

Sadržaj

1. UVOD	2
1.1. Cilj i svrha	2
1.2. Područje primjene	2
2. POJMOVI I SKRAĆENICE	3
3. PREDUVJETI KORIŠTENJA	3
3.1. Postavke Internet preglednika	3
3.2. Postavke Java okoline.....	4
4. PREGLED APLIKACIJE	5
5. OPIS EKRANA	6
5.1. Prijava u aplikaciju	6
5.1.1. Uspješna prijava u aplikaciju	6
5.1.2. Neuspješna prijava u aplikaciju	9
5.2. REGISTRACIJA KORISNIKA.....	10

1. UVOD

Elektronički potpis predstavlja generički pojam koji podrazumijeva čitav niz različitih vrsta digitalno prikazanih podataka pomoću kojih se vrši identifikacija korisnika i provjera vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenata. Njegovim se korištenjem osigurava autentičnost¹ i integritet².

Dodatna vrijednost potpisanog dokumenta postiže se korištenjem *naprednim elektroničkim potpisom*. *Napredni elektronički potpis* reguliran je *Zakonom o elektroničkom potpisu*. Ako je izrađen u skladu s odredbama *Zakona*, ima istu pravnu snagu te zamjenjuje vlastoručni potpis i otisak pečata odnosno potpuno zamjenjuje potpis na papiru. Njegovim korištenjem uz autentičnost i integritet osigurava se i neporecivost³ dokumenta.

1.1. Cilj i svrha

Aplikacija *Web e-Potpis* je napravljena u svrhu zaštite elektroničkih dokumenata i podataka. Cilj aplikacije *Web e-Potpis* je izrada i verifikacija *elektroničkog* i *naprednog elektroničkog potpisa* za bilo koji tip ulazne datoteke (npr. PDF dokumenti, Microsoft Office dokumenti - Word, Excel, PowerPoint, Notepad, itd.).

Aplikacija ima mogućnost ugradnje *Pravila uporabe potpisa*⁴, vremenskog žiga⁵, enkripcije⁶ i dekripcije⁷ datoteke nakon potpisivanja, te brojanjem obavljenih akcija omogućuje naplatu po ostvarenim radnjama za određenog krajnjeg korisnika.

1.2. Područje primjene

Aplikacija *Web e-Potpis* je namijenjena korisnicima koji imaju osobne⁸, poslovne⁹ ili TDU¹⁰ certifikate¹¹, a datoteke se potpisuju pojedinačnim odabirom od strane korisnika.

Korisniku je omogućen pristup aplikaciji preko web preglednika Fininim certifikatom na smart kartici¹²/USB tokenu i *Fininim* certifikatom na *CoBranded* kartici/tokenu banke s kojom Fina ima poslovnu suradnju. Aplikacijom je moguće potpisivati datoteke isključivo *Fininim kvalificiranim*¹³ i *normaliziranim*¹⁴ certifikatima.

¹ Primatelju poruke garantira se da smo mi stvarno poslali sadržaj dokumenta, a ne netko drugi tko bi se lažno predstavio u naše ime.

² Sigurnost da podaci u prijenosu ili obradi nisu uništeni ili promijenjeni. Elektroničkim potpisom osigurava se cjelovitost i izvornost podataka.

³ Onemogućavanje poricanja (negiranja) akcije koje je osoba poduzela ili autorizirala.

⁴ Skup pravila kojima se određuju tehnički, tehnološki i proceduralni zahtjevi izrade i verificiranja elektroničkog potpisa, a po kojima se može odrediti valjanost potpisa.

⁵ Podatkovni objekt koji nedvojbeno i nerazdvojivo povezuje određene podatke s određenim vremenom, čime je omogućeno dokazivanje postojanja tih podataka prije tog vremena. Vremenski žig (timestamp) ovjerava elektronički potpisane podatke o pouzdanom vremenu postojanja podataka zajedno s *hash* prezentacijom tih podataka.

⁶ Enkripcija (šifriranje) pretvara originalnu poruku u oblik nečitljiv za svakog tko nema ovlaštenja (kome poruka nije namijenjena).

⁷ Datoteka se ponovno pretvara u čitljivu nakon dekripcije, a dekripcija je moguća samo unaprijed određenim primateljima.

⁸ Građani – fizičke osobe

⁹ Fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom/organizacijom, poslužitelj povezan s poslovnim subjektom/organizacijom, aplikacija/servis povezan s poslovnim subjektom/organizacijom, uređaj-VPN povezan s poslovnim subjektom/organizacijom

¹⁰ Za tijela državne uprave (osobe /zaposlenici)

¹¹ Digitalni certifikat je skup podataka u elektroničkom obliku koji predstavlja svojevrsnu elektroničku iskaznicu kojom se može jedinstveno identificirati osoba, poslužitelj, aplikacija ili neki drugi uređaj.

¹² e-card, pametna kartica (smart card), elektronička kartica, čip kartica. Kartica u koju je ugrađen čip na koji se mogu pohraniti različiti zapisi poput kodova, pinova itd. Na čip se mogu upisati certifikati.

¹³ Upotrebljava se za elektroničko potpisivanje dokumenata ili transakcija (napredni elektronički potpis) u skladu sa Zakonom o elektroničkom potpisu. Kvalificirani certifikat i uporaba ključa u elektroničkom poslovanju, uz to što

2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- **Fina** - Financijska agencija
- **Generalne postavke** - opće postavke na razini cijele aplikacije
- **Potpisni profil** - špranca koja popunjava standardne vrijednosti kod potpisivanja sa upisanim vrijednostima trenutno odabranog profila
- **PDF profil** - špranca na osnovu koje se potpisuje PDF dokument

3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje aplikacije *Web e-Potpis* potrebno je imati sljedeće:

- Osobno računalo
- Preporučeni operacijski sustavi: Windows 7 ili noviji¹⁵
- Pristup Internetu
- Internetski preglednik Internet Explorer verzija 10.0 ili noviji - 32-bitni i Google Chrome
- Java 8 ili novija verzija, 32-bitna
- Digitalni certifikat izdan na Fina e-kartici ili USB tokenu odnosno CoBranding kartici/tokenu banke
- Program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 6.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)
- Čitač smart kartice za Fina e-karticu ili CoBranding karticu/token
- Preporuka je koristiti najnoviju verziju Adobe Reader-a

3.1. Postavke Internet preglednika

- Internetski preglednik Internet Explorer 10.0 ili noviji
- Uključiti opcije „Use TLS 1.0“ i „Use TLS 1.1“, a isključiti opciju „Use TLS 1.2“ (*Slika 1.*)

