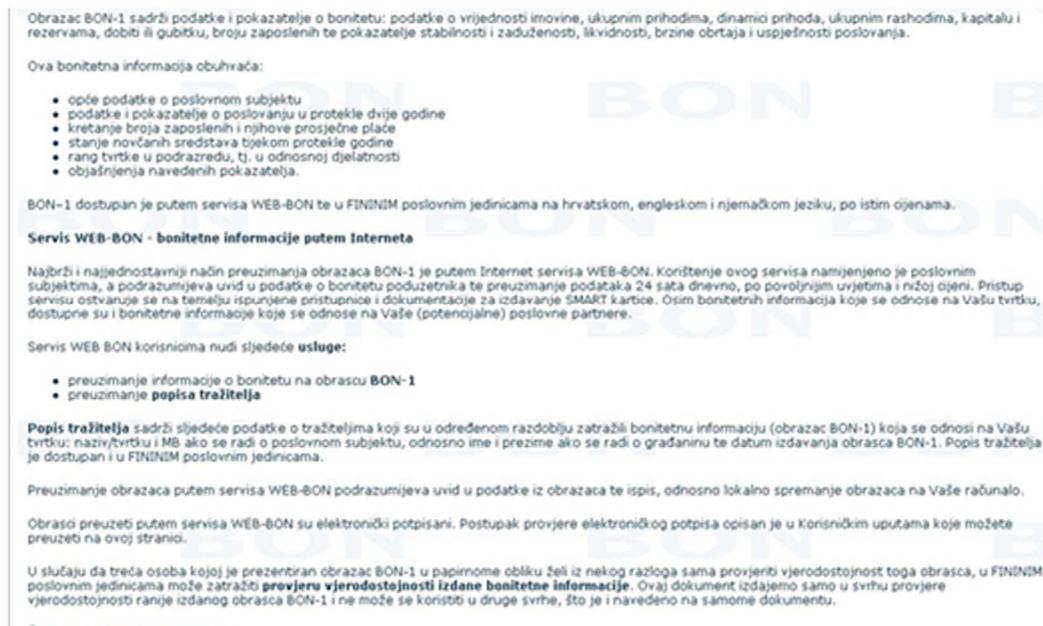
Odabirom opcije **IZMJENA** možete promijeniti upisana razdoblja.

Do ovoga trenutka u aplikaciji se ne evidentira da ste preuzeli popis tražitelja. U trenutku kada odaberete opciju **ISPIS** kreira se PDF dokument koji možete tiskati ili spremiti lokalno na svoje računalo, a aplikacija automatski bilježi da ste preuzeli jedan dokument (popis tražitelja).

4.3. OSTALO

4.3.1. Više o bonitetu

Odabirom opcije **Više o bonitetu** (na izborniku s lijeve strane) pojavljuje se ekran sa više podataka o bonitetnim informacijama i o servisu WEB-BON, (slika 9.):



