

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SERVISA InfoFINA

Općim uvjetima korištenja servisa InfoFINA (dalje u tekstu: Opći uvjeti) Financijska agencija (dalje u tekstu: FINA) utvrđuje način ugovaranja, uvjete za korištenje servisa InfoFINA (dalje u tekstu: Servis) te prava poslovnog subjekta (dalje u tekstu: Korisnik) i FINE koji ugovaraju uslugu korištenja Servisa.

Korištenje Servisa podrazumijeva dobivanje informacija o stanju na transakcijskom računu putem govorne pošte te dobivanje izvadaka putem telefaksa ili e-pošte, a prema podacima koje je Korisnik naznačio na Pristupnici.

Korisnik potpisivanjem Pristupnice za servis InfoFINA (dalje u tekstu: Pristupnica) prihvaća i Opće uvjete korištenja Servisa. Uredno popunjena i potpisana Pristupnica i njen prilog predstavljaju ugovor o usluzi korištenja Servisa. Pristupnica i Opći uvjeti će se objaviti na web stranici FINE.

Korisnik svojim potpisom na Pristupnici prihvaća sve naknadne izmjene i/ili dopune u Općim uvjetima. Izmjene i dopune Općih uvjeta, FINA je dužna objaviti na webu FINE najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana njihove primjene.

Pružatelj platnih usluga koje se provode putem InfoFINA servisa je banka kod koje je otvoren račun poslovnog subjekta, te se na te platne usluge primjenjuje i ugovor između poslovnog subjekta i banke i/ili pripadajući opći uvjeti i akti iste banke.

Ugovaranje korištenja Servisa

Korisnikom Servisa može postati pravna i fizička osoba:

- koja ima otvoren transakcijski račun u banci za koju FINA na temelju ugovora obavlja usluge platnog prometa i koji se opslužuje u FINI
- koja svojim potpisom na Pristupnici prihvaća Opće uvjete;
- koja preuzme osobni ili grupni identifikacijski broj (PIN) koji mu FINA dodijeli;
- koja ovisno o načinu dobivanja podataka, posjeduje telefonsku liniju i telefaks.

Ako Korisnik Servisa želi da se uslugama Servisa na temelju njegovog transakcijskog računa koristi treća pravna ili fizička osoba mora dati pisano ovlaštenje za to koje potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika.

Korisnik je obvezan preuzeti svoj PIN u roku od 10 dana od dana izdavanja PIN-a. Ugovor je sklopljen datumom određivanja PIN-a od strane FINE.

Sklapanjem ugovora Korisnik stječe prava korištenja Servisa na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Vrsta i opseg usluge

FINA pri pristupu u Servis prema ispunjenoj Pristupnici korisnika nudi sljedeće:

- govorne informacije o stanju na transakcijskom računu Korisnika;

- dobivanje izvotka telefaksom na zahtjev;
- automatsko dobivanje izvotka telefaksom;
- dobivanje izvotka telefaksom u istom pozivu;
- dobivanje izvotka putem e-pošte¹.

Osobni i grupni identifikacijski broj

Radi sigurnosti obavljanja usluga, FINA Korisniku za svaki zatraženi transakcijski račun dodjeljuje osobni identifikacijski broj (PIN). Kada Korisnik na jedan telefaks uređaj prima informacije za više svojih transakcijskih računa, FINA Korisniku daje grupni identifikacijski broj (PIN-grupa).

Korisnik Servisa može ovlastiti drugu pravnu ili fizičku osobu da putem Servisa dobiva izvadak automatski telefaksom ili u obliku datoteke. Tada FINA dodjeljuje servisni identifikacijski broj (PIN- servis).

Korisnik je dužan čuvati tajnost PIN-a. Otkrije li se PIN, FINA će ga, na temelju pisanog zahtjeva Korisnika, promijeniti.

Alternativno ime i ključ

Kad Korisnik želi dobivati informativni izvadak na zahtjev, mora odrediti alternativno ime koje služi za zaštitu podataka, a obvezno sadrži pet znakova. Alternativno ime ne smije podsjećati na tvrtku.

Korisnik koji dobiva podatke o stanju i promjenama na transakcijskom računu u obliku datoteke određuje ključ za dešifriranje podataka dužine do šest znakova, koji ne smije sadržavati hrvatske dijakritičke znakove.

Promjena podataka iz Pristupnice

U slučaju da Korisnik promijeni adresu, telefonski broj, mjesto opsluživanja ili bilo koji drugi podatak iz Pristupnice, dužan je o promjeni odmah pisanim putem obavijestiti banku ili jedinicu FINA u kojoj mu je Pristupnica zaprimljena i odobrena, a FINA se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni u roku od 3 (tri) radna dana od dana primitka zahtjeva o promjeni.

Naknada štete

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati neodgovarajućom primjenom PIN-a ili njegovom zlouporabom, nepridržavanjem Općih uvjeta ili Uputa za korištenje Servisa.

¹ InfoFINA servis dostupan je i klijentima banaka koje s FINOM imaju ugovorenu suradnju po Modelu IIIa i s kojima je FINA ugovorila pojedine usluge

Otkaz korištenja InfoFINA servisa

Korisnik može pisanim putem otkazati korištenje Servisa i to najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu.

Otkaz usluge korištenja Servisa stupa na snagu s datumom posljednjega radnog dana u mjesecu, osim ako Korisnik na zahtjevu navede određeni datum s kojim želi biti isključen iz Servisa, a koji je različit od posljednjeg radnog dana u tekućem mjesecu.

FINA odnosno banka otkazat će korištenje Servisa, bez prethodne najave, Korisniku:

- koji se ne pridržava Općih uvjeta korištenja Servisa te
- koji ne plaća naknadu za korištenje usluga Servisa.

Naknada

Korisnik se obvezuje za usluge korištenja Servisa plaćati naknadu prema cjeniku banke u kojoj ima otvoren transakcijski račun.

Rješavanje spora

Ugovorne strane će eventualne nesuglasice riješiti sporazumom, u protivnom nadležan je sud prema sjedištu jedinice FINE u kojoj je Pristupnica za Servis zaprimljena.