


**SADRŽAJ:**

1. SVRHA I CILJ .....	2
2. PODRUČJE PRIMJENE .....	2
3. DATUM PRIMJENE .....	2
4. POJMOVI I SKRAĆENICE .....	2
5. OPIS NASTALE PROMJENE.....	2
6. PROVOĐENJE .....	3
6.1. Tehnički preduvjeti korištenja .....	3
6.2. Preduvjeti za preuzimanje Fininog potpisnog modula.....	3
6.2.1. Preuzimanje instalacije potpisnog modula s web stranice Fine .....	4
6.3. Rješavanje problema u radu.....	8
6.3.1. Greška [11101]: Greška u komunikaciji s vanjskim servisom Fine .....	8
6.3.2. Greška [11102]: Nije moguće pokrenuti proces potpisivanja jer je isto već u tijeku .....	9
6.3.3. Obavijest [11201]: Dostupna nova verzija potpisnog modula za ažuriranje - Fina objavila da je nova verzija Fininog potpisnog modula dostupna .....	9
6.3.4. Greška [11103]: Niti jedan certifikat ne zadovoljava uvjete za potpis .....	10
6.3.5. Greška [11104]: Greška kod potpisivanja.....	11
6.3.6. Greška [26]: Usluga nije dostupna .....	12
6.3.7. Pokretanje potpisnog modula traje duže vrijeme ili se potpisni modul ne pokreće.....	14
7. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA .....	15
8. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE .....	15
9. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE .....	15

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>2/15</b>

## 1. SVRHA I CILJ

Ovom uputom se prikazuje način instalacije Fininog potpisnog modula na operativnom sustavu Windows.

## 2. PODRUČJE PRIMJENE

Radna uputa se primjenjuje za sve fizičke osobe koje koriste Finin potpisni modul za potpisivanje s digitalnim certifikatima i elektroničkim servisima.

## 3. DATUM PRIMJENE

Primjena ove radne upute započinje datumom odobrenja.

## 4. POJMOVI I SKRAĆENICE


U *Tablici 1.* popisani su nazivi pojmova i pripadajućih skraćenica uz popratno objašnjenje.

Skraćenica	Puni naziv	Objašnjenje
<b>Digitalni certifikat</b>	Digitalni certifikat	Elektronički identitet u raznim elektroničkim interakcijama
<b>Digitalno potpisivanje</b>	Digitalno potpisivanje	Definicija: digitalno potpisivanje predstavlja elektronski ekvivalent fizičkom potpisu, koji se koristi za verifikaciju identiteta potpisnika i osiguranje da sadržaj dokumenta nije izmijenjen.
<b>Fina PKI</b>	Public Key Infrastructure	Finin sustav za izdavanje digitalnih certifikata
<b>Gemalto/Thales kriptouređaj</b>	Gemalto/Thales kriptouređaj	Sigurni ili QSCD uređaj na koji se pohranjuju digitalni certifikati, "Gemalto/Thales" u daljnjem tekstu samo "Thales"

*Tablica 1. Popis pojmova, skraćenica i pripadajućih objašnjenja*

## 5. OPIS NASTALE PROMJENE

Nema promjena, prva revizija radne upute.

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>3/15</b>

## 6. PROVOĐENJE

### 6.1. Tehnički preduvjeti korištenja

Tehnički preduvjeti korištenja su sljedeći:

- Operativni sustavi:
  - 64-bitni Windows 8/10/11
  - MacOS 12 ili veće (Pogledati detaljne upute za MacOS)
  - 64-bitni Linux (Pogledati detaljne upute za Linux)
- Pristup internetu
- 150MB slobodnog diskovnog prostora
- Fina e-kartica (i smart card čitač) ili USB token, e-OI, kID certifikat, soft certifikat (upute u poglavlju „6.2. Preduvjeti za preuzimanje Fininog potpisnog modula“)
- Preporučeni internet preglednici: Google Chrome, Opera, Firefox, Microsoft Edge
- Ako je na računalu aktivan „firewall“ (vatrozid), proxy i/ili neka naprednija antivirusna zaštita, potrebno je osigurati nesmetan pristup adresama:
  - <https://pkimodul.fina.hr/>
  - <https://pkimodulstatus.fina.hr/>
  - <http://rdc.fina.hr>
  - <http://ocsp.fina.hr>
  - <http://tsa.fina.hr/ts-rfc3161>

### 6.2. Preduvjeti za preuzimanje Fininog potpisnog modula

**Napomena:** navedeni postupak opisan je na primjeru internet preglednika "Google Chrome". Za ostale podržane preglednike koraci su isti, a razlika je u izgledima pojedinih ekrana.

Preduvjet za digitalno potpisivanje dokumenata je instalacija programske podrške za željeni uređaj (Thales ili ActivClient) i instalacija programskog paketa Fina potpisni modul.

