

## Uvjeti korištenja servisa FINA e-Račun za poslovne subjekte

### 1. Uvodne odredbe

#### Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima korištenja servisa e-Račun za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja servisa e-Račun za poslovne subjekte te odnosi između Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) kao informacijskog posrednika s jedne strane te Korisnika, s druge strane.
- (2) Na temelju relevantnih pozitivnih propisa ovi Uvjeti korištenja sastavni su dio svakog ugovora kojega je predmet pružanje usluga Servisa i povezane usluge, definiranih ovim Uvjetima korištenja, a koji bude sklopljen između Fine kao pružatelja usluga s jedne strane i Korisnika usluga s druge strane.

### 2. Vrste usluga i tehnički uvjeti korištenja Servisa

#### Članak 2.

- (1) Korisnik može s Finom zasnovati ugovorni odnos radi korištenja jedne ili više usluga Servisa i povezane usluge koje Fina pruža.
- (2) Usluge Servisa koje Fina pruža su:
  - razmjena e-računa, koja usluga omogućuje izdavanje, slanje i zaprimanje e-računa, odobrenja te pratećih isprava uz osiguranje pristupa i dohvat razmijenjenih e-računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu;
  - razmjenu statusa e-računa;
  - fiskalizacija e-računa, koja usluga omogućuje fiskalizaciju izdanih i zaprimljenih e-računa;
  - elzvještavanje koja usluga omogućuje dostavu podataka u Sustav za fiskalizaciju za isporuke o kojima se izvještava, o odbijanju e-računa, o naplati e-računa, o nemogućnosti slanja e-računa jer primatelj nije registriran u Adresar metapodaktovnih servisa (AMS) i dr. podataka;
  - prekogranična razmjena e-računa putem Peppol mreže, a koja usluga omogućuje izdavanje, slanje i zaprimanje e-računa te pratećih isprava i drugih e-isprava (u prekograničnoj razmjeni je isključena razmjena statusa e-računa i e-računi se ne potpisuju elektroničkim potpisom);
  - neposrednu poveznicu s platnim nalogom uz jamčenje autentičnosti Krajnjeg korisnika, ako se radi o Krajnjem korisniku koji koristi Servis na temelju ugovora o poslovnoj suradnji s poslovnim bankama iz članka 3. i stavka 1., točke 13. i zaštite integriteta sadržaja e-računa/odobrenja/pratećih isprava;
  - pregled ulaznih i izlaznih e-računa, promjenu statusa e-računa te pregled i dohvat podataka o adresama primatelja e-računa iz AMS-a i Javnog registra, sve putem m-Računa modula m-Fina mobilne aplikacije.
- (3) Povezane usluge koje Fina pruža su:
  - servis e-Arhiv, koja usluga omogućuje elektroničku pohranu svih e-računa, odobrenja i pratećih isprava, koji su razmijenjeni kroz Servis;
  - Fina faktoring platforma, koja usluga omogućuje informatičko-tehnološko rješenje Fine koje korisnicima pruža mogućnost obavljanja poslova faktoringa elektroničkim putem na temelju odabranih e-računa razmijenjenih putem servisa e-Račun za poslovne subjekte.
- (4) Opseg i sadržaj pojedine od usluga navedenih u stavku 2. ovog članka Uvjeta korištenja, Fina podrobnije definira u ponudama i pristupnicama za sklapanje ugovornog odnosa ili mogu biti definirani posebnim dodatkom ugovoru. Fina može dodati novu uslugu ili ukloniti neku od postojećih, jednostrano putem izmjene i/ili dopune ovih Uvjeta korištenja.
- (5) Fina za povezane usluge servisa e-Arhiv i Fina faktoring platforma iz stavka 3. ovog članka Uvjeta korištenja, propisuje zasebne uvjete korištenja, a Korisniku se omogućuje pristup i dohvat e-računa

iz servisa e-Arhiv, odnosno obavljanje poslova faktoringa elektroničkim putem na temelju ugovora sklopljenih između Korisnika i Fine, na način i pod uvjetima definiranim uvjetima korištenja servisa Fina e-Arhiv i uvjetima korištenja Fina faktoring platforme.

- (6) U cilju prilagođavanja opsega i cijena različitim kategorijama korisnika, za Usluge Servisa Fina može nuditi sklapanje različitih ugovora, čiji se predmet razlikuje po svom opsegu u pogledu jediničnih količina uključenih u obračunsko razdoblje, dok za Usluge Servisa i povezane usluge Fina može nuditi ugovaranje različitih paketa iz Fina e-Račun PLUS.
- (7) Korisnici mogu pristupiti Servisu i u skladu s ovim Uvjetima korištenja koristiti Servis putem WEB aplikacije, za koju je pristup osiguran putem poveznice dostupne na mrežnim stranicama Fine koristeći standardizirano web sučelje ili putem WEB servisa, za koji je osiguran automatiziran pristup koji omogućuje razmjenu e-računa sa Servisom direktno iz softverskog rješenja Korisnika.
- (8) Za korištenje Servisa Korisnik je dužan osigurati tehničke uvjete koji su za WEB aplikaciju definirani u Korisničkoj uputi za servis e-Račun prema EU normi, koja je elektronički dostupna i objavljena u web aplikaciji Servisa (u daljnjem tekstu: Korisnička uputa), a za WEB servis u Tehničkim specifikacijama koje su elektronički dostupne i objavljene na mrežnim stranicama Fine.

### 3. Značenje pojmova

#### Članak 3.

(1) Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

1. Sustav za fiskalizaciju je Centralni sustav Porezne uprave za fiskalizaciju i elzvjestavanje koji je definiran Zakonom o fiskalizaciji („Narodne novine“ broj 89/25, u daljnjem tekstu: Zakon).
2. Adresar metapodatkovnih servisa (AMS) je adresar koji je definiran Zakonom.
3. Metapodaktovni servis (MPS) je mrežna komponenta informacijskog posrednika koji je definiran Zakonom.
4. Pristupna točka kako je definirana Zakonom.
5. FiskAplikacija je aplikacija Porezne uprave koja je definirana Zakonom.
6. elzvjestavanje je postupak koji je definiran Zakonom.
7. EU norma kako je definirana Zakonom.
8. Peppol (eng. Pan European Public Procurement Online) je logička mreža koja omogućuje sigurnu i pouzdanu prekograničnu razmjenu vrsta strukture podataka koju je odobrilo Peppol koordinacijsko tijelo za upotrebu u Peppol mreži na razini Europske unije između korisnika putem Pružatelja Peppol usluga. Fina je kao pružatelj Peppol usluga uspostavila Peppol pristupnu točku unutar Peppol mreže putem koje se povezala s ostalim pružateljima Peppol usluga koji imaju uspostavljene pristupne točke unutar Peppol mreže, s ciljem prekogranične razmjene e-računa.
9. E-račun je račun u strukturiranom elektroničkom obliku koji omogućuje automatsku i elektroničku obradu podataka, a koji je usklađen s EU normom. E-račun se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za e-račun, odobrenje, a u prekograničnoj razmjeni, koristi se kao vrsta strukture podataka koju je odobrilo Peppol koordinacijsko tijelo za upotrebu u Peppol mreži.
10. Prateće isprave su poslovni dokumenti koji čine dio strukture e-računa te se mogu izdavati i

razmjenjivati uz e-račun. Prateće isprave čine prilog e-računu.

