

Zahtjev za rješavanje reklamacije u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima

PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA

Naziv/Ime i prezime

OIB/MB/MBG

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adresa

Kontakt telefon/mobitel

e-mail

Molimo označite na što se Vaša reklamacija odnosi.

A. Primanja i naknade izuzete od ovrhe (čl. 212. OZ-a)
*(označiti ako se radi o naplati sredstava koja su u cijelosti ili djelomično izuzeta od ovrhe)***B. Postupanje po osnovi za plaćanje**

Pogrešno provedena osnova za plaćanje

Pogrešno obračunata naknada za provedbu osnove za plaćanje

Duplo naplaćena osnova za plaćanje

Osnova za plaćanje naplaćena u manjem ili većem iznosu od stvarno traženog

Osnova za plaćanje evidentirana u korist pogrešnog ovrhovoditelja

Osnova za plaćanje evidentirana na teret pogrešnog ovršenika

Osnova za plaćanje nepodobna za provedbu

Pogrešan obračun kamate

Pogrešno evidentirani dani blokade (potrebna korekcija evidentiranih dana blokade)

Neosnovana blokada računa

C. Povrat naplaćene naknade za provedbu osnove za plaćanje

D. Stečaj ili stečaj potrošača

Informacije ispitaniku* o obradi osobnih podataka prikupljenih Zahtjevom za rješavanje reklamacije u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima

Voditelj obrade osobnih podataka: Financijska agencija, Ulica grada Vukovara 70, 10 000 Zagreb, OIB: 85821130368, info@fina.hr / info telefon 0800 0080

Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka: dpo@fina.hr

Pravna osnova i svrha obrade osobnih podataka: Osobni podaci prikupljeni ovim Zahtjevom obrađuju se za potrebe i u svrhu rješavanja reklamacije u postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima te se u druge svrhe ne mogu koristiti. Pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka je poštivanje pravne obveze sukladno čl. 6. st. 1. t.(c) Opće uredbe o zaštiti podataka te izvršavanje zadaće od javnog interesa ili izvršavanja službene ovlasti sukladno čl. 6. st. 1. t.(e) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Primatelji/kategorije primatelja osobnih podataka: Osobni podaci koji se prikupljaju ovim Zahtjevom ne prosljeđuju se drugim primateljima.

Pohrana osobnih podataka: Osobni podaci čuvat će se 3 godine od kraja godine u kojoj je reklamacija riješena.

Prava ispitanika: Ispitanik ima pravo od Fine zatražiti pristup, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade te ima pravo podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose, ako su za to ispunjene propisane pretpostavke. Zahtjev u vezi s prethodnim pravima može se podnijeti u bilo kojoj poslovnoj jedinici Fine, pisanim putem na adresu voditelja obrade ili na adresu elektroničke pošte Službenika za zaštitu podataka.

Pritužba na obradu osobnih podataka: Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu na obradu osobnih podataka nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresu Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb, na adresu elektroničke pošte azop@azop.hr ili putem online obrasca na stranici www.azop.hr.

*Ispitanik u smislu ovog Zahtjeva je podnositelj zahtjeva, osoba ovlaštena za zastupanje ili njen opunomoćenik čiji se podaci prikupljaju ovim Zahtjevom.