Podrška za **Thales uređaje** koju je potrebno instalirati nalazi se na linku:

<https://rdc.fina.hr/download/Gemalto.zip>

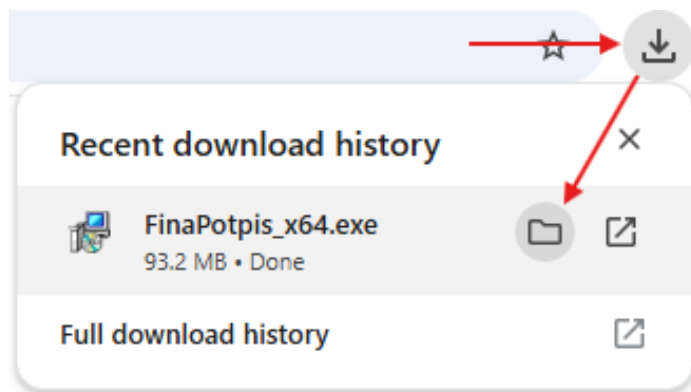
Za rad s **e-karticom** ili **USB tokenom** potrebna je instalacija **ActivClient-a**.

Ostalu programsku podršku i dokumentaciju moguće je pronaći na web stranici Fine:

<https://www.fina.hr/finadigicert/programska-podrska-i-preuzimanje-certifikata>

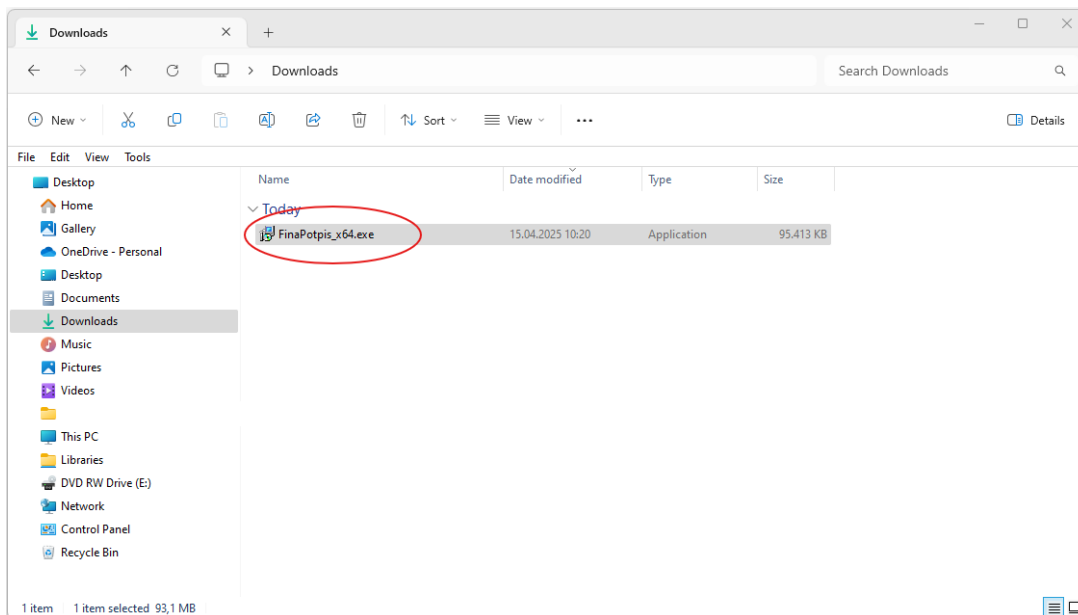
### 6.2.1. Preuzimanje instalacije potpisnog modula s web stranice Fine

Nakon preuzimanja „FinaPotpis\_x64.exe“ paketa, datoteka bi se automatski trebala početi preuzimati. U slučaju dodatnog „pop-up“ (iskočnog) prozora, pritisnite „Save as“ (Spremi kao) i spremite na lokaciju koju možete poslije pronaći. Nakon što se datoteka preuzme idite na lokaciju preuzete datoteke. U podržanim preglednicima također možete odmah otići na skinutu lokaciju nakon što preuzimanje završi preko nedavnih preuzimanja (*Slika 1.*):