11. Status e-računa je poruka koju Krajnji korisnik putem Servisa može poslati izdavatelju e-računa. Statusi mogu biti: zaprimljen, potvrđeno zaprimanje e-računa, odbijen, prihvaćen ili plaćen e-račun.
12. Korisnik se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za Poslovni subjekt i Opunomoćenika poslovnog subjekta, a koji je u skladu s ovim Uvjetima korištenja s Finom sklopio Ugovor o korištenju servisa.
13. Krajnji korisnik se u ovim Uvjetima korištenja, koristi kao zajednički naziv za fizičku osobu zaposlenika Poslovnog subjekta/Opunomoćenika poslovnog subjekta koji pristupa Servisu putem Fininog digitalnog certifikata integriranog u Fina e-karticu/USB token ili co-branding karticu/USB token poslovne banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje Servisa<sup>1</sup> ili Poslovni subjekt/Opunomoćenika poslovnog subjekta koji pristupa Servisu FINA aplikacijskim certifikatom i kojima se dodjeljuju prava za rad, ovisno o tome tko koristi Servis. Krajnji korisnik koristi Servis u ime i za račun Poslovnog subjekta/Opunomoćenika Poslovnog subjekta, korištenje Servisa od strane Krajnjeg Korisnika smatra se korištenjem od strane Korisnika Servisa.
14. Poslovni subjekt je pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost (obrt i dr.) sukladno posebnim propisima.
15. Poslovna jedinica je organizacijska jedinica ili neki drugi izdvojeni dio Poslovnog subjekta kojeg je Poslovni subjekt registrirao u Servisu s ciljem zasebnog korištenja Servisa.
16. Opunomoćenik Poslovnog subjekta/Poslovne jedinice Poslovnog subjekta je Poslovni subjekt, koji je s Finom sklopio Ugovor o korištenju Servisa u ime i za račun Poslovnog subjekta/Poslovne jedinice Poslovnog subjekta. Opunomoćenik Poslovnog subjekta/Poslovne jedinice Poslovnog subjekta može biti i Fina na temelju dane Punomoći za korištenje servisa FINA e-Račun i e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Punomoć Fini).
17. Iznimno, od odredbe članka 3. stavka 1. točke 16. ovih Uvjeta korištenja, ako je ista osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta u čije ime i za čiji račun se koristi Servis i poslovnog subjekta koji posjeduje FINA e-karticu/USB token, co-branding karticu/USB token Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu, tada se umjesto Punomoći predaje Izjava o upotrebi certifikata za korištenje servisa FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Izjava). Izjavom osoba/-e ovlaštena/-e za zastupanje Poslovnog subjekta izjavljuje/-u da će upotrebom FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice/USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat jednog Poslovnog subjekta koristiti Servis u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta/Poslovne jedinice Poslovnog subjekta. Navedenoj Izjavi prilaže se i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba poslovna subjekta. Za svaki Poslovni subjekt/Poslovnu jedinicu Poslovnog subjekta potrebno je popuniti i dostaviti zaseban obrazac Izjave.
18. Poslovni suradnik je poslovni subjekt koji je s Finom ugovorio poslovnu suradnju u vezi s korištenjem Servisa od strane njegovih ili drugih korisnika.
19. Obveznik plaćanja naknade za korištenje Servisa je Korisnik ili Poslovni suradnik.
20. Obveznik javne nabave je Naručitelj koji je definiran Zakonom o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine broj 94/18“).

---

<sup>1</sup> Popis poslovnih banaka nalazi se na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/elektronicki-servisi>, a obavijesti o postupku i uvjetima pristupa Servisu korištenjem co-branding kartice/USB tokena Banke nalaze se u Poslovnim jedinicama tamo navedenih banaka.

21. Javni registar je popis svih Obveznika javne nabave, Organizacijskih jedinica Obveznika javne nabave i izdavatelja e-računa koji su registrirani na Finin Servis e-Račun za državu. Javni registar je elektronički dostupan i objavljen na mrežnim stranicama Fine.
22. Ugovor o korištenju Servisa – u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za sve načine ugovaranja Servisa od strane Korisnika, a radi se o ugovoru, odnosno obrascima, kojim se reguliraju prava i obveze između Fine i Korisnika te se dodjeljuju prava Krajnjeg korisnika, a čine ga Pristupnica za internetski servis FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Pristupnica) ili/i Punomoć za korištenje servisa FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Punomoć) ili/i Punomoć za korištenje servisa FINA e-Račun i FINA e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Punomoć Fini) ili/i Pristupnica za registraciju tvrtke s poslovnim jedinicama za servis FINA e-Račun (u daljnjem tekstu: Pristupnica za poslovne jedinice) ili/i Izjave, eventualni dodaci ugovora i njihovi prilozi te ovi Uvjeti korištenja.
23. Druge odluke na koje se pozivaju Uvjeti korištenja: u smislu ovih Uvjeta korištenja obuhvaćaju Odluku o uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate, Uvjeti korištenja servisa FINA e-Arhiv i Uvjeti korištenja Fina faktoring platforme.
24. Dostava elektroničkim putem u ovim Uvjetima korištenja predstavlja dostavu koja se obavlja putem On-line servisa za predaju dokumentacije (u daljnjem tekstu: OSPD) Fini. Dokumentacija koja se dostavlja putem On-line servisa mora biti u PDF formatu te potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja. Predlaže se obaviti uvid u uvjete za predaju dokumentacije putem On-line servis koji su objavljeni na mrežnim stranicama Fine.
25. Tehnička specifikacija u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za Tehničku specifikaciju slanja računa web servisom za poslovne korisnike PKI metodom sukladno EN 16931, Tehničku specifikaciju - razmjena podataka web servisima sinkronom obradom i Tehničku specifikaciju – razmjena podataka web servisima asinkronom obradom te Specifikaciju osnovne upotrebe eRačuna s proširenjima. Tehnička specifikacija je dostupna i objavljena na mrežnim stranicama Fine i čini prilog ovim Uvjetima korištenja. Specifikacija osnovne upotrebe eRačuna s proširenjima objavljena je na mrežnim stranicama Ministarstva financija Porezne Uprave.
26. Fina e-Račun PLUS je skup usluga Fine koji se sastoji od servisa Fina e-Račun, servisa Fina e-Arhiv i servisa Fina Faktoring platforma i koji Fina Korisnicima Paketa e-Račun PLUS pruža pogodnosti pristupa i korištenja navedenih servisa prema Uvjetima korištenja paketa e-Račun PLUS.
27. m-Račun je modul m-Fina mobilne aplikacije za Korisnike koji Servis koriste putem WEB aplikacije, a koja omogućava pregled ulaznih i izlaznih e-računa, promjenu statusa e-računa te pregled i dohvat podataka o adresama primatelja e-računa iz AMS-a i Javnog registra.

