

Uvjeti korištenja servisa e-Račun za državu povezivanjem web servisom za obveznike javne nabave

1. Predmet Uvjeta korištenja

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima korištenja servisa e-Račun za državu (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja servisa e-Račun za državu povezivanjem putem web servisa sa sustavom Korisnika servisa te odnosi između Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) kao informacijskog posrednika i pružatelja usluge Pristupne točke s jedne strane te Korisnika servisa, s druge strane.

2. Vrste usluga i tehnički uvjeti korištenja Servisa

Članak 2.

- (1) Usluge Servisa koje Fina pruža su:

- razmjena e-računa, koja usluga omogućuje izdavanje, slanje i zaprimanje e-računa, odobrenja te pratećih isprava uz osiguranje pristupa i dohvat razmijenjenih e-računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu;
- razmjenu statusa e-računa;
- fiskalizacija e-računa, koja usluga omogućuje fiskalizaciju izdanih i zaprimljenih e-računa;
- elzveštavanje koja usluga omogućuje dostavu podataka u Sustav za fiskalizaciju za isporuke o kojima se izvještava, o odbijanju e-računa, o naplati e-računa, o nemogućnosti slanja e-računa jer primatelj nije registriran u Adresar metapodaktovnih servisa (AMS) i dr. podataka;
- prekogranična razmjena e-računa putem Peppol mreže, a koja usluga omogućuje izdavanje, slanje i zaprimanje e-računa te pratećih isprava i drugih e-isprava (u prekograničnoj razmjeni je isključena razmjena statusa e-računa i e-računi se ne potpisuju elektroničkim potpisom);
- pregled ulaznih i izlaznih e-računa, promjenu statusa e-računa te pregled i dohvat podataka o adresama primatelja e-računa iz AMS-a i Javnog registra, sve putem m-Računa modula m-Fina mobilne aplikacije.

- (2) Povezana usluga koju Fina pruža je servis e-Arhiv, koja usluga omogućuje elektroničku pohranu svih e-računa, odobrenja i pratećih isprava, koji su razmijenjeni kroz Servisa;

- (3) Opseg i sadržaj usluge e-Arhiv navedene u stavku 2. ovog članka Uvjeta korištenja, Fina detaljnije definira u ponudama i pristupnicama za sklapanje ugovornog odnosa ili mogu biti definirani posebnim dodatkom ugovoru. Fina može dodati novu uslugu ili ukloniti neku od postojećih, jednostrano putem izmjene i/ili dopune ovih Uvjeta korištenja.

- (4) Fina za uslugu servisa e-Arhiv stavka 2. ovog članka Uvjeta korištenja, propisuje zasebne uvjete korištenja, a Korisniku se omogućuje pristup i dohvat e-računa iz servisa e-Arhiv, na način i pod uvjetima definiranim uvjetima korištenja servisa Fina e-Arhiv.

- (5) Korisnici mogu pristupiti Servisu i u skladu s ovim Uvjetima korištenja koristiti Servis putem WEB aplikacije, za koju je pristup osiguran putem poveznice dostupne na mrežnim stranicama Fina koristeći standardizirano web sučelje.

- (6) Za korištenje Servisa Korisnik je dužan osigurati tehničke uvjete koji su za WEB aplikaciju definirani u Korisničkoj uputi za servis e-Račun prema EU normi, koja je elektronički dostupna i objavljena u web aplikaciji Servisa (u daljnjem tekstu: Korisnička uputa).

3. Značenje pojmova

Članak 3.

1. Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:
2. Servis e-Račun za državu (u daljnjem tekstu: Servis) je centralna platforma Fine kao centralnog informacijskog posrednika definirana Zakonom o elektroničkom izdavanju računu u javnoj nabavi („Narodne novine broj 94/18“ u daljnjem tekstu: Zakon) koja Korisnicima servisa omogućuje:
 - razmjenu strukturiranih elektroničkih računa usklađenih s europskom normom EN 16931 (u daljnjem tekstu EU Norma) te njihovo kratkoročno arhiviranje;
 - razmjenu statusa e-računa (isključeno u prekograničnoj razmjeni);
 - prekograničnu razmjenu putem Pristupne točke Fine uspostavljene unutar PEPPOL mreže.
3. Web servis je serverska aplikacija Servisa za pristup centralnoj platformi koja služi za razmjenu informacija s drugim računalnim sustavima.
4. Sustav Korisnika servisa je računalni sustav putem kojeg se Korisnik servisa povezuje web servisom sa Servisom i putem kojeg razmjenjuje e-račune i status e-računa.
5. Sustav za fiskalizaciju je Centralni sustav Porezne uprave za fiskalizaciju i elzvještavanje koji je definiran Zakonom o fiskalizaciji („Narodne novine“ broj 94/18, u daljnjem tekstu: Zakon).
6. Adresar metapodatkovnih servisa (AMS) je adresar koji je definiran Zakonom.
7. Metapodaktovni servis (MPS) je mrežna komponenta informacijskog posrednika koji je definiran Zakonom.
8. Pristupna točka kako je definirana Zakonom.
9. FiskAplikacija je aplikacija Porezne uprave koja je definirana Zakonom.
10. elzvještavanje je postupak koji je definiran Zakonom.
11. Peppol (eng. Pan European Public Procurement Online) je logička mreža koja omogućuje sigurnu i pouzdanu prekograničnu razmjenu vrsta strukture podataka koju je odobrilo Peppol koordinacijsko tijelo za upotrebu u Peppol mreži na razini Europske unije između korisnika putem Pružatelja Peppol usluga. To je komponenta u Peppol arhitektonskom okviru i temelji se na skupu Peppol specifikacija koje su uređene u skladu s Peppol okvirom upravljanja. Korisnik sam odabire pružatelja Peppol usluga, koji mu omogućuje razmjenu sa ostalim korisnicima pružatelja Peppol usluga, unutar Peppol mreže.
12. Fina je kao pružatelj Peppol usluga uspostavila Pristupnu točku unutar Peppol mreže putem koje se povezala s ostalim pružateljima Peppol usluga koji imaju uspostavljene Pristupne točke unutar Peppol mreže, s ciljem prekogranične razmjene e-računa.
13. Prekogranična razmjena e-računa obavlja se putem Pristupne točke Fine kao pružatelja Peppol usluga, uspostavljene unutar Peppol mreže, koja omogućuje Korisnicima Servisa, odnosno njihovim Krajnjim korisnicima sa označenim pravima „Potpis i slanje“ i/ili „Pregled i prihvati“, zaprimanje e-računa od Prekograničnih korisnika pružatelja Peppol usluga, putem uspostavljenih Pristupnih točaka unutar Peppol mreže. U prekograničnoj razmjeni e-računa putem Pristupnih točaka

