

JEDNOSTAVNI POSTUPAK STEČAJA POTROŠAČA

Zakonom o stečaju potrošača ("Narodne novine" broj: 100/15, 67/18, 36/22, dalje: Zakon), reguliran je institut jednostavnog postupka stečaja potrošača.

Sukladno odredbama navedenog Zakona, Financijska agencija (dalje: Fina) svim potrošačima koji u Očevidniku redosljeda osnova za plaćanje imaju evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u iznosu do 2.654,46 eura po osnovi glavnice i neprekidno su u blokadi duže od 3 godine, putem pošte dostavlja Poziv na dostavu očitovanja da se isti u roku od 15 dana od dana dostave Poziva očituju jesu li suglasni da se nad njihovom imovinom provede jednostavni postupak stečaja potrošača.

Poziv se dostavlja potrošaču na adresu boravišta/prebivališta/dругu prijavljenu adresu u Republici Hrvatskoj prema podacima iz evidencije Ministarstva unutarnjih poslova. Ako dostava ne uspije na toj adresi, dostava se obavlja na e-oglasnoj ploči sudova, uz slanje Obavijesti potrošaču (predajom u poštanski sandučić i u korisnički pretinac u sustavu e-Građani) da je dostava Poziva obavljena isticanjem na mrežnoj stranici e-oglasna ploča sudova.

Iz evidencije Ministarstva unutarnjih poslova proizlazi da potrošač nema prijavljeno boravište/prebivalište u Republici Hrvatskoj, na e-oglasnoj ploči sudova objavljuje se Poziv potrošaču na dostavu adrese za primanje pismena/boravište/prebivalište. Objava Poziva na e-oglasnoj ploči traje 60 dana. Ako potrošač u tom roku prijavi adresu pred Ministarstvom unutarnjih poslova, istome se istekom navedenog roka šalje Poziv, ako su i dalje zadovoljeni uvjeti za slanje Poziva.

Potrošač popunjava Očitovanje potrošača na način da zaokruži "Suglasan sam" ili "Nisam suglasan", ovisno o tome želi li da se za njega provede jednostavni postupak stečaja potrošača te isto dostavlja na adresu Fine navedenu u Pozivu. Za potrošača koji je suglasan s time da se za njega provede navedeni postupak, Fina će nadležnom općinskom sudu podnijeti Prijedlog za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača, ako taj potrošač i dalje zadovoljava uvjete za provođenje postupka.

Ako se potrošač ne očituje u roku od 15 dana od dana kada je zaprimio Poziv, smatrat će se da je potrošač suglasan da se za njega provede jednostavni postupak stečaja potrošača te će za tog potrošača Fina također sudu podnijeti Prijedlog za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača.

Radi provjere mogućnosti namirenja vjerovnika, u jednostavnom postupku stečaja potrošača sud utvrđuje vrijednost imovine potrošača, a prema Popisu imovine koji potrošač dostavio uz Očitovanje i prema podacima iz službenih registara koje pribavlja putem Fine. Ako sud utvrdi da je vrijednost imovine potrošača koja bi se mogla unovčiti kao stečajna masa jednaka ili manja od 1.327,23 eura, donosi Rješenje o otvaranju i zaključenju jednostavnog postupka stečaja potrošača, a kojim rješenjem će osloboditi potrošača od preostalih obveza u odnosu na osnove za plaćanje i vjerovnike za koje je proveden jednostavni postupak stečaja potrošača.

Ako je vrijednost imovine potrošača veća od 1.327,23 eura, sud donosi Rješenje o otvaranju jednostavnog postupka stečaja potrošača, imenuje povjerenika koji je dužan u roku 12 mjeseci od otvaranja postupka unovčiti pokretnine, tražbine, dionice, poslovne udjele, vrijednosne papire i druga imovinska i materijalna prava potrošača. Nakon unovčenja stvari i prava potrebnih za namirenje vjerovnika, sud će rješenjem zaključiti jednostavni postupak stečaja potrošača te osloboditi potrošača od preostalih obveza u odnosu na određene osnove i osnove koje navodi u odluci o oslobođenju od preostalih obveza. Sud Fina elektroničkim putem dostavlja Rješenje o zaključenju jednostavnog postupka stečaja potrošača i oslobođenju od preostalih obveza, kao i sva ostala rješenja iz jednostavnog postupka stečaja potrošača.