## 4. Prava Korisnika u Servisu

### Članak 4.

- (1) Korištenje Servisa određeno je pravima za rad koja Korisnik putem Pristupnice označava u Servisu i to:

1. Pravo „Unos“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku kao pošiljatelju e-računa omogućava pripremu, unos, spremanje te pretraživanje e-računa koje je unio u Servis.
2. Pravo „Potpis i slanje“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem Korisniku kao pošiljatelju e-računa omogućava potpisivanje, slanje i pretraživanje e-računa koje je unio u Servis te evidenciju naplate e-računa (promjena statusa u „Naplaćen“).
3. Pravo „Pregled i prihvata“ su funkcionalnosti Servisa koje Krajnjem korisniku kao primatelju e-računa omogućavaju zaprimanje i pretraživanje zaprimljenih e-računa, te prihvaćanje ili odbijanje e-računa.
4. Pravo „Slanje obavijesti o plaćanju“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem Korisniku kao primatelju e-računa omogućava slanje obavijesti o plaćenom ili djelomično plaćenom računu te pretraživanje zaprimljenih e-računa.
5. Pravo „Pristup svim poslovnim jedinicama“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku automatski omogućava jedno ili više od prava od točke 1. do točke 4. ovog članka Uvjeta korištenja za sve Poslovne jedinice Poslovnog subjekta, a koje su prethodno registrirane u Servisu.
6. Pravo „Prava u ime drugog poslovnog subjekta“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku omogućava jedno ili više od prava od točke 1. do točke 4. ovog članka Uvjeta korištenja, u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta temeljem Punomoći.
7. Pravo „Prekogranična razmjena“ – funkcionalnost Servisa kojom se Korisniku omogućava korištenje prekogranične razmjene računa putem Peppol mreže.

## **5. Uvjeti pružanja usluga Servisa i Povezanih usluga**

### **Članak 5.**

- (1) Fina putem Servisa pruža uslugu razmjene e-računa koja obuhvaća radnje izdavanja, zaprimanja i slanja e-računa.
- (2) Korisnik koji je s Finom sklopio Ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja, prilikom korištenja usluge zaprimanja e-računa putem Servisa, u obvezi je kumulativno koristiti i uslugu slanja e-računa putem Servisa, dok prilikom zasebnog korištenja usluge slanja e-računa putem Servisa nije u obvezi koristiti i uslugu zaprimanja e-računa putem servisa.
- (3) Korisnik putem Servisa može e-račun slati prema svim primateljima e-računa čije se adrese pristupnih točki za zaprimanje nalaze u AMS-u Porezne Uprave.
- (4) Korisnik putem Servisa može e-račun slati i prema Obveznicima javne nabave iz Javnog registra i prekograničnim korisnicima putem Peppol pristupnih točaka unutar Peppol mreže.
- (5) Korisnik putem Servisa može e-račun slati na adresu e-pošte primatelja samo ako primatelj nije registriran u AMS-u za zaprimanje e-računa.
- (6) Na temelju Ugovora o korištenju Servisa Fina Korisnicima putem Servisa, osigurava pristup i dohvat svih razmijenjenih e-računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu.

- (7) Nakon proteka roka iz stavka 6. ovog članka, Fina putem Servisa e-Arhiv pruža uslugu pohrane svih e-računa koji su razmijenjeni kroz Servis i čuva ih u izvornom strukturiranom elektroničkom obliku. Korisnici osiguravaju samostalno ili ugovaraju uslugu pohrane razmijenjenih e-računa putem servisa e-Arhiv, s ciljem ispunjenja obveza utvrđenim u propisima iz područja računovodstva i poreza te iz područja izdavanja i fiskalizacije elektroničkog računa u poslovanju poreznih obveznika.
- (8) Korisnik koji je sa Finom sklopio Ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja, obavezan je za pružanje usluga razmjene e-računa, fiskalizacije e-računa i elzvjestavanje, dati potvrdu/ovlaštenje Fina kao pristupnoj točki putem FiskAplikacije. Dodatno, za usluge fiskalizacije e-računa i elzvjestavanje obavezan je unijeti i podatak o OIB-u Fine. Ukoliko Korisnik ne da potvrdu Fina i ne unese podatke o OIB-u, Fina nije u mogućnosti pružiti navedene usluge. Korisnik za jedan elektronički identifikator može imati samo jednu pristupnu točku za zaprimanje računa.
- (9) Aktivacijom opcije Zaprimanje e-računa putem m-Računa Korisnik može putem m-Računa obaviti pregled ulaznih i izlaznih e-računa, promjenu statusa e-računa te pregled i dohvat o adresama primatelja e-računa iz AMS-a i Javnog registra. Aktivacijom ove opcije Fina dostavlja aktivacijski kod na adresu elektroničke pošte dostavljene od strane Korisnika.
- (10) U slučaju kada se e-račun ne može izdati primatelju e-računa zbog nedostupnosti identifikatora u AMS-u, Korisnik može izdati račun u papirnatom obliku ili poslati putem adrese e-pošte i koristiti uslugu Servisa elzvjestavanje.
- (11) Uslugu prekogranične razmjene e-računa putem Peppol mreže Fina pruža na razini Korisnika, neovisno broju njegovih Krajnjih korisnika.
- (12) Fina kao pružatelj Peppol usluga Korisnicima prilikom korištenja usluge prekogranične razmjene osigurava odgovarajuću podršku putem relevantnih točaka kontakta koje su dostupne i objavljene na mrežnim stranicama Fine.
- (13) Prava intelektualnog vlasništva i pravo na korištenje sadržaja podataka e-računa koje Fina obrađuje pružajući uslugu prekogranične razmjene e-računa u vlasništvu su Korisnika. Fina jamči da neće zahtijevati ili na drugi način nastojati dobiti bilo kakva prava vlasništva na takve podatke, niti bilo koja prava intelektualnog vlasništva ili prava korištenja koja su u osnovi ekvivalentna pravu vlasništva nad takvim podacima. Fina kao pružatelj Peppol usluga ne smije prikupljati, distribuirati ili učiniti dostupnim trećim stranama sadržaj e-računa ili njihovih povezanih metapodataka, osim u mjeri u kojoj je to potrebno za rad Peppol mreže ili u skladu s drugim dogovorom ili uputama Korisnika ili u skladu s obvezujućim zakonom koji se primjenjuje u pružanju Peppol usluga.
- (14) Korisnik Servisa može putem WEB aplikacije Servisa on-line ugovoriti, odnosno registrirati se kao Prodavatelj e-računa na Fina faktoring platformi na način da prihvati Uvjete korištenja Fina faktoring platforme i istu koristi prema pravilima koja su uređena Uvjetima korištenja Fina faktoring platforme. Ako je Poslovni subjekt kao Korisnik Servisa već registrirani korisnik Fina faktoring platforme, može putem WEB aplikacije Servisa obaviti direktnu prijavu na Fina faktoring platformu.