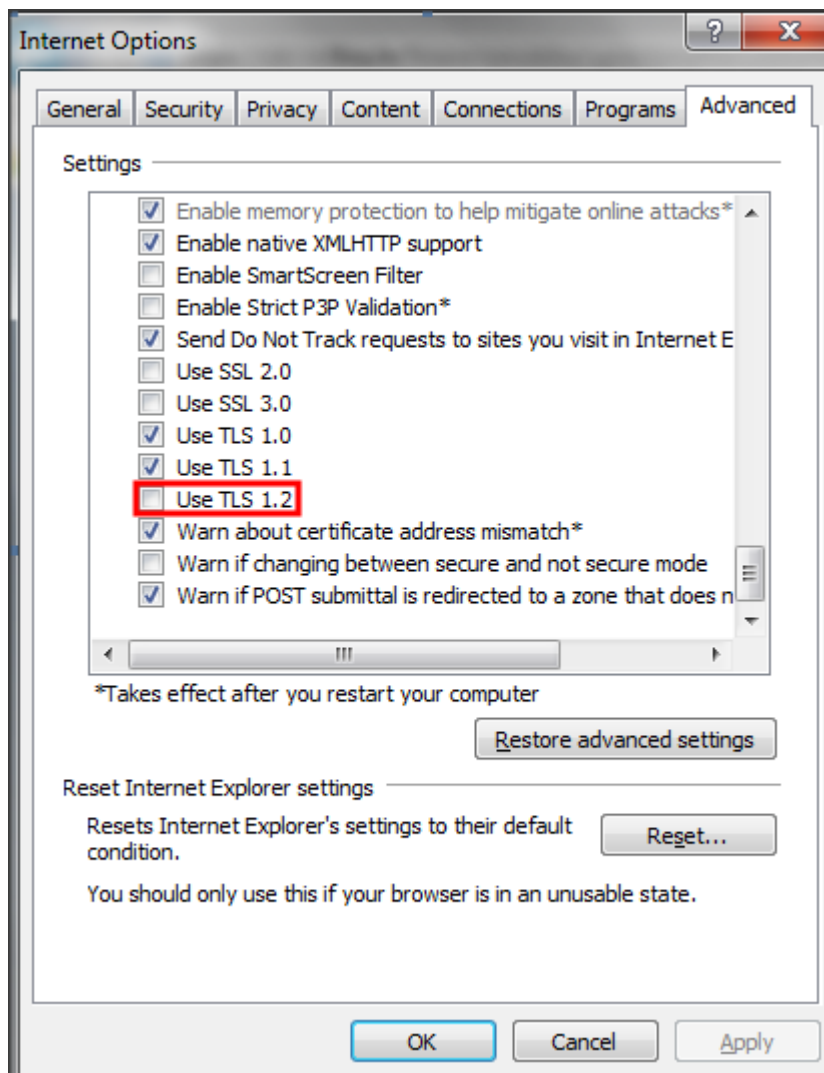
jamči autentičnost, cjelovitost i izvornost, priskrbљуje i neporecivost zamjenjujući, po Zakonu o elektroničkom potpisu, u cijelosti vlastoručni potpis ili vlastoručni potpis i otisak pečata.

¹⁴ Upotrebljava se za autentifikaciju odnosno enkripciju (zaštitu tajnosti podataka) te za njihovu kombinaciju. Taj certifikat i uporaba ključa od strana uključenih u e-poslovanje osigurava autentičnost, cjelovitost, izvornost i tajnost. Ne osigurava neporecivost.

¹⁵ Prilikom prijave na aplikaciju Web e-Potpis moguće je da internetski preglednici na operacijskom sustavu Microsoft Windows 8 ili 8.1 ili 10 ne prepoznaju certifikat ako je verzija programa ActiveClient starija od 7.0.2.

U tom je slučaju potrebno otvoriti program Active Client, unijeti PIN te ponoviti prijavu na aplikaciju *Web e-Potpis* ili instalirati noviju verziju programa ActiveClient koja se nalazi na Fininoj stranici

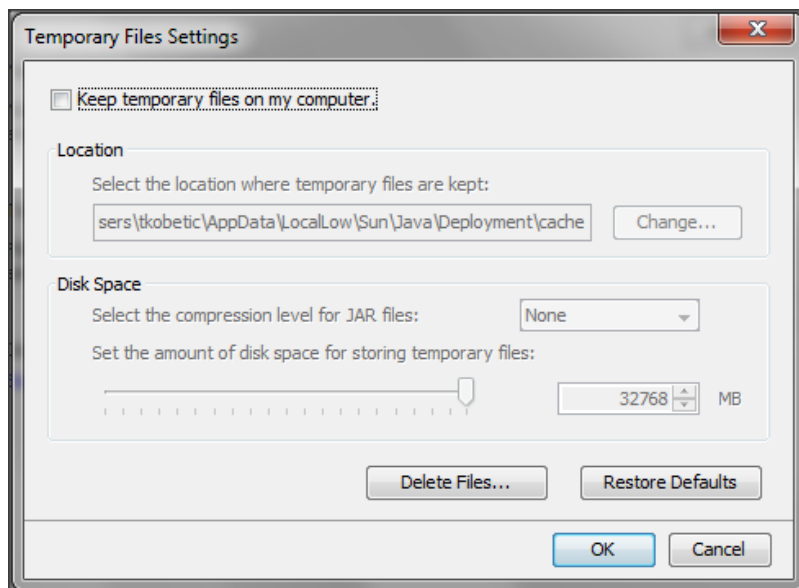
<http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1706>.



Slika 1. Postavke Internet preglednika

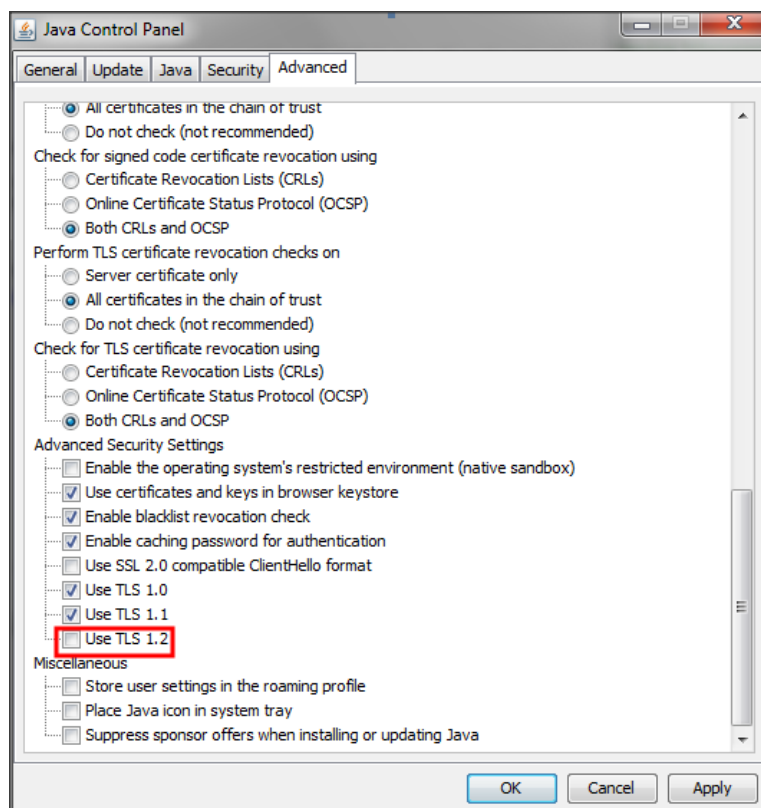
3.2. Postavke Java okoline

- Java 8 32-bitna
- Isključiti opciju „Keep temporary files on my computer“
- Obrisati datoteke odabirom gumba „Delete files...“ (Slika 2.).