*Slika 1. Preuzimanje putem preglednika*

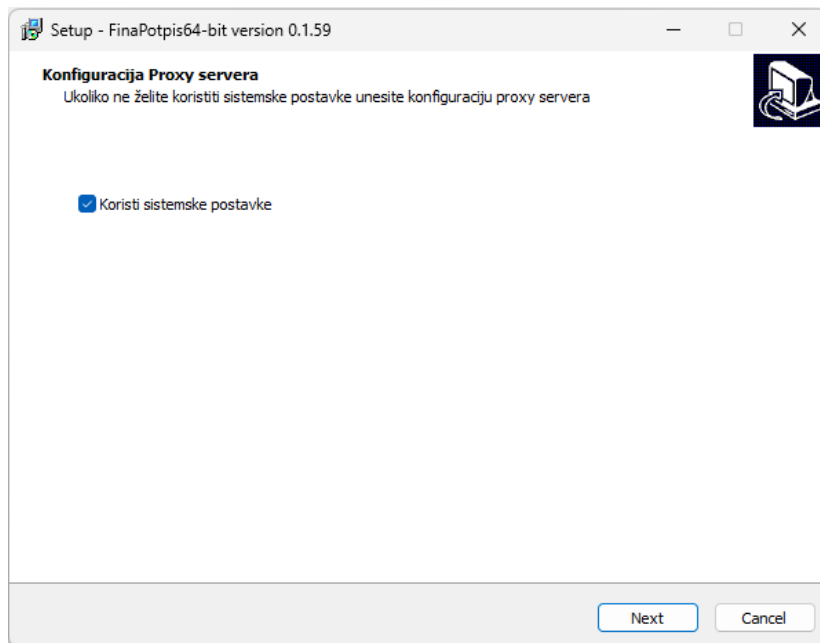
Klikom na označenu ikonu uz preuzetu datoteku, otvara se mapa gdje se datoteka spremila. Obično je to mapa „Downloads“ ako niste drugačije odabrali tijekom preuzimanja instalacijske datoteke (*Slika 2.*).



*Slika 2. Mapa Downloads s preuzetom datotekom*

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>5/15</b>

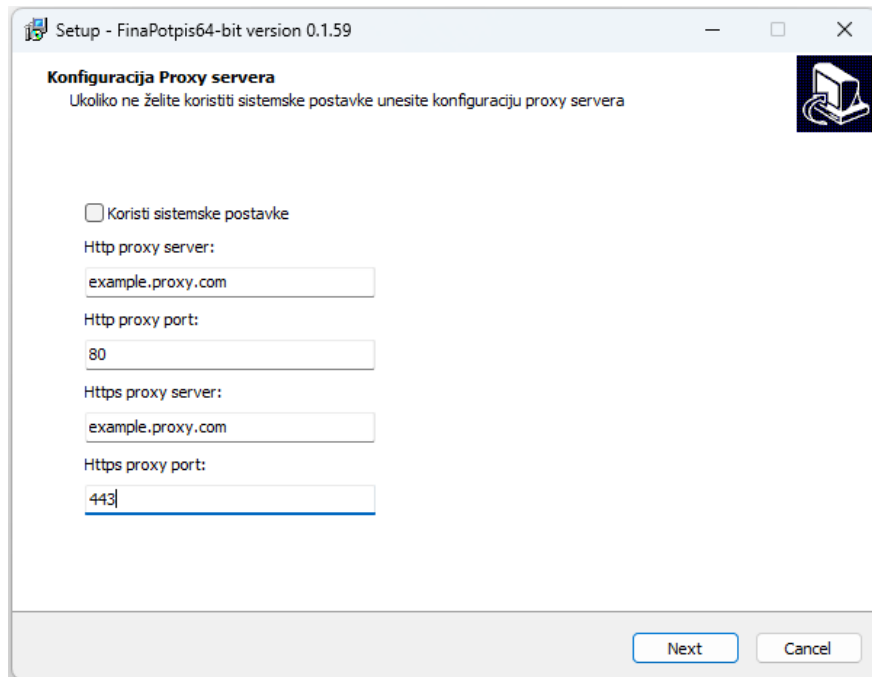
Nakon toga potrebno je pokrenuti instalaciju preuzete datoteke dvostrukim klikom na datoteku. Otvara se ekran instalacije potpisnog modula (Slika 3.).



Slika 3. Ekran instalacije potpisnog modula

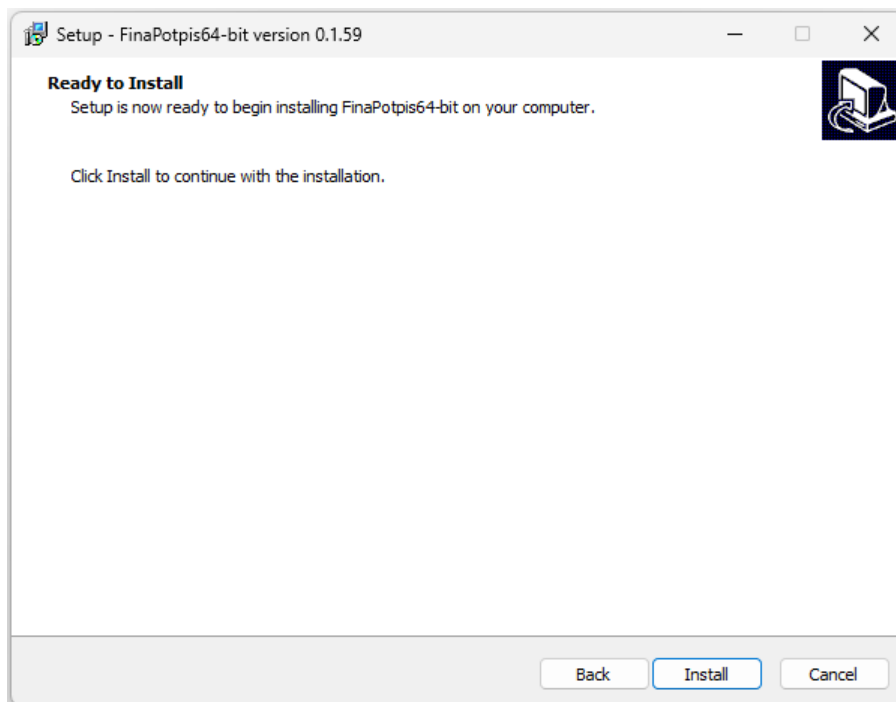
Nakon što kliknete „Next“ otvara se prozor potvrde instalacije.

