

STRATEGIJA 2025

DIGITALNA TRANSFORMACIJA



mr.sc. Dražen Čović
predsjednik Uprave

Nova Strategija 2025 ističe važnost digitalne transformacije i prepoznaje njezin budući razvoj u kontekstu *zelene* i *digitalne* tranzicije našeg okruženja.

Digitalno definira način na koji danas učimo, zabavljamo se, istražujemo, radimo. Briše ograničenja poput dostupnosti ili složenosti, potencira pitanja poput dijeljenja i održivosti, te otvara prostor prilikama koje tek trebamo otkriti. Isto tako, potiče nas da i financijske i javne usluge, dva stupa Fininog poslovanja, promišljamo na nove, drugačije, bolje načine.

Ambicija nove Finine strategije je okupiti svoje dionike u osmišljavanju budućnosti poslovanja i korištenja javnih usluga. Vjerujemo da u svima nama leži snaga osmišljavanja novog *digitalnog svijeta*. Mi svakako želimo biti njezini pokretači!

Niz inicijativa, od kojih su neke već započete u prethodnom strateškom razdoblju, donose modernizaciju, inovacije i novo korisničko iskustvo, te čine okosnicu Finine *putne karte* do 2025.

Pridružite nam se!

O NAMA

FINANCIJSKA



AGENCIJA

Kao jedna od najvažnijih institucija hrvatskog financijskog i javnog sustava, Fina je nositelj razvoja i operativni upravitelj ključne infrastrukture i niza servisa u području plaćanja te korištenja javnih usluga.

S najširom mrežom korisnika - građana, malih, srednjih i velikih tvrtki, financijskih institucija, do državnih i javnih tijela – s kojima se razvija i raste, Fina je nezaobilazna točka u razvoju hrvatskog financijskog sustava, gospodarstva i društva.

NAJŠIRA **MREŽA** **KORISNIKA**

GRAĐANI

MALE I
SREDNJE
TVRTKE

VELIKE
TVRTKE

FINANCIJSKE
INSTITUCIJE

DRŽAVNA
I JAVNA
TIJELA

Pokazatelji Fine za 2020. godinu:



2.800
zaposlenika



76%
udio zaposlenih
žena



175
poslovnica



35,4
milijuna
obrađenih naloga



356
tisuća
aktivnih certifikata



1,2
milijuna korisnika
u sustavu NIAS



511
tisuća korisnika
ePASS



710
tisuća zaprimljenih
osnova za plaćanje



158
tisuća ukupno obrađenih
financijskih izvještaja



34
potpisana ugovora
o stipendijama*



90
tisuća posađenih
stabala*



200
tisuća komada plastičnih
predmeta izbačenih
iz upotrebe*



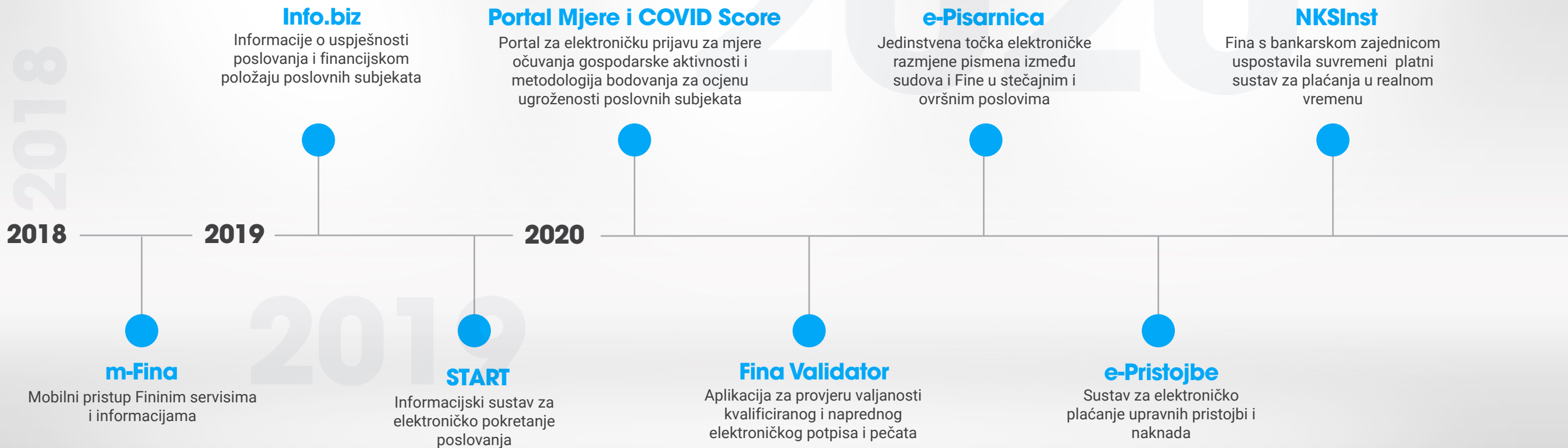
920
tisuća HRK dodijeljeno
u humanitarne svrhe*



