

Uvjeti korištenja servisa FINA e-Račun za poslovne subjekte

0.0. Predmet Uvjeta korištenja

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima korištenja servisa e-Računa za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja servisa e-Račun za poslovne subjekte te odnosi između Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) kao informacijskog posrednika i pružatelja usluge Pristupne točke s jedne strane te Korisnika Servisa, s druge strane.

1.0. Značenje pojmova

Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

1. Servis e-Račun za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Servis) je informatičko-tehnološko rješenje Fine, koje Korisnicima Servisa omogućuje:
 - razmjenu e-računa i odobrenja u strukturiranom elektroničkom obliku, a opomena i pratećih isprava u elektroničkom obliku, putem interneta te njihovo kratkoročno arhiviranje;
 - razmjenu statusa e-računa (isključeno u prekograničnoj razmjeni);
 - neposrednu poveznicu s platnim nalogom uz jamčenje autentičnosti Korisnika Servisa, ako se radi o Korisniku Servisa, čiji Krajnji korisnik koristi Servis na temelju ugovora o poslovnoj suradnji s poslovnim bankama iz ovog članka i stavka, točke 9. i zaštite integriteta sadržaja e-računa/odobrenja/opomene/pratećih isprava;
 - prekograničnu razmjenu putem Pristupne točke Fine uspostavljene unutar PEPPOL mreže.

Načini pristupa Servisu su:

- putem WEB aplikacije – pristup putem poveznice dostupne na mrežnim stranicama FINE koristeći standardizirano web sučelje,
- putem WEB servisa – automatiziran pristup koji omogućuje razmjenu e-računa sa Servisom direktno iz softverskog rješenja Korisnika Servisa.

Ukupne mogućnosti Servisa za njegovo korištenje putem web aplikacije, detaljnije su opisane u Korisničkoj uputi za servis e-Račun prema EU normi, koja je elektronički dostupna i objavljena u web aplikaciji Servisa (u daljnjem tekstu: Korisnička uputa).

Tehnički uvjeti i mogućnosti za povezivanje putem web servisa nalaze se u Tehničkim specifikacijama koje su elektronički dostupne i objavljene na mrežnim stranicama Fine.

2. PEPPOL (eng. Pan European Public Procurement Online) je logička mreža koja omogućuje sigurnu i pouzdanu prekograničnu razmjenu vrsta strukture podataka koju je odobrilo PEPPOL koordinacijsko tijelo za upotrebu u PEPPOL mreži na razini Europske unije između korisnika putem Pružatelja PEPPOL usluga. To je komponenta u PEPPOL arhitektonskom okviru i temelji se na skupu PEPPOL specifikacija koje su uređene u skladu s PEPPOL okvirom upravljanja. Korisnik sam odabire pružatelja PEPPOL usluga, koji mu omogućuje razmjenu sa ostalim korisnicima pružatelja PEPPOL usluga, unutar PEPPOL mreže.
3. Fina je kao pružatelj PEPPOL usluga uspostavila Pristupnu točku unutar PEPPOL mreže putem koje se povezala s ostalim pružateljima PEPPOL usluga koji imaju uspostavljene Pristupne točke unutar PEPPOL mreže, s ciljem prekogranične razmjene e-računa.
4. Prekogranična razmjena e-računa obavlja se putem Pristupne točke Fine kao pružatelja

PEPPOL usluga, uspostavljene unutar PEPPOL mreže, koja omogućuje Korisnicima Servisa, odnosno njihovim Krajnjim korisnicima sa označenim pravima „Potpis i slanje“ i/ili „Pregled i prihvati“, razmjenu e-računa s Prekograničnim korisnicima pružatelja PEPPOL usluga, putem uspostavljenih Pristupnih točaka unutar PEPPOL mreže. U prekograničnoj razmjeni e-računa putem Pristupnih točaka pružatelja PEPPOL usluga unutar PEPPOL mreže, e-računi se ne potpisuju elektroničkim potpisom, niti je moguća razmjena statusa e-računa.

5. E-račun je račun u strukturiranom elektroničkom obliku koji omogućuje automatsku i elektroničku obradu podataka. E-račun se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za e-račun, odobrenje, a za opomenu samo u slučaju da se Servis koristi putem web servisa. Pored navedenog e-račun se u ovim Uvjetima korištenja, u prekograničnoj razmjeni, koristi kao vrsta strukture podataka koju je odobrilo PEPPOL koordinacijsko tijelo za upotrebu u PEPPOL mreži.
6. Prateće isprave su poslovni dokumenti koji čine dio strukture e-računa te se mogu izdavati i razmjenjivati uz e-račun. Prateće isprave čine prilog e-računu.
7. Status e-računa je poruka koju Krajnji korisnik putem Servisa može poslati izdavatelju e-računa. Statusi mogu biti: zaprimljen, potvrđeno zaprimanje e-računa, odbijen ili prihvaćen e-račun, plaćen ili djelomično plaćen e-račun te pogrešna poslovna jedinica.
8. Korisnik servisa se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za Poslovni subjekt i Opunomoćenika poslovnog subjekta, ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa. Svaki Korisnik servisa može biti i pošiljatelj i primatelj e-računa. U prekograničnoj razmjeni koristi se kao naziv za Krajnjeg korisnika.
9. Krajnji korisnik se u ovim Uvjetima korištenja, koristi kao zajednički naziv za fizičku osobu zaposlenika Poslovnog subjekta/Opunomoćenika poslovnog subjekta koji pristupa Servisu putem Fininog digitalnog certifikata integriranog u Fina e-karticu/USB token ili co-branding karticu/USB token poslovne banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje Servisa¹ ili Poslovni subjekt/Opunomoćenik poslovnog subjekta koji pristupa Servisu FINA aplikacijskim certifikatom i kojima se dodjeljuju prava za rad, ovisno o tome tko koristi Servis. Krajnji korisnik koristi Servis u ime i za račun Poslovnog subjekta/Opunomoćenika Poslovnog subjekta, korištenje Servisa od strane Krajnjeg Korisnika smatra se korištenjem od strane Korisnika Servisa.
10. Poslovni subjekt je pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost (obrt i dr.) sukladno posebnim propisima, a koja je s Finom sklopila ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
11. Poslovna jedinica je organizacijska jedinica ili neki drugi izdvojeni dio Poslovnog subjekta kojeg je Poslovni subjekt registrirao u Servisu s ciljem zasebnog korištenja Servisa.
12. Opunomoćenik Poslovnog subjekta, odnosno Poslovne jedinice Poslovnog subjekta je Poslovni subjekt, koji je s Finom sklopio ugovor o korištenju Servisa i koji Servis FINA e-Račun koristi, u ime i za račun Poslovnog subjekta, odnosno Poslovne jedinice Poslovnog subjekta na temelju dane Punomoći za korištenje Servisa, sve u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
13. Opunomoćenik Poslovnog subjekta, odnosno Poslovne jedinice Poslovnog subjekta može biti i Fina na temelju dane Punomoći za korištenje servisa FINA e-Račun i e-Arhiv (u daljnjem tekstu Punomoć Fini) u skladu s ovim Uvjetima korištenja i to sa sljedećim uslugama: unos podataka u web aplikaciju servisa FINA e-Račun, potpisivanje e-računa, slanje e-računa

