

UVJETI KORIŠTENJA PAKETA Fina e-Račun PLUS

1. Uvodne odredbe

- 1.1. Ovim Uvjetima korištenja Paketa e-Račun PLUS (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se prava i obveze Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisane u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) i Korisnika Paketa e-Račun PLUS u vezi s korištenjem Paketa e-Račun PLUS.

2. Značenje pojmova

Pojedini pojmovi koji se koriste u Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

- 2.1. **Paket e-Račun PLUS** je skup usluga Fina koji se sastoji od servisa Fina e-Račun za poslovne subjekte, servisa Fina e-Arhiv i servisa Fina faktoring platforma i koji Fina Korisnicima Paketa e-Račun PLUS pruža niz pogodnosti prema Uvjetima korištenja.
- 2.2. **Vrste Paketa** su: XS 15, S 30, S 55, S 80, S 120, M 200, M 300, M 400, L 500, L 650, XL 650+.
- 2.3. **XS 15 Paket** – mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 15 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 15 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (1 certifikat po servisu).
- 2.4. **S 30 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 30 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 30 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (1 certifikat po servisu).
- 2.5. **S 55 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 55 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 55 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (1 certifikat po servisu).
- 2.6. **S 80 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 80 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 80 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (1 certifikat po servisu).
- 2.7. **S 120 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 120 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 120 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (1 certifikat po servisu).
- 2.8. **M 200 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 200 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 200 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (2 certifikata po servisu).
- 2.9. **M 300 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 300 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 300 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (2 certifikata po servisu).
- 2.10. **M 400 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 400 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Arhive ukupno 400 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (2 certifikata po servisu).

- 2.11. **L 500 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 500 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Archive ukupno 500 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (2 certifikat po servisu).
- 2.12. **L 650 Paket** - mjesečna naknada uključuje naknadu za slanje 650 e-računa, arhiviranje i dohvat iz e-Archive ukupno 650 zaprimljenih i poslanih e-računa i mjesečne naknade za korištenje servisa e-Račun za poslovne subjekte, e-Arhiv i FFP (2 certifikat po servisu).
- 2.13. **XL Paket 650+** – korisnici koji šalju veće količine računa mogu od Fina zatražiti ponudu povoljnijih uvjeta od onih koji su definirani gore navedenim paketima, a sukladno procijenjenom većem broju računa koji se razmjenjuju putem servisa e-Račun za poslovne subjekte.
- 2.14. **Naknade za usluge servisa Fina e-Račun za poslovne subjekte, Fina e-Arhiv i Fina faktoring platforma koje nisu obuhvaćene vrstama paketa:** : slanje, arhiviranje i dohvat iz e-arhive e-računa izvan količine ugovorene paketom (prekoračenje količine definirane vrstom paketa), pristup dodatnim certifikatima izvan količine ugovorene paketom, slanje e-računa Prekogrančnim korisnicima putem PEPPOL mreže, jednokratnu naknadu obrade za korištenje servisa u ime dodatnog poslovnog subjekta temeljem punomoći za svaki od servisa, dohvat e-računa iz e-arhive nakon prestanka trajanja Ugovora o korištenju paketa e-račun PLUS, aktivacija arhiviranja e-računa iz prethodnih godina unutar servisa e-Arhiv, arhiviranje ostale dokumentacije, transakcijska naknada Fina Faktoring platforme.
- 2.15. **Korisnik Paketa e-Račun PLUS** je Korisnik servisa e-Račun, Korisnik Fina faktoring platforme-Prodavatelj tražbine i Korisnik servisa e-Arhiv, kako su definirani uvjetima korištenja pojedinih servisa.
- 2.16. **Pristupnica za korištenje Paketa e-Račun PLUS** je isprava čijim potpisivanjem Korisnik Paketa e-Račun PLUS prihvaća Uvjete korištenje i odabire/označava isključivo jednu Vrstu Paketa koji želi koristiti i time s Finom sklapa Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS u skladu s Uvjetima korištenja.
- 2.17. **Prijedlog za sporazumni raskid Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS** je isprava koju Korisnik Paketa e-Račun Plus, zajedno s novom Pristupnicom za korištenje Paketa e-Račun PLUS, podnosi Fini u slučaju kada želi prestanak sklopljenog Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za korištenje jedne Vrste Paketa radi sklapanja novog Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za korištenje druge Vrste Paketa.
- 2.18. **OSPD** je Finin on-line servis za predaju dokumentacije Fini;
- 2.19. **Prednost u primjeni odredbi uvjeta korištenja:** ako se odredbe ovih Uvjeta korištenja razlikuju od odredbi Uvjeta korištenja pojedinačnih servisa prednost u primjeni imaju ovi Uvjeti korištenja ako je u pitanju ugovaranje vrste paketa Fina e-Račun PLUS, ako je u pitanju korištenje pojedinačnih servisa, prednost u primjeni imaju konkretni Uvjeti korištenja pojedinačnog servisa.