2,75
milijuna HRK dodijeljeno
projektima iz područja
obrazovanja*

*odnosi se na prošlo strateško razdoblje (2018.-2020.)

FININI USPJESI



FINA DIGITALIZACIJA STRATEGIJA RAZVOJA DO 2025



Nakon prethodnog strateškog razdoblja u kojem smo bili usmjereni na osnaživanje poslovanja kroz tri fokus područja naziva *snaga, rast i agilnost*, Fina ulazi u razdoblje novih razvojnih i transformacijskih aktivnosti do 2025. godine.

U njemu će Fina biti posvećena stvaranju održive vrijednosti za svoje klijente, vlasnike, zaposlenike i širu zajednicu kroz sve sastavnice svog poslovanja.

Poseban imperativ predstavlja usmjerenje na kontinuirano unaprjeđenje korisničkog iskustva kako kroz razvoj naprednih i intuitivnih digitalnih rješenja za suvremen način poslovanja i življenja, tako i u prilagodbama naših procesa i načina rada, do ojačavanja digitalnih kompetencija.

POKRETAČKA **SNAGA** VIZIJA I KLJUČNI NOSITELJ **DIGITALIZACIJE** **DRUŠTVA**

Naša je ambicija biti prepoznati kao ključan predvodnik digitalizacije i pozitivnih promjena u javnom i poslovnom okruženju Republike Hrvatske.

Pokretačka snaga ujedno odražava želju da u iskorištavanju prilika koje su pred nama okupimo sve zainteresirane dionike. Želimo zajedno s našim vlasnikom, korisnicima i partnerima inovirati okruženje u kojem ćemo vršiti plaćanja, upravljati poslovanjem i koristiti javne usluge na bolji i održiviji način.



MISIJA

Ostajemo posvećeni unaprjeđenju već postojećih proizvoda i usluga, no iznad svega usmjereni na promišljanje budućnosti kroz nove proizvode i tehnologije koje omogućuju novi način vođenja poslovanja, vršenja transakcija (plaćanja) i korištenja javnih usluga.

Našu ćemo viziju ostvariti kroz razvoj niza naprednih digitalnih platformi i rješenja u području financijske industrije i javnih usluga namijenjenih poslovnim subjektima i građanima.

**Izvrсни proizvodi i usluge
za financijsku industriju,
poslovni sektor i širu javnost**

**Sveobuhvatna poslovna
rješenja kojima se podupire
učinkovito poslovanje te
digitalna transformacija
javnog sektora**

DOSTUPNO

OPERATIVNA IZVRSNOST

SUVREMENO

Uz već tradicionalnu pouzdanost i sigurnost Fininih rješenja, u novom strateškom razdoblju postojeće i novo znanje i tehnologije dodatno ćemo usmjeriti na razvoj suvremenih IT rješenja koja omogućuju izvrsno korisničko iskustvo i dostupnost usluga prilagođenu suvremenim potrebama korisnika.

