

Kako preuzeti kontrolu nad dugovanjima



Informacija je alat

Dobra informiranost smanjuje neizvjesnost te omogućuje razumijevanje vlastite financijske situacije i donošenje kvalitetnijih odluka. Informiran potrošač ima više izbora, a prvi korak prema rješenju je jasan uvid u vlastitu financijsku situaciju.

Nemojte ignorirati dug

Dug s vremenom raste zbog kamata i troškova, a u slučaju ovrhe može doći i do ograničenog raspolaganja sredstvima. Što se ranije informirate, to imate više mogućnosti za postupanje.

Ako imate dug, prvi korak je **točan uvid u stanje dugovanja**. Putem aplikacije [e-Dugovanja](#) u sustavu e-Građani ili u [Fininim poslovnicama](#) možete provjeriti:

- Postoji li ovrha ili blokada
 - Kome dugujete i koliko
 - Visinu troškova i kamata
-



Razvrstajte dugove

Ne utječu sva dugovanja jednako na svakodnevni život.

Zato je važno znati koja vas dugovanja trenutačno financijski najviše opterećuju i imaju najveći utjecaj na vašu situaciju.

Primjerice, stambeni kredit omogućuje rješavanje stambenog pitanja, ali u slučaju neplaćanja može dovesti do ovrhe i blokade računa.

Dugovanja možete podijeliti na:

- Dugovanja koja su dovela do blokade računa
 - Dugovanja u kašnjenju
 - Obveze koje se još redovito podmiruju
-



Razgovarajte s vjerovnicima

Komunikacija s vjerovnicima često je ključan korak u rješavanju dugova, osobito ako kasnite s plaćanjem. Pravovremen razgovor može spriječiti dodatne troškove i pogoršanje situacije.

U razgovoru s vjerovnicima provjerite postoji li mogućnost:

- Obročne otplate
- Izmjene dinamike plaćanja
- Smanjenja ili zamrzavanja dijela troškova

Pokušajte se dogovoriti i pronaći rješenje koje je prihvatljivo za obje strane.



Rješavanje dugova – korak po korak

Ne pokušavajte rješavati sve dugove istodobno. Učinkovitije je usmjeriti se na ono što ima najveći učinak na vašu financijsku situaciju.

Koraci koje možete poduzeti:

- Popisati sva dugovanja i vjerovnike
 - Utvrditi koja su dugovanja u ovrsi
 - Informirati se o dostupnim mogućnostima rješavanja
 - Otvoriti zaštićeni račun
-



Kada dug postane dugoročan problem

Vrijedi razmotriti rješavanje dugovanja kroz postupke stečaja potrošača ako se:

- Dug povećava unatoč pokušajima podmirenja
- Blokada traje dulje vrijeme
- Financijska situacija se ne poboljšava

Jednostavni stečaj potrošača

Namijenjen je građanima s **manjim iznosima dugovanja (do 2.654,46 EUR)** i dugotrajnom blokadom računa (duže od tri godine). Cilj postupka je omogućiti brže i administrativno jednostavnije rješenje, uz jasno propisane uvjete.

Stečaj potrošača

Primjenjuje se u slučajevima **većih iznosa dugovanja (iznad 2.654,46 EUR)**, kada jednostavni stečaj nije primjenjiv. Riječ je o strukturiranom postupku kojim se, uz sudjelovanje nadležnih tijela, nastoji postići rješenje dugovanja i novi početak.



Zaštićeni račun

U slučaju blokade računa, građani imaju pravo na zaštićeni račun, putem kojeg mogu raspolagati primanjima koja su izuzeta od ovrhe. Time se osiguravaju sredstva za osnovne životne potrebe.

Zaštićeni račun moguće je otvoriti putem aplikacije **e-Dugovanja** u sustavu e-Građani ili u **Fininim poslovnicama**.