## **6. Sklapanje, trajanje i prestanak te privremena obustava Ugovora o korištenju Servisa**

### **6.1. Sklapanje Ugovora o korištenju Servisa**

#### **Članak 6.**

- (1) Ugovor o korištenju Servisa između Korisnika i Fine sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Pristupnicu koja je podnesena Fini na važećem obrascu te na temelju iste obavi registraciju Korisnika na Servis.
- (2) Uzima se da Korisnik i Krajnji korisnik prihvaćaju Uvjete korištenja podnošenjem popunjene i potpisane dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz ovog članka Uvjeta korištenja.
- (3) Registracija Poslovnih jedinica, pored navedenog u stavku 1. ovog članka Uvjeta korištenja uključuje i podnošenje popunjene i potpisane Pristupnice za poslovne jedinice Poslovnog subjekta, podnesene na važećem obrascu Fine, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (4) Ugovaranje korištenja Servisa u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, uključuje i podnošenje popunjene i potpisane Punomoći, podnesene Fini na važećem obrascu Fine, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (5) Ako se Punomoć daje za korištenje Servisa u ime i za račun Poslovne jedinice Poslovnog subjekta potrebno je pored navedenog u stavku 4. ovog članka, podnijeti i popunjenu Pristupnicu za poslovne jedinice za Poslovnog subjekta koji je dao punomoć, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (6) Prilikom korištenja Servisa temeljem Punomoći, aktivacijom opcije Zaprimanje e-računa putem m-Računa, Fina Opunomoćeniku šalje autorizacijski ključ na adresu elektroničke pošte koju je dostavio Opunomoćitelj. Opunomoćitelj preuzima odgovornost za slanje autorizacijskog ključa na adresu elektroničke pošte Opunomoćenika.
- (7) Ako se Punomoć za korištenje Servisa daje Fini da Servis koristi u ime i za račun Poslovnog subjekta, Ugovor o korištenju servisa sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Punomoć Fini, koja je podnesena Fini na važećem obrascu. Na temelju Punomoći Fini, Fina obavlja slijedeće usluge: unos podataka u web aplikaciju servisa FINA e-Račun, potpisivanje e-računa, slanje e-računa putem servisa e-Račun, slanje vizualizacije i xml-a e-računa Opunomoćitelju, praćenja i obavještanja Opunomoćitelja o statusima e-računa, arhiviranje e-računa u servisu FINA e-Arhiv, arhiviranje papirnatoг računa te generiranje i slanje autorizacijskog ključa za aktivaciju pretinca za zaprimanje e-računa u okviru usluge m-Račun.
- (8) Prilikom korištenja servisa temeljem Punomoći Fini, aktivacijom opcije Zaprimanje e-računa putem m-Računa Fina šalje autorizacijski ključ za aktivaciju pretinca za zaprimanje e-računa u okviru usluge m-Račun. Fina dostavlja autorizacijski ključ na adresu elektroničke pošte navedenu na obrascu Punomoći.
- (9) Korištenje Servisa u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, ako se radi o Poslovnim subjektima od kojih je samo jedan Imatelj FINA e-kartice/USB tokena ili aplikacijskog certifikata pomoću kojeg se pristupa Servisu, a oba su zastupani od iste osobe ovlaštene za zastupanje, ugovara se Ugovorom o korištenju Servisa između Poslovnog subjekta i Fine, na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Izjavu i Pristupnicu za Poslovnog subjekta koji je imatelj FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice/USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu, te Poslovni subjekt imatelj FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice/USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu, prihvati ove Uvjete korištenja.
- (10) Ako se Izjava daje za korištenje Servisa u ime i za račun Poslovne jedinice Poslovnog subjekta potrebno je pored navedenog u stavku 9. ovog članka, podnijeti i popunjenu te potpisanu Pristupnicu za poslovne jedinice za Poslovnog subjekta koji nije imatelj FINA e-kartice/USB tokena, USB tokena Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).

- (11) Korisnik, odnosno Krajnji korisnik može početi koristiti Servis nakon što Fina obavi registraciju, odnosno u trenutku aktivacije prava označenih na dokumentaciji kojom se zasniva Ugovor o korištenju servisa, a najkasnije u roku od 48 sati od predaje dokumentacije Fini ili od preuzimanja certifikata od strane Korisnika u slučaju korištenja Servisa putem poslovnog aplikacijskog certifikata.
- (12) Dokumentacija kojom se zasniva Ugovor o korištenju Servisa, navedena u ovom članku dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku. Dokumentacija se u fizičkom obliku može predati i putem Poslovnog suradnika.
- (13) Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom, dok se u elektroničkom obliku predaje putem OSPD-a.
- (14) Ugovorni odnosi zasnovani u skladu s prethodnim stavcima ovog članka, ne obuhvaćaju uslugu pristupa i dohvata iz servisa e-Arhiv razmijenjenih e-računa. Usluga elektroničke pohrane, posebna je usluga Fine te se Poslovnom subjektu, Korisniku može omogućiti pristup servisu e-Arhiv i dohvat razmijenjenih e-računa, temeljem ugovora sklopljenog između Poslovnog subjekta Korisnika i Fine na način i pod uvjetima definiranim Uvjetima korištenja servisa FINA e-Arhiv odnosno Uvjetima korištenja paketa Fina e-Račun PLUS ili omogućiti uvid u pojedinačne e-račune, temeljem zahtjeva Korisnika, a pod poslovnim pravilima određenim od strane Fine. U tom slučaju dohvat e-računa iz Servisa e-Arhiv obavlja se na način da Fina Poslovnom subjektu dostavi zatražene e-račune putem kriptiranog e-maila (ograničeno do 15 e-računa) ili na USB prijenosnom uređaju.
- (15) Ugovorni odnosi zasnovani u skladu s prethodnim stavcima ovog članka, ne obuhvaćaju uslugu izdavanja digitalnih certifikata za pristup web aplikaciji i aplikacijskih certifikata za pristup web servisu, već je za korištenje iste potrebno sklapanje Ugovora o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte, koju uslugu Fina kao pružatelj usluge povjerenja, pruža u skladu s Odlukom o uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate i ostalim aktima Fine, koji uređuju uslugu certificiranja.
- (16) Ako Korisnik, odnosno njegov Krajnji korisnik, posjeduje FINA e-kartu/USB token s integriranim Fininim digitalnim certifikatima ili aplikacijski certifikat za servis e-Račun i e-Račun za državu ili aplikacijski certifikat za fiskalizaciju, za ugovaranje korištenja Servisa, mogu popuniti Pristupnicu i/ili Pristupnicu i Punomoć i/ili Pristupnicu i Izjavu te je predati neposredno ili putem pošte u poslovnicu Fine ili u elektroničkom obliku, a Fina će na postojeću e-kartu/USB token, aplikacijski certifikat za e-Račun i e-Račun za državu ili aplikacijski certifikat za fiskalizaciju dodati pravo korištenja Servisa.
- (17) Servis se može ugovoriti i koristiti u okviru paketa Fina e-Račun PLUS, a na način i pod uvjetima koji su propisani Uvjetima korištenja paketa Fina e-Račun PLUS.
- (18) Ako se za to ispune uvjeti propisani Uvjetima korištenja paketa Fina e-Račun PLUS, Korisnik može s Finom sklopiti Ugovor o korištenju Paketa e-Račun PLUS, u kojem slučaju se automatski raskida Ugovor o korištenju Servisa.