¹ Popis poslovnih banaka nalazi se na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/elektronicki-servisi>, a obavijesti o postupku i uvjetima pristupa Servisu korištenjem co-branding kartice/USB tokena Banke nalaze se u Poslovnim jedinicama tamo navedenih banaka.

putem servisa e-Račun, slanje vizualizacije i xml-a e-računa Opunomoćitelju, praćenja i obavještanja Opunomoćitelja o statusima e-računa, arhiviranje e-računa u servisu FINA e-Arhiv i arhiviranje papirnatog računa.

14. Iznimno, od odredbe članka 2. stavka 1. točke 13. ovih Uvjeta korištenja, ako je ista osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta u čije ime i za čiji račun se koristi Servis i poslovnog subjekta koji posjeduje FINA e-karticu/USB token, co-branding karticu/USB token Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu, tada se umjesto Punomoći predaje Izjava o upotrebi certifikata za korištenje servisa FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Izjava). Izjavom osoba/-e ovlaštena/-e za zastupanje Poslovnog subjekta izjavljuje/-u da će upotrebom FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice/USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat jednog Poslovnog subjekta koristiti Servis u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta odnosno Poslovne jedinice Poslovnog subjekta. Navedenoj Izjavi prilaže se i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba poslovna subjekta. Za svaki Poslovni subjekt, odnosno Poslovnu jedinicu Poslovnog subjekta potrebno je popuniti i dostaviti zaseban obrazac Izjave.
15. Korisnik drugog informacijskog posrednika je poslovni subjekt koji koristi usluge informacijskog posredništva onog informacijskog posrednika čije je informatičko-tehnološko rješenje integrirano na Servis sa ciljem omogućavanja razmjene e-računa sa Fininim Korisnicima Servisa.
16. Prekogranični korisnik je korisnik koji putem Pristupne točke pružatelja usluge pristupne točke unutar PEPPOL mreže može obavljati prekograničnu razmjenu e-računa sa drugim korisnicima Pristupnih točaka drugih pružatelja usluga pristupne točke unutar PEPPOL mreže.
17. Javni registar je popis Poslovnih subjekata i Poslovnih jedinica Poslovnih subjekata koji su registrirani na Servis te određenih javnih podataka o njima. Javni registar ujedno sadrži i popis svih Obveznika javne nabave, Organizacijskih jedinica Obveznika javne nabave i izdavatelja e-računa koji su registrirani na Finin Servis e-Račun za državu te popis korisnika drugih informacijskih posrednika i određenih javnih podataka o njima. Javni registar je elektronički dostupan i objavljen na mrežnim stranicama Fine.
18. Ugovor o korištenju Servisa – u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za sve načine ugovaranja Servisa od strane Korisnika Servisa, a radi se o ugovoru, odnosno obrascima, kojim se reguliraju prava i obveze između Fine i Korisnika Servisa te se dodjeljuju prava Krajnjeg korisnika, a čine ga Pristupnica za internetski servis FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Pristupnica) ili/i Punomoć za korištenje servisa FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Punomoć) ili/i Punomoć za korištenje servisa FINA e-Račun i FINA e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Punomoć Fini) ili/i Pristupnica za registraciju tvrtke s poslovnim jedinicama za servis FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Pristupnica za poslovne jedinice) ili/i Izjave, eventualni dodaci ugovora i njihovi prilozi te ovi Uvjeti korištenja.
19. Druge odluke na koje se pozivaju Uvjeti korištenja: u smislu ovih Uvjeta korištenja obuhvaćaju Odluku o uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate i Uvjeti korištenja servisa FINA e-Arhiv.
20. Korištenje Servisa određeno je pravima za rad Krajnjeg Korisnika koji pristupa Servisu kao zaposlenik Korisnika Servisa putem poslovnog certifikata na krypto uređaju (FINA e-kartica, USB token i co-branding kartica/USB token Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju), odnosno Korisnika Servisa koji pristupa Servisu aplikacijskim certifikatom i to sa sljedećim pravima: unos, potpis i slanje, pregled i prihvata e-računa, slanje obavijesti o plaćanju, pristup svim Poslovnim jedinicama i prava u ime drugog Poslovnog subjekta.

21. Pravo „Unos“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku kao pošiljatelju e-računa omogućava pripremu, unos, spremanje te pretraživanje e-računa koje je unio u Servis.
22. Pravo „Potpis i slanje“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem Korisniku kao pošiljatelju e-računa omogućava potpisivanje, slanje te pretraživanje e-računa koje je unio u Servis.

Krajnji Korisnik putem Servisa može e-račun slati drugim Korisnicima Servisa registriranim na Servis, Obveznicima javne nabave i Korisnicima drugih informacijskih posrednika s kojima je Fina obavila integraciju na Servis te Prekograničnim korisnicima Pristupnih točaka unutar PEPPOL mreže.

Krajnji korisnik putem Servisa može slati e-račun drugim korisnicima u razmjeni koji nisu registrirani na Servis, na adresu e-pošte primatelja e-računa. Ovi Uvjeti korištenja ne primjenjuju se na razmjenu e-računa s primateljima e-računa koji e-račune primaju putem adrese e-pošte i nisu registrirani na Servis.