STATISTIČKI PODACI IZ SUSTAVA PROVEDBE JEDNOSTAVNOG POSTUPKA STEČAJA POTROŠAČA

Tablica 1. Prikazuje ukupni broj potrošača kojim je Fina putem pošte poslala Poziv na dostavu očitovanja za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača. Pozivi koji potrošačima nisu uspješno uručeni putem pošte, objavljeni su i na e-oglasnoj ploči sudova. Ako potrošač nema prijavljeno boravište/prebivalište u Republici Hrvatskoj, na e-oglasnoj ploči sudova objavljuje se Poziv potrošaču na dostavu adrese. Podaci se prikazuju sumarno po godinama za 2019., 2020., 2021., 2022., 2023., 2024. i 2025. godinu te po mjesecima za tekuću 2026. godinu.

Tablica 1. Zbirni 2regled poslanih Poziva potrošaču na dostavu očitovanja

| | POZIV POTROŠAČU NA DOSTAVU OČITOVANJA | E-OGLASNA PLOČA SUDOVA | |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| | | Poziv potrošaču na dostavu očitovanja | Poziv potrošaču na dostavu adrese |
| 2019. UKUPNO | 134.099 | 43.789 | 5.212 |
| 2020. UKUPNO | 25.316 | 7.271 | 641 |
| 2021. UKUPNO | 22.206 | 8.213 | 1.041 |
| 2022. UKUPNO | 28.762 | 10.667 | 1.656 |
| 2023. UKUPNO | 46.140 | 17.467 | 2.576 |
| 2024. UKUPNO | 37.978 | 14.163 | 2.423 |
| 2025. UKUPNO | 25.601 | 11.421 | 1.841 |
| 2026. | | | |
| Siječanj | 1.504 | 758 | 120 |
| Veljača | 1.926 | 670 | 119 |
| Ožujak | 2.768 | 962 | 203 |
| Travanj | 1.181 | 553 | 86 |
| UKUPNO | 7.379 | 2.943 | 528 |

Izvor: FINA – Informacijski sustav stečaj potrošača

Tablica 2. Prikazuje ukupni broj Očitovanja dostavljenih od strane potrošača, a od kojeg broja su neki potrošači iskazali suglasnost za provođenje jednostavnog postupka stečaja potrošača, dok je određeni broj potrošača iskazao nesuglasje s provođenjem jednostavnog postupka stečaja potrošača. Podaci se prikazuju sumarno po godinama za 2019., 2020., 2021., 2022., 2023., 2024. i 2025.godinu te po mjesecima za tekuću 2026. godinu.

Tablica 2. Zbirni 2regled zaprimljenih Očitovanja potrošača

| | BROJ OČITOVANJA | SUGLASNOST | |
|--------------|-----------------|-------------------|------------------------|
| | | Potrošač suglasan | Potrošač nije suglasan |
| 2019. UKUPNO | 41.628 | 12.104 | 29.524 |
| 2020. UKUPNO | 8.784 | 1.149 | 7.635 |
| 2021. UKUPNO | 5.117 | 1.309 | 3.808 |
| 2022. UKUPNO | 5.761 | 1.575 | 4.186 |
| 2023. UKUPNO | 9.259 | 2.728 | 6.531 |
| 2024. UKUPNO | 7.424 | 2.218 | 5.206 |
| 2025. UKUPNO | 5.043 | 1.398 | 3.645 |
| 2026. | | | |

| | | | |
|---------------|--------------|------------|--------------|
| Siječanj | 364 | 98 | 266 |
| Veljača | 365 | 94 | 271 |
| Ožujak | 600 | 138 | 462 |
| Travanj | 316 | 92 | 224 |
| UKUPNO | 1.645 | 422 | 1.223 |

Izvor: FINA – Informacijski sustav stečaj potrošača

Tablica 3. prikazuje ukupni broj Prijedloga za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača, a koje je Fina poslala nadležnim općinskim sudovima za one potrošače koji su u trenutku podnošenja Prijedloga zadovoljavali zakonom propisane uvjete za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača. Podaci se prikazuju sumarno za 2019., 2020., 2021., 2022., 2023., 2024., 2025. i 2026. godinu.