3. Ugovaranje korištenja Paketa e-Račun PLUS

- 3.1. Ugovorom o korištenju Paketa e-Račun PLUS Korisnik paketa e-Račun PLUS, ugovara korištenje svih servisa unutar usluge Paket e-Račun PLUS.

- 3.2. Postojeći korisnik pojedinačnih servisa unutar usluge Paket e-Račun PLUS može dostavom potpisanog Prijedloga za sporazumni raskid Ugovora o korištenju servisa, predložiti Fini sporazumni raskid Ugovora o korištenju pojedinačnog servisa, a radi sklapanja Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS.
- 3.3. Ako Fina prihvati Prijedlog za sporazumni raskid Ugovora o korištenju servisa, važeći se ugovor/i sporazumno raskida/ju s posljednjim danom mjeseca u kojem je Prijedlog dostavljen Fini, a prihvatanjem Pristupnice za korištenje Paketa e-Račun PLUS, Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS uzima se sklopljenim prvog dana sljedećeg mjeseca.
- 3.4. Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS između Korisnika i Fine sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Pristupnicu za korištenje Paketa e-Račun PLUS Korisnika Paketa e-Račun PLUS podnosi Fini na važećem obrascu, a čijim potpisivanjem Korisnik Paketa prihvaća Uvjete korištenja servisa Fina e-Račun za poslovne subjekte, Uvjete korištenja servisa Fina e-Arhiv i uvjete korištenja Fina faktoring Platforme.
- 3.5. Uvjeti korištenja, Pristupnica za korištenje Paketa e-Račun PLUS i druga dokumentacija relevantna za sklapanje Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS dostupna je na mrežnim stranicama Fine i u poslovnicama Fine.
- 3.6. Korisnik u Pristupnici za korištenje Paketa e-Račun PLUS smije odabrati i označiti samo jednu Vrstu Paketa koju želi koristiti.
- 3.7. Pristupnica za korištenje Paketa e-Račun PLUS podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku.
- 3.8. Pristupnica za korištenje Paketa e-Račun PLUS se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom na adresu: Financijska agencija, Ulica grada Vukovara 70, Zagreb.
- 3.9. Pristupnica za korištenje Paketa e-Račun PLUS koja se predaje u elektroničkom obliku putem OSPD-a, mora biti elektronički potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.
- 3.10. Fina neće prihvatiti Pristupnicu za korištenje Paketa i odbit će sklopiti Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS ako podnositelj ne ispunjava propisane pretpostavke i uvjete.
- 3.11. Korisnik Paketa e-Račun PLUS ne može istovremeno imati ugovoreno više od jednog Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS tj. istovremeno ugovoreno više različitih Vrsta Paketa.
- 3.12. Ako Korisnik Paketa želi ugovoriti drugu Vrstu Paketa može s Finom sporazumno raskinuti važeći Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS u skladu s Uvjetima korištenja i sklopiti novi Ugovor za željenu Vrstu paketa .