23. Pravo „Pregled i prihvrat“ su funkcionalnosti Servisa koje Krajnjem korisniku kao primatelju e-računa omogućavaju zaprimanje i pretraživanje zaprimljenih e-računa, te prihvaćanje ili odbijanje e-računa.
24. Pravo „Slanje obavijesti o plaćanju“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem Korisniku kao primatelju e-računa omogućava slanje obavijesti o plaćenom ili djelomično plaćenom računu te pretraživanje zaprimljenih e-računa.
25. Pravo „Pristup svim poslovnim jedinicama“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku automatski omogućava jedno ili više od prava od točke 21. do točke 24. ovog stavka i članka Uvjeta korištenja za sve Poslovne jedinice Poslovnog subjekta, a koje su prethodno registrirane u Servisu.
26. Pravo „Prava u ime drugog poslovnog subjekta“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku omogućava jedno ili više od prava od točke 21. do točke 25. ovog stavka i članka Uvjeta korištenja, u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta temeljem Punomoći.
27. Dostava elektroničkim putem u ovim Uvjetima korištenja predstavlja dostavu koja se obavlja putem On-line servisa za predaju dokumentacije (u daljnjem tekstu: OSPD) Fini. Dokumentacija koja se dostavlja putem On-line servisa mora biti u PDF formatu te potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja. Predlaže se obaviti uvid u uvjete za predaju dokumentacije putem On-line servis koji su objavljeni na mrežnim stranicama Fine.
28. Tehnička specifikacija u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za Tehničku specifikaciju slanja računa web servisom za poslovne korisnike PKI metodom sukladno EN 16931, Tehničku specifikaciju - razmjena podataka web servisima sinkronom obradom i Tehničku specifikaciju – razmjena podataka web servisima asinkronom obradom. Tehnička specifikacija je dostupna i objavljena na mrežnim stranicama Fine i čini prilog ovim Uvjetima korištenja.
29. Fina factoring platforma – informatičko-tehnološko rješenje Fine koje korisnicima pruža mogućnost obavljanja poslova faktoringa elektroničkim putem. Platforma omogućava podnošenje zahtjeva za faktoring na temelju odabranih e-računa razmijenjenih putem servisa e-Račun za poslovne subjekte, slanje ponude i specifikacije, sklapanje i elektroničko potpisivanje Ugovora o faktoringu, obavješćavanje dužnika o ustupu predmeta faktoringa, odnosno da je tražbina prenesena na Faktora, te sklapanje i elektroničko potpisivanje Krovnih ugovora temeljem zahtjeva ili ponude.

30. Fina e-Račun PLUS je skup usluga Fine koji se sastoji od servisa Fina e-Račun, servisa Fina e-Arhiv i servisa Fina Faktoring platforma i koji Fina Korisnicima Paketa e-Račun PLUS pruža pogodnosti pristupa i korištenja navedenih servisa prema Uvjetima korištenja paketa e-Račun PLUS.

2.0. Tehnički uvjeti za korištenje Servisa

Članak 3.

- (1) Za korištenje Servisa putem web aplikacije Korisnik Servisa mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:
- osobno računalo;
 - pristup internetu;
 - operativni sustav: Windows 7 ili noviji;
 - Internetski preglednici: Google Chrome, Opera, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer 11 (preporučuje se Google Chrome);
 - Fina e-kartica/USB token ili co-branding kartica/USB token poslovnih banaka u kojim je integriran odgovarajući Finin digitalni certifikat;
 - čitač smart kartice za Fina e-karticu ili co-branding karticu;
 - program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 7.x ili viša, middleware za USB tokene i kartice);
- (2) Za korištenje Servisa putem web servisa Korisnik Servisa mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:
- pristup internetu;
 - aplikacijski certifikat za Fina e-Račun i e-Račun za državu/poslužiteljski certifikat;
 - prilagodba i integracija programskog rješenja Poslovnog subjekta i Korisnika sa Servisom na način i temeljem Tehničkih specifikacija koje su dostupne i objavljene na mrežnim stranicama Fine.

3.0. Prekogranična razmjena e-računa

Članak 4.

- (1) Fina je kao pružatelj PEPPOL usluga dužna putem Servisa, Korisnicima servisa, odnosno njihovim Krajnjim korisnicima omogućiti prekograničnu razmjenu e-računa s ostalim korisnicima pružatelja PEPPOL usluga i to putem Pristupnih točaka unutar PEPPOL mreže.
- (2) Fina kao pružatelj PEPPOL usluga djeluje u ime svojih Korisnika servisa te je povezana s PEPPOL mrežom kako bi olakšala razmjenu e-računa između Korisnika servisa i ostalih korisnika pružatelja PEPPOL usluga.
- (3) Korisnik servisa je isključivo odgovoran za poslovni sadržaj razmijenjenih e-računa, uključujući njihovu usklađenost s relevantnim zakonom, kao i za poslovne obveze koje iz istih nastaju.
- (4) Fina kao pružatelj PEPPOL usluga ima pravo obavljati relevantne PEPPOL usluge, uključujući primanje i/ili prijenos e-računa, u ime ili za korist Korisnika Servisa.
- (5) Fina je kao pružatelj PEPPOL usluga Korisnicima servisa u prekograničnoj razmjeni osigurala odgovarajuću podršku putem relevantnih točaka kontakta koje su dostupne i objavljene na mrežnim stranicama Fine.
- (6) U slučaju primijećene prijevare, neželjene pošte ili drugih kaznenih dijela povezanih s Korisnikom servisa ili Krajnjim korisnikom, odnosno drugom osobom koja djeluje u njegovo ime, Korisnik servisa će biti isključen iz PEPPOL mreže.

- (7) Fina je kao pružatelj PEPPOL usluga dužna PEPPOL nadležnom tijelu otkriti ili dati pristup podacima koji se razmjenjuju unutar PEPPOL mreže, pod uvjetom da ti podaci ne podliježu obvezi povjerljivosti, u kojem slučaju je potrebno ishoditi prethodnu pisanu suglasnost Korisnika servisa.

Članak 5.