## Članak 7.

- (1) Ako osoba koja zatraži korištenje Servisa nije zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta, mora imati valjanu punomoć za zastupanje tog Poslovnog subjekta, na kojoj je potpis zakonskog zastupnika ovjeren od strane javnog bilježnika. Uz navedenu punomoć potrebno je priložiti presliku identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta.

- (2) Prilikom predaje obrasca Punomoći, potrebno je priložiti i preslike identifikacijskih dokumenata (osobna iskaznica ili putovnica) osoba ovlaštenih za zastupanje Opunomoćitelja i Opunomoćenika.
- (3) Prilikom predaje obrasca Punomoći Fina, potrebno je priložiti i presliku identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica) osobe ovlaštene za zastupanje Opunomoćitelja. Podnošenjem Punomoći Fina, uzima se da je Opunomoćitelj suglasan da će korištenje Servisa u ime i za račun poslovnog subjekta obavljati djelatnici Fina koji su u skladu s pravilima unutarnje organizacije zaduženi za obavljanje predmetnih poslova.
- (4) Prilikom predaje obrasca Izjave, potrebno je priložiti i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba poslovna subjekta.
- (5) Prilikom predaje dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 6. ovih Uvjeta korištenja Korisnik i/ili Krajnji korisnik su dužni unijeti sve podatke, a na zahtjev Fina dostaviti dokumentaciju kojom dokazuju točnost podataka navedenih u dokumentaciji.
- (6) U tijeku samog procesa ugovaranja pa i nakon njega, nakon što je registracija na Servis obavljena, Fina može u bilo koje doba od Korisnika tražiti određene podatke ili uvid u određene isprave s ciljem zasnivanja ugovornog odnosa, utvrđivanja identiteta Korisnika, njegovih osoba ovlaštenih za zastupanje ili stvarnih vlasnika, kao i za prevenciju i sprječavanje zlouporaba.
- (7) Korisnik i/ili Krajnji korisnik svojim potpisom (vlastoručnim ili najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja) potvrđuje i jamči točnost podataka navedenih na podnesenoj dokumentaciji te ovlašćuju Finu za provjeru svih navedenih podataka, kao i da javno dostupne podatke Fina može objavljivati u AMS-u, u svrhu rada i korištenja Servisa. Podaci na dokumentaciji moraju biti istovjetni podacima na identifikacijskom dokumentu, kada se isti prilažu.
- (8) Ako Fina nije u mogućnosti obaviti provjeru podataka putem podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela, Korisnik servisa je dužan dostaviti Fina izvadak iz javnog registra ne stariji od 6 (slovima: šest) mjeseci u izvorniku.
- (9) Fina ne odgovara za posljedice uzrokovane davanjem netočnih i/ili nepotpunih podataka od strane Korisnika i/ili Krajnjeg korisnika.

## Članak 8.

- (1) Fina će prihvatiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa ako su ispunjeni tehnički uvjeti za aktiviranje usluge korištenja Servisa te ako ne postoje razlozi za odbijanje dokumentacije.
- (2) Fina ima pravo odbiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju servisa:
  - ako podneseni obrazac nije potpuno i/ili točno popunjen ili ako obrazac podnesen u fizičkom obliku nije vlastoručno potpisan i/ili obrazac podnesen u elektroničkom obliku nije elektronički potpisan najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja;
  - ako je Korisnik poslovno nesposobna osoba ili nije potpuno poslovno sposobna osoba, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika ili ako obrazac nije potpisala osoba ovlaštena za zastupanje podnositelja obrasca;
  - ako Korisnik na traženje Fina ne dostavi potrebne podatke ili dokumentaciju, nužne za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa;
  - ako ne postoje tehnički uvjeti za pružanje usluge.

- (3) Ako Fina naknadno utvrdi da je na temelju dostavljene dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa obavljena pogrešna registracija Korisnika na Servis, Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa i obavijestiti Korisnika o valjanoj dokumentaciji koju je dužan predati za registraciju na Servis.

## **6.2. Trajanje Ugovora o korištenju Servisa**

### **Članak 9.**

- (1) Ugovor o korištenju Servisa se s Korisnikom sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako Fina i Korisnik drugačije ne odrede posebno sklopljenim dodatkom ugovoru u pisanom obliku.

## **6.3. Prestanak Ugovora o korištenju Servisa, ukidanje ili promjena prava**

### **Članak 10.**

- (1) Korisnik može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili obaviti ukidanje prava pojedinom Krajnjem Korisniku podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz korištenja servisa FINA e-Račun.
- (2) Ako se Servis koristi na temelju Punomoći ili Izjave, Opunomoćitelj i Opunomoćenik, odnosno osoba ovlaštena za zastupanje imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili Poslovnog subjekta, mogu otkazati Ugovor o korištenju Servisa podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz Punomoći/povlačenjem Izjave za korištenje servisa FINA e-Račun.
- (3) Otkazom Punomoći od strane Opunomoćenika ili Opunomoćitelja, otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti, osim ako je Poslovni subjekt (Opunomoćitelj) uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa.
- (4) Povlačenjem Izjave od strane Imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili aplikacijskog certifikata ili Poslovnog subjekta, otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti Poslovnog subjekta (koji nije Imatelj), osim ako je taj Poslovni subjekt uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa.
- (5) Poslovni subjekt ili Opunomoćitelj/Opunomoćenik ili osoba ovlaštenja za zastupanje Imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili Poslovnog subjekta (koji nije imatelj), može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili Punomoć ili povući Izjavu samo za jednu ili više Poslovnih jedinica koje su registrirane u Servisu, podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz servisa ili Zahtjeva za otkaz Punomoći/povlačenje Izjave za korištenje servisa.
- (6) Korisnik promjenu prava u Servisu obavlja dostavom nove popunjene i potpisane Pristupnice ili Punomoći ili Izjave.
- (7) Sklapanjem Ugovora o korištenju Paketa e-Račun PLUS između Fine i Korisnika, automatski se raskida Ugovor o korištenju Servisa.
- (8) Fina može otkazati Ugovor o korištenju Servisa o čemu će obavijestiti Korisnika dostavom pisane obavijesti poslanom poštom preporučenom pošiljkom s povratnicom ili elektroničkom poštom na adresu koju je Korisnik naveo kao svoju adresu e-pošte ili adresu e-pošte koju je Korisnik objavio na vlastitim internetskim stranicama.

