

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE ZA KONVERTIRANJE ZBROJNOG NALOGA U PAIN.001

### 1. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima korištenja Aplikacije za konvertiranje zbrojnog naloga u pain.001 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuje se način ugovaranja, uvjeti za korištenje Aplikacije za konvertiranje zbrojnog naloga u pain.001 (dalje u tekstu: Aplikacija Konverter) te prava i obveze poslovnog subjekta (dalje u tekstu: Korisnik) i Financijske agencije (dalje u tekstu: FINA) koji ugovaraju uslugu korištenja Aplikacije Konverter.

Aplikacija Konverter je aplikativno rješenje FINE koje Korisnicima omogućava obavljanje konverzije podataka naloga za plaćanje iz txt datoteke Formata Zbrojnog naloga u elektroničkom obliku za nacionalna plaćanja u eurima, nacionalna plaćanja u stranoj valuti, prekogranična i međunarodna plaćanja u eurima ili stranoj valuti i isplatu osobnih primanja (dalje u tekstu: zbrojni nalog u txt formatu) u xml datoteku po formatu SEPA Credit Transfer – pain.001.001.03.hr.xsd (dalje u tekstu: pain.001).

Korisnička Uputa Aplikacije Konverter (dalje u tekstu: Korisnička uputa) uređuje sadržaj, preduvjete korištenja, pregled, opis instalacije te opis ekrana i korištenja Aplikacije Konverter.

Korisnik odnosno osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika popunjavanjem i potpisivanjem Pristupnice za korištenje Aplikacije Konverter (dalje u tekstu: Pristupnica) prihvaća i Opće uvjete te Korisničku uputu.

Korisnik može Pristupnicu potpisati vlastoručnim potpisom ili elektroničkim potpisom koristeći FININ digitalni certifikat za elektronički potpis izdan na kriptografskom uređaju (smart kartica ili USB token) ili koristeći digitalni certifikat s elektroničke osobne iskaznice (eOI) izdane u Republici Hrvatskoj.

Opći uvjeti i Korisnička uputa sastavni su dijelovi Pristupnice. Uredno popunjena i potpisana Pristupnica i njeni prilozi (Opći uvjeti i Korisnička uputa) predstavljaju ugovor o usluzi korištenja Aplikacije Konverter (dalje u tekstu: ugovor).

Korisnik svojim potpisom na Pristupnici prihvaća sve naknadne izmjene i dopune Općih uvjeta i Korisničke upute. Izmijenjene i/ili dopunjene verzije Općih uvjeta i Korisničke upute, FINA će dostaviti Korisniku na adresu e-pošte Korisnika navedenu u Pristupnici najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana njene primjene.

Korisnik može u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta i Korisničke upute pisanim putem obavijestiti FINU da ne pristaje na njihove izmjene i/ili dopune te će se u tom slučaju smatrati da je otkazao korištenje Aplikacije Konverter.

Pristupnica, Opći uvjeti i Korisnička uputa i njihove izmjene i/ili dopune će se objaviti na web stranici FINE.

### 2. Ugovaranje usluge korištenja Aplikacije Konverter

Korisnikom Aplikacije Konverter postaje onaj poslovni subjekt koji:

- u FINU dostavi uredno popunjenu i potpisanu Pristupnicu u jednom primjerku,
- svojim potpisom na Pristupnici prihvati Opće uvjete i Korisničku uputu
- ispunjava tehničke preduvjete za korištenje Aplikacije Konverter navedene u Korisničkoj uputi
- dostavi u FINU potvrdu o plaćanju naknade iz točke 4. Općih uvjeta.

Korisnik dostavlja uredno popunjenu i vlastoručno potpisanu Pristupnicu u bilo koju jedinicu FINE ili istu dostavlja elektroničkim putem na e-mail adresu: prodaja@fina.hr, a izvornik Pristupnice na adresu Financijska agencija, Sektor operacija, Odjel prodaje, Koturaška 43, 10 000 Zagreb.