U slučaju potrebe namještanja proxy servera potrebno je ispuniti postavke proxy konfiguracije (Slika 4.). Http proxy server je proxy server za http promet, a https proxy server je proxy server za https promet.



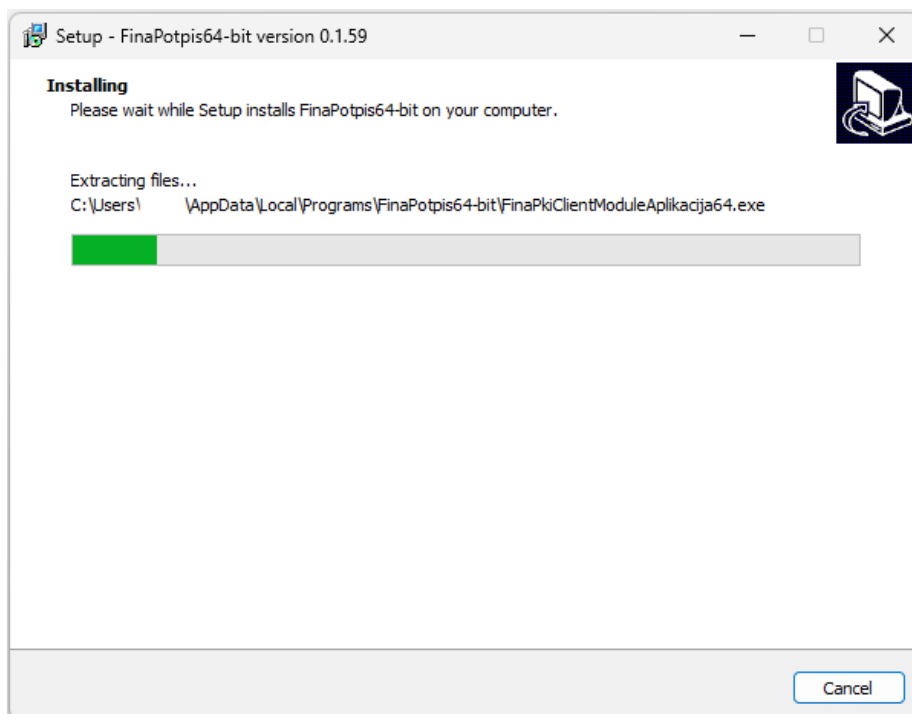
Slika 4. Konfiguracija proxy servera

Potvrdom konfiguracije proxy servera klikom na gumb „Next“, datoteka će biti spremna za instalaciju (Slika 5.).



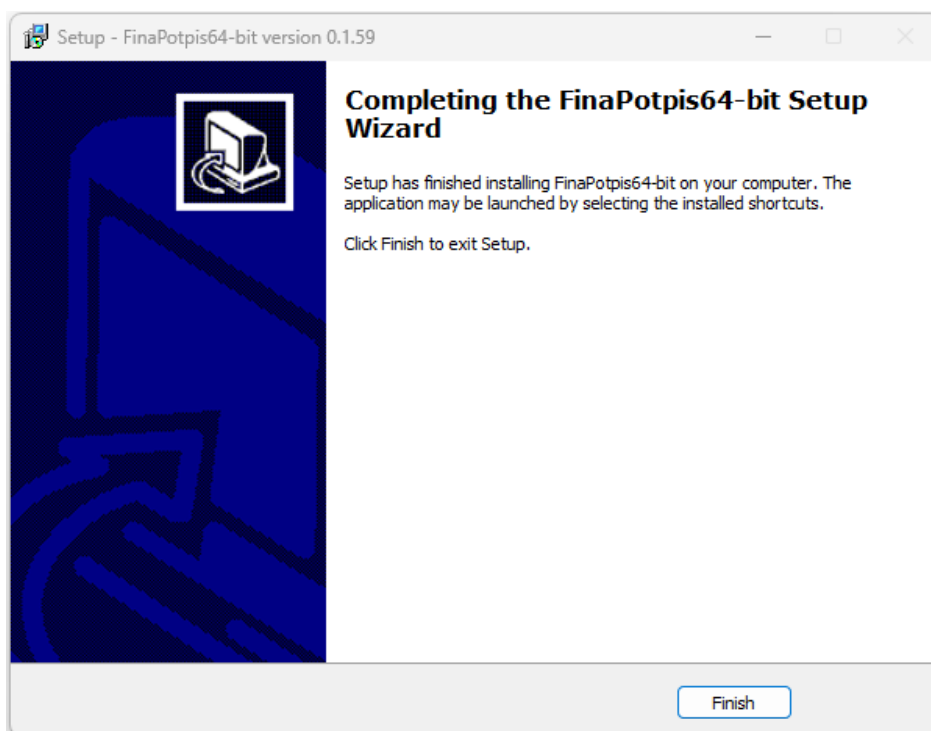
Slika 5. Datoteka spremna za instalaciju