Slika 9. Opcija Više o bonitetu

4.3.2. Home

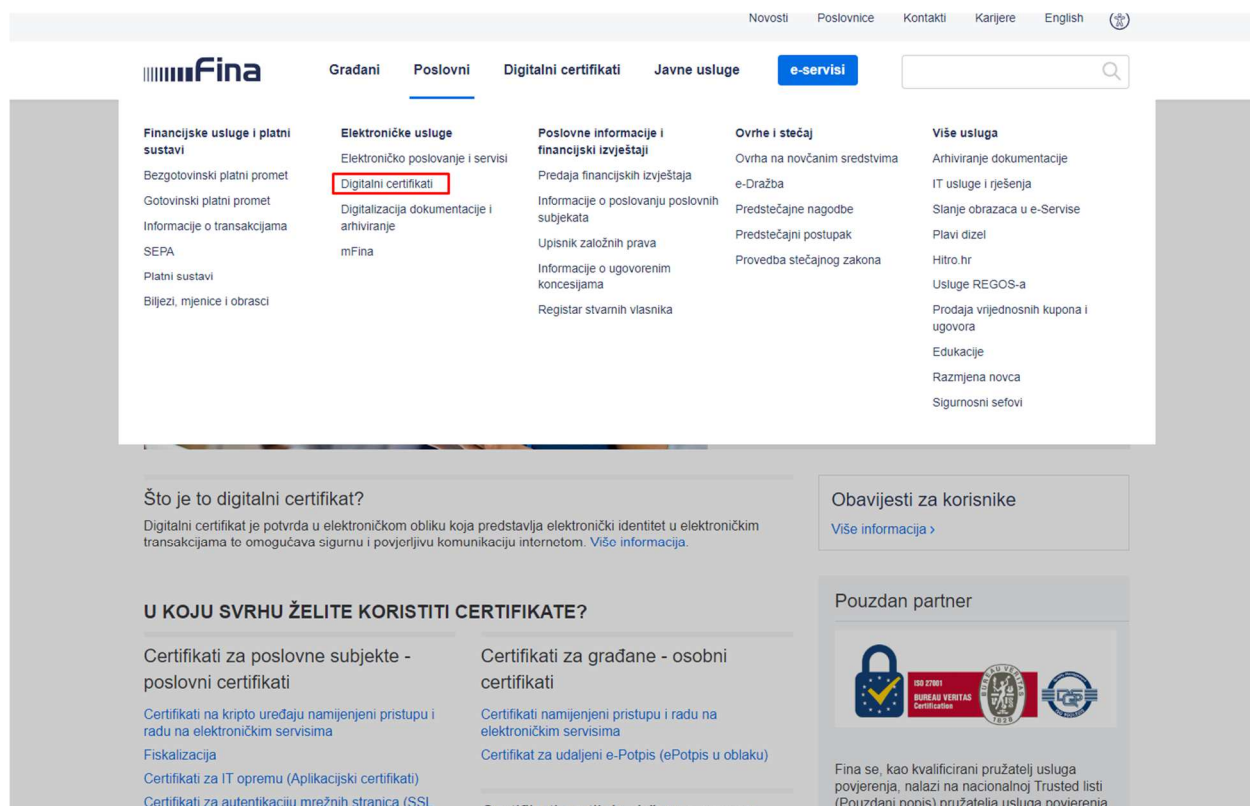
Odabirom opcije **Home** (na izborniku s lijeve strane) vraćate se na početnu stranicu aplikacije (slika 10.):



Slika 10. Opcija Home

4.3.3. RDC

Odabirom opcije **Poslovni>Digitalni certifikati** otvara se web stranica Registra digitalnih certifikata na kojoj se nalaze svi dokumenti i uvjeti za izdavanje digitalnih certifikata (slika 11.):



Slika 11. Opcija Digitalni certifikati

4.3.4. Cjenik

Odabirom opcije **Cjenik** (na izborniku s lijeve strane) pojavljuje se izvadak iz Fininog cjenika usluga koji sadrži cijene usluga servisa WEB-BON (slika 12.):

Sadrži podatke o financijskom položaju i uspješnosti poslovanja.		
O usluzi	Kako naručiti	Dokumenti
Cijena		
BON-1		
Informacije o bonitetu (BON-1)* - 1 izdani primjerak	primjerak	38,75 EUR (292,00 HRK)
Informacije o bonitetu (BON-1)* - drugi i svaki sljedeći istovjetni primjerak	primjerak	14,86 EUR (112,00 HRK)
Informacije o bonitetu (BON-1)* - drugi i svaki sljedeći različit primjerak	primjerak	33,45 EUR (252,00 HRK)
informacija o bonitetu (BON-1) putem interneta**	primjerak	28,94 EUR (218,00 HRK)
Provjera vjerodostojnosti izdane informacije na tražiteljev zahtjev*	primjerak/potvrda	10,75 EUR (81,00 HRK)
Potvrda o razlozima neizdavanja informacije*	primjerak/potvrda	10,75 EUR (81,00 HRK)
Informacije o tražiteljima za određenog poslovnog subjekta* **	primjerak	3,59 EUR (27,00 HRK)
Cijene su izražene u kunama i eurima. PDV je uključen u cijenu.		
* Naknada se naplaćuje unaprijed ili u skladu s ugovorom.		