Tablica 3. Zbirni pregled poslanih Prijedloga za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača

| OPĆINSKI SUD | BROJ PRIJEDLOGA |
|----------------------------------|-----------------|
| OPĆINSKI GRAĐANSKI SUD U ZAGREBU | 33.223 |
| OPĆINSKI SUD U BJELOVARU | 12.355 |
| OPĆINSKI SUD U ČAKOVCU | 7.314 |
| OPĆINSKI SUD U DUBROVNIKU | 2.669 |
| OPĆINSKI SUD U ĐAKOVU | 5.706 |
| OPĆINSKI SUD U GOSPIĆU | 2.032 |
| OPĆINSKI SUD U KARLOVCU | 6.674 |
| OPĆINSKI SUD U KOPRIVNICI | 5.751 |
| OPĆINSKI SUD U NOVOM ZAGREBU | 14.701 |
| OPĆINSKI SUD U OSIJEKU | 14.710 |
| OPĆINSKI SUD U POŽEGI | 3.402 |
| OPĆINSKI SUD U PULI - POLA | 6.070 |
| OPĆINSKI SUD U RIJECI | 12.457 |
| OPĆINSKI SUD U SISKU | 9.032 |
| OPĆINSKI SUD U SLAVONSKOM BRODU | 9.843 |
| OPĆINSKI SUD U SPLITU | 17.941 |
| OPĆINSKI SUD U ŠIBENIKU | 5.465 |
| OPĆINSKI SUD U VARAŽDINU | 9.022 |
| OPĆINSKI SUD U VELIKOJ GORICI | 5.771 |
| OPĆINSKI SUD U VIROVITICI | 6.416 |
| OPĆINSKI SUD U VUKOVARU | 2.952 |
| OPĆINSKI SUD U ZADRU | 8.470 |
| OPĆINSKI SUD U ZLATARU | 6.461 |
| OPĆINSKI SUD U CRIKVENICI | 2.637 |
| OPĆINSKI SUD U KUTINI | 3.952 |
| OPĆINSKI SUD U MAKARSKOJ | 2.678 |
| OPĆINSKI SUD U METKOVIĆU | 2.063 |
| OPĆINSKI SUD U PAZINU | 4.072 |
| OPĆINSKI SUD U SESVETAMA | 10.949 |
| OPĆINSKI SUD U VINKOVcima | 7.664 |

Izvor: FINA – Informacijski sustav stečaj potrošača

STEČAJ POTROŠAČA – IZVANSUDSKI POSTUPAK

Izvansudski postupak pred savjetovalištem je postupak koji se provodi s ciljem sklapanja izvansudskog sporazuma između potrošača i vjerovnika te ima učinak izvansudske nagodbe i predstavlja ovršnu ispravu.

Financijska agencija je, stupanjem na snagu Zakona o stečaju potrošača 01. siječnja 2016. godine započela s provođenjem izvansudskog postupka pred savjetovalištem.

Od 01. siječnja 2019. godine izvansudski postupak pred savjetovalištem više nije obavezni postupak za potrošače koji žele pokrenuti stečaj potrošača pred nadležnim općinskim sudom.

Tablica 4. prikazuje ukupni broj izdanih potvrda o neuspjelom sklapanju izvansudskog sporazuma, broj zaprimljenih zahtjeva za provedbu izvansudskog postupka stečaja potrošača (2016.-2025.g.) i broj sklopljenih izvansudskih sporazuma (2016.-2025.g.).

Tablica 4. – Zbirni pregled podataka iz sustava Stečaj potrošača – izvansudski postupak

- 942 potvrde o neuspjelom sklapanju izvansudskog sporazuma

| GODINA | Broj zaprimljenih zahtjeva za provedbu izvansudskog postupka stečaja potrošača | | | | | | | | | | UKUPNO |
|---------------|--|------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. | 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | |
| UKUPNO | 729 | 376 | 148 | 5 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 | 10 | 1.276 |

| GODINA | Broj sklopljenih izvansudskih sporazuma | | | | | | | | | | UKUPNO |
|---------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. | 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. | |
| UKUPNO | 9 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |

Izvor: FINA – Informacijski sustav stečaj potrošača

U razdoblju od 01. siječnja 2016. do 20. listopada 2025. godine, predano je ukupno 1.276 zahtjeva za provedbu izvansudskog postupka pred Fininim savjetovalištem

Od navedenog broja predanih zahtjeva, sklopljeno je ukupno 16 izvansudskih sporazuma te je izdano ukupno 942 Potvrde o neuspjelom sklapanju izvansudskog sporazuma.

Sljedeći Pregled zbirnih podataka iz sustava Stečaj potrošača bit će izmijenjen kada dođe do promjene u podacima relevantnim za izvansudski postupak pred savjetovalištem..