Pristupnicu potpisanu elektroničkim potpisom Korisnik dostavlja elektroničkim putem na e-mail adresu: prodaja@fina.hr

Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Korisnik dozvoljava FINI provjeru svih podataka navedenih u Pristupnici.

Ugovor je sklopljen danom zaprimanja od strane FINE uredno popunjene i potpisane Pristupnice i potvrde o plaćanju naknade iz točke 4. ovih Općih uvjeta. U slučaju različitih datuma zaprimanja Pristupnice i potvrde o plaćanju naknade, smatra se da je ugovor sklopljen danom kasnijeg zaprimanja.

Sklapanjem ugovora Korisnik stječe prava korištenja Aplikacije Konverter na način i pod uvjetima utvrđenima Korisničkom uputom.

FINA dostavlja Korisniku odmah, a najkasnije u roku od dva radna dana nakon sklapanja ugovora odnosno nakon njegovog produljenja licenčnu datoteku za korištenje Aplikacije Konverter s rokom važenja od dvije godine koju Korisnik instalira sukladno opisu u Korisničkoj uputi na adresu e-pošte navedenu u Pristupnici.

### 3. Promjena podataka iz Pristupnice

U slučaju da Korisnik promijeni bilo koji podatak iz Pristupnice, dužan je o promjeni odmah pisanim putem obavijestiti jedinicu FINE u kojoj je Pristupnica zaprimljena ili elektroničkim putem na e-mail adresu: prodaja@fina.hr a FINA se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva o promjeni.

### 4. Naknada

Korisnik se obvezuje za usluge korištenja Aplikacije Konverter uplatiti jednokratnu naknadu u iznosu od **66,36 eura**, uvećanu za pripadajući PDV, za razdoblje od dvije godine od dana sklapanja ugovora odnosno od dana njegovog produljenja.

- na račun FINE **HR42 2390 0011 1000 1704 2**,

- s pozivom na broj primatelja **HR05 7532008-OIB** (popunjava se OIB poslovnog subjekta – Korisnika Aplikacije Konverter).

FINA se obvezuje izdati i dostaviti račun Korisniku nakon zaprimanja uredno popunjene i potpisane Pristupnice i potvrde o plaćanju, a u slučaju produljenja ugovora nakon zaprimanja potvrde o plaćanju, na adresu Korisnika navedenoj u Pristupnici najkasnije u roku od dva radna dana od dana zaprimanja.

### 5. Trajanje ugovora

Ugovor se sklapa na rok od dvije godine.

Ugovor se automatski može produžiti pod istim uvjetima na novi rok od dvije godine pod pretpostavkom da ga neka od ugovornih strana ne otkáže u pisanom obliku 30 dana prije prestanka važenja ugovora.

Smatra se da je ugovor automatski produžen na novi rok od dvije godine danom zaprimanja od strane Korisnika potvrde o plaćanju naknade iz točke 4. Općih uvjeta najkasnije u roku od tri radna dana prije prestanka važenja ugovora.

Ako Korisnik ne plati naknadu za uslugu korištenja Aplikacije Konverter na način uređen točkom 4. Općih uvjeta i ne dostavi u FINU potvrdu o plaćanju, smatra se da je ugovor raskinut.

Ugovor se može otkazati bez posebnog obrazloženja, potpisanom pisanom izjavom, uz otkazni rok od 30 dana od dana dostave pisane izjave o otkazu.

### 6. Naknada štete

FINA ne odgovara za štetu koja može nastati za greške u porukama niti štete koje su posljedica prepravljanja i mijenjanja poruka (pain.001 nastalih konverzijom) od strane Korisnika ili trećih te ako se Korisnik ne pridržava Općih uvjeta ili Korisničkih uputa. FINA ne odgovara za greške niti štete koji su posljedica više sile ili slučaja.

### 7. Rješavanje spora

Ugovorne strane će eventualne nesuglasice riješiti sporazumom, u protivnom nadležan je sud u Zagrebu.