pružatelja Peppol usluga unutar Peppol mreže, e-računi se ne potpisuju elektroničkim potpisom, niti je moguća razmjena statusa e-računa.

14. E-račun je račun u strukturiranom elektroničkom obliku koji omogućuje automatsku i elektroničku obradu podataka te je usklađen s EU normom. E-račun se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za e-račun i odobrenje. Pored navedenog e-račun se u ovim Uvjetima korištenja, u prekograničnoj razmjeni, koristi kao vrsta strukture podataka koju je odobrilo Peppol koordinacijsko tijelo za upotrebu u Peppol mreži.
15. Prateće isprave su poslovni dokumenti koji čine dio strukture e-računa te se mogu izdavati i razmjenjivati uz e-račun. Prateće isprave čine prilog e-računu.
16. Status e-računa je poruka koju Krajnji korisnik putem Servisa može poslati izdavatelju e-računa. Statusi mogu biti: zaprimljen, potvrđeno zaprimanje e-računa, odbijen ili prihvaćen e-račun, plaćen ili djelomično plaćen e-račun te pogrešna poslovna jedinica.
17. Korisnik servisa se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za Obveznika javne nabave i Opuномоćenika obveznika javne nabave, ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa. Svaki Korisnik servisa može biti i pošiljatelj i primatelj e-računa. U prekograničnoj razmjeni koristi se kao naziv za Krajnjeg korisnika.
18. Krajnji korisnik je aplikacija Korisnika servisa uz primjenu važećeg aplikativnog i/ili poslužiteljskog certifikata kojim se sustav Korisnika servisa autentificira Servisu povezivanjem web servisom.
19. Obveznici javne nabave su Naručitelji koji su definirani Zakonom, a koji mogu biti i Izdavatelji e-računa i koji su s Finom sklopili Ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja. Pravila propisana ovim Općim uvjetima jednako se primjenjuju kako na Obveznike kojima je Fina obvezni informacijski posrednik na temelju Zakona, tako i na ostale Obveznike koji odaberu Finu kao informacijsko g posrednika na temelju Zakona.
20. Organizacijska jedinica je organizacijski dio ili izdvojeni dio Obveznika javne nabave kojeg je registrirao u Servisu s ciljem zasebnog korištenja Servisa.
21. Opuномоćenik obveznika javne nabave, odnosno Organizacijske jedinice obveznika javne nabave je pravna osoba ili fizička osoba s registriranom djelatnošću, koji je s Finom sklopio Ugovor o korištenju servisa i koji Servis koristi u ime i za račun Obveznika javne nabave, odnosno Organizacijske jedinice Obveznika javne nabave na temelju dane Punoмоći za korištenje Servisa, sve u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
22. Izdavatelj e-računa je subjekt ili tijelo koje izdaje, šalje ili u ime kojeg se šalje e-račun Obveznicima javne nabave.
23. Prekogranični korisnik je korisnik koji putem Pristupne točke pružatelja usluge pristupne točke unutar Peppol mreže može obavljati prekograničnu razmjenu e-računa sa drugim korisnicima Pristupnih točaka drugih pružatelja usluga pristupne točke unutar Peppol L mreže.
24. Javni registar je popis Obveznika javne nabave i Organizacijskih jedinica Obveznika javne nabave koji su registrirani na Servis te određenih javnih podataka o njima. Javni registar ujedno sadrži i popis svih Poslovnih subjekata i Poslovnih jedinica Poslovnih subjekata koji su registrirani na Finin Servis e-Račun za poslovne subjekte, popis korisnika drugih informacijskih posrednika te popis izdavatelja e-računa koji su registrirani na Finin Servis e-Račun za državu i određenih javnih podataka o njima. Javni registar je elektronički dostupan i objavljen na mrežnim stranicama Fine.
25. Ugovor o korištenju Servisa – u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za sve načine ugovaranja Servisa od strane Korisnika Servisa, a radi se o ugovoru, odnosno obrascima, kojim se reguliraju prava i obveze između Fine i Korisnika Servisa te se dodjeljuju prava Krajnjeg korisnika, a čine ga Pristupnica za servis -Račun za državu – povezivanje web servisom sa sustavom e-Račun za državu, u daljnjem tekstu:

Pristupnica) ili/i Punomoć za korištenje servisa e-Račun za državu (u daljnjem tekstu: Punomoć) ili/i Pristupnica za registraciju obveznika javne nabave s organizacijskim jedinicama za servis e-Račun za državu (u daljnjem tekstu: Pristupnica za organizacijske jedinice), eventualni dodaci ugovora i njihovi prilozi te ovi Uvjeti korištenja.

26. Korištenje Servisa određeno je pravima za rad Krajnjeg Korisnika koji pristupa Servisu putem aplikacijskog certifikata i to sa sljedećim pravima: unos, potpis i slanje, pregled i prihvata e-računa, pristup svim organizacijskim jedinicama.
27. Pravo „Unos“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku kao pošiljatelju e-računa omogućava pripremu, unos, spremanje te pretraživanje e-računa koje je unio u Servis.
28. Pravo „Potpis i slanje“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem Korisniku kao pošiljatelju e-računa omogućava potpisivanje, slanje te pretraživanje e-računa koje je unio u Servis.

Krajnji Korisnik putem Servisa može e-račun slati drugim Obveznicima javne nabave koji su registrirani na Servis, Korisnicima koji su registrirani na Servis Fina e-Račun za poslovne subjekte te korisnicima drugih informacijskih posrednika s kojima je Fina sklopila ugovor o poslovnoj suradnji.

29. Pravo „Pregled i prihvata“ su funkcionalnosti Servisa koje Krajnjem korisniku kao primatelju e-računa omogućavaju zaprimanje i pretraživanje zaprimljenih e-računa, te prihvaćanje ili odbijanje e-računa.
30. Pravo „Pristup svim organizacijskim jedinicama“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku automatski omogućava jedno ili više od prava od točke 26. do točke 29. ovog stavka i članka Uvjeta korištenja za sve Organizacijske jedinice Obveznika javne nabave, a koje su prethodno registrirane u Servisu.
31. Pravo „Prava u ime obveznika javne nabave“ je funkcionalnost Servisa koja Krajnjem korisniku omogućava jedno ili više od prava od točke 26. do točke 30. ovog stavka i članka Uvjeta korištenja, rad u Servisu u ime i za račun Obveznika javne nabave, a prema pravima koja su mu dodijeljena temeljem Punomoći.
32. Tehnička specifikacija u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za Tehničku specifikaciju za povezivanje sa servisom e-Račun za državu putem PKI metode, Tehničku specifikaciju - razmjena podataka web servisima sinkronom obradom i Tehničku specifikaciju – razmjena podataka web servisima asinkronom obradom. Tehničke specifikacije dostupne su i objavljene na mrežnim stranicama Fine i čine prilog ovim Uvjetima korištenja.
33. Dostava elektroničkim putem u ovim Uvjetima korištenja predstavlja dostavu koja se obavlja putem On-line servisa za predaju dokumentacije (u daljnjem tekstu: OSPD) Fini. Dokumentacija koja se dostavlja putem On-line servisa mora biti u PDF formatu te potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja. Predlaže se obaviti uvid u uvjete za predaju dokumentacije putem On-line servisa koji su objavljeni na mrežnim stranicama Fine.

4. Uvjeti pružanja usluga Servisa u okviru fiskalizacije e-računa

Članak 4.

- (1) Fina putem Servisa pruža uslugu razmjene e-računa koja obuhvaća radnje izdavanja, zaprimanja i slanja e-računa.