Slika 12. Opcija Cjenik

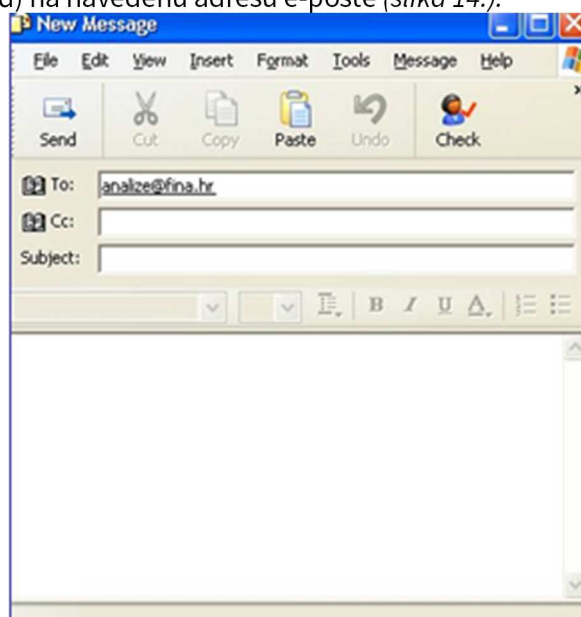
4.3.5. Kontakti

Odabirom opcije **Kontakti** (na izborniku s lijeve strane) pojavljuju se adrese i brojevi telefona na koje se možete obratiti za sve dodatne informacije o bonitetnim informacijama i servisu WEB-BON (slika 13.):



Slika 13. Opcija Kontakti

Klikom miša na analize@fina.hr automatski se otvara prozor za pisanje poruke koju možete poslati (Send) na navedenu adresu e-pošte (slika 14.):



Slika 14. Slanje poruke

4.3.6 Stanje računa

Odabirom opcije **Stanje računa** (na izborniku s lijeve strane) otvara se ekran za unos željenog razdoblja za prikaz (slika 15.).



Slika 15. Opcija Stanje računa



Klikom na **IZVEDI UPIT** otvara se ekran na kojem se nalazi popis preuzete dokumentacije, količina, cijena i ukupan iznos naknade za zadano razdoblje (slika 16.). Ukoliko je bonitetna informacija BON-1 preuzeta bez naknade unutar dodatnih pogodnosti dobivenih kupnjom info.BIZ paketa, bit će prikazana sivom bojom i prezentirana cijenom nula.

• Stanje računa

Godina: 2008 | Mjesec: 03

Datum	Usluga	Matični broj	Naziv	Datum/vrijeme izdavanja	Količina	Cijena (Kn)	Ukupno (Kn)	Br. certifikata
25.03.2008	Bon1 putem Interneta				3	160,00	480,00	
...	Bon1 putem Interneta				2	0,00	0,00	
20.03.2008	Informacija o bonitetu BONPLUS - putem interneta				4	299,18	1.196,72	
18.03.2008	Bon1 putem Interneta 1-6/2007	3551997	ARKUS I ARKUS D.O.O.	18.03.08/14:39:21	1	160,00	160,00	1.170.172.1
...	Informacija o bonitetu BONPLUS - putem interneta 1-12/2007	539724	MDCOMP d.o.o.	18.03.08/14:39:51	1	299,18	299,18	1.170.172.1
14.03.2008	Informacija o bonitetu BONPLUS - putem interneta				2	299,18	598,36	
06.03.2008	Bon1 putem Interneta 1-6/2007	201430	LINE M d.o.o.	06.03.08/09:20:09	1	160,00	160,00	1.170.172.1
...	Bon1 putem Interneta				2	0,00	0,00	
...	Informacija o bonitetu BONPLUS - putem interneta 1-12/2008	1269658	BIA-PROMET D.O.O.	06.03.08/09:16:31	1	299,18	299,18	1.170.172.1
Preuzeto ukupno uz naplatu:					13		3.193,44	
Preuzeto dodatne pogodnosti:					4		0	
Sveukupno preuzeto:					17		3.193,44	

Slika 16. Ekran nakon opcije IZVEDI UPIT

U koloni **Usluga** klikom na ikonicu  otvara se pregled s prikazom svih preuzetih dokumenata za navedeni datum. Klikom na ikonicu  taj se pregled zatvara.