- (1) Prava intelektualnog vlasništva i pravo na korištenje sadržaja podataka e-računa koje Fina obrađuje kao Pružatelj PEPPOL usluga u vlasništvu su relevantnih Korisnika servisa u odnosu na njihove e-račune. Fina kao Pružatelj PEPPOL usluga jamči i izjavljuje da neće zahtijevati ili na drugi način nastojati dobiti bilo kakva prava vlasništva na takve podatke, niti bilo koja prava intelektualnog vlasništva ili prava korištenja koja su u osnovi ekvivalentna pravima vlasništva na takve podatke.
- (2) Fina kao Pružatelj PEPPOL usluga ne smije prikupljati, distribuirati ili učiniti dostupnim trećim stranama sadržaj e-računa ili njihovih povezanih metapodataka, osim u mjeri u kojoj je to potrebno za rad PEPPOL mreže ili u skladu s drugim dogovorom ili uputama Korisnika servisa ili u skladu s obvezujućim zakonom koji se primjenjuje na Finu kao Pružatelja PEPPOL usluga.

4.0. Arhiva e-računa

Članak 6.

- (1) Fina osigurava pohranu svih e-računa koji su razmijenjeni kroz Servis i čuva ih u izvornom strukturiranom elektroničkom obliku, na način i u roku utvrđenima u propisima iz područja računovodstva i poreza, kojima se uređuje knjigovodstveno-računovodstveno poslovanje. Navedeni rok se odnosi na arhiviranje e-računa, dok se rok za pristup i dohvat e-računa iz arhive u okviru i na temelju Ugovora o korištenju Servisa, Korisnicima servisa osigurava prema navedenom u stavku 2. ovog članka.
- (2) U okviru i na temelju Ugovora o korištenju Servisa Fina će svim Poslovnim subjektima, Korisnicima servisa osigurati pristup i dohvat iz tekuće arhive razmijenjenih e-računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu.
- (3) Poslovni subjekti, Korisnici servisa su dužni osigurati samostalno ili ugovoriti uslugu dugoročne arhive razmijenjenih e-računa, radi ispunjenja obveza utvrđenih u propisima iz područja računovodstva i poreza.
- (4) Ugovorni odnosi zasnovani u skladu s člankom 7. ovih Uvjeta korištenja, ne obuhvaćaju uslugu pristupa i dohвата iz dugoročne arhive razmijenjenih e-računa (dugoročna arhiva je arhiva nakon proteka tekuće arhive iz stavka 2. ovog članka). Usluga elektroničkog arhiviranja, posebna je usluga Fine te se Poslovnom subjektu, Korisniku servisa može omogućiti pristup dugoročnoj arhivi i dohvat razmijenjenih e-računa, temeljem ugovora sklopljenog između Poslovnog subjekta Korisnika servisa i Fine na način i pod uvjetima definiranih Uvjetima korištenja servisa FINA e-Arhiv odnosno Uvjetima korištenja paketa Fina e-Račun PLUS ili omogućiti uvid u pojedinačne e-račune, temeljem zahtjeva Korisnika servisa, a pod poslovnim pravilima određenim od strane Fine. Dohvat e-računa iz dugoročne arhive obavlja se na način da Fina Poslovnom subjektu dostavi zatražene e-račune putem kriptiranog e-maila (ograničeno do 15 e-računa) ili na USB prijenosnom uređaju.

5.0. Sklapanje, trajanje i prestanak te privremena obustava Ugovora o korištenju Servisa

5.1. Sklapanje Ugovora o korištenju Servisa

Članak 7.

- (1) Ugovor o korištenju Servisa između poslovnog subjekta i Fine sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Pristupnicu koja je podnesena Fini na važećem obrascu te Poslovni subjekt prihvati ove Uvjete korištenja
- (2) Registracija Poslovnih jedinica, pored navedenog u stavku 1. ovog članka uključuje i podnošenje popunjene i potpisane Pristupnice za poslovne jedinice Poslovnog subjekta, podnesene na važećem obrascu Fine, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (3) Korištenje Servisa u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, ugovara se Ugovorom o korištenju Servisa između Opunomoćenika (onaj koji je punomoć primio) i Fine, na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Punomoć i Pristupnicu za Opunomoćenika, koji su podneseni Fini na važećim obrascima Fine, te Opunomoćenik prihvati ove Uvjete korištenja.
- (4) Ako se Punomoć daje za korištenje Servisa u ime i za račun Poslovne jedinice Poslovnog subjekta potrebno je pored navedenog u stavku 3. ovog članka, podnijeti i popunjenu Pristupnicu za poslovne jedinice za Poslovnog subjekta koji je dao punomoć, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (5) Ako se Punomoć za korištenje Servisa daje Fini da Servis koristi u ime i za račun Poslovnog subjekta, Ugovor o korištenju servisa sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Punomoć Fini, koja se ponosi Fini na važećem obrascu Fine, te Opunomoćitelj prihvati ove Uvjete korištenja.
- (6) Korištenje Servisa u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, ako se radi o Poslovnim subjektima od kojih je samo jedan Imatelj FINA e-kartice/USB tokena ili aplikacijskog certifikata pomoću kojeg se pristupa Servisu, a oba su zastupani od iste osobe ovlaštene za zastupanje, ugovara se Ugovorom o korištenju Servisa između Poslovnog subjekta i Fine, na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Izjavu i Pristupnicu za Poslovnog subjekta koji je imatelj FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice/USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu, te Poslovni subjekt imatelj FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice/USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu, prihvati ove Uvjete korištenja.
- (7) Ako se Izjava daje za korištenje Servisa u ime i za račun Poslovne jedinice Poslovnog subjekta potrebno je pored navedenog u stavku 6. ovog članka, podnijeti i popunjenu te potpisanu Pristupnicu za poslovne jedinice za Poslovnog subjekta koji nije imatelj FINA e-kartice/USB tokena, USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (8) Korisnik Servisa, odnosno Krajnji korisnik može početi koristiti Servis u trenutku aktivacije prava označenih na dokumentaciji kojom se zasniva Ugovor o korištenju servisa, a najkasnije u roku od 24 sata od predaje dokumentacije Fini ili nakon preuzimanja certifikata od strane Korisnika Servisa u slučaju korištenja Servisa putem poslovnog aplikacijskog certifikata.
- (9) Dokumentacija kojom se zasniva Ugovor o korištenju Servisa, navedena u ovom članku dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku.
- (10) Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom.