- (2) Korisnik koji je s Finom sklopio Ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja, prilikom korištenja usluge zaprimanja e-računa putem Servisa, u obvezi je kumulativno koristiti i uslugu slanja e-računa putem Servisa, dok prilikom zasebnog korištenja usluge slanja e-računa putem Servisa nije u obvezi koristiti i uslugu zaprimanja e-računa putem servisa.
- (3) Korisnik putem Servisa može e-račun slati prema svim primateljima e-računa čije se adrese pristupnih točki za zaprimanje nalaze u AMS-u Porezne Uprave.
- (4) Korisnik putem Servisa može e-račun slati prema drugim Obveznicima javne nabave iz Javnog registra i prekograničnim korisnicima putem pristupnih točaka unutar Peppol mreže.
- (5) Korisnik putem Servisa može e-račun slati na adresu e-pošte primatelja samo ako primatelj nije registriran u AMS-u za zaprimanje e-računa.
- (6) Na temelju Ugovora o korištenju Servisa Fina Korisnicima putem Servisa, osigurava pristup i dohvat svih razmijenjenih e-računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu.
- (7) Nakon proteka roka iz stavka 6. ovog članka, Fina putem Servisa e-Arhiv pruža uslugu pohrane svih e-računa koji su razmijenjeni kroz Servis i čuva ih u izvornom strukturiranom elektroničkom obliku. Korisnici osiguravaju samostalno ili ugovaraju uslugu pohrane razmijenjenih e-računa putem servisa e-Arhiv, s ciljem ispunjenja obveza utvrđenim u propisima iz područja računovodstva i poreza te iz područja izdavanja i fiskalizacije elektroničkog računa u poslovanju poreznih obveznika.
- (8) Korisnik koji je sa Finom sklopio Ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja, obavezan je za pružanje usluga razmjene e-računa, fiskalizacije e-računa i elzvještavanje, dati potvrdu/ovlaštenje Fini kao pristupnoj točki putem FiskAplikacije. Dodatno, za usluge fiskalizacije e-računa i elzvještavanje obavezan je unijeti i podatak o OIB-u Fine. Ukoliko Korisnik ne da potvrdu Fini i ne unese podatke o OIB-u, Fina nije u mogućnosti pružiti navedene usluge. Korisnik za jedan elektronički identifikator može imati samo jednu pristupnu točku za zaprimanje računa.
- (9) Uslučaju kada se e-račun ne može izdati primatelju e-računa zbog nedostupnosti identifikatora u AMS-u, Korisnik može izdati račun u papirnatom obliku ili poslati putem adrese e-pošte i koristiti uslugu Servisa elzvještavanje.
- (10) Fina putem Servisa pruža jedinstvenu uslugu razmjene e-računa koja kumulativno obuhvaća radnje zaprimanja i slanja e-računa.
- (11) Korisnik servisa koji je sa Finom sklopio Ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja, obavezan je uslugu razmjene e-računa koristiti kumulativno, za zaprimanje i za slanje e-račun. Navedeno obveza primjenjuje se i na njegova Krajnjeg korisnika.
- (12) Ako Fina utvrdi da Korisnik servisa ili njegov Krajnji korisnik za radnju slanja e-računa, umjesto Servisa, koristi informatičko-tehnološko rješenje drugog informacijskog posrednika, Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom, osim ako propisi drugačije ne reguliraju.
- (13) Ako Fina utvrdi da Korisnik servisa ili njegov Krajnji korisnik za radnju slanja e-računa, umjesto Servisa, koristi informatičko-tehnološko rješenje drugog informacijskog posrednika, Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom osim ako propisi drugačije ne reguliraju.

5. Prekogranična razmjena e-računa

Članak 5.

- (1) Fina je kao pružatelj Peppol usluga dužna putem Servisa, Korisnicima servisa, odnosno njihovim Krajnjim korisnicima omogućiti prekograničnu razmjenu e-računa s ostalim korisnicima pružatelja Peppol usluga i to putem Pristupnih točaka unutar Peppol mreže.
- (2) Fina kao pružatelj Peppol usluga djeluje u ime svojih Korisnika servisa te je povezana s Peppol mrežom kako bi olakšala razmjenu e-računa između Korisnika servisa i ostalih korisnika pružatelja Peppol usluga.
- (3) Korisnik servisa je isključivo odgovoran za poslovni sadržaj razmijenjenih e-računa, uključujući njihovu usklađenost s relevantnim zakonom, kao i za poslovne obveze koje iz istih nastaju.
- (4) Fina kao pružatelj Peppol usluga ima pravo obavljati relevantne Peppol usluge, uključujući primanje i/ili prijenos e-računa, u ime ili za korist Korisnika Servisa.
- (5) Fina je kao pružatelj Peppol usluga Korisnicima servisa u prekograničnoj razmjeni osigurala odgovarajuću podršku putem relevantnih točaka kontakta koje su dostupne i objavljene na mrežnim stranicama Fine.
- (6) U slučaju primijećene prijevare, neželjene pošte ili drugih kaznenih dijela povezanih s Korisnikom servisa ili Krajnjim korisnikom, odnosno drugom osobom koja djeluje u njegovo ime, Korisnik servisa će biti isključen iz Peppol mreže.
- (7) Fina je kao pružatelj Peppol usluga dužna Peppol nadležnom tijelu otkriti ili dati pristup podacima koji se razmjenjuju unutar Peppol mreže, pod uvjetom da ti podaci ne podliježu obvezi povjerljivosti, u kojem slučaju je potrebno ishoditi prethodnu pisanu suglasnost Korisnika servisa.

Članak 6.

- (1) Prava intelektualnog vlasništva i pravo na korištenje sadržaja podataka e-računa koje Fina obrađuje kao Pružatelj Peppol usluga u vlasništvu su relevantnih Korisnika servisa u odnosu na njihove e-račune. Fina kao Pružatelj Peppol usluga jamči i izjavljuje da neće zahtijevati ili na drugi način nastojati dobiti bilo kakva prava vlasništva na takve podatke, niti bilo koja prava intelektualnog vlasništva ili prava korištenja koja su u osnovi ekvivalentna pravim a vlasništva na takve podatke.
- (2) Fina kao Pružatelj Peppol usluga ne smije prikupljati, distribuirati ili učiniti dostupnim trećim stranama sadržaj e-računa ili njihovih povezanih metapodataka, osim u mjeri u kojoj je to potrebno za rad Peppol mreže ili u skladu s drugim dogovorom ili uputama Korisnika servisa ili u skladu s obvezujućim zakonom koji se primjenjuje na Finu kao Pružatelja Peppol usluga.