Potvrdom instalacije klikom na gumb „Install“ pokrenuti će se instalacija (Slika 6.):




Slika 6. Instalacija u tijeku

Nakon završetka instalacije (Slika 7.), potrebno je samo kliknuti na „Finish“.



Slika 7. Završena instalacija

Fina potpisni modul je sada instaliran.

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>8/15</b>

U slučaju problema pri korištenju potpisnog modula, pogledajte poglavlje [6.3. Rješavanje problema u radu](#).

### 6.3. Rješavanje problema u radu

U ovom poglavlju objašnjeno je postupanje u slučaju grešaka [11101], [11102], [11103], [11104] i [26].

#### 6.3.1. Greška [11101]: Greška u komunikaciji s vanjskim servisom Fine

Postupanje u slučaju greške [11101] prikazane na *Slici 8*. opisano je u nastavku.



### FINA greška [11101]

Greška u komunikaciji s vanjskim servisom Fine


ODUSTANI

*Slika 8. Greška [11101]*

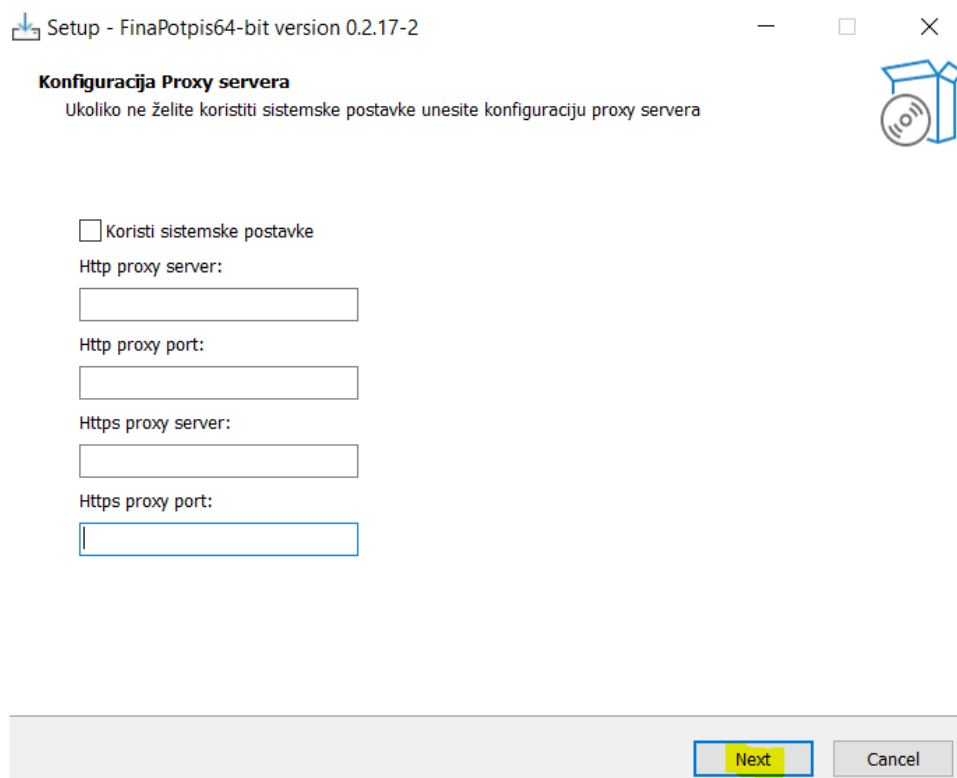
Ako je na računalu aktivan „firewall“ (vatrozid), proxy i/ili neka naprednija antivirusna zaštita, potrebno je osigurati nesmetan pristup adresama:

- <https://pkimodul.fina.hr/>
- <https://pkimodulstatus.fina.hr/>
- <http://rdc.fina.hr>
- <http://ocsp.fina.hr>
- <http://tsa.fina.hr/ts-rfc3161>

U slučaju osnovne instalacije s kvačicom „Koristi sistemske postavke“, ako na operativnom sustavu imate aktiviran Proxy server, isprobati instalaciju bez kvačice „Koristi sistemske postavke“, s unesenim proxy postavkama prema uputi [6.2 Preduvjeti za preuzimanje Fininog potpisnog modula](#).