4. Ograničenja i plaćanje naknada

- 4.1. Korisnik paketa e-račun PLUS u okviru ugovorene Vrste paketa, za pristup servisima iz Paketa e-Račun PLUS može koristiti samo jedan ili dva certifikata po servisu, ovisno o ugovorenoj vrsti paketa navedenih u točki 2. Uvjeta korištenja .
- 4.2. Arhiviranje e-računa putem servisa e-Arhiv u okviru vrste ugovorenog paketa podrazumijeva ukupnu količinu poslanih i zaprimljenih e-računa iz ugovorene vrste paketa na rok utvrđen u propisima iz područja računovodstva i poreza, kojima se uređuje knjigovodstveno-računovodstveno poslovanje. Korisniku Paketa e-račun PLUS omogućiti

će dohvat količine poslanih i zaprimljenih e-računa prema ugovorenoj vrsti paketa, iz servisa e-Arhiv po proteku roka tekuće arhive iz servisa e-Račun za poslovne subjekte do roka trajanja Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS.

- 4.3. Ako Korisnik Paketa e-Račun PLUS, prekorači količine definirane vrstom ugovorenog paketa ili pravilima korištenja paketa prema Uvjetima korištenja, prekoračene količine će se obračunati i naplatiti prema redovitim Cjenicima Fine. Navedeno prekoračenje količine ne primjenjuje se ako je Korisnik Paketa e-Račun PLUS ugovorio vrstu paketa XL Paket 650+.
- 4.4. Za korištenje Paketa e-Račun PLUS Korisnik Paketa e-Račun PLUS je dužan plaćati naknadu u visini i na način kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine za korištenje Paketa e-Račun PLUS.
- 4.5. Fina zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune naknada iz točke 4.4. ovih Uvjeta korištenja paketa e-Račun PLUS, koje se primjenjuju od dana objave na mrežnim stranicama Fine.
- 4.6. Uzima se da je Korisnik Paketa e-Račun PLUS pristao na izmjene i/ili dopune naknada ako, u roku od 15 dana od njihove objave, ne priopći Fini da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu naknada.
- 4.7. Ako Korisnik Paketa e-Račun PLUS priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune naknada, smatra se da je otkazao korištenje Paketa i da je Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS prestao danom dostave priopćenja.
- 4.8. Korisnik Paketa e-Račun PLUS priopćenje daje dostavom pisane obavijesti poštom preporučenom pošiljkom s povratnicom na adresu Financijske agencije, Ulica grada Vukovara 70, Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu: e-racun@fina.hr.
- 4.9. Naknade za korištenje Paketa e-Račun PLUS Korisnik Paketa e-Račun PLUS je dužan platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

5. Trajanje i prestanak korištenja Paketa e-Račun PLUS

- 5.1. Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS sklapa se na određeno vrijeme od 24 mjeseca i u tom roku ne može se otkazati, osim u slučaju iz točaka 4.7. ovih Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS.
- 5.2. Ako Korisnik Paketa e-Račun PLUS ne obavijesti Finu na način kako je predviđeno u točkama 3.8. i 3.9. ovih Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS da ne želi dalje koristiti Paket e-Račun PLUS, Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS automatski se produljuje za daljnjih 24 mjeseca.
- 5.3. Ako Korisnik Paketa e-Račun PLUS otkaže Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS prije isteka roka iz točke 5.1. ili iz točke 5.2. Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS, dužan je Fini platiti izlaznu naknadu koja se obračunava ovisno o roku koji je preostao do isteka trajanja Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS, u visini i na način kako je objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine za korištenje Paketa e-Račun PLUS.
- 5.4. Korisnik Paketa e-Račun PLUS može do sredine mjeseca dostavom potpisanog Prijedloga za sporazumni raskid Ugovora o korištenju Paketa, predložiti Fini sporazumni raskid Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za jednu Vrstu Paketa, a radi sklapanja novog Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za korištenje druge Vrste Paketa.