Članak 7.

- (1) Ako osoba koja zatraži korištenje Servisa nije zakonski ovlaštena za zastupanje Obveznika javne nabave, mora imati valjanu punomoć za zastupanje tog Obveznika javne nabave, na kojoj je potpis zakonskog zastupnika ovjeren od strane javnog bilježnika. Uz navedenu punomoć potrebno je priložiti presliku identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Obveznika javne nabave.
- (2) Prilikom predaje obrasca Punomoći, potrebno je priložiti i presliku identifikacijskog dokumenta

(osobna iskaznica ili putovnica) osobe ovlaštene za zastupanje Opunomoćitelja (onoga koji je punomoć dao).

- (3) Prilikom predaje dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja Korisnik Servisa i/ili Krajnji korisnik su dužni unijeti sve podatke, a na zahtjev Fine dostaviti dokumentaciju kojom dokazuju točnost podataka navedenih u dokumentaciji.
- (4) Korisnik Servisa i/ili Krajnji korisnik svojim potpisom (vlastoručni ili najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja) potvrđuje i jamči točnost podataka navedenih na podnesenoj dokumentaciji te ovlašćuju Finu za provjeru svih navedenih podataka, kao i da javno dostupne podatke Fina može objavljivati u Javnom registru servisa e-Račun, u svrhu rada i korištenja Servisa. Podaci na dokumentaciji moraju biti istovjetni podacima na identifikacijskom dokumentu, kada se isti prilažu.
- (5) Ako Fina nije u mogućnosti obaviti provjeru podataka putem podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela, Korisnik servisa je dužan dostaviti Fini izvadak iz javnog registra ne stariji od 6 (šest) mjeseci u izvorniku.
- (6) Uzima se da Korisnik Servisa i Krajnji korisnik prihvaćaju Uvjete korištenja podnošenjem popunjene i potpisane dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja Fina.
- (7) Fina ne odgovara za posljedice uzrokovane davanjem netočnih i/ili nepotpunih podataka od strane Korisnika Servisa i/ili Krajnjeg korisnika.

Članak 8.

- (1) Fina će prihvatiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa ako su ispunjeni tehnički uvjeti za aktiviranje usluge korištenja Servisa te ako ne postoje razlozi za odbijanje dokumentacije.
- (2) Fina ima pravo odbiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju servisa:
 - ako podneseni obrazac nije potpuno i/ili točno popunjen ili ako obrazac podnesen u fizičkom obliku nije vlastoručno potpisan i/ili obrazac podnesen u elektroničkom obliku nije elektronički potpisan najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja;
 - ako je Korisnik Servisa poslovno nesposobna osoba ili nije potpuno poslovno sposobna osoba, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika ili ako obrazac nije potpisala osoba ovlaštena za zastupanje podnositelja obrasca;
 - ako Korisnik Servisa na traženje Fine ne dostavi potrebne podatke nužne za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa;
 - ako ne postoje tehnički uvjeti za pružanje usluge.
- (3) Ako Fina naknadno utvrdi da je na temelju dostavljene dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa obavljena pogrešna registracija Korisnika Servisa na Servis, Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa i obavijestiti Korisnika Servisa o valjanoj dokumentaciji koju je dužan predati za registraciju na Servis.

6. Trajanje Ugovora o korištenju Servisa

Članak 9.

Ugovor o korištenju Servisa se s Korisnikom Servisa sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako Fina i Krajnji korisnik drugačije ne odrede posebno sklopljenim dodatkom u pisanom obliku.

7. Prestanak Ugovora o korištenju Servisa, ukidanje ili promjena prava

Članak 10.