- (9) Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom i to u sljedećim slučajevima:
- Ako Korisnik po obavijesti iz članka 8. stavka 3. Uvjeta korištenja, ne dostavi Fini valjanu dokumentaciju za registraciju na Servis.
  - Ako Obveznik plaćanja naknada za korištenje Servisa ne podmiruje ili neuredno podmiruje račune za pružene usluge Servisa od strane Fine.
  - Ako je Obveznik plaćanja naknade prezadužen ili ako prema razumnoj procjeni Fine neće moći podmirivati troškove pružanja usluge Servisa.
  - Ako Fina utvrdi da Korisnik za radnju slanja e-računa, umjesto Servisa, koristi informatičko-tehnološko rješenje drugog informacijskog posrednika, Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom.
  - Ako se utvrdi ili postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava, odnosno neovlašteno koristi ili neodgovarajuće primjenjuje digitalni certifikat kojim pristupa Servisu ili druga ovlaštenja unutar Servisa.
  - Ako se utvrdi da se Korisnik ne pridržava ovih Uvjeta korištenja ili Servis koristi suprotno Korisničkoj uputi i Tehničkim specifikacijama.
- (10) Usluga korištenja Servisa smatra se otkazanom u trenutku deaktivacije prava na Servisu koja se obavlja u trenutku predaje ovjerenog Zahtjeva za otkaz ili Zahtjeva za otkaz punomoći Fini od strane Korisnika Servisa, a najkasnije u roku od 24 sata, odnosno u trenutku ispunjenja neke od pretpostavki propisanih u stavku 9. ovog članka ili u trenutku primitka Finine pisane obavijesti ili u trenutku primitka poruke elektroničke pošte na poslužitelju za primanje elektroničke pošte Korisnika.
- (11) U slučaju prestanka poslovne suradnje između Poslovnog suradnika i Fine, Ugovori o korištenju Servisa koji su sklopljeni između Fine i Korisnika ostaju na snazi. U tom slučaju Fina će Korisniku omogućiti korištenje Servisa putem WEB aplikacije, a Korisnik će Fini za to plaćati propisanu naknadu. U slučaju prestanka poslovne suradnje između Poslovnog suradnika i Fine, Korisnik ili Fina mogu u svakom trenutku otkazati Ugovor o korištenju Servisa u skladu s odredbama ovog članka.
- (12) Ako certifikati za pristup web aplikaciji ili web servisu budu opozvani ili isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, Fina će ukinuti prava Krajnjeg korisnika te se Ugovor o korištenju Servisa smatra raskinutim na štetu Korisnika.
- (13) Ako Fina prilikom pružanja usluge prekogranične razmijene primijeti prijevaru, neželjenu poštu ili kaznena djela povezana s korištenjem Servisa od strane Korisnika ili Krajnjeg korisnika; Korisnik će biti isključen iz Peppol mreže.
- (19) Dokumentacija kojom se obavlja otkaz/ukidanje i promjena prava korištenja Servisa, navedena u ovom članku dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku. Dokumentacija se u fizičkom obliku može predati i putem Poslovnog suradnika.
- (14) Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom, dok se u elektroničkom obliku predaje putem OSPD-a.
- (15) U slučaju kad Fina pismena iz ovog članka Uvjeta korištenja dostavlja putem pošte preporučenom pošiljkom s povratnicom, pismena se dostavljaju na adresu sjedišta, odnosno prebivališta Korisnika ili drugu adresu koju je Korisnik naveo kao kontakt adresu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju Korisnika uz napomenu da je Korisnik odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.

## 6.4. Privremena obustava

### Članak 11.

- (1) Ako Obveznik plaćanja naknada za korištenje Servisa po dospijeću ne plati Fini naknade iz članka 12. Uvjeta korištenja, Fina zadržava pravo, umjesto raskida iz članka 10. stavka 9. Uvjeta korištenja, isključiti Korisnika iz korištenja Servisa bez prethodne najave. Ako Obveznik plaćanja ne plati predmetne naknade ni u daljnjem roku od 30 dana od dana isključenja, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika. Po naknadnom plaćanju Fina može Korisniku omogućiti ponovno korištenje Servisa.
- (2) Ako certifikati za pristup web aplikaciji ili za pristup web servisu isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, a Korisnik naknadno obavijesti Finu o novom certifikatu, Fina će povezati prava Krajnjeg korisnika s novim certifikatom. Ako se podaci s novog certifikata ne slažu sa podacima na postojećem Ugovoru o korištenju Servisa i dodijeljenim pravima na Servisu, Fina će uputiti Korisnika Servisa na sklapanje novog Ugovora o korištenju Servisa.
- (3) Ako certifikati za pristup web aplikaciji ili web servisu isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, a Korisnik naknadno ne obavijesti Finu o novom certifikatu, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika.

## 7. Plaćanje naknada

### Članak 12.

- (1) Obveznik plaćanja naknada za korištenje usluga Servisa obavezan je Fini plaćati naknadu u visini i na način kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune biti će dostupne na isti način.
- (2) Vrste i obračun naknada za korištenje usluga Servisa:
  - Za uslugu razmjene e-računa Obveznik plaćanja naknada, obavezan je Fini platiti naknadu za korištenje Servisa i naknadu za slanje e-računa, samo ako je Korisnik označio Finu kao Pristupnu točku putem FiskAplikacije;
  - Za uslugu fiskalizacije e-računa Obveznik plaćanja naknada, obavezan je Fini platiti naknadu za fiskalizaciju, samo ako Korisnik označi potvrdu Fini putem FiskAplikacije;
  - Za uslugu elzvještavanje Obveznik plaćanja naknada, obavezan je Fini platiti naknadu za slanje statusa, samo ako Korisnik označi potvrdu Fini putem FiskAplikacije;
  - Za uslugu prekogranične razmjene e-računa, Obveznik plaćanja obavezan je platiti naknadu za aktivaciju korištenja prekogranične razmjene računa na godišnjoj razini i pojedinačnu naknadu za prekogranično slanje e-računa.
  - Ako je Opunomoćenik Poslovnog subjekta Obveznik plaćanja svih naknada, plaćanje obavlja za svakog Poslovnog subjekta u čije ime i za čiji račun koristi Servis;
  - Ako je Poslovni subjekt ugovorio korištenje Servisa putem Punomoći Fini, Obveznik plaćanja naknade obavezan je Fini jednokratno platiti naknadu obrade i naknadu za slanje e-računa, a ako Poslovni subjekt zatraži opciju za slanje autorizacijskog ključa za zaprimanje e-računa putem m-Računa, Obveznik plaćanja naknade obavezan je platiti i jednokratnu naknadu za slanje autorizacijskog ključa;
  - Ako Korisnik koji je s Finom ugovorio korištenje Paketa e-Račun PLUS, prekorači količine definirane vrstom paketa iz Uvjeta korištenja paketa Fina e-Račun PLUS, Obveznik plaćanja

naknada je za povećani opseg korištenja usluga obvezan Fina plaćati naknade prema ovim Uvjetima korištenja, odnosno prema redovitom cjeniku Fine;