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>9/15</b>

Ukoliko to ne pomogne probati instalaciju bez kvačice „Koristi sistemske postavke“, tako da sva polja za proxy server ostanu prazna, kao na *Slici 9*. Takva instalacija zaobilazi postavke operativnog sustava i ne koristi proxy server.




*Slika 9. Konfiguracija proxy servera u slučaju greške [11101]*

### 6.3.2. Greška [11102]: Nije moguće pokrenuti proces potpisivanja jer je isto već u tijeku

U slučaju da je već otvoren prozor za potpisivanje, potrebno je dovršiti proces potpisivanja ili zatvoriti otvoreni prozor.

### 6.3.3. Obavijest [11201]: Dostupna nova verzija potpisnog modula za ažuriranje - Fina objavila da je nova verzija Fininog potpisnog modula dostupna

Postupanje u slučaju greške [11102] prikazane na *Slici 10*. opisano je u nastavku.

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>10/15</b>



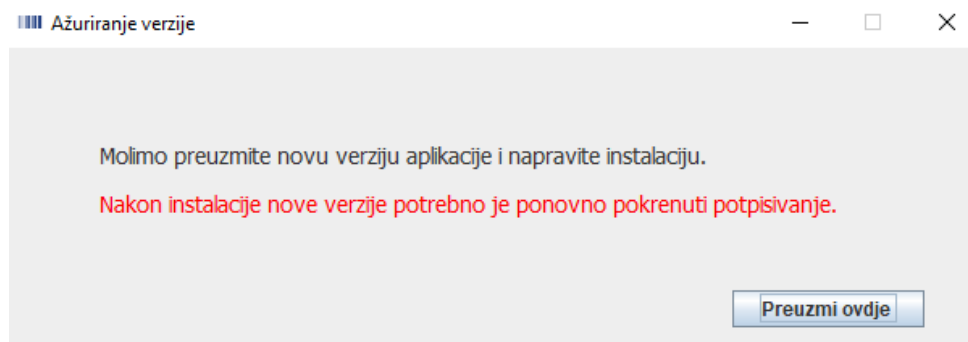
## FINA obavijest [11201]

Dostupna nova verzija potpisnog modula za ažuriranje



*Slika 10. Greška [11102]*


Nakon informacije od Fine da je bilo promjena i da je dostupna nova verzija za ažuriranje, potrebno je preko obavijesti preuzeti i instalirati novu verziju Fininog potpisnog modula. U tom slučaju je potrebno samo pritisnuti kliknuti na „Preuzmi ovdje“ (*Slika 11.*) i nakon preuzimanja pokrenuti instalaciju. Nakon instalacije potrebno je ponovo pokrenuti proces potpisivanja.



*Slika 11. Ažuriranje verzije u slučaju greške [11102]*

### 6.3.4. Greška [11103]: Niti jedan certifikat ne zadovoljava uvjete za potpis

Postupanje u slučaju greške [11103] prikazane na *Slici 12.* opisano je u nastavku.

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>11/15</b>



## FINA greška [11103]

Niti jedan certifikat ne zadovoljava uvjete za potpis

ODUSTANI

Slika 12. Greška [11103]

Poruka se javlja ako pokušavate potpisivanje s uređajem na kojem nemate odgovarajuću vjerodajnicu. Potpisivanje je moguće samo s uređajem za potpisivanje na kojem se nalazi vjerodajnica s kojom imate pravo potpisivanja unutar platforme.

Ako se poruka i dalje javlja unatoč postojanju uređaja za potpisivanje s vjerodajnicom kojom možete potpisivati izvještaje ili smart kartice s vjerodajnicom kojom možete potpisivati izvještaje u čitaču, isključite iz računala sve uređaje za potpisivanje koje trenutačno ne koristite (ako ne koristite čitač smart kartice, a imate ga uključenog u računalo, isključite ga čak i ako je prazan tj. ako kartica nije u čitaču) i ostavite samo onaj uređaj koji trenutačno koristite za potpis dokumenata koje šaljete aplikacijom i koji ima vjerodajnicu s kojom možete potpisivati izvještaje te ga onda izaberite s popisa uređaja za potpisivanje. Ako ni to ne pomogne i poruka se dalje pojavljuje, prijavite problem Fininom Odjelu za korisnike na adresu e-pošte [info@fina.hr](mailto:info@fina.hr). Taj kod možete prilikom prijave poslati Fininom Odjelu za korisnike.