Sposobnost isporuke superiornih rješenja i iskustva predviđa i operativnu izvrsnost kroz razvoj agilnog IT okruženja, uvođenje novih tehnologija, fleksibilnije i učinkovitije načine rada, osnaživanje suradnji te razvoj kompetencija koje omogućuju inovacije.



**Suvremena
IT rješenja**

**Izvršno
korisničko
iskustvo**

**Multiplatformska
dostupnost**

DOSTUPNOST

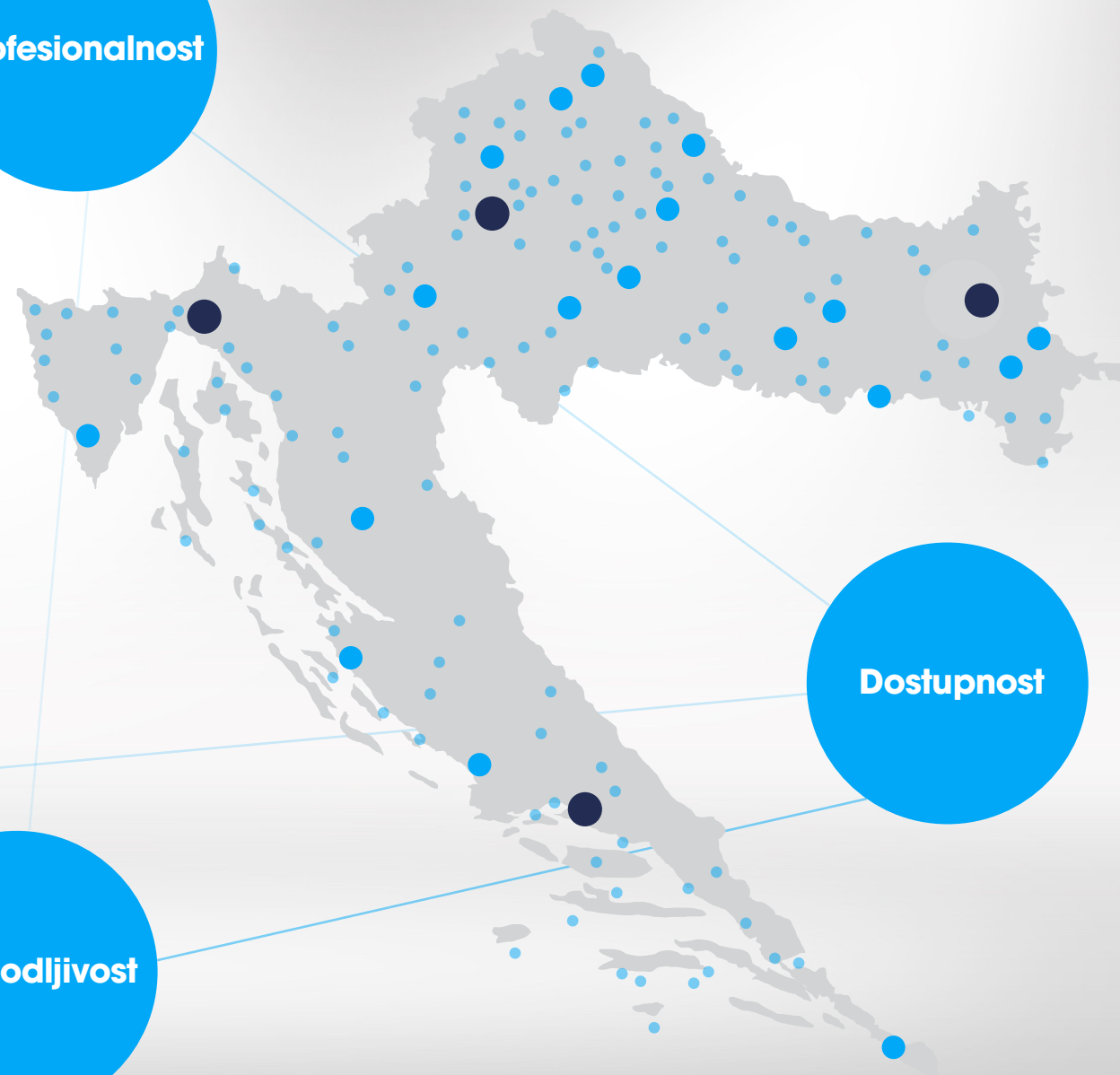
Naše proizvode i usluge želimo učiniti dostupnima svim korisnicima, na svakom mjestu i u svako vrijeme. Uz razvoj digitalnih kanala modernizacija očekuje i Fininu poslovnu mrežu čije usluge, pristup i lokacije želimo maksimalno prilagoditi potrebama i potražnji korisnika.

Profesionalnost

Izvršno
korisničko
iskustvo

Prilagodljivost

Dostupnost



STRATEGIJA

NOVE INICIJATIVE ZA

DIGITALNO I ZELENO

OKRUŽENJE

Buduće poslovanje oslonjeno je na razvoj naprednih digitaliziranih platformi za provedbu transakcijskih usluga, integrirani pristup podacima javnih servisa, razvoj naprednih analitičkih rješenja te dostupnost usluga na svakom mjestu i u svakom trenutku.

U planu je realizacija više od petnaest strateških inicijativa kojima će Fina svoje znanje i iskustvo usmjeriti na razvoj digitalnog i zelenog okruženja, a kojima pružamo podršku u dva poslovna segmenta:

**Izvrсни proizvodi i usluge
za financijsku industriju,
poslovni sektor i širu javnost**

**Sveobuhvatna poslovna
rješenja kojima se podupire
učinkovito poslovanje te
digitalna transformacija
javnog sektora**



Izvrсни proizvodi i usluge za financijsku industriju, poslovni sektor i širu javnost

Nositelj inovacije i digitalizacije hrvatskog platnog prometa te ključni partner bankama i javnim tijelima u razvoju moderne infrastrukture za pružanje i pojednostavljenje financijskih usluga, pri čemu izdvajamo sljedeće strateške smjerove:



**Modernizacija
platnog prometa**



**Platforma
bankarskih usluga**



**Analitička i podatkovna
rješenja za poslovni sektor**



**Razvoj i unapređenja
identifikacijskih rješenja**



Sveobuhvatna poslovna rješenja kojima se podupire učinkovito poslovanje te digitalna transformacija javnog sektora

Razvoj centralnih digitalnih platformi i modularnih rješenja kao podloge za modernu javnu upravu i suvremeno iskustvo korištenja javnih usluga te implementacija jedinstvenih i cjelovitih usluga za digitalnu transformaciju i olakšavanje poslovanja, kroz strateške smjerove:



**Digitalizacija
javnih usluga**



Dijeljene usluge



**Izvrsnost u upravljanju
registrima**



**Olakšavanje pristupa
lokalnim potporama i
EU fondovima za poduzetnike**

FINA UKORAK

SA SVOJIM OKRUŽENJEM

U novom desetljeću želimo pružiti rješenja, koja ne samo da predstavljaju najbolji i najpouzdaniji izbor, već omogućuju stvaranje nove vrijednosti našim korisnicima, a time i široj zajednici.

Budući razvoj odražava i organizacijsku kulturu temeljenu na **vrijednostima i stavovima** u kojima se prepoznaju svi Finini zaposlenici, a to su: poštovanje, suradnja, kontinuirana poboljšanja, fokus na stvaranje vrijednosti za klijenta i zajednicu te sposobnost brzog prilagođavanja promjenama.



Poštovanje



Suradnja



Kontinuirana