- (1) Korisnik Servisa može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili obaviti ukidanje prava pojedinom Krajnjem Korisniku podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz usluge e-Račun za državu, otkaz usluge za jednu organizacijsku jedinicu i ukidanje prava korisniku servisa e-Račun za državu.
- (2) Ako se Servis koristi na temelju Punomoći Opunomoćitelj (onaj koji je punomoć dao) i Opunomoćenik (onaj koji je punomoć primio), mogu otkazati Ugovor o korištenju Servisa podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz punomoći za korištenje servisa e-Račun za državu.
- (3) Otkazom Punomoći od strane Opunomoćenika (onoga koji je punomoć primio) ili Opunomoćitelja (koji je punomoć dao), otkazuje se korištenje Servisa u cijelosti, osim ako je Obveznik javne nabave (Opunomoćitelj) uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa.
- (4) Korisnik Servisa ili Opunomoćenik/Opunomoćitelj, može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili Punomoć samo za jednu ili više Organizacijskih jedinica koje su registrirane u Servisu, podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz usluge e-Račun za državu, otkaz usluge za jednu organizacijsku jedinicu i ukidanje prava korisniku servisa e-Račun za državu ili Zahtjeva za otkaz punomoći za korištenje servisa e-Račun za državu.
- (5) Korisnik Servisa promjenu prava u Servisu obavlja dostavom nove popunjene i potpisane Pristupnice ili Punomoći.
- (6) Fina može otkazati Ugovor o korištenju Servisa o čemu će obavijestiti Korisnika Servisa dostavom pisane obavijesti poslanom poštom preporučenom pošiljkom s povratnicom ili elektroničkom poštom na adresu koju je Korisnik Servisa naveo kao svoju adresu e-pošte ili adresu e-pošte koju je Korisnik Servisa objavio na vlastitim internetskim stranicama.
- (7) Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom, osim ako propisi drugačije ne reguliraju i to u sljedećim slučajevima:
 - Ako Korisnik Servisa po obavijesti iz članka 9. stavak 3. ne dostavi Fini valjanu dokumentaciju za registraciju na Servis.
 - Ako Korisnik Servisa ne podmiruje ili neuredno podmiruje račune za pružene usluge Servisa od strane Fine.
 - Ako je Korisnik Servisa prezadužen ili ako prema razumnoj procjeni Fine neće moći podmirivati troškove pružanja usluge Servisa.
 - Ako se utvrdi ili postoji osnovana sumnja da Korisnik Servisa zloupotrebljava, odnosno neovlašteno koristi ili neodgovarajuće primjenjuje digitalni certifikat kojim pristupa Servisu ili druga ovlaštenja unutar Servisa.
 - Ako se utvrdi da se Korisnik Servisa ne pridržava ovih Uvjeta korištenja ili Servis koristi suprotno o Korisničkoj uputi.
- (8) Usluga korištenja Servisa smatra se otkazanom u trenutku deaktivacije prava na Servisu koja se obavlja u trenutku predaje ovjerenog Zahtjeva za otkaz Fini od strane Korisnika Servisa/ Zahtjeva za otkaz Punomoći, a najkasnije u roku od 24 sata, odnosno u trenutku ispunjenja neke od pretpostavki propisanih u stavku 7. ovog članka ili u trenutku primitka Finine pisane obavijesti ili u trenutku primitka poruke elektroničke pošte na poslužitelju za primanje elektroničke pošte Korisnika Servisa.
- (9) Ako aplikacijski certifikat bude opozvan ili istekne, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, Fina će ukinuti prava Krajnjeg korisnika te se Ugovor o korištenju Servisa smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa.
- (10) Dokumentacija kojom se obavlja otkaz/ukidanje i promjena prava korištenja Servisa, navedena u

ovom članku dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku.

- (11) Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom.
- (12) Dokumentacija se može u elektroničkom obliku predati putem OSPD -a, pri čemu ista mora biti elektronički potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.
- (13) U slučaju kad Fina pismena iz ovog članka Uvjeta korištenja dostavlja putem pošte preporučenom pošiljkom s povratnicom, pismena se dostavljaju na adresu sjedišta, odnosno prebivališta Korisnika Servisa ili drugu adresu koju je Korisnik Servisa naveo kao kontakt adresu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju Korisnika Servisa uz napomenu da je Korisnik Servisa odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije po digao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.

8. Privremena obustava

Članak 11.

- (1) Ako Korisnik Servisa po dospelju ne plati Fini naknade iz članka 14. ovih Uvjeta korištenja, Fina zadržava pravo, umjesto raskida iz članka 11. stavka 7. ovih Uvjeta korištenja, isključiti Korisnika Servisa iz korištenja Servisa bez prethodne najave, osim ako propisi drugačije ne reguliraju. Ako Korisnik Servisa ne plati predmetne naknade ni u daljnjem roku od 30 dana od dana isključenja, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa. Po naknadnom plaćanju Fina može Korisniku Servisa omogućiti ponovno korištenje Servisa, osim ako propisi drugačije ne reguliraju.
- (2) Ako aplikacijski certifikat istekne, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, a Korisnik servisa naknadno obavijesti Finu o novom certifikatu, Fina će povezati prava Krajnjeg korisnika s novim certifikatom. Ako se podaci s novog certifikata ne slažu sa podacima na postojećem Ugovoru o korištenju Servisa i dodijeljenim pravima na Servisu, Fina će uputiti Korisnika Servisa na sklapanje novog Ugovora o korištenju Servisa.
- (3) Ako aplikacijski certifikat istekne, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa, a Korisnik Servisa naknadno ne obavijesti Finu o novom certifikatu, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa.

9. Plaćanje naknada

Članak 12.

- (1) Obveznik javne nabave je za korištenje Servisa Fini dužan plaćati naknadu za uslugu korištenja centralne platforme sukladno propisu koji uređuje vrstu i visinu naknada za usluge zaprimanja i slanja elektroničkih računa za javne naručitelje u javnoj nabavi ili naknadu prema Cjeniku Fine za Obveznike javne nabave koji odaberu Finu kao informacijskog posrednika na temelju Zakona. Naknada se plaća u iznosu od 1,33 EUR mjesečno po registriranoj organizacijskoj jedinici. Na naknadu se obračunava porez na dodanu vrijednost.
- (2) Ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa, Obveznik javne nabave ili Opunomoćenik obveznika javne nabave je za slanje računa dužan plaćati naknadu Fini sukladno propisu koji uređuje vrstu i visinu naknada ili naknadu prema Cjeniku Fine za Obveznike javne nabave koji odaberu Finu kao informacijskog posrednika na temelju Zakona. Naknada se plaća na temelju platnih razreda na način da viši platni razred uključuje niži platni razred, a obračunava se na mjesečnoj razini (primjer: Ako u periodu od jednog mjeseca Obveznik ili Opunomoćenik pošalje 2500 računa, naknada će se

obračunati na sljedeći način: 1000 računa x 0,20 EUR, 1000 računa x 0,19 EUR i 500 računa x 0,18 EUR). Na naknade se obračunava porez na dodanu vrijednost.