Radi lakšeg istraživanja problema u sklopu prijave spremite korisnički log s lokacije `C:\Users\{ime-prezime}\FinaPkiPotpis\logs` i pošaljite ga u sklopu prijave.


Također, možete pokušati potpisati jedan jednostavni pdf dokument preko URL-a <https://web.epotpis.rdd.hr/> te rezultat potpisivanja također navesti prilikom prijave.

### 6.3.5. Greška [11104]: Greška kod potpisivanja

Prijavite problem Fininom Odjelu za korisnike na adresu e-pošte [info@fina.hr](mailto:info@fina.hr). Taj kod možete prilikom prijave poslati Fininom Odjelu za korisnike.

Radi lakšeg istraživanja problema u sklopu prijave spremite korisnički log s lokacije `C:\Users\{ime-prezime}\FinaPkiPotpis\logs` i pošaljite ga u sklopu prijave.

Također, možete pokušati potpisati jedan jednostavni pdf dokument preko URL-a <https://web.epotpis.rdd.hr/> te rezultat potpisivanja također navesti prilikom prijave.

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>12/15</b>

### 6.3.6. Greška [26]: Usluga nije dostupna

Postupanje u slučaju greške [26] prikazane na *Slici 13.* opisano je u nastavku.

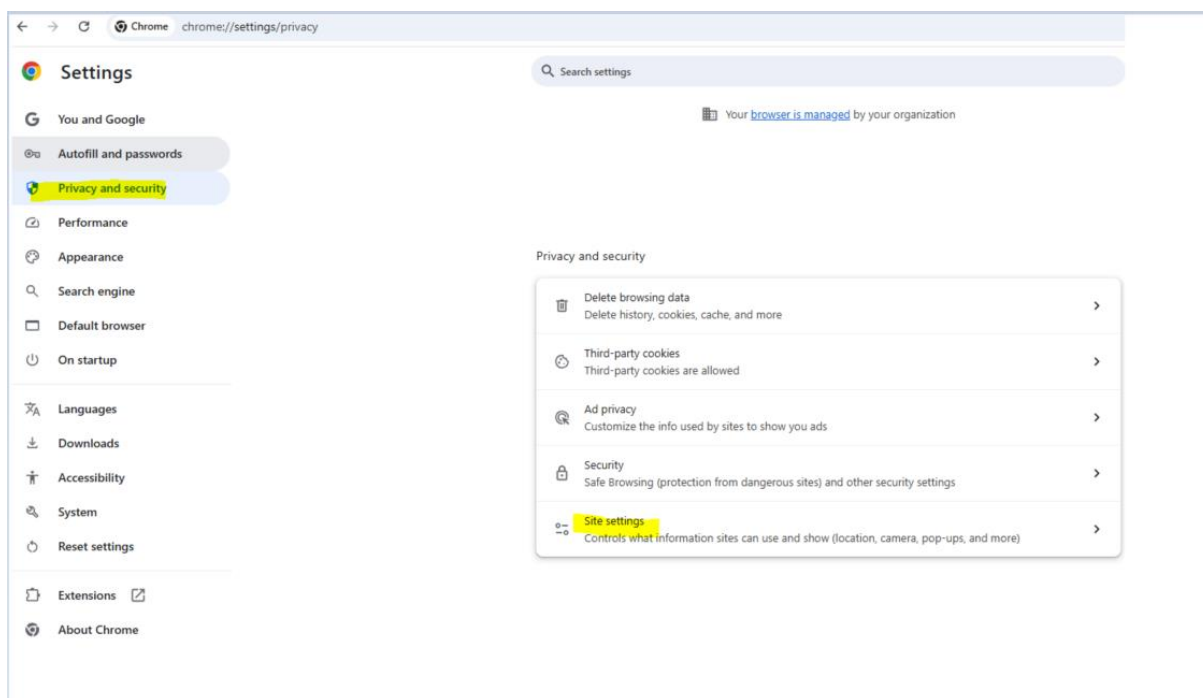


*Slika 13. Greška [26]*

U slučaju ove greške provjeriti je li Finin potpisni modul ispravno instaliran na računalu pregledom u izborniku Aplikacije i značajke (Add/Remove Programs). Trebate vidjeti aplikaciju s nazivom FinaPotpis64-bit i broj verzije. Ukoliko ne vidite aplikaciju potrebno je preuzeti Finin potpisni modul i pokrenuti instalaciju, prema uputi [6.2.1 Preuzimanje instalacije potpisnog modula s web stranice Fine.](#)