Slika 2. Postavke privremenih datoteka

- Isključiti opciju „Use SSL 2.0 compatible ClientHello format“
- Uključiti opciju „Use TLS 1.0“ i opciju „Use TLS 1.1“
- Isključiti opciju „Use TLS 1.2“ (Slika 3.).



Slika 3. Napredne postavke Java okoline

Više informacija o preuzimanju i instaliranju programske podrške dostupno je na linku <http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1706>.

4. PREGLED APLIKACIJE

	KORISNIČKA UPUTA za aplikaciju Web e-Potpis - registracija	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	6/17

Funkcionalnosti aplikacije *Web e-Potpis* su sljedeće:

1. podešavanje korisničkih postavki
2. elektroničko potpisivanje
3. enkripcija
4. verifikacija potpisa
5. dekripcija
6. ugradnja vremenskog žiga od strane potpisnika
7. dugoročna validacija/valjanost potpisa

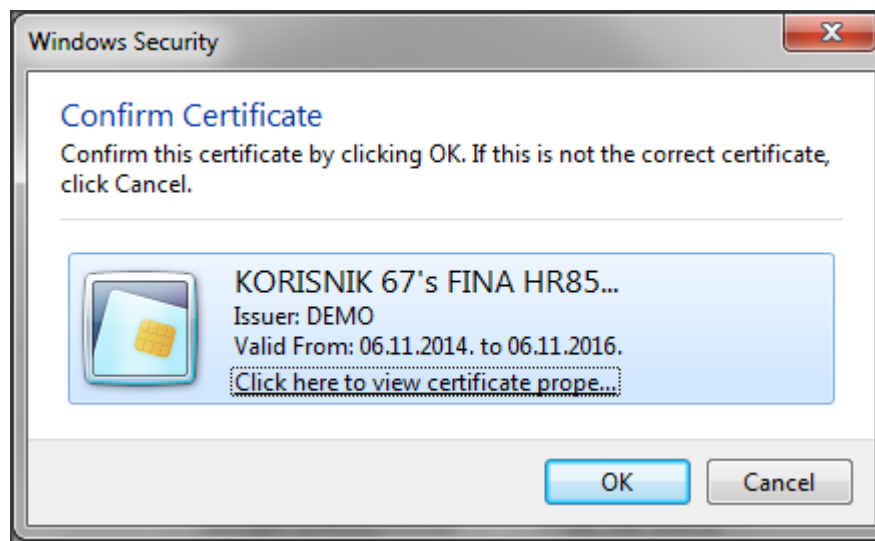
5. OPIS EKRANA

5.1. Prijava u aplikaciju

5.1.1. Uspješna prijava u aplikaciju

Pristup aplikaciji ostvaruje se unosom adrese <https://webservisi.fina.hr/WebEPotpis> u internetski preglednik. Samim pristupom stranici otvara se pop-up prozor za odabir certifikata. Ako se pop-up prozor nije pojavio, potrebno je provjeriti je li kartica umetnuta u čitač (svjetlo na čitaču ne smije treperiti), ili USB token u računalo, kao i ispunjenost svih tehničkih preduvjeta za aplikaciju *Web e-Potpis* (Poglavlje 3).

Ovisno o verziji Internet Explorera, izgled ekrana može biti drugačiji, Na sljedećoj slici dostavljamo primjer za Internet Explorer 11 (*Slika 4*).

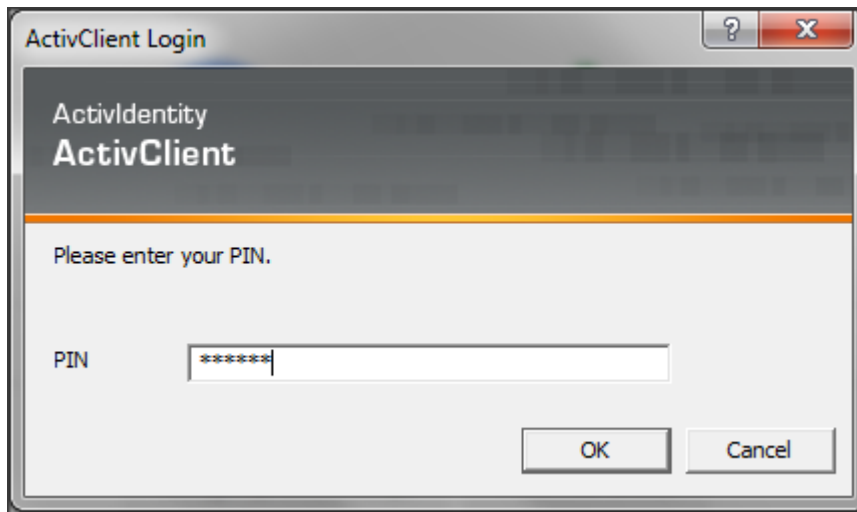


Slika 4. Odabir certifikata u internetskom pregledniku Internet Explorer 11

NAPOMENA:

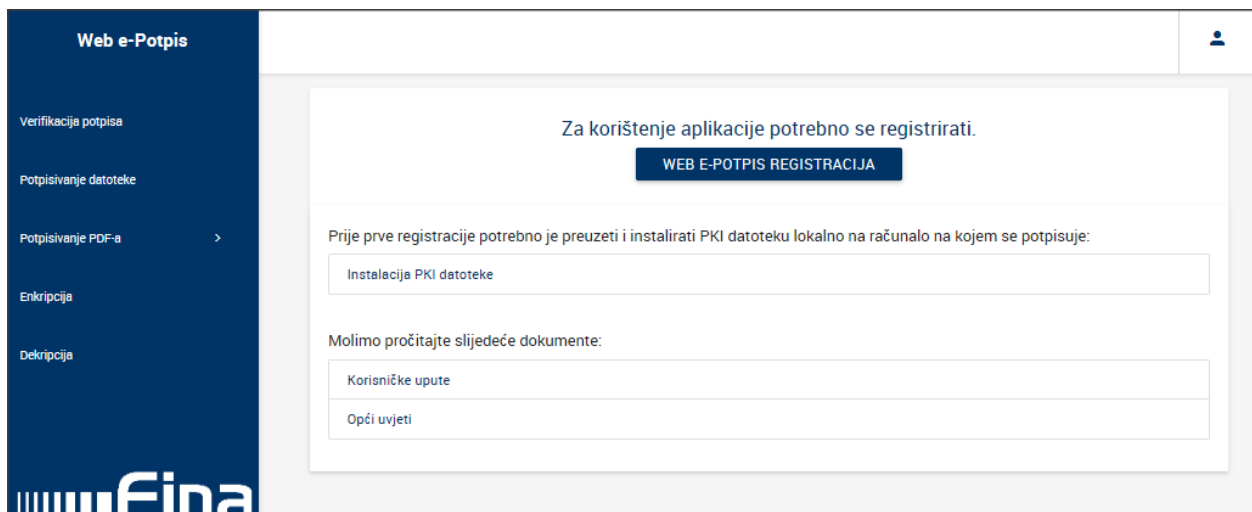
U pop-up prozoru bit će ponuđeni svi certifikati kojima se korisnik prijavljivao na računalo i kojim se trenutno koristi. Potrebno je odabrati odgovarajući certifikat za autentikaciju.