- Korisnik koji koristi Servis na temelju ugovora o poslovnoj suradnji s poslovnim bankama iz članka 3. stavka 1. točke 13. Uvjeta korištenja ili drugim Poslovnim suradnicima, ako je tako ugovoreno Obveznik plaćanja naknada, plaćanje naknada iz ovog članka, može obaviti putem računa izdanog od strane te poslovne banke, odnosno drugog Poslovnog suradnika, u skladu s ugovorenim poslovnim suradnjom.
- (3) U slučajevima otkazivanja Servisa iz članka 10. Uvjeta korištenja, Obveznik plaćanja naknada je dužan platiti pune naknade iz stavka 2. ovog članka za mjesec u kojem je otkaz nastupio, a naknade koje se odnose na slanje e-računa, ovisno o broju poslanih e-računa do trenutka otkazivanja Servisa.
- (4) U slučaju raskida Ugovora o korištenju Servisa iz članka 10. stavka 9., kada Fina utvrdi da Korisnik za radnju slanja e-računa, umjesto Servisa, koristi informatičko-tehnološko rješenje drugog informacijskog posrednika, Fina ima pravo za svaki poslani e-račun putem drugog informacijskog posrednika zaračunati naknade, a Obveznik plaćanja naknada je iste dužan platiti u skladu s ovim člankom Uvjeta korištenja.
- (5) Naknade za izdavanje digitalnih certifikata za pristup web aplikaciji i web servisu, koji su jedan od uvjeta za korištenje Servisa, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- (6) Naknade za korištenje servisa Fina e-Arhiv za potrebe pohrane razmijenjenih e-računa putem Servisa, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to i visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine te prema Uvjetima korištenja servisa Fina e-Arhiv.
- (7) Naknade za korištenje Fina Faktoring platforme plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to u visini i na način kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine te prema Uvjetima korištenja Fina Faktoring platforme.
- (8) Fina Obvezniku plaćanja naknada izdaje jednom mjesečno za prethodni mjesec račun s objedinjeno obračunatom naknadom za sve usluge po svim certifikatima odnosno poslovnim jedinicama Korisnika.
- (9) Naknade iz ovog članka Korisnik servisa dužan je platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

## 8. Odgovornost i obveze Fine

### Članak 13.

- (1) Fina je obvezna:
- Redovito objavljivati svoje registrirane korisnike u AMS-u;
  - objaviti na svojim mrežnim stranicama informacije o korištenju usluge Servisa, Tehničke specifikacije te obavijesti o novim funkcionalnostima i promjenama koje utječu na korištenje Servisa;
  - objaviti u web aplikaciji Korisničku uputu za korištenje usluga Servisa;
  - objaviti na svojoj mrežnoj stranici izmjene ovih Uvjeta korištenja i naknada za korištenje usluga Servisa;
  - osigurati odgovarajuću infrastrukturu za nesmetano funkcioniranje Servisa i zaštitu objekata, hardvera i softvera te druge opreme, kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima i e-računima u Servisu, ali i tijekom razmjene istih;
  - osigurati dostupnost, upravljanje, razmjenu e-računa i ostale usluge Servisa u skladu s Korisničkom uputom i Tehničkim specifikacijama;

- za vrijeme trajanja Ugovora o korištenju Servisa, omogućiti pristup Servisu, u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga Servisa koje su predmet Ugovora o korištenju Servisa;
- održavati, ažurirati i unaprjeđivati usluge Servisa usklađujući ih s aktualnim mjerodavnim zakonodavstvom i poslovnom praksom;
- posjedovati odgovarajuća prava korištenja programskog rješenja Servisa, a koja su potrebna za pružanje usluga Servisa;
- osigurati potrebne dozvole, odobrenja, stručne resurse i ostale tehničke mogućnosti za uredno pružanje usluga Servisa;
- provoditi i prema potrebi usavršavati postupke i mjere koji se primjenjuju radi postizanja visoke razine kibernetičke sigurnosti prilikom pružanja usluga Servisa, a koje su obuhvaćene opsegom zahtjeva kibernetičke sigurnosti u skladu s aktualnim mjerodavnim zakonodavstvom;
- u okviru pružanja usluge prekogranične razmjene e-računa je dužna Peppol nadležnom tijelu otkriti ili dati pristup podacima koji se razmjenjuju unutar Peppol mreže, pod uvjetom da ti podaci ne podliježu obvezi povjerljivosti, u kojem slučaju je potrebno ishoditi potrebnu pisanu suglasnost Korisnika;
- osigurati dostupnost Servisa osim u slučaju više sile, okolnosti koje nisu pod kontrolom Fine i slučajevima izrijeckom propisanim u ovim Uvjetima korištenja;
- koristiti e-račune, podatke na istima i ostale podatke Servisa, isključivo za potrebe rada Servisa te će ih štiti kao povjerljive, a u protivnom odgovara za štetu.

(2) Fina ne odgovara:

- za nemogućnost povezivanja sustava Korisnika servisa sa Servisom ili nemogućnost njegova korištenja zbog neispunjenja tehničkih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani sustava Korisnika;
- za nedostupnost pojedine usluge Servisa zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Fine, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Fini, a zbog kojih je onemogućen pristup Servisu;
- za nemogućnost izvršenja usluga Servisa ili štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa, koje su posljedica grešaka ili problema u radu opreme i internetske veze Korisnika ili Krajnjeg korisnika ili neodgovarajućeg postupanja od strane Korisnika ili Krajnjeg korisnika;
- za štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava Korisnika;
- za štetu nastalu zbog neodgovarajuće upotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika ili Krajnjeg korisnika ili zbog zloupotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika ili Krajnjeg korisnika ili trećih osoba;
- za pogrešno upravljanje e-računima ili funkcionalnostima unutar Servisa od strane Korisnika ili Krajnjeg korisnika;
- ni na koji način, za sadržaj e-računa, odnosno za materijalnu i porezno-pravnu točnost sadržaja e-računa iz Servisa, kao i za točnost podataka koje Korisnik unosi u Servisu za fiskalizaciju e-računa, a odgovornost za korištenje e-računa iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje;
- Korisniku ako se e-računi, podaci s istih ili drugi podaci iz Servisa, učine dostupnim treći osobama uslijed nepropisnog korištenja Servisa od strane Korisnika ili Krajnjeg korisnika;
- za pribavljanje suglasnosti za primanje e-računa od primatelja e-računa koji nisu registrirani na Servis ili nisu registrirani u AMS i koji e-račune primaju putem adrese e-pošte;
- za sigurno zaprimanje e-računa koji izlaze iz rada Servisa i koji se dostavljaju na adresu e-pošte i koji ovise o tehničkim uvjetima koji nisu u nadležnosti Fine. Fina ni u kojem slučaju ne odgovara za njihovo zaprimanje od strane primatelja koji nije registrirani Korisnik;
- za zaprimanje e-računa u prekograničnoj razmjeni putem Peppol mreže, budući Peppol mreža ne omogućuje razmjenu statusa e-računa;
- za slanje statusa e-računa izdavateljima e-računa koji nisu registrirani Korisnici servisa;

- za ispravnost i točnost adrese elektroničke pošte navedene na Punomoći koju Korisnik daje Fini za slanje autorizacijskog ključa za zaprimanje e-računa putem m-Računa;
  - za ispravnost i točnost adrese elektroničke pošte dostavljene od strane Opunomoćitelja prema Opunomoćeniku za generiranje i slanje autorizacijskog ključa za zaprimanje e-računa putem m-Računa.
- (3) Korisnik ili Krajnji korisnik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Servisa na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima odgovornost ako dođe do kolizije pri radu Servisa s drugim aplikacijama.
- (4) Fina ne odgovara za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih programa ili druge programske podrške na strani Korisnika ili Krajnjeg korisnika zbog njihova korištenja.
- (5) Prilikom redovitih održavanja i unaprjeđenja Servisa, Korisniku ili Krajnjem korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluga Servisa, o čemu će isti dobiti obavijest putem mrežne stranice Fine.