- (3) Obveznik javne nabave ili Opunomoćenik obveznika javne nabave, čiji Krajnji korisnik putem Servisa obavi slanje računa prema Prekograničnim korisnicima, koristeći Fininu Pristupnu točku unutar Peppol mreže, dužan je Fini plaćati naknadu za slanje e-računa Prekograničnim korisnicima, u visini i na način, kako su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune, biti će dostupne na isti način.
- (4) U slučajevima otkazivanja Servisa iz članka 10. ovih Uvjeta korištenja, Obveznik javne nabave je dužan platiti punu naknadu iz stavka 1. ovog članka za mjesec u kojem je otkaz nastupio, a naknade iz stavaka 2. i 3. ovog članka, Obveznik javne nabave ili Opunomoćenik obveznika javne nabave plaćaju ovisno o broju poslanih računa do trenutka otkazivanja Servisa.
- (5) Naknade za izdavanje aplikacijskih certifikata, koji su jedan od uvjeta za korištenje Servisa, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- (6) Naknade za korištenje servisa Fina e-Arhiv za potrebe dugoročne arhive e-računa, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovim člankom i to u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- (7) Naknade iz ovog članka Korisnik servisa dužan je platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

10. Odgovornost i obveze Fine

Članak 13.

- (1) Fina je obvezna:

- objaviti na svojim mrežnim stranicama informacije o korištenju usluge Servisa, obavijesti o novim funkcionalnostima i promjenama koje utječu na korištenje Servisa;
- objaviti Tehničku specifikaciju na mrežnim stranicama Fine;
- objaviti na svojoj mrežnoj stranici izmjene ovih Uvjeta korištenja i naknada za korištenje Servisa;
- osigurati odgovarajuću infrastrukturu za nesmetano funkcioniranje Servisa i zaštitu objekata, hardvera i softvera te druge opreme, kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima i e-računima u Servisu, ali i tijekom razmjene istih;
- osigurati dostupnost, upravljanje i razmjenu e-računa u skladu s Korisničkom uputom, osobito zaprimanje e-računa i statusa e-računa unutar Servisa korisnicima koji su registrirani na Servis;
- za vrijeme trajanja Ugovora o korištenju Servisa, omogućiti pristup Servisu, u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga koje su predmet Ugovora o korištenju Servisa;
- osigurati dostupnost Servisa osim u slučaju više sile, okolnosti koje nisu pod kontrolom Fine i slučajevima izrijeком propisanim u ovim Uvjetima korištenja;
- koristiti e-račune, podatke na istima i ostale podatke Servisa, isključivo za potrebe rada Servisa te će ih štiti kao povjerljive, a u protivnom odgovara za štetu.

- (2) Fina jamči sljedeće:

- da posjeduje odgovarajuća prava korištenja programskog rješenja Servisa, a koja su potrebna za pružanje usluga Servisa;

- da ima potrebne dozvole, odobrenja, stručni kadar i ostale tehničke mogućnosti za uredno pružanje usluga Servisa;
- da će Korisniku koji zadovolji komunikacijske uvjete opisane u Tehničkim specifikacijama omogućiti povezivanje Servisa sa Sustavom Korisnika servisa. Vrijeme potrebno za povezivanje sa Sustavom Korisnika servisa ovisi o ispunjenju tehničkih uvjeta za povezivanje na strani Korisnika servisa;
- da će pružiti podršku za tehničko povezivanje Sustava Korisnika servisa sa Servisom, Obvezniku javne nabave ili dobavljaču Sustava Obveznika javne nabave o kojem ga Obveznik javne nabave obavijesti ili Opunomoćeniku obveznika javne nabave ili dobavljaču sustava Opunomoćenika obveznika javne nabave o kojem ga isti obavijesti (Sustav i postupanje dobavljača Obveznika javne nabave ili Opunomoćenika javne nabave smatra se sustavom i postupanjem samog Obveznika javne nabave ili Opunomoćenika javne nabave).

(3) Fina ne odgovara:

- za nemogućnost povezivanja sustava Korisnika servisa sa Servisom e-Račun za državu ili nemogućnost njegova korištenja zbog neispunjenja tehničkih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani sustava Korisnika servisa;
- za nedostupnost pojedine usluge Servisa zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Fine, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Fini, a zbog kojih je onemogućen pristup Servisu;
- za nemogućnost izvršenja usluga Servisa ili štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa, koje su posljedica grešaka ili problema u radu opreme i internetske veze Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika ili neodgovarajućeg postupanja od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- za štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava Korisnika Servisa;
- za štetu nastalu zbog neodgovarajuće upotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika ili zbog zloupotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika ili trećih osoba;
- za pogrešno upravljanje e-računima ili funkcionalnostima unutar Servisa od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- ni na koji način, za sadržaj e-računa, odnosno za materijalnu i porezno-pravnu ispravnost sadržaja e-računa iz Servisa, a odgovornost za korištenje e-računa iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje;
- Korisniku Servisa ako se e-računi, podaci s istih ili drugi podaci iz Servisa, učine dostupnim trećim osobama uslijed nepropisnog korištenja Servisa od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- Fina ne odgovara Korisniku servisa za status e-računa koji nisu preuzeti od strane Izdatelja e-računa.
- za zaprimanje e-računa u prekograničnoj razmjeni putem Pristupne točke, budući PEPPOL mreža ne omogućuje razmjenu statusa e-računa;
- za slanje statusa e-računa Izdateljima e-računa koji nisu registrirani Korisnici servisa.