Nakon odabira odgovarajućeg certifikata, otvara se prozor za unos PIN-a za korištenje odabranog certifikata (*Slika 5*).



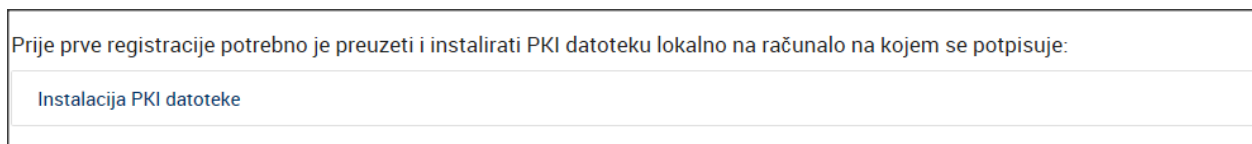
Slika 5. Unos PIN-a

Slijedi unos PIN-a i odabir gumba **OK**. te se otvara početni ekran aplikacije prije registracije. (Slika 6.).



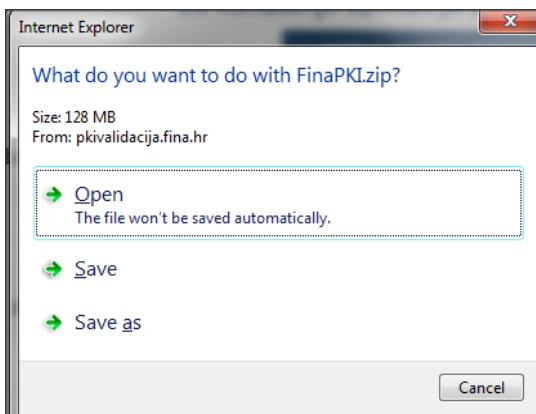
Slika 6. Uspješna prijava u aplikaciju

Nakon uspješne prijave, aprije prve registracije, potrebno je preuzeti i instalirati PKI datoteku lokalno na računalo. Instalacija se pokreće klikom na **Instalacija PKI datoteke**.(Slika 7.)

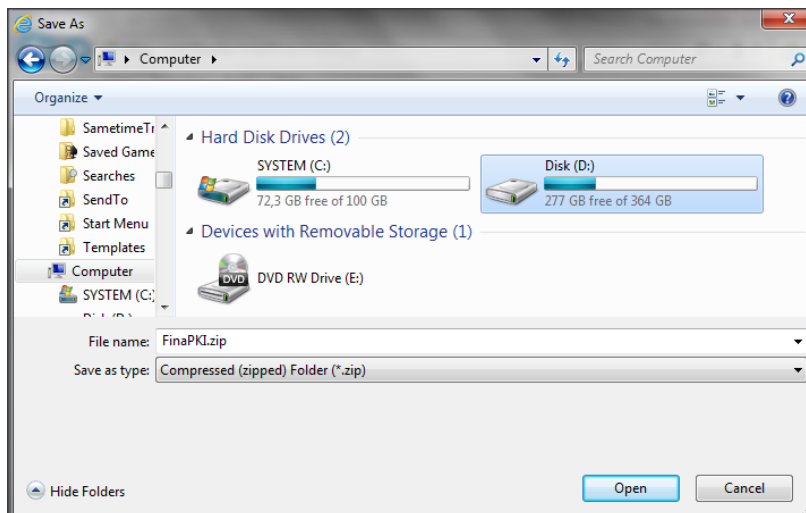


Slika 7. Pokretanje instalacije PKI datoteke

Datoteku je potrebno spremiti lokalno na računalo te pokrenuti instalaciju sa računala.

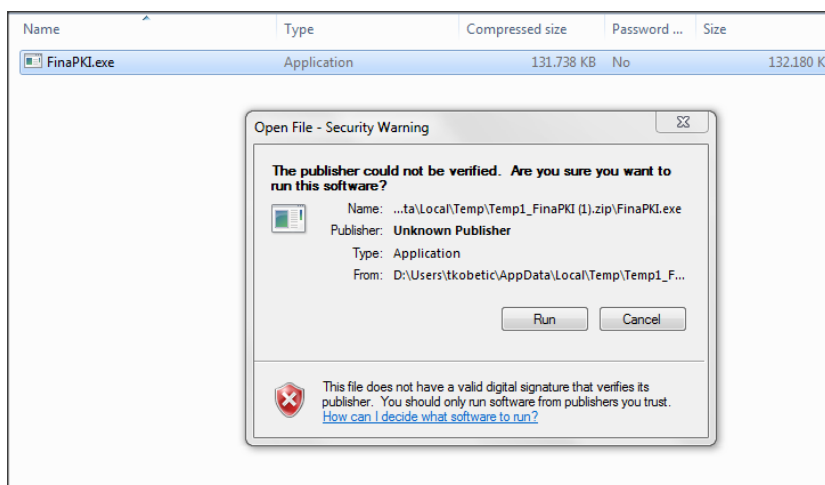


Slika 8. Preuzimanje Instalacije PKI datoteke



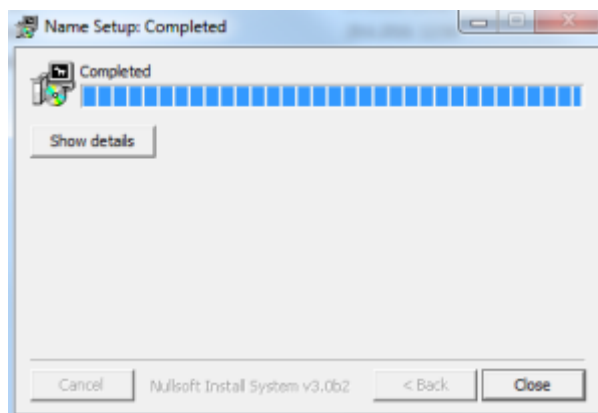
Slika 9. Pohranjivanje Instalacije PKI datoteke

Prilikom pokretanja Instalacije PKI datoteke Internet preglednik će javiti upozoravajuću poruku o pokretanju vanjske aplikacije gdje je potrebno potvrditi pokretanje. (Slika 10.)