- (11) Dokumentacija se može u elektroničkom obliku predati putem OSPD-a, pri čemu ista mora biti elektronički potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.
- (12) Ugovorni odnosi zasnovani u skladu s prethodnim stavcima ovog članka, ne obuhvaćaju uslugu izdavanja digitalnih certifikata za pristup web aplikaciji i aplikacijskih certifikata za pristup web servisu, već je za korištenje iste potrebno sklapanje Ugovora o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte, koju uslugu Fina kao pružatelj usluge povjerenja, pruža u skladu s Odlukom o uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate i ostalim aktima Fine, koji uređuju uslugu certificiranja.
- (13) Ako Korisnik Servisa, odnosno njegov Krajnji korisnik, posjeduje FINA e-karticu/USB token s integriranim Fininim digitalnim certifikatima, za ugovaranje korištenja Servisa, mogu popuniti Pristupnicu i/ili Pristupnicu i Punomoć i/ili Pristupnicu i Izjavu te je predati neposredno ili putem pošte u poslovnicu Fine ili u elektroničkom obliku, a Fina će na postojeću e-karticu/USB token dodati pravo korištenja Servisa.
- (14) Servis se može ugovoriti i koristiti u okviru paketa Fina e-Račun PLUS, a na način i pod uvjetima koji su propisani Uvjetima korištenja paketa Fina e-Račun PLUS.

Članak 8.

- (1) Ako osoba koja zatraži korištenje Servisa nije zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta, mora imati valjanu punomoć za zastupanje tog Poslovnog subjekta, na kojoj je potpis zakonskog zastupnika ovjeren od strane javnog bilježnika. Uz navedenu punomoć potrebno je priložiti presliku identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta.
- (2) Prilikom predaje obrasca Punomoći, potrebno je priložiti i presliku identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica) osobe ovlaštene za zastupanje Opunomoćitelja (onoga koji je punomoć dao).
- (3) Prilikom predaje obrasca Punomoći Fini, potrebno je priložiti i presliku identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica) osobe ovlaštene za zastupanje Opunomoćitelja (onoga koji je punomoć dao). Podnošenjem Punomoći Fini, uzima se da je Opunomoćitelj suglasan da će korištenje Servisa u ime i za račun poslovnog subjekta obavljati djelatnici Fine koji su u skladu s pravilima unutarnje organizacije zaduženi za obavljanje predmetnih poslova.
- (4) Prilikom predaje obrasca Izjave, potrebno je priložiti i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba poslovna subjekta.
- (5) Prilikom predaje dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja Korisnik Servisa i/ili Krajnji korisnik su dužni unijeti sve podatke, a na zahtjev Fine dostaviti dokumentaciju kojom dokazuju točnost podataka navedenih u dokumentaciji.
- (6) Korisnik Servisa i/ili Krajnji korisnik svojim potpisom (vlastoručnim ili najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja) potvrđuje i jamči točnost podataka navedenih na podnesenoj dokumentaciji te ovlašćuju Finu za provjeru svih navedenih podataka, kao i da javno dostupne podatke Fina može objavljivati u Javnom registru servisa e-Račun, u svrhu rada i korištenja Servisa. Podaci na dokumentaciji moraju biti istovjetni podacima na identifikacijskom dokumentu, kada se isti prilažu.

- (7) Ako Fina nije u mogućnosti obaviti provjeru podataka putem podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela, Korisnik servisa je dužan dostaviti Fini izvadak iz javnog registra ne stariji od 6 (slovima: šest) mjeseci u izvorniku.
- (8) Uzima se da Korisnik Servisa i Krajnji korisnik prihvaćaju Uvjete korištenja podnošenjem popunjene i potpisane dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja Fina.
- (9) Fina ne odgovara za posljedice uzrokovane davanjem netočnih i/ili nepotpunih podataka od strane Korisnika Servisa i/ili Krajnjeg korisnika.

Članak 9.

- (1) Fina će prihvatiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa ako su ispunjeni tehnički uvjeti za aktiviranje usluge korištenja Servisa te ako ne postoje razlozi za odbijanje dokumentacije.
- (2) Fina ima pravo odbiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju servisa:
 - ako podneseni obrazac nije potpuno i/ili točno popunjen ili ako obrazac podnesen u fizičkom obliku nije vlastoručno potpisan i/ili obrazac podnesen u elektroničkom obliku nije elektronički potpisan najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja;
 - ako je Korisnik Servisa poslovno nesposobna osoba ili nije potpuno poslovno sposobna osoba, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika ili ako obrazac nije potpisala osoba ovlaštena za zastupanje podnosioca obrasca;
 - ako Korisnik Servisa na traženje Fina ne dostavi potrebne podatke nužne za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa;
 - ako ne postoje tehnički uvjeti za pružanje usluge.
- (3) Ako Fina naknadno utvrdi da je na temelju dostavljene dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa obavljena pogrešna registracija Korisnika Servisa na Servis, Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa i obavijestiti Korisnika Servisa o valjanoj dokumentaciji koju je dužan predati za registraciju na Servis.

5.3. Trajanje Ugovora o korištenju Servisa

Članak 10

- (1) Ugovor o korištenju Servisa se s Korisnikom Servisa sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako Fina i Krajnji korisnik drugačije ne odrede posebno sklopljenim dodatkom u pisanom obliku.

5.4. Prestanak Ugovora o korištenju Servisa, ukidanje ili promjena prava

Članak 11.

- (1) Korisnik Servisa može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili obaviti ukidanje prava pojedinom Krajnjem Korisniku podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz korištenja servisa FINA e-Račun.
- (2) Ako se Servis koristi na temelju Punomoći ili Izjave, Opunomoćitelj (onaj koji je punomoć dao) i Opunomoćenik (onaj koji je punomoć primio), odnosno osoba ovlaštena za zastupanje imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili

Poslovnog subjekta, mogu otkazati Ugovor o korištenju Servisa podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz Punomoći/povlačenjem Izjave za korištenje servisa FINA e-Račun.

