

# DRAŽEN ČOVIĆ



PREDSEDNIK UPRAVE FINE

## DIGITALIZACIJA JEDAN OD NAŠIH PRIMARNIH FOKUSA

Finini Razvojni centri rezultat su decentralizacije našeg poslovanja, stimulator i generator inovativnih ideja, te prilika mladim stručnjacima za zapošljavanje u svojim sredinama

**P**roteklu godinu na globalnoj razini obilježili su usporavanje gospodarskog rasta, geopolitička nestabilnost, energetska nesigurnost i inflacija. Unatoč ovim izazovima, Hrvatska je 2023. godinu završila s kreditnim rejtingom na povijesno visokoj razini, rastom BDP-a jedanaesti kvartal za redom te kontinuiranim padom nezaposlenosti. Hrvatski poduzetnici ostvarili su konsolidiranu neto dobit od 8,8 milijardi eura (32,5% više u odnosu na 2022. godinu), što je impresivan pokazatelj otpornosti i prilagodljivosti našeg gospodarstva.

Prošla godina bila je i prva godina našeg uspješnog suživota s novom valutom eurom, tijekom koje smo obradili preko 460.000 zamjena kuna u euro, ukupne vrijednosti gotovo 120 milijuna eura. Fina je, kao jedan od nositelja aktivnosti Nacionalnog plana za uvođenje eura u RH, omogućila provedbu i povezivanje svih finansijskih sudionika čime smo osigurali kontinuirano provođenje platnih transakcija na razini cijele Hrvatske, sigurno gašenje NKS i NKSInst platnih sustava te paralelni prelazak na transakcije u euru u platnim sustavima EuroNKS i EuroNKSInst. Instant shemu plaćanja, za koju je Fina uspostavila infrastrukturu još 2021., trenutno koristi 7 nacionalnih poslovnih banaka u RH, čime je obuhvaćeno preko 60 posto klijenata. Zbog skorašnje obveze pristupa instant shemi, do kraja 2025. sve će banke svojim klijentima trebati omogućiti primanje i slanje instant transakcija u najviše 10 sekundi, 24 sata dnevno, 365 dana u godini. U lipnju 2023. Fina je omogućila i provedbu prekograničnih instant transakcija unutar SEPA područja s ukupno 38 zemalja članica, uslijed čega i na račune u inozemstvu novac stiže u par sekundi.

Jedan od ključnih uspjeha protekle godine bilo je plasiranje prve emisije trezorskih zapisa koju je Ministarstvo financija Republike Hrvatske ponudilo građanima. Ponude za prvu emisiju davale su se isključivo fizički u Fininim poslovnicama. Kako bi se građanima omogućilo upisivanje ponuda digitalnim putem, Fina je za Ministarstvo financija početkom 2024. godine izradila digitalnu platformu za vrijednosne papire E-RIZNICA. Time je građanima omogućeno brzo i jednostavno upisivanje ponuda u svega par minuta, kao i njihovo daljnje praćenje, što predstavlja značajan korak naprijed u digitalizaciji finansijskih usluga.

Od prošle godine, korisnici informacijskog sustava START Plus mogu digitalnim putem ishoditi 20 različitih licenci i dozvola koje su im potrebne za obavljanje djelatnosti iz nadležnosti Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Riječ je o platformi koju je Fina razvila u suradnji s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, kako bi se povećala učinkovitost G2B usluga te je njezinom implementacijom stvoren temelj za digitalizaciju ostalih dozvola i licenci potrebnih za rad u RH.

Krajem 2023. razvili smo Fina Licitator, novi način brze, transparentne i efikasne prodaje nekretnina, pokretnina i prava putem online nadmetanja. Ovo digitalno rješenje prodavateljima omogućuje

transparentno i jednostavno nadmetanje uz postizanje većih prodajnih cijena, a kupcima olakšava kupovinu nekretnine.

Digitalizacija javnog i privatnog sektora nastavlja biti jedan od naših primarnih fokusa i strateških odrednica kojima smo maksimalno posvećeni. Obogatili smo brend Fina Digit.ALL podizanjem certifikata za e-potpis na višu razinu sigurnosti te finalizirali projekt uvođenja udaljenog kvalificiranog e-potpisa. Digitalna rješenja za poslovne subjekte zaokružit ćemo i novom mobilnom aplikacijom Fina e-Potpis Oblak koja će omogućiti brz, jednostavan i siguran način e-potpisivanja dokumenata, uz primjenu kvalificiranog elektroničkog potpisa koji je pravno u potpunosti izjednačen s vlastoručnim potpisom. Ova mogućnost bit će korisna svim skupinama naših korisnika.

**R**azmjena e-računa u B2G segmentu se kontinuirano povećava od početka primjene Zakona o elektroničkom izdavanju e-računa u javnoj nabavi. Do kraja prošle godine razmijenjeno je više od 25 milijuna e-računa. S ciljem povećanja razine kvalitete korisničkog iskustva, Fina kontinuirano nastavlja održavati i unaprjeđivati funkcionalnosti B2G i B2B e-Računa. U skladu s najavljenim promjenama, očekujemo da će se prednosti, uštede i unaprjeđenja poslovanja, ostvarenim uvođenjem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi, preliti na cijelokupno tržište i pozitivno utjecati na poslovanje svih subjekata. U skladu s proširenjem dodatne vrijednosti našim korisnicima e-Računa, razvili smo i Fina Faktoring platformu za potpuno digitaliziranu provedbu faktoringa nad nedospjelim potraživanjima s osnova samog e-računa. Digitalni, transparentni i sigurni procesi platforme osigurat će nove mogućnosti postojećim i novim zainteresiranim korisnicima.

Našu mrežu IT Razvojnih centara šrimo već petu godinu za redom te danas možemo s ponosom reći da uspješno djelujemo na 17 lokacija diljem Hrvatske. U sklopu AI Centra Lipik, otvorili smo i naš prvi Razvojni centar za umjetnu inteligenciju koji se bavi razvojem i implementacijom digitalnih rješenja korištenjem AI-ja u projektima od nacionalne važnosti. Finini Razvojni centri rezultat su decentralizacije našeg poslovanja, stimulator i generator inovativnih ideja, spona poslovnog sektora i znanstvene zajednice te prilika mladim stručnjacima za zapošljavanje u svojim sredinama.

Kontinuiranim ulaganjem u razvoj digitalno-intuitivnih rješenja te kvalitetnih finansijskih usluga, Fina nastoji biti pouzdan partner i podrška građanima, poslovnim suradnicima i tijelima javne vlasti. Naš krajnji cilj je postizanje potpune transparentnosti i integracije održivosti u sve aspekte poslovanja. Protekla godina pokazala je da je Fina sposobna odgovoriti na izazove vremena kroz inovacije i prilagodbe koje donose konkretnе rezultate. Nastavljamo s predanošću i vizijom za budućnost u kojoj ćemo i dalje biti ključni oslonac gospodarskog napretka i digitalne transformacije naše zemlje.