Slika 10. Internet Explorer – upozoravajuća poruka prilikom pokretanja modula

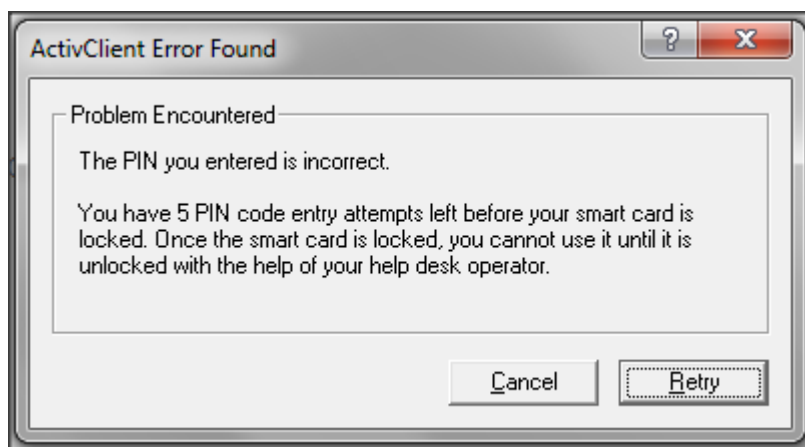
Klikom na instalacijsku datoteku automatski se pokreće instalacija te korisnik dobiva ekran kojeg prikazuje *Slika*¹⁶.



Slika 11. Uspješna instalacija PKI modula

5.1.2. Neuspješna prijava u aplikaciju

Ako korisnik nije unio ispravan PIN na ekranu će se pojaviti sljedeća poruka (*Slika* .).



*Slika 12. Unos pogrešnog PIN-a*¹⁷

Ako prijava nije uspjela, pojavit će se ekran (*Slika 12.*).

¹⁶ Ako računalo ima postavljene pojačane postavke sigurnosti, kod instalacije se mogu pojaviti upozoravajuće poruke kod kojih je potrebno potvrditi instalaciju.

¹⁷ Kartica/USB token će se zaključati ako se pet puta unese pogrešan PIN (instaliran Activ Client).

U slučaju da se kartica/USB token zaključa, potrebno je doći na šalter Fine gdje je kartica/USB token preuzet kako bi se izvršilo otključavanje istog, pod uvjetom da je navedeno moguće.

Pokušaj otključavanja sa proizvoljnim pogrešnim upisivanjem unlock code-a rezultira nepovratnim zaključavanjem kartice/USB tokena, što konačno ima za posljedicu opoziv certifikata i izdavanje novog (naplaćuje se).

Ako se radi o CoBreeding kartici/USB tokenu, korisnik se treba obratiti službi korisničke podrške same banke.

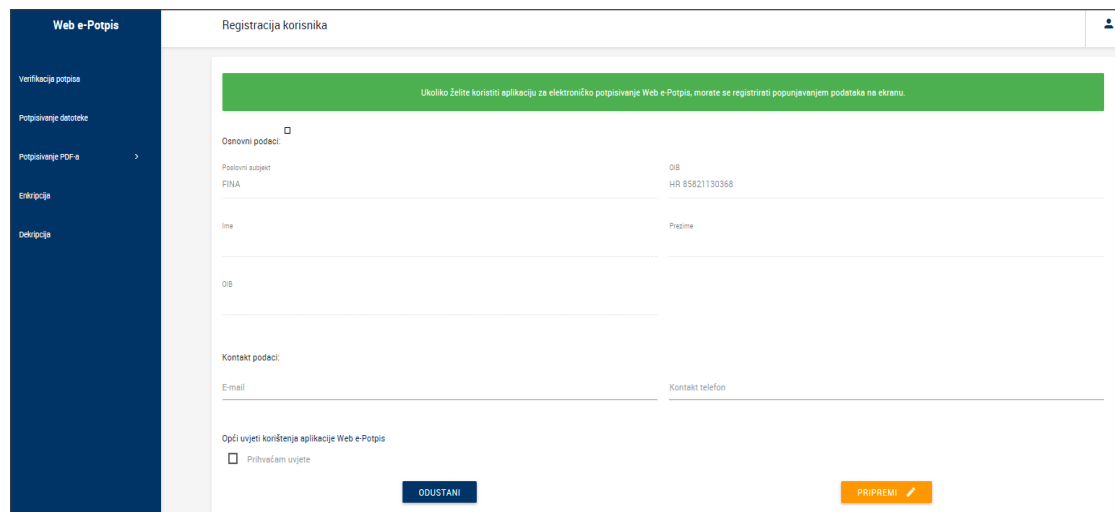
	KORISNIČKA UPUTA za aplikaciju Web e-Potpis - registracija	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	10/17



Slika 13. Neuspješna prijava u aplikaciju

5.2. REGISTRACIJA KORISNIKA

Nakon uspješne prijave u aplikaciju potrebno je kliknuti na gumb **WEB E-POTPIS REGISTRACIJA**.



Slika 14. Uspješna prijava u aplikaciju

Na početnoj stranici se nalaze polja za unos podataka te se popunjavaju polja za unos obaveznih podataka kod registracije i prihvaćaju *Opći uvjeti korištenja aplikacije Web e-Potpis* (Slika 15.).

Osnovni podaci:


Poslovni subjekt	OIB
FINA	HR 85821130368
<hr/>	
Ime	Prezime
KORISNIK	67
<hr/>	
OIB	
HR 71245236582	
<hr/>	
Kontakt podaci:	
E-mail	Kontakt telefon
korisnik.sezdesetsedam@mail.com	016969696
<hr/>	
Opći uvjeti korištenja aplikacije Web e-Potpis	
<input checked="" type="checkbox"/> Prihvaćam uvjete	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> ODUSTANI PRIPREMI </div>	

Slika 15. Upis podataka kod registracije

Klikom na gumb **PRIPREMI** dobivamo ekran (Slika .).