## 9. Odgovornost i obveze Korisnika i Krajnjeg korisnika

### Članak 14.

- (1) Korisnik i Krajnji korisnik je obavezan:
- upoznati se s Uvjetima korištenja, drugim odlukama na koje se pozivaju Uvjeti korištenja te njihovim promjenama koje Fina objavljuje u skladu s člankom 16. Uvjeta korištenja, kao i s propisima koji uređuju razmjenu e-računa;
  - koristiti Servis u skladu s Uvjetima korištenja, Korisničkom uputom i Tehničkim specifikacijama;
  - čuvati podatke iz poslanih i zaprimljenih e-računa iz Servisa kao poslovnu tajnu;
  - pravovremeno obavijestiti Finu o svim promjenama osobnih, odnosno statusnih ili drugih podataka koji utječu ili mogu utjecati na korištenje usluga Servisa i točnost podataka o adresama primatelja e-računa. Ako ovu obvezu ne ispune ili je ne ispune pravovremeno, Fina je ovlaštena obaviti promjene podataka u Javnom registru Servisa, kao i eventualna ograničenja ili deaktivaciju poslovnog subjekta i sl. u Servisu, odnosno uskratiti pravo korištenja Servisa, na temelju činjenica i podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela.
  - osigurati i održavati tehničke uvjete iz Korisničke upute, Tehničkih specifikacija i propisa koji uređuju razmjenu e-računa;
  - primati i postupati po obavijestima Fine povezane s korištenjem Servisa ili u vezi s korištenjem digitalnih certifikata kojima pristupa Servisu.
- (2) U skladu s pravilima obavljanja usluga certificiranja, Korisnik i Krajnji korisnik, koji posjeduje digitalni certifikat odgovoran je za njegovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN-a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama.
- (3) Korisnik i Krajnji korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini, drugim Korisnicima ili Krajnjim korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja ovih Uvjeta korištenja, Korisničke upute, Tehničkih specifikacija i ostalih propisa koji uređuju razmjenu e-računa.
- (4) Korisnik i Krajnji korisnik je odgovoran za točnost podataka koje unosi prilikom korištenja usluga Servisa.

- (5) Korisnik i Krajnji korisnik koji koristi uslugu prekogranične razmjene e-računa isključivo je odgovoran za poslovni sadržaj razmijenjenih e-računa, uključujući njihovu usklađenost s mjerodavnim zakonodavstvom, kao i za poslovne obveze koje iz istih nastaju.
- (6) Korisnik koji je Ugovor o korištenju servisa sklopio na temelju Punomoći Fina, isključivo je odgovoran za podatke temeljem kojih Fina obavlja usluge navedene u članku 6. stavku 7. ovih Uvjeta korištenja.
- (7) Korisnik se obvezuje osigurati samostalno ili ugovoriti uslugu e-Arhiv, radi pohrane razmijenjenih e-računa putem Servisa.
- (8) Korisnik Servisa se obvezuje samostalno pribaviti suglasnost za primanje e-računa od korisnika koji nisu registrirani na Servis i kojima e-račune putem Servisa šalju na adresu e-pošte.
- (9) Ako je Poslovni subjekt kao primatelj e-računa korisnik drugog informacijskog posrednika koji koristi metodu razmjene e-računa koja zahtjeva sklapanje EDI ugovora ili nekog drugog sporazuma o razmjeni e-računa između izdavatelja i primatelja, izdavatelj i primatelj su dužni sklopiti predmetni ugovor ili sporazum. Fina ne odgovara za sklapanje ili nesklapanje predmetnog ugovora ili sporazuma.
- (10) Korisnik koji je odabrao opciju zaprimanja e-računa putem m-Računa, odgovoran je za točnost podataka adrese elektroničke pošte na koju Fina dostavlja autorizacijski ključ.

## 10. Zaštita osobnih podataka

### Članak 15.

- (1) Fina obrađuje osobne podatke u okviru korištenja Servisa i povezanih usluga sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, osobito sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i nacionalnim propisima.
- (2) Fina obrađuje osobne podatke isključivo na način i u svrhe definirane ovim Uvjetima korištenja te se u druge svrhe podaci neće koristiti. Pravna osnova obrade osobnih podataka je izvršenje ugovora o korištenju Servisa i/ili povezanih usluga te zakonska obveza gdje je primjenjivo.
- (3) Korisnik/Krajnji korisnik obavezan je koristiti Servis i/ili povezane usluge u skladu s Uvjetima korištenja te je odgovoran za dostavu točnih podataka koji se unose ili razmjenjuju putem Servisa/povezanih usluga, odnosno odgovoran je za njihovo prikupljanje na zakonit i pošten način u skladu s primjenjivim propisima.
- (4) Fina prikuplja i obrađuje podatke primjenjujući odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka, a na način kojim se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, sve sukladno primjenjivim standardima informacijske sigurnosti.
- (5) Osobni podaci čuvaju se u razdoblju koje je nužno za ostvarenje svrhe pojedine obrade kako je ista opisana ovim Uvjetima korištenja, a po njegovom isteku ili isteku zakonom propisanog roka čuvanja, podaci se arhiviraju ili brišu, sukladno primjenjivim propisima i internim pravilima upravljanja dokumentacijom.
- (6) Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka, uključujući prava ispitanika i način njihova ostvarivanja, dostupne su u Politici privatnosti objavljenj na mrežnim stranicama Fine.

## 11. Rješavanje sporova

### Članak 16.

- (1) Fina i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Uvjeta korištenja, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

## 12. Završne odredbe

### Članak 17.

- (1) Ovi Uvjeti korištenja elektronički su dostupni i objavljeni na mrežnim stranicama Fine.
- (2) Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine.
- (3) U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu ili promjena u radu i korištenju Servisa, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja i promjene pružanja usluga Servisa prema Korisniku.
- (4) Uzima se da je Korisnik pristao na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja ako Fini, u roku od 8 dana od njihove objave, Korisnik Servisa ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja.
- (5) Ako Korisnik priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, uzima se da je otkazao korištenje Servisa, odnosno primjenjuju se pravila navedena u članku 10. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje je obvezan dati na način propisan u članku 10. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje za Krajnjeg korisnika daje Korisnik. Priopćenje je obvezan dati pisanim putem.
- (6) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik svojim potpisom na dokumentaciji za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 6. ovih Uvjeta korištenja potvrđuju da su upoznati da se prilikom korištenja Servisa u pogledu uporabe kolačića primjenjuju pravila propisana u dokumentu „Politika kolačića“, koji je objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fine. Fina upućuje Korisnika Servisa i Krajnjeg korisnika da izvrše uvid u sadržaj navedenih pravila.
- (7) Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su dana 01.06.2026. godine i stupaju na snagu 01.06.2026. godine, osim ako Korisnik priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja, u skladu sa stavkom 4. ovog članka.