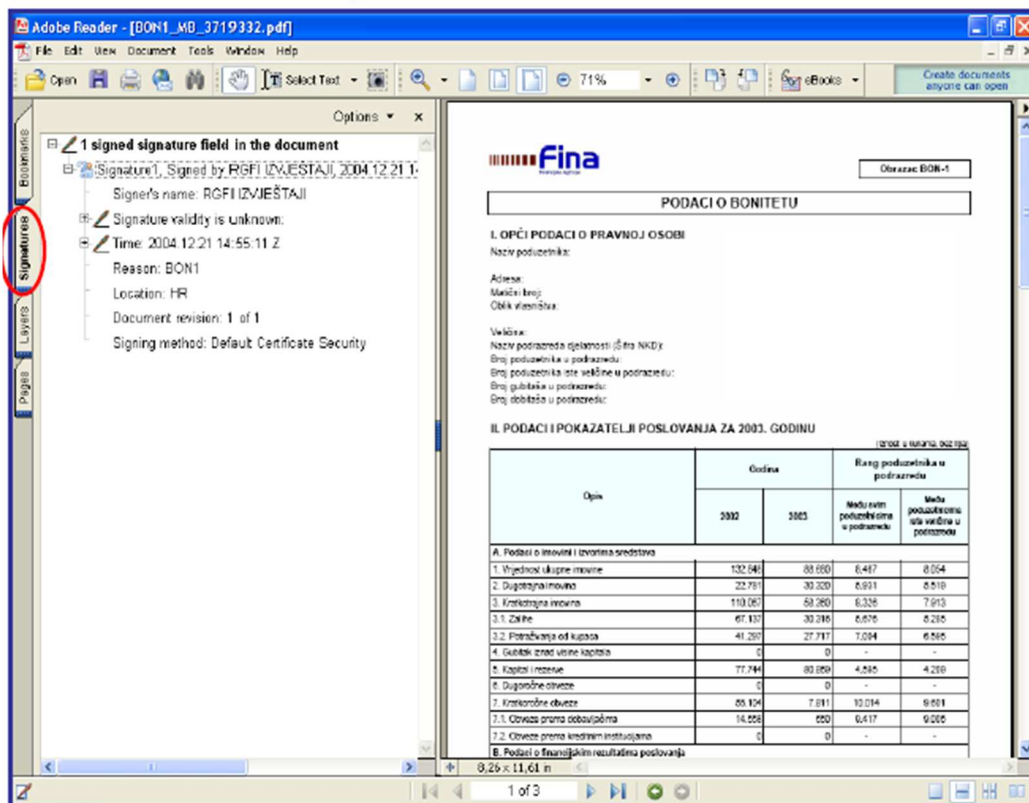
5. PROVJERA ELEKTRONIČKOG POTPISA

Svi dokumenti koji su preuzeti putem servisa WEB-BON (BON-1 i Popis tražitelja) su u PDF formatu i elektronički su potpisani.

Tako je osigurana nepromjenjivost sadržaja dokumenta.

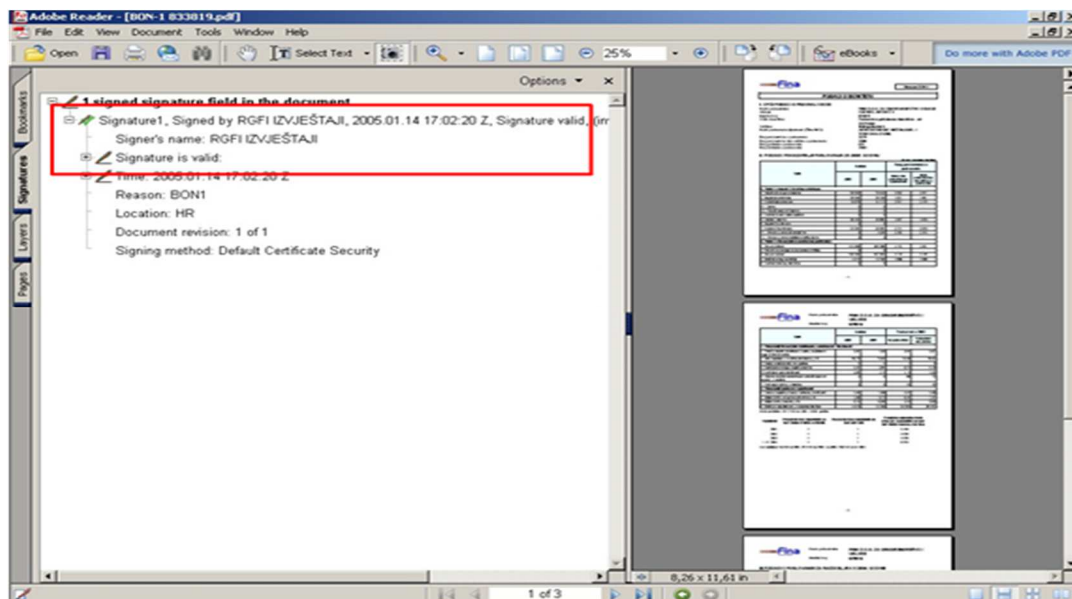
Provjera vjerodostojnosti potpisa dokumenta može se provjeriti na sljedeći način:

- otvorite traženi dokument (za ovaj pregled je potreban minimalno *Acrobat Reader 6.0.*)
- kliknite mišem na *Signatures* (s lijeve strane dokumenta, kao na slici 17):



Slika 17. Opcija Signatures

Otvorit će se dodatno polje s podacima o potpisniku i certifikatu (slika 19.):



Slika 18. Ispravna provjera elektroničkog potpisa

Kod ispravne provjere elektroničkog potpisa vidljivi podaci su sljedeći:

Na početku retka Signature1, Signed by. prikazana je zelena kvačica ✓ što znači da ste pravilno podesili postavke za provjeru potpisa i certifikata.

U nastavku retka su dodatni podaci o potpisu (Signature1, Signed by – potpis, Signature's name – naziv potpisnika, Signature valid - potpis valjan).

Napomena!

Ako na početku retka Signature1, Signed by.. nije prikazana zelena kvačica nego upitnik (?), trebate pravilno podesiti postavke za provjeru potpisa i certifikata, i to onako kako je opisano u uputi 'PROVJERA ELEKTRONIČKOG POTPISA' za Adobe Reader v.6 CE i više verzije.

6. RJEČNIK POJMOVA

Uključen je standardni rječnik pojmova, dodatnih izraza i imena metodologija.

Izraz **Definicija/Opis**

Izraz	Definicija/Opis
PDF	<i>Portable Document Format</i> - format datoteke spreman za tiskanje i pregled na ekranu.
Certifikat	Elektronički zapis koji: <ul style="list-style-type: none"> • identificira CA (<i>Certification Authority</i>) - organizaciju koja izdaje certifikate • elektronički je potpisan od strane CA-a • imenuje ili identificira subjekt • identificira rok valjanosti certifikata • ima važnost u skladu s važećim propisima i standardima.
Datoteka	Podaci, obavijesti zapisane tako da su pogodne za računalnu obradu.
Elektronički potpis	Skup podataka u elektroničkome obliku koji su pridruženi ili logički povezani s drugim podacima u elektroničkome obliku i koji služe za identifikaciju potpisnika i utvrđivanje vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkoga dokumenta.
E-mail	<i>Electronic Mail</i> - elektronička pošta koja omogućuje slanje poruka s računala na računalo.
Internet	Globalna svjetska mreža
Korisnik	Poslovni subjekt
Printer	Pisač
Smart Card (kartica)	Pametna kartica, inteligentna kartica, smart kartica. Plastična kartica u koju je ugrađen mikroprocesor i memorija. U memoriju kartice pohranjeni su tajni ključ, javni ključ, certifikat kojim se identificira potpisnik i potvrđuje njegov identitet.
Smart Card Reader (čitač)	Uređaj koji se priključuje na računalo, a služi za čitanje podataka sa Smart kartice.
USB token	Uređaj u koji je ugrađen mikroprocesor i memorija i može se koristiti umjesto smart kartice i čitača jer integrira oba uređaja u jednu cjelinu. U memoriju uređaja pohranjeni su tajni ključ, javni ključ, certifikat kojim se identificira potpisnik i potvrđuje njegov identitet. Uređaj se priključuje na USB ulaz računala.
OIB	Osobni identifikacijski broj (OIB) je stalna identifikacijska oznaka svakog hrvatskog državljanina i pravne osobe sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. OIB se sastoji od 11 znamenki određenih slučajnim odabirom i ne sadrži nikakve privatne podatke. Određuje ga i dodjeljuje Ministarstvo financija - Porezna uprava.