Web e-Potpis

- Verifikacija potpisa
- Potpisivanje datoteke
- Potpisivanje PDF-a >
- Enkripcija
- Dekripcija

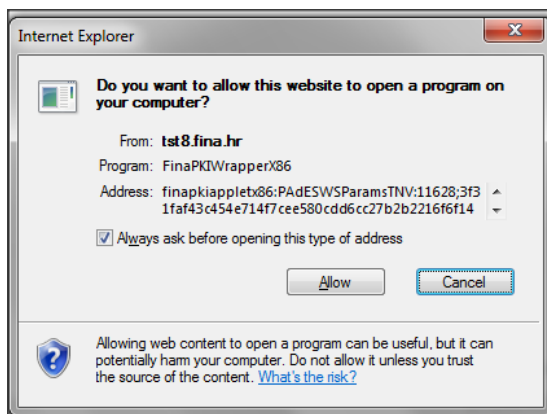


Osnovni podaci:

Poslovni subjekt	OIB
FINA	HR 85821130368
<hr/>	
Ime	Prezime
KORISNIK	67
<hr/>	
OIB	
HR 71245236582	
<hr/>	
Kontakt podaci:	
E-mail	Kontakt telefon
korisnik.sezdesetsedam@mail.com	016969696
<hr/>	
Opći uvjeti korištenja aplikacije Web e-Potpis	
<input checked="" type="checkbox"/> Prihvaćam uvjete	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> ODUSTANI <div style="background-color: #4caf50; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px; display: flex; align-items: center;"> POTPISI (32-BITNI PKI MODUL) </div> <div style="background-color: #4caf50; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px; display: flex; align-items: center;"> POTPISI (64-BITNI PKI MODUL) </div> </div>	

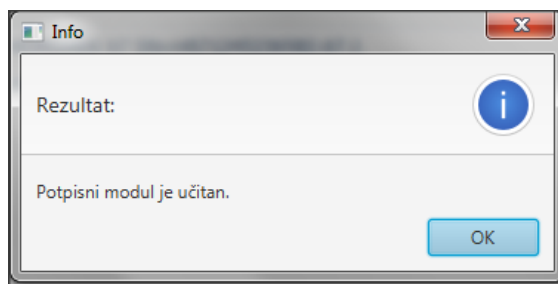
Slika 16. Pregled unesenih podataka

Kada korisnik pregleda unesene podatke, pojavljuju se opcije za pokretanje PKI modula (Slika 16). U slučaju korištenja 32-bitnog operacijskog sustava odabire se opcija „POTPISI (32-BITNI PKI MODUL)“, dok se u slučaju 64-bitnog operacijskog sustava odabire opcija „POTPISI (64-BITNI PKI MODUL)“ kojom se pokreće 64-bitna verzija PKI modula. Korisnici 64-bitnog operacijskog sustava mogu potpisivati datoteke i putem gumba „POTPISI (32-BITNI PKI MODUL)“, ali prije toga moraju izvršiti instalaciju 32-bitnog PKI modula.



Slika 17. Internet Explorer – upozoravajuća poruka prilikom pokretanja modula

Prilikom pokretanja potpisnog modula Internet preglednik će javiti upozoravajuću poruku o pokretanju vanjske aplikacije gdje je potrebno potvrditi pokretanje. Na svakom pregledniku poruka ima malo drugačiji izgled. Moguće je postaviti kvačicu kojom se sprečava pojavljivanje poruke u budućnosti.



Slika 18. Info-Potpisni modul je učitani

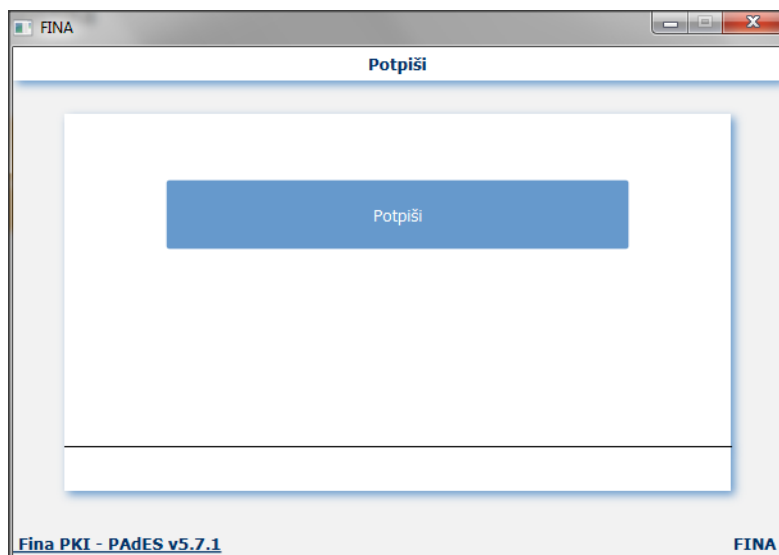
Za registraciju na aplikaciju Web e-Potpis potrebno je odabrati certifikat kojim ćete prihvatiti Opće uvjete i dovršiti proces registracije. Za prihvatanje Općih uvjeta i dovršenje procesa registracije možete odabrati jedan od ponuđenih certifikata. Na krypto uređaju se uobičajeno nalaze dva certifikata:

Normalizirani certifikat za autentifikaciju i elektronički potpis (primjer: HR71245236582.67.1.)
Kvalificirani certifikat za napredni elektronički potpis (primjer: HR71245236582.67.5.)



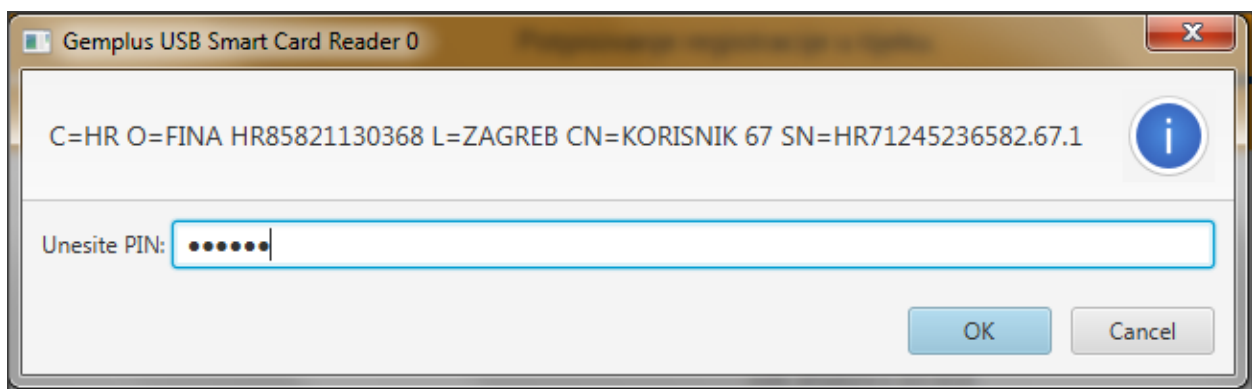
Slika 19. Odabir ponuđenih certifikata

Nakon odabira certifikata potrebno je kliknuti na gumb **Potpisi** (Slika 20.)



