

Strategija poslovanja Fine 2026. – 2030.

III Fina



Što donosi Strategija 2030

Strategija 2030 određuje smjer poslovanja Fine u nadolazećem petogodišnjem razdoblju, s naglaskom na:

- Osiguranje dugoročne održivosti
- Prilagodbu gospodarskim i društvenim trendovima
- Jačanje otpornosti sustava

Kako vidimo svoju budućnost

Vizija

Inovativna, sigurna i održiva mreža tehnologija i znanja koja povezuje građane, poduzetništvo i javnu upravu u društvo budućnosti.

Misija

Fina pruža pouzdane i učinkovite javne i tržišne usluge te rješenja, primjenjujući suvremene tehnologije kako bi ispunila svoje zakonske, društvene i poslovne uloge te odgovorila na potrebe korisnika.



Vrijednosti koje nas pokreću

Usmjereno na korisnika

Vjerujemo da izgradnja odnosa počinje od iskrene brige za korisnike. Naš je ključni zadatak saslušati, razumjeti te pružiti uslugu i podršku najvišeg standarda kvalitete.

Brzo, agilno i pouzdano

Pružamo brze, pouzdane i sigurne usluge koje naši klijenti mogu s povjerenjem koristiti u svakodnevnom poslovanju i životu.

Odgovorno

Preuzimamo odgovornost za kvalitetu usluga, zaštitu i sigurnost podataka te omogućujemo dostupnost usluga kroz više kanala u svim dijelovima Hrvatske. Poštujemo i uvažavamo potrebe naših dionika.

Transparentno

Zalažemo se za otvoreno i etično poslovanje, jasnu komunikaciju i dostupnost informacija. Tako jačamo povjerenje javnosti i partnera, po načelima održivog poslovanja, najvišim standardima struke i primjenom najboljih praksi u definiranim rokovima.

Digitalno i inovativno

Fokus razvoja usmjerili smo na digitalizaciju i unaprjeđenje postojećih proizvoda i usluga te stvaranje naprednih rješenja koja će zadovoljiti potrebe i želje korisnika u novom digitalnom dobu.

Hrvatsko i lokalno

Prisutni smo u svim dijelovima Hrvatske i brinemo o razvoju lokalnih zajednica u kojima poslujemo, ali i o napretku zemlje, društva i građana. Gradimo suradnje s javnim i privatnim sektorom, akademskom zajednicom i međunarodnim institucijama stvarajući vrijednosti kroz partnerstva.

Kako gradimo održivu Finu

Kroz održivost, kao dio našeg strateškog usmjerenja i dugoročne odgovornosti prema korisnicima i društvu, razvijamo poslovanje koje odgovara na suvremene izazove te stvara trajnu vrijednost.

Strategija primjenjuje integrirani pristup održivosti kroz poslovni i operativni model Fine:

- Uravnotežuje ekonomske, društvene i okolišne aspekte poslovanja
- Oslanja se na održivo korporativno upravljanje
- Stvara temelj koji ima dugoročnu vrijednost za korisnike, zajednicu i zaposlenike



Na što se usmjeravamo

Aktivnosti će biti usmjerene na razvoj digitalne ekonomije, jačanje financijskog sustava, modernizaciju javnog sektora i potporu poduzetništvu, uz cilj poboljšanja kvalitete života građana.

Strateški smjer I

ODRŽIVO DRUŠTVO

Strateški cilj 1: Stvoriti novu vrijednost kao doprinos održivom društvu

- Jačanje digitalne konkurentnosti i inovacija
- Doprinos učinkovitoj javnoj upravi
- Jačanje digitalne i financijske pismenosti društva

Strateški smjer II

OTPORNOST INFRASTRUKTURA

Strateški cilj 2: Osigurati pouzdanu, suvremenu i otpornu infrastrukturu

- Razvoj nacionalnih digitalnih platformi i infrastrukture
- Pružanje usluga s javnim ovlastima
- Usluge dostupne svima
- Sigurnost i otpornost sustava

Strateški smjer III

ORGANIZACIJA STVARANJA VRIJEDNOSTI

Strateški cilj 3: Izgraditi operativni model za poslovanje u novom okruženju

- Razvoj talenata i kulture u digitalnom okruženju
- Suvremeni informacijski sustavi, tehnologije i kompetencije
- Moderna infrastruktura
- Jačanje lokalnih razvojnih kapaciteta
- Korporativne prakse i upravljanje

Što to znači za zaposlenike

Strategija 2030 usmjerava način na koji će Fina poslovati u sljedećih pet godina, a time utječe i na svakodnevni rad zaposlenika. Uz otvoren prostor za učenje i usvajanje novih vještina, potiče i moderniji, učinkovitiji te transparentniji način rada.

Za svakog zaposlenika to znači:

- **Jasniji smjer** – Znamo kamo idemo i kako naš rad doprinosi zajedničkim ciljevima
- **Razvoj i učenje** – Više prilika za nova znanja, edukacije i sudjelovanje u projektima
- **Moderniji način rada** – Suvremene tehnologije i procesi koji olakšavaju posao i povećavaju učinkovitost
- **Odgovornost i transparentnost** – Jasnija povezanost doprinosa, rezultata i ciljeva
- **Suradnja i inovacije** – Zajedno razvijamo nova rješenja za ostvarenje strateških ciljeva





Sektor finansijskog i strateškog upravljanja
Služba za strateško planiranje i sustave upravljanja
Odjel za korporativnu strategiju i održivost
strategija@fina.hr, odrzivost@fina.hr

||| **fina**