(4) Korisnik Servisa ili Krajnji korisnik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Servisa na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima odgovornost ako dođe do kolizije pri radu Servisa s drugim aplikacijama.

(5) Fina ne odgovara za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih

programa ili druge programske podrške na strani Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika zbog korištenja.

- (6) Prilikom redovitih održavanja i unaprjeđenja Servisa, Korisniku Servisa ili Krajnjem korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluga Servisa, o čemu će isti dobiti obavijest putem mrežne stranice Fine.

11. Odgovornost i obveze Korisnika Servisa i Krajnjeg korisnika

Članak 14.

- (1) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je obavezan:

- upoznati se s Uvjetima korištenja, drugim odlukama na koje se pozivaju Uvjeti korištenja te njihovim promjenama koje Fina objavljuje u skladu s člankom 16. ovih Uvjeta korištenja, kao i s propisima koji uređuju razmjenu e-računa;
- koristiti Servis u skladu s ovim Uvjetima korištenja i Tehničkom specifikacijom;
- čuvati podatke iz poslanih i zaprimljenih e- računa iz Servisa kao poslovnu tajnu;
- pravovremeno obavijestiti Finu o svim promjenama osobnih, odnosno statusnih ili drugih podataka koji utječu ili mogu utjecati na korištenje usluga Servisa i točnost podataka u Javnom registru Servisa koji vodi Fina. Ako ovu obvezu ne ispune ili je ne ispune pravovremeno, Fina je ovlaštena obaviti promjene podataka u Javnom registru Servisa, kao i eventualna ograničenja ili deaktivaciju poslovnog subjekta i sl. u Servisu, odnosno uskratiti pravo korištenja Servisa, na temelju činjenica i podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela.
- osigurati i održavati tehničke uvjete iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja;
- primati obavijesti od strane Fine povezane s korištenjem Servisa ili u vezi s korištenjem digitalnih certifikata kojima pristupa Servisu.

- (2) U skladu s pravilima obavljanja usluga certificiranja, Korisnik i Krajnji korisnik, koji posjeduje digitalni certifikat odgovoran je za njegovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN - a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama.
- (3) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini, drugim Korisnicima Servisa ili Krajnjim korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja ovih Uvjeta korištenja, Korisničke upute i ostalih propisa koji uređuju razmjenu e-računa.
- (4) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je odgovoran za točnost podataka koje unosi prilikom korištenja usluga Servisa.
- (5) Ako je Izdavalac e-računa korisnik drugog informacijskog posrednika koji koristi metodu razmjene e-računa koja zahtjeva sklapanje EDI ugovora ili nekog drugog sporazuma o razmjeni e-računa između izdavatelja i primatelja (Obveznik javne nabave), izdavalac i primatelj (Obveznik javne nabave) su dužni sklopiti predmetni ugovor ili sporazum. Fina ne odgovara za sklapanje ili nesklapanje predmetnog ugovora ili sporazuma.
- (6) Izdavalac o prestanku ili promjeni izdavanja e-računa sukladno metodi koju koristi samostalno obavještava Obveznika javne nabave.

12. Rješavanje sporova

Članak 15.

- (1) Fina i Korisnik Servisa su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Uvjeta korištenja, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

13. Završne odredbe

Članak 16.

- (1) Ovi Uvjeti korištenja elektronički su dostupni i objavljeni na mrežnim stranicama Fine.
- (2) Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine.
- (3) U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu ili promjena u radu i korištenju Servisa, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja i promjene pružanja usluga Servisa Korisniku Servisa
- (4) Uzima se da je Korisnik Servisa pristao na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja ako Fini, u roku od 8 dana od njihove objave, Korisnik Servisa ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja.
- (5) Ako Korisnik Servisa priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, uzima se da je otkazao korištenje Servisa, odnosno primjenjuju se pravila navedena u članku 11. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje je obvezan dati na način propisan u članku 11. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje za Krajnjeg korisnika daje Korisnik Servisa. Priopćenje je obvezan dati pisanim putem.
- (6) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik svojim potpisom na dokumentaciji za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 7. ovih Uvjeta korištenja se slažu i prihvaćaju da se prilikom korištenja Servisa u pogledu uporabe kolačića primjenjuju pravila propisana u Fininom dokumentu „Kolačići“, koji je objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fine pod „Uvjeti korištenja“. Fina upućuje Korisnika Servisa i Krajnjeg korisnika da izvrše uvid u sadržaj navedenih pravila.
- (7) Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su dana 23. prosinca 2025. godine.
- (8) Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2026. godine.