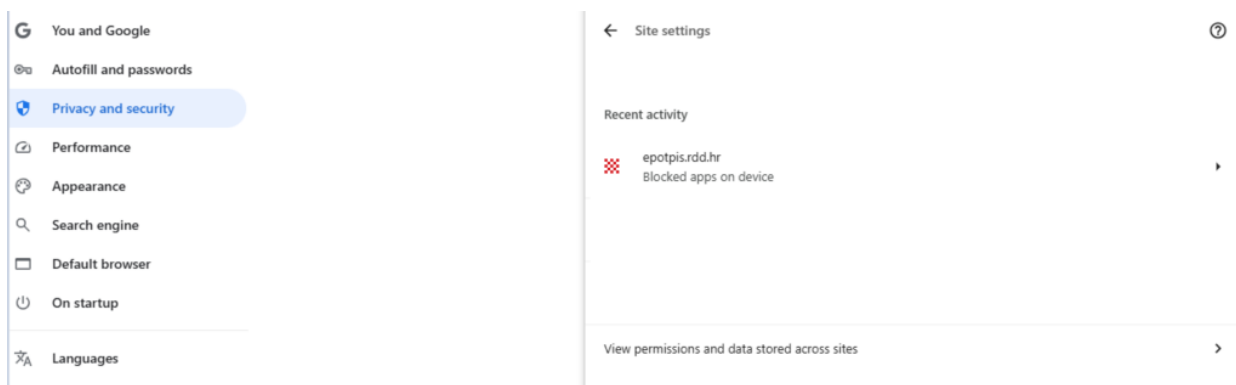
Ako instalacija postoji potrebno je provjeriti da nije blokirana unutar preglednika. Primjer provjere za Chrome preglednik:

Potrebno je otići u postavke Chrome preglednika, pod „Privacy & settings“ (Privatnost i sigurnost) i klinuti na „Site settings“ (Postavke web-lokacije) kao što prikazuje *Slika 14.*




Slika 14. Postavke Chrome preglednika

Klikom na „Site settings“ (Postavke web-lokacije) otvoriti će se sljedeća stranica (Slika 15.):



Slika 15. Ekran nakon odabira „Site settings“ unutar postavki Chrome preglednika

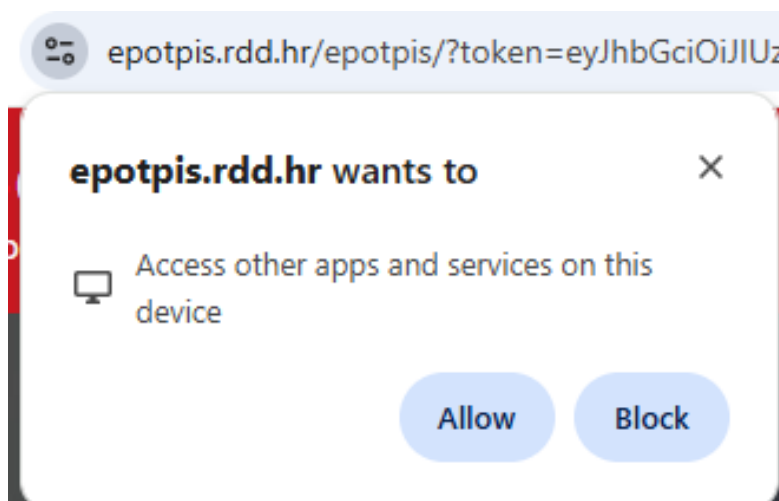
Ovdje je potrebno kliknuti na „epotpis.rdd.hr“ s koje se ne može pristupiti Fininom potpisnom rješenju. Nakon odabira, ispod naslova „Permissions“ (Slika 16.), potrebno je kliknuti na gumb „Reset permissions“ (Poništi dozvole).

	<b>RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na Windows operativnom sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat</b>	klasifikacija:	
		oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
		revizija:	<b>1-03/2026</b>
		strana:	<b>14/15</b>



Slika 16. Ekran nakon odabira epotpis.rdd.hr unutar „Site settings“

Sljedeći put kad se pristupi stranici, na koraku potpisivanja, odnosno kada preglednik „pita“ dopuštaju li se prava u gornjem lijevom kutu, potrebno je prihvatiti klikom na „Allow“ unutar modalnog ekrana prikazanog na *Slici 17*.



Slika 17. Modalni ekran za odobravanje prava

### 6.3.7. Pokretanje potpisnog modula traje duže vrijeme ili se potpisni modul ne pokreće

Pokretanje potpisnog modula može potrajati i ovisi o brzini korisnikovog računala. Prvo pokretanje traje uvijek malo duže, pa treba pričekati. Ako je trajanje učitavanja predugo (više od minute), potrebno je ponoviti instalaciju Fininog potpisnog modula prema uputama u poglavlju [6.2.1. Preuzimanje instalacije potpisnog modula s web stranice Fina.](#)



**RADNA UPUTA za instalaciju Fininog  
potpisnog modula na Windows operativnom  
sustavu – platforma e-Potpis/e-Pečat**

klasifikacija:	
oznaka:	<b>RU-30902-07</b>
revizija:	<b>1-03/2026</b>
strana:	<b>15/15</b>

**7. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA**

/

**8. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE**

/

**9. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE**

/