- (3) Otkazom Punomoći od strane Opunomoćenika (onoga koji je punomoć primio) ili Opunomoćitelja (koji je punomoć dao), otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti, osim ako je Poslovni subjekt (Opunomoćitelj) uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa.
- (4) Povlačenjem Izjave od strane Imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili aplikacijskog certifikata ili Poslovnog subjekta, otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti Poslovnog subjekta (koji nije Imatelj), osim ako je taj Poslovni subjekt uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa.
- (5) Poslovni subjekt ili Opunomoćitelj/Opunomoćenik ili osoba ovlaštenja za zastupanje Imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili Poslovnog subjekta (koji nije imatelj), može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili Punomoć ili povući Izjavu samo za jednu ili više Poslovnih jedinica koje su registrirane u Servisu, podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz servisa ili Zahtjeva za otkaz Punomoći/povlačenje Izjave za korištenje servisa.
- (6) Korisnik Servisa promjenu prava u Servisu obavlja dostavom nove popunjene i potpisane Pristupnice ili Punomoći ili Izjave.
- (7) Fina može otkazati Ugovor o korištenju Servisa o čemu će obavijestiti Korisnika Servisa dostavom pisane obavijesti poslanom poštom preporučenom pošiljkom s povratnicom ili elektroničkom poštom na adresu koju je Korisnik Servisa naveo kao svoju adresu e-pošte ili adresu e-pošte koju je Korisnik Servisa objavio na vlastitim internetskim stranicama.
- (8) Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom i to u sljedećim slučajevima:
 - Ako Korisnik Servisa po obavijesti iz članka 9. stavka 3. ne dostavi Fini valjanu dokumentaciju za registraciju na Servis.
 - Ako Korisnik Servisa ne podmiruje ili neuredno podmiruje račune za pružene usluge Servisa od strane Fine.
 - Ako je Korisnik Servisa prezadužen ili ako prema razumnoj procjeni Fine neće moći podmirivati troškove pružanja usluge Servisa.
 - Ako se utvrdi ili postoji osnovana sumnja da Korisnik Servisa zloupotrebljava, odnosno neovlašteno koristi ili neodgovarajuće primjenjuje digitalni certifikat kojim pristupa Servisu ili druga ovlaštenja unutar Servisa.
 - Ako se utvrdi da se Korisnik Servisa ne pridržava ovih Uvjeta korištenja ili Servis koristi suprotno Korisničkoj uputi.
- (9) Usluga korištenja Servisa smatra se otkazanom u trenutku deaktivacije prava na Servisu koja se obavlja u trenutku predaje ovjerenog Zahtjeva za otkaz ili Zahtjeva za otkaz punomoći Fini od strane Korisnika Servisa, a najkasnije u roku od 24 sata, odnosno u trenutku ispunjenja neke od pretpostavki propisanih u stavku 8. ovog članka ili u trenutku primitka Finine pisane obavijesti ili u trenutku primitka poruke elektroničke pošte na poslužitelju za primanje elektroničke pošte Korisnika Servisa.
- (10) Ako certifikati za pristup web aplikaciji ili web servisu budu opozvani ili isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, Fina će ukinuti prava Krajnjeg korisnika te se Ugovor o korištenju Servisa smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa.
- (11) Dokumentacija kojom se obavlja otkaz/ukidanje i promjena prava korištenja Servisa, navedena u ovom članku dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku.

- (12) Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fina ili poslati poštom preporučenom pošiljkom.
- (13) Dokumentacija se može u elektroničkom obliku predati putem OSPD-a, pri čemu ista mora biti elektronički potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.
- (14) U slučaju kad Fina pismena iz ovog članka Uvjeta korištenja dostavlja putem pošte preporučenom pošiljkom s povratnicom, pismena se dostavljaju na adresu sjedišta, odnosno prebivališta Korisnika Servisa ili drugu adresu koju je Korisnik Servisa naveo kao kontakt adresu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju Korisnika Servisa uz napomenu da je Korisnik Servisa odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.

5.5. Privremena obustava

Članak 12.

- (1) Ako Korisnik Servisa po dospijeću ne plati Fina naknade iz članka 14. ovih Uvjeta korištenja, Fina zadržava pravo, umjesto raskida iz članka 11. stavka 8. ovih Uvjeta korištenja, isključiti Korisnika Servisa iz korištenja Servisa bez prethodne najave. Ako Korisnik Servisa ne plati predmetne naknade ni u daljnjem roku od 30 dana od dana isključenja, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa. Po naknadnom plaćanju Fina može Korisniku Servisa omogućiti ponovno korištenje Servisa.
- (2) Ako certifikati za pristup web aplikaciji ili za pristup web servisu isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, a Korisnik servisa naknadno obavijesti Finu o novom certifikatu, Fina će povezati prava Krajnjeg korisnika s novim certifikatom. Ako se podaci s novog certifikata ne slažu sa podacima na postojećem Ugovoru o korištenju Servisa i dodijeljenim pravima na Servisu, Fina će uputiti Korisnika Servisa na sklapanje novog Ugovora o korištenju Servisa.
- (3) Ako certifikati za pristup web aplikaciji ili web servisu isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, a Korisnik Servisa naknadno ne obavijesti Finu o novom certifikatu, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa.

6.0. Uvjeti pružanja usluge razmjene e-računa putem Servisa

Članak 13.

- (1) Fina putem Servisa pruža jedinstvenu uslugu razmjene e-računa koja kumulativno obuhvaća radnje zaprimanja i slanja e-računa.
- (2) Korisnik servisa koji je sa Finom sklopio Ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja, obavezan je uslugu razmjene e-računa koristiti kumulativno, za zaprimanje i za slanje e-računa. Navedena obveza primjenjuje se i na njegova Krajnjeg korisnika.
- (3) Ako Fina utvrdi da Korisnik servisa ili njegov Krajni korisnik za radnju slanja e-računa, umjesto Servisa, koristi informatičko-tehnološko rješenje drugog informacijskog posrednika, Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom.

- (4) U slučaju iz stavka 3. ovog članka, Fina ima pravo obaviti obračun naknada iz članka 14. ovih Uvjeta korištenja te je Korisnik servisa iste dužan platiti Fini u skladu s člankom 14. ovih Uvjeta korištenja.

7.0. Ugovaranje/Registracija ili Prijava na Fina faktoring platformu

Članak 14.

- (1) Poslovni subjekt kao Korisnik Servisa može putem WEB aplikacije Servisa on-line ugovoriti, odnosno registrirati se kao Prodavatelj e-računa na Fina faktoring platformi na način da prihvati Uvjete korištenja Fina faktoring platforme i istu koristi prema pravilima koja su uređena Uvjetima korištenja Fina faktoring platforme.
- (2) Ako je Poslovni subjekt kao Korisnik Servisa već registrirani korisnik Fina faktoring platforme, onda putem WEB aplikacije Servisa može obaviti direktnu prijavu na Fina faktoring platformu.

8.0. Plaćanje naknada

Članak 15.

- (1) Ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je za korištenje Servisa Fini obavezan plaćati naknadu u visini i na način kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine.
- (2) Opunomoćenik Poslovnog subjekta je obavezan plaćati Fini naknadu za korištenje Servisa za svakog Poslovnog subjekta u čije ime i za čiji račun koristi Servis, u visini i na način kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune biti će dostupne na isti način.
- (3) Ako su Poslovni subjekt ili Opunomoćenik ugovorili s Finom korištenje Paketa e-Račun PLUS, obvezni su Fini plaćati naknadu za korištenje Paketa e-Račun PLUS u visini i na način objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fine za sve vrijeme važenja Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS. Ako Poslovni subjekt ili Opunomoćenik prekorači količine definirane vrstom paketa iz Uvjeta korištenja paketa Fina e-Račun PLUS obavezan je Fini plaćati naknade prema ovim Uvjetima korištenja.
- (4) Ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa ili paketa e-Račun PLUS, Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je za slanje računa Fini dužan plaćati naknadu u visini i na način kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune, biti će dostupne na isti način.
- (5) Poslovni subjekt ili Opunomoćenik čiji Krajnji korisnik putem Servisa obavi slanje računa prema Prekograničnim korisnicima, koristeći Fininu Pristupnu točku unutar PEPPOL mreže, dužan je Fini plaćati naknadu za slanje e-računa Prekograničnim korisnicima, u visini i na način, kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune, biti će dostupne na isti način.
- (6) Poslovni subjekt koji je ugovorio korištenje Servisa putem Punomoći Fini, obavezan je Fini jednokratno platiti naknadu obrade i naknadu iz stavka 2. ovog članka, u visini i na način kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune biti će dostupne na isti način.
- (7) Poslovni subjekt ili Opunomoćenik čiji Krajnji korisnik koristi Servis na temelju ugovora o poslovnoj suradnji s poslovnom bankama iz članka 2. stavka 1. točke 9. ovih Uvjeta korištenja, ako je tako ugovoreno plaćanje naknada iz stavaka 1., 2. i 3. ovog članka, može obaviti putem računa izdanog od strane te poslovne banke.

- (8) U slučajevima otkazivanja Servisa iz članka 11. i 13. ovih Uvjeta korištenja, Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je dužan platiti punu naknadu iz stavka 1. ovog članka za mjesec u kojem je otkaz nastupio, a naknade iz stavaka 2. i 3. ovog članka, ovisno o broju poslanih računa do trenutka otkazivanja Servisa.
- (9) Naknade za izdavanje digitalnih certifikata za pristup web aplikaciji i web servisu, koji su jedan od uvjeta za korištenje Servisa, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- (10) Naknade za korištenje servisa Fina e-Arhiv za potrebe dugoročne arhive e-računa, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- (11) Fina Korisniku servisa izdaje jednom mjesečno za prethodni mjesec račun s objedinjeno obračunatom naknadom za sve usluge po svim certifikatima odnosno poslovnim jedinicama Korisnika servisa.
- (12) Naknade iz ovog članka Korisnik servisa dužan je platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.
- (13) Naknade za korištenje Fina Faktoring platforme plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to u visini i na način kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine te prema Uvjetima korištenja Fina Faktoring platforme.

9.0. Odgovornost i obveze Fine

Članak 16.

- (1) Fina je obvezna:
 - objaviti na svojim mrežnim stranicama informacije o korištenju usluge Servisa, Tehničke specifikacije te obavijesti o novim funkcionalnostima i promjenama koje utječu na korištenje Servisa;
 - objaviti u web aplikaciji Korisničku uputu za korištenje Servisa;
 - objaviti na svojoj mrežnoj stranici izmjene ovih Uvjeta korištenja i naknada za korištenje Servisa;
 - osigurati odgovarajuću infrastrukturu za nesmetano funkcioniranje Servisa i zaštitu objekata, hardvera i softvera te druge opreme, kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima i e-računima u Servisu, ali i tijekom razmjene istih;
 - osigurati dostupnost, upravljanje i razmjenu e-računa u skladu s Korisničkom uputom i Tehničkim specifikacijama, osobito zaprimanje e-računa i statusa e-računa unutar Servisa korisnicima koji su registrirani na Servis;
 - za vrijeme trajanja Ugovora o korištenju Servisa, omogućiti pristup Servisu, u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga koje su predmet Ugovora o korištenju Servisa;
 - osigurati dostupnost Servisa osim u slučaju više sile, okolnosti koje nisu pod kontrolom Fine i slučajevima izrijeком propisanim u ovim Uvjetima korištenja;
 - koristiti e-račune, podatke na istima i ostale podatke Servisa, isključivo za potrebe rada Servisa te će ih štiti kao povjerljive, a u protivnom odgovara za štetu.
- (2) Fina jamči sljedeće:
 - da posjeduje odgovarajuća prava korištenja programskog rješenja Servisa, a koja su potrebna za pružanje usluga Servisa;
 - da ima potrebne dozvole, odobrenja, stručni kadar i ostale tehničke mogućnosti za uredno pružanje usluga Servisa;

(3) Fina ne odgovara:

- za nemogućnost povezivanja sustava Korisnika servisa sa Servisom FINA e-Račun ili nemogućnost njegova korištenja zbog neispunjenja tehničkih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani sustava Korisnika servisa;
- za nedostupnost pojedine usluge Servisa zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Fine, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Fini, a zbog kojih je onemogućen pristup Servisu;
- za nemogućnost izvršenja usluga Servisa ili štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa, koje su posljedica grešaka ili problema u radu opreme i internetske veze Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika ili neodgovarajućeg postupanja od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- za štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava Korisnika Servisa;
- za štetu nastalu zbog neodgovarajuće upotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika ili zbog zloupotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika ili trećih osoba;
- za pogrešno upravljanje e-računima ili funkcionalnostima unutar Servisa od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- ni na koji način, za sadržaj e-računa, odnosno za materijalnu i porezno-pravnu ispravnost sadržaja e-računa iz Servisa, a odgovornost za korištenje e-računa iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje;
- Korisniku Servisa ako se e-računi, podaci s istih ili drugi podaci iz Servisa, učine dostupnim treći osobama uslijed nepropisnog korištenja Servisa od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- za pribavljanje suglasnosti za primanje e-računa od primatelja e-računa koji nisu registrirani na Servis i koji e-račune primaju putem adrese e-pošte;
- za sigurno zaprimanje e-računa koji izlaze iz rada Servisa i koji se dostavljaju na adresu e-pošte i koji ovise o tehničkim uvjetima koji nisu u nadležnosti Fine. Fina ni u kojem slučaju ne odgovara za njihovo zaprimanje od strane primatelja koji nije registrirani korisnik Servisa;
- za zaprimanje e-računa u prekograničnoj razmjeni putem Pristupne točke, budući PEPPOL mreža ne omogućuje razmjenu statusa e-računa;
- za slanje statusa e-računa izdavateljima e-računa koji nisu registrirani Korisnici servisa.

(4) Korisnik Servisa ili Krajnji korisnik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Servisa na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima odgovornost ako dođe do kolizije pri radu Servisa s drugim aplikacijama.

(5) Fina ne odgovara za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih programa ili druge programske podrške na strani Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika zbog korištenja.

(6) Prilikom redovitih održavanja i unaprjeđenja Servisa, Korisniku Servisa ili Krajnjem korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluga Servisa, o čemu će isti dobiti obavijest putem mrežne stranice Fine.

10.0.Odgovornost i obveze Korisnika Servisa i Krajnjeg korisnika

Članak 17.

(1) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je obavezan:

- upoznati se s Uvjetima korištenja, drugim odlukama na koje se pozivaju Uvjeti korištenja te njihovim promjenama koje Fina objavljuje u skladu s člankom 18. ovih Uvjeta korištenja, kao i s propisima koji uređuju razmjenu e-računa;
 - koristiti Servis u skladu s ovim Uvjetima korištenja, Korisničkom uputom i Tehničkim specifikacijama;
 - čuvati podatke iz poslanih i zaprimljenih e- računa iz Servisa kao poslovnu tajnu;
 - pravovremeno obavijestiti Finu o svim promjenama osobnih, odnosno statusnih ili drugih podataka koji utječu ili mogu utjecati na korištenje usluga Servisa i točnost podataka u Javnom registru Servisa koji vodi Fina. Ako ovu obvezu ne ispune ili je ne ispune pravovremeno, Fina je ovlaštena obaviti promjene podataka u Javnom registru Servisa, kao i eventualna ograničenja ili deaktivaciju poslovnog subjekta i sl. u Servisu, odnosno uskratiti pravo korištenja Servisa, na temelju činjenica i podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela.
 - osigurati i održavati tehničke uvjete iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja;
 - primati obavijesti od strane Fine povezane s korištenjem Servisa ili u vezi s korištenjem digitalnih certifikata kojima pristupa Servisu.
- (2) U skladu s pravilima obavljanja usluga certificiranja, Korisnik i Krajnji korisnik, koji posjeduje digitalni certifikat odgovoran je za njegovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN-a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama.
- (3) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini, drugim Korisnicima Servisa ili Krajnjim korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja ovih Uvjeta korištenja, Korisničke upute, Tehničkih specifikacija i ostalih propisa koji uređuju razmjenu e-računa.
- (4) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je odgovoran za točnost podataka koje unosi prilikom korištenja usluga Servisa.
- (5) Korisnik Servisa koji je Ugovor o korištenju servisa sklopio na temelju Punomoći Fini, isključivo je odgovoran za podatke temeljem kojih Fina obavlja usluge navedene u članku 2. stavku 1. točki 13. ovih Uvjeta korištenja.
- (6) Korisnik Servisa se obvezuje osigurati samostalno ili ugovoriti uslugu, pohrane i dugoročnog arhiviranja razmijenjenih e-računa putem Servisa.
- (7) Korisnik Servisa se obvezuje samostalno pribaviti suglasnost za primanje e-računa od korisnika koji nisu registrirani na Servis i kojima e-račune putem Servisa šalju na adresu e-pošte.
- (8) Ako je Poslovni subjekt kao primatelj e-računa korisnik drugog informacijskog posrednika koji koristi metodu razmjene e-računa koja zahtjeva sklapanje EDI ugovora ili nekog drugog sporazuma o razmjeni e-računa između izdavatelja i primatelja, izdavatelj i primatelj su dužni sklopiti predmetni ugovor ili sporazum. Fina ne odgovara za sklapanje ili nesklapanje predmetnog ugovora ili sporazuma.

11.0. Rješavanje sporova

Članak 18.

- (1) Fina i Korisnik Servisa su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Uvjeta korištenja, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

12.0.Završne odredbe

Članak 19.

- (1) Ovi Uvjeti korištenja elektronički su dostupni i objavljeni na mrežnim stranicama Fine.
- (2) Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine.
- (3) U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu ili promjena u radu i korištenju Servisa, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja i promjene pružanja usluga Servisa Korisniku Servisa.
- (4) Uzima se da je Korisnik Servisa pristao na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja ako Fini, u roku od 8 dana od njihove objave, Korisnik Servisa ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja.
- (5) Ako Korisnik Servisa priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, uzima se da je otkazao korištenje Servisa, odnosno primjenjuju se pravila navedena u članku 11. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje je obvezan dati na način propisan u članku 11. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje za Krajnjeg korisnika daje Korisnik Servisa. Priopćenje je obvezan dati pisanim putem.
- (6) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik svojim potpisom na dokumentaciji za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja se slažu i prihvaćaju da se prilikom korištenja Servisa u pogledu uporabe kolačića primjenjuju pravila propisana u Fininom dokumentu „Kolačići“, koji je objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fine pod „Uvjeti korištenja“. Fina upućuje Korisnika Servisa i Krajnjeg korisnika da izvrše uvid u sadržaj navedenih pravila.
- (7) Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su dana 23.05.2025. godine i automatski stupaju na snagu, osim ako Korisnik ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja, u skladu sa stavkom 4. ovog članka.