Na zaštićeni račun mogu se isplaćivati, među ostalim:

- Dio plaće ili mirovine izuzet od ovrhe
 - Zakonsko uzdržavanje, socijalne naknade
 - Druga primanja propisana zakonom
-

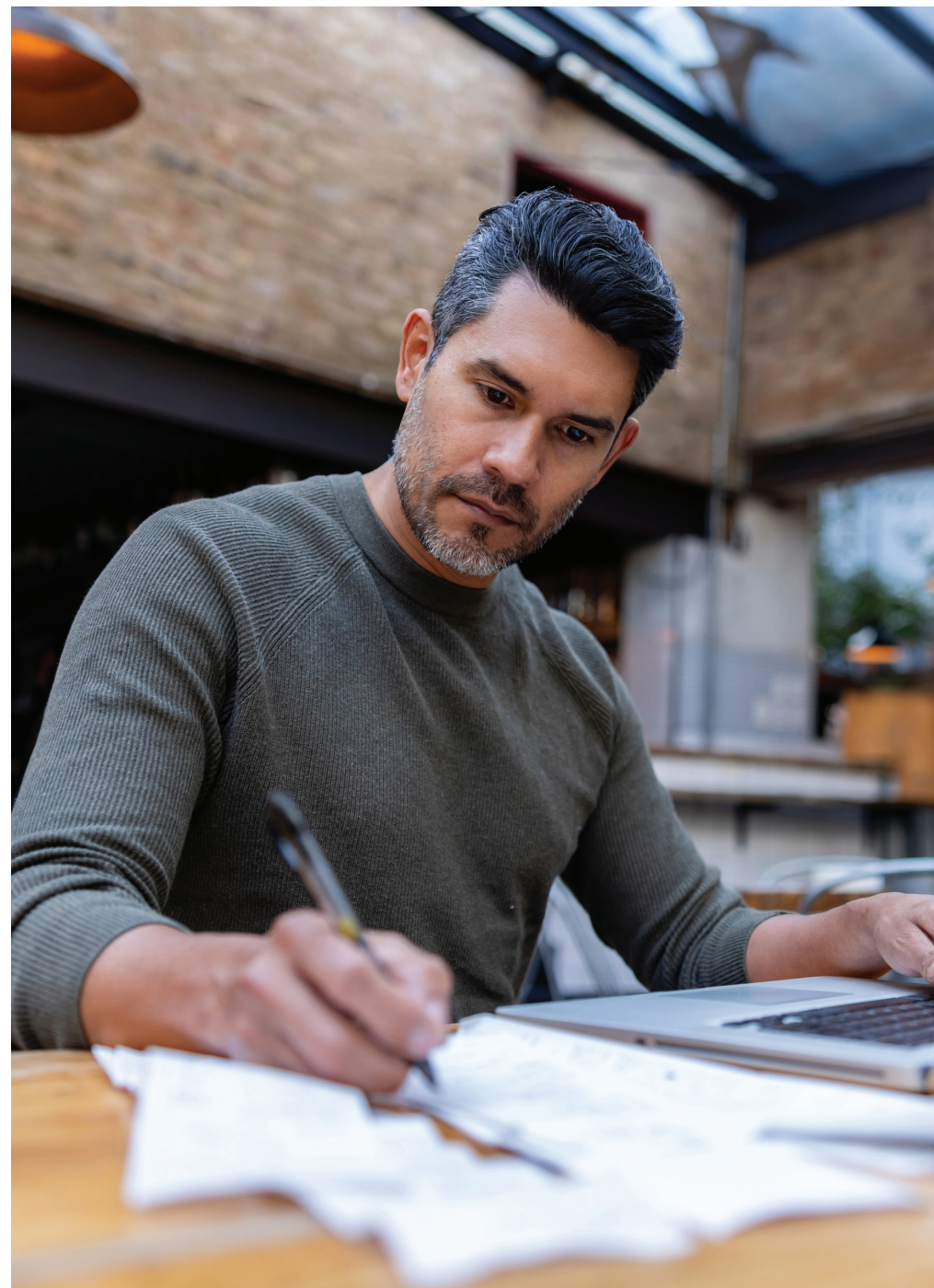


Što možete učiniti već danas

Mali, konkretni koraci mogu značajno pomoći u preuzimanju kontrole nad dugovanjima.

Kao prvi korak, možete:

- Provjeriti svoja dugovanja
 - Zapisati sve vjerovnike i iznose
 - Informirati se o mogućnostima
 - Razgovarati s vjerovnicima
 - Zatražiti savjet prije nego problem postane veći
-



Zaključak

Dugovanja su izazovna situacija, ali dobra informiranost i pravovremena reakcija mogu napraviti značajnu razliku. Razumijevanje vlastite financijske situacije prvi je korak prema donošenju odluka i traženju rješenja.

Informiranost daje izbor, a izbor otvara put prema rješenju.

Više pouzdanih informacija za razumijevanje dugova i upravljanje financijama potražite na web stranici [Savjetovanje o dugu](#).





Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Izvršne agencije za Europsko inovacijsko vijeće i MSP-ove (EISMEA). Ni Europska unija ni EISMEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.