

### O nama

Jedna smo od vodećih hrvatskih kompanija na području pružanja financijskih i elektroničkih usluga. Nacionalna pokrivenost, informatički sustav dokazan na poslovima od nacionalne važnosti te profesionalnost stručnih timova omogućuju nam pripremu i provedbu projekata najviših razina kompleksnosti. Iako u državnom vlasništvu, poslujemo isključivo na tržišnom principu. Uz komercijalne usluge za poslovne subjekte i građane, uspješno surađujemo s Hrvatskom narodnom bankom te ostalim komercijalnim bankama.

Pouzdan smo partner državi na području digitalizacije javnoga sektora te smo jedan od pružatelja usluga Centra dijeljenih usluga i usluga koje čine sastavnice državne informacijske infrastrukture. Na području javnih financija proveli smo nekoliko sveobuhvatnih i ključnih projekata, kao što su provedba instantnih međubankovnih platnih transakcija i projekt prelaska na euro, gdje smo omogućili konverziju glavnih nacionalnih sustava na novu valutu.

### Upoznajte Finu kroz brojke

60+



Godina poslovanja

170



Poslovnica

2.300+



Zaposlenika

76%



Udio zaposlenih žena

30+



Projekata za državu

17



IT Razvojnih centara

50+



Rješenja

47



Dodijeljenih stipendija

90.000



Posađenih stabala

200.000



Izbačene plastike iz upotrebe

245.000



Donirano eura u humanitarne svrhe

150.000



Dodijeljeno eura obrazovnim institucijama

### Povijest naše kompanije



Pod imenom Fina djelujemo od siječnja 2002. godine, ali iza sebe imamo više od šest desetljeća dugu poslovnu tradiciju. Nasljednici smo Službe društvenog knjigovodstva (SDK), koja je u prošlosti imala isključivo pravo obavljati transakcije platnog prometa u tuzemstvu. Devedesetih je godina prošloga stoljeća SDK prerastao u Zavod za platni promet (ZAP) te se tehnološki i organizacijski usavršio.

Donošenjem Zakona o Financijskoj agenciji 2002. godine, kao institucija u vlasništvu države, naslijedili smo prava, obveze i imovinu Zavoda za platni promet te smo nastavili oblikovati svoju poslovnu politiku u tržišnom okruženju.

### Vizija



Viziju ostvarujemo na temelju postojećih i novih znanja odnosno tehnologija te transformacijom triju ključnih stupova poslovanja: suvremenih IT rješenja, organizacije usmjerene pružanju izvrsnog korisničkog iskustva te tomu prilagođenih kanala distribucije.

### Misija



Misiju ostvarujemo pružanjem:

- rješenja kojima se podupire učinkovito poslovanje te digitalna transformacija **javnoga sektora**
- proizvoda i usluga za **financijsku industriju, poslovni sektor i širu javnost** kako bi se ubrzala tranzicija na digitalno gospodarstvo

## Strateški ciljevi Fine do 2025. godine



- Nastavak unaprjeđenja postojećih proizvoda te razvoj novih usluga za financijsku industriju i tržište
- Digitalizacija države i javnoga sektora pružanjem naprednih i sveobuhvatnih rješenja
- Brza i kvalitetna isporuka suvremenih IT rješenja
- Prilagođeni kanali distribucije prema potrebama korisnika i tržišta
- Procesi, proizvodi, usluga i podrška usmjerena prema izvrsnom korisničkom iskustvu
- Usmjerenost na izgradnju odnosa povjerenja i lojalnosti s našim korisnicima

## Organizacija



### UPRAVA

**Dražen Čović**  
predsjednik Uprave

**Vinka Ilak**  
članica Uprave

**Branko Malenica**  
član Uprave

**Financijska agencija - Uprava**  
Ulica grada Vukovara 70  
10000 Zagreb

e-mail: uprava@fina.hr

### NADZORNI ODBOR

**Ivana Radeljak Novaković**  
predsjednica Nadzornog odbora

**Milan Kovač**  
zamjenik predsjednice Nadzornog odbora

**dr. sc. Davor Mikulić**  
član Nadzornog odbora

**Grozdana Perić**  
članica Nadzornog odbora

**Zvonko Šakić**  
član Nadzornog odbora

## Snažna prisutnost u svim dijelovima Hrvatske

S više od 170 poslovnica prisutni smo u lokalnim zajednicama diljem Hrvatske.

Velika snaga i prednost koju posjedujemo je naša razgranata mreža poslovnica.

Dostupnošću naše mreže i daljnjim ulaganjem u infrastrukturu, želimo doprinijeti snažnijem rastu i razvoju poslovnog nacionalnog i lokalnog ekosustava.