Slika 20. Potpisivanje u tijeku

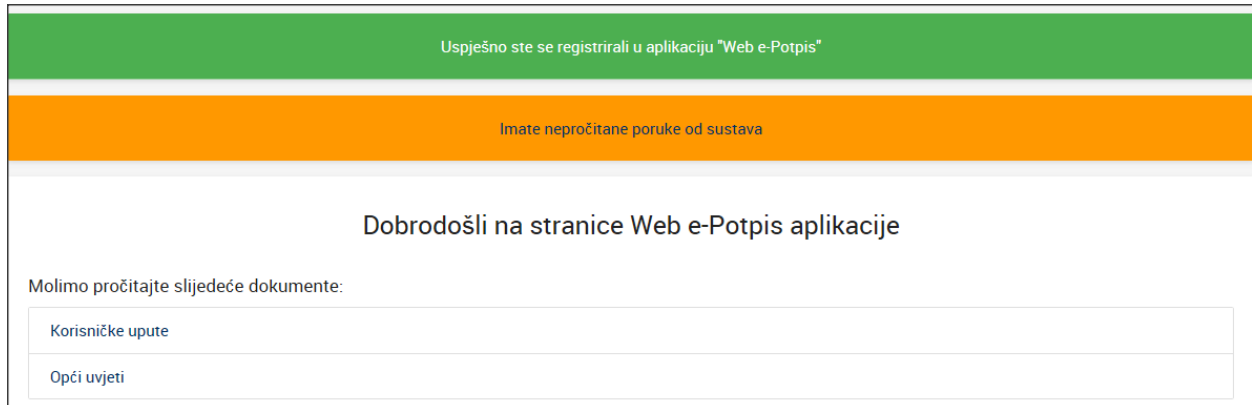
Prilikom potpisivanja potrebno je unijeti PIN certifikata (Slika 21.).



Slika 21. Odabir PIN-a

	KORISNIČKA UPUTA za aplikaciju Web e-Potpis - registracija	klasifikacija:	
		oznaka:	
		revizija:	
		strana:	14/17

Po uspješno odrađenoj registraciji korisniku će se prikazati ekran sa potvrdom o registraciji na aplikaciju Web e-potpis (Slika 22.)



Slika 7. Početni ekran nakon registracije

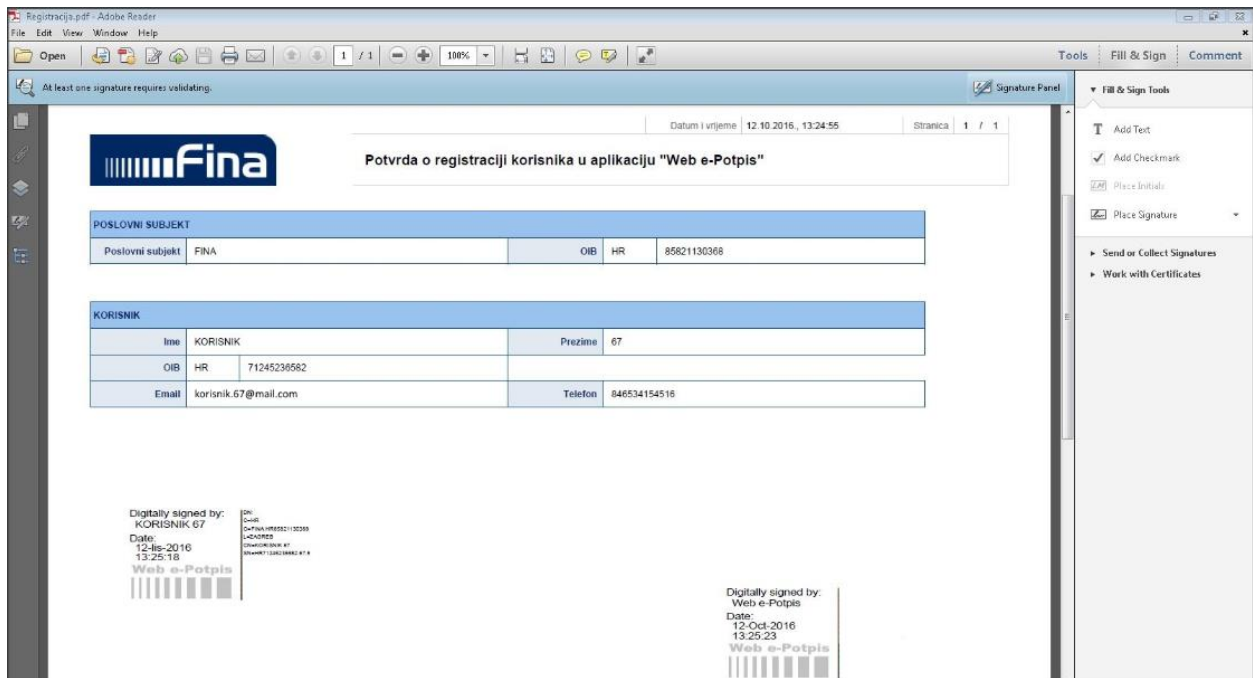
Nakon uspješne registracije sustav na e-mail adresu, koju je korisnik upisao kod registracije, dostavlja poruku :

*Poštovani,
veliko nam je zadovoljstvo što ste postali korisnik servisa Web e-Potpis.
Servisu možete pristupiti na www.fina.hr.
Putem FINA e-kartice moguće je pristupiti i drugim e-servisima Fine, državne uprave i javnih službi.
Za više informacija o e-servisima Fine posjetite www.fina.hr, pošaljite upit na adresu e-pošte info@fina.hr
ili nazovite besplatni broj telefona 0800 0080.
Zahvaljujemo Vam na suradnji i želimo Vam uspješno poslovanje.
S poštovanjem,
Vaša Fina*



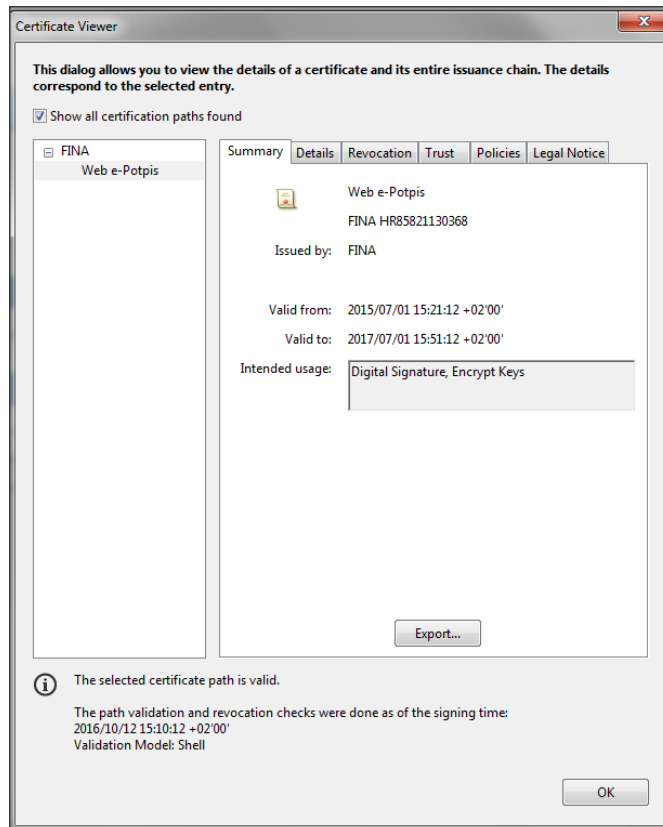
Registracija.pdf

i datoteku sa nazivom *Registracija.pdf* (Slika 8.).