- 5.5. Korisnik Paketa e-Račun PLUS Prijedlog iz točke 5.4. podnosi Fini na način kao u točkama 3.8. i 3.9. ovih Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS.
- 5.6. U slučaju iz točke 5.4. ovih Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS, Korisnik Paketa e-Račun PLUS je dužan, uz potpisani Prijedlog za sporazumni raskid Ugovora o korištenju Paketa, Fini dostaviti i novu Pristupnicu za korištenje Paketa e-Račun PLUS u kojoj je odabrao/označio novu Vrstu Paketa.
- 5.7. Ako Fina prihvati Prijedlog za sporazumni raskid Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS, važeći se ugovor sporazumno raskida s posljednjim danom mjeseca u kojem je Prijedlog dostavljen Fini, a prihvaćanjem nove Pristupnice za korištenje Paketa e-Račun PLUS novi Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS za korištenje druge Vrste Paketa uzima se sklopljenim prvog dana sljedećeg mjeseca.
- 5.8. Prijedlog za sporazumni raskid Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS dostavljen Fini u drugom dijelu tekućeg mjeseca uzima se i s njim se postupa u skladu s točkama 5.6 i 5.7 ovih Uvjeta Korištenja Paketa e-Račun PLUS, Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS prestaje važiti krajem sljedećeg mjeseca.
- 5.9. U slučaju sporazumnog raskida Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za cjenovno nižu Vrstu Paketa i sklapanja novog Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za cjenovno višu Vrstu Paketa, Korisnik Paketa e-Račun PLUS ne plaća jednokratnu naknadu za promjenu Vrste Paketa.
- 5.10. U slučaju sporazumnog raskida Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za cjenovno višu Vrstu Paketa i sklapanja novog Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za cjenovno nižu Vrstu Paketa u roku iz točke 5.1. Uvjeta korištenja, Korisnik Paketa e-Račun PLUS je obavezan Fini platiti jednokratnu naknadu za promjenu Vrste Paketa u visini i na način kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fina za korištenje Paketa e-Račun PLUS.
- 5.11. U slučaju sporazumnog raskida Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za cjenovno višu Vrstu Paketa i sklapanja novog Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS za cjenovno nižu Vrstu Paketa nakon produženja Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS u skladu s točkom 5.2. Uvjeta Korištenja, Korisnik Paketa e-Račun PLUS ne plaća jednokratnu naknadu za promjenu Vrste Paketa.
- 5.12. Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS može se jednostrano raskinuti zbog neispunjenja ugovornih obveza u skladu s općim propisima obveznog prava.
- 5.13. Danom prestanka Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS, bivši Korisnik Paketa e-Račun PLUS, može koristiti pojedinačne servise obuhvaćene uslugom Paket e-Račun PLUS, na način da s Finom ugovori pojedinačan servis putem pristupnica, a na način i prema uvjetima propisanim pravilima pojedinačnih servisa.

6. Rješavanje sporova

- 6.1. Fina i Korisnik Paketa e-Račun PLUS su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS odnosno Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS, a ako u tome ne uspiju ugovaraju mjesnu nadležnost suda u Zagrebu.

7. Završne odredbe

- 7.1. Uvjeti korištenja elektronički su dostupni i objavljeni na mrežnim stranicama Fine.
- 7.2. Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, a izmijenjena i/ili dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine.
- 7.3. U slučaju promjene relevantnoga normativnog okvira koji utječe na poslovanje Fine, promjena na tržištu, promjena u radu i korištenju servisa e-Račun za poslovne subjekte, servisa Fina e-Arhiv i servisa Fina faktoring platforma i/ili zbog njihova ukidanja odnosno druge bitne promjene, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune Uvjeta korištenja i promjene sadržaja, opsega, uvjeta i vrsta Paketa e-Račun PLUS.
- 7.4. Uzima se da je Korisnik Paketa e-Račun PLUS pristao na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS ako Fini, u roku od 15 dana od njihove objave, ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS .
- 7.5. Ako Korisnik Paketa e-Račun PLUS priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, uzima se da je otkazao korištenje Paketa i da je Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS prestao danom dostave priopćenja.
- 7.6. Priopćenje je obvezan dati sukladno pravilima komunikacije iz čl. 3.8 i 3.9 ovih Uvjeta korištenja Paketa e-Račun PLUS .
- 7.7. Ovi Uvjeti korištenja Paketa e-Račun PLUS a stupaju na snagu s danom objave.