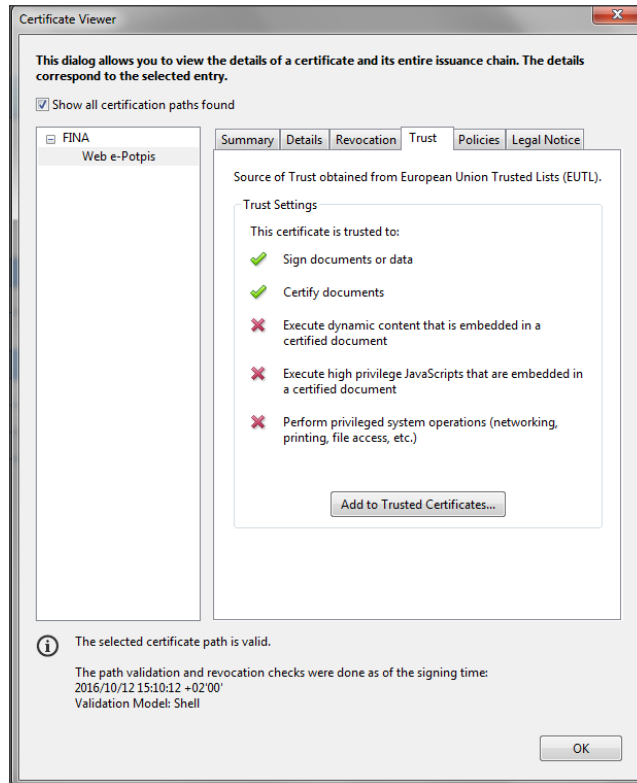


Slika 8. Registracija.pdf

Za provjeru detalja potpisa potrebno je desnim klikom miša na mjesto potpisa odabrati opciju *Show signature Properties*. Nakon toga odabrati *Show Signer's Certificates* (Slika 9.).

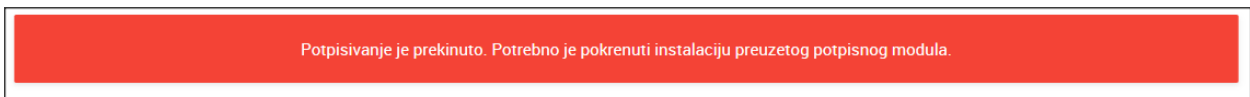


Slika 9. Certificate Viewer 1



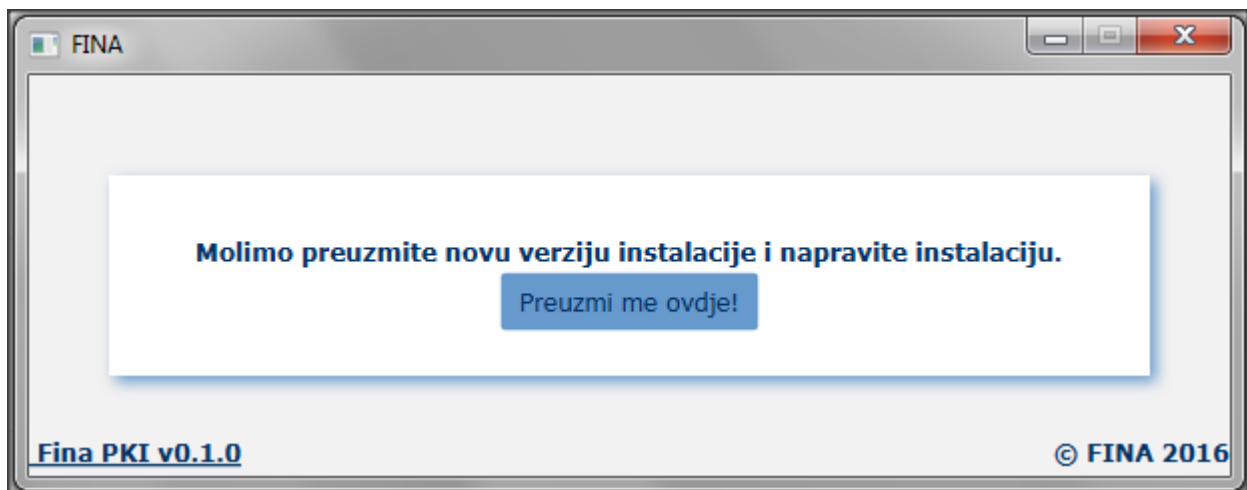
Slika 10. Certificate Viewer 2

U slučaju da se korisniku prilikom registracije pojavi ekran sa obavijesti da je potpisivanje registracijske forme prekinuto (Slika 26.)



Slika 26. Potpisivanje je prekinuto

te da je potrebno preuzeti novu verziju instalacije PKI datoteke (Slika 27.) instalaciju je potrebno pokrenuti klikom na gumb **Preuzmi me ovdje!**



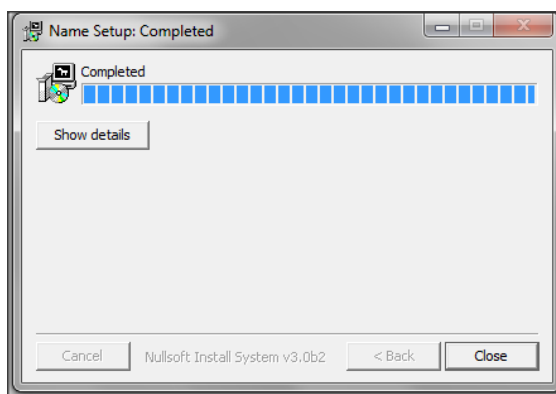
Slika 27. Preuzimanje Instalacije PKI datoteke

Prilikom preuzimanja instalacije korisniku će se prikazati ekran (*Slika 28.*) gdje je potrebno odabrati *Run*.



Slika 28.

Po uspješnom preuzimanju Instalacije PKI datoteke korisnik dobiva ekran kao na slici 29.



Slika 29. Uspješno preuzimanje instalacije PKI datoteke

Da bi korisnik nakon uspješnog preuzimanju ponovno pristupio postupku registracije na aplikaciju Web e-Potpis, potrebno je kliknuti na gumb **Povratak**.



Slika 30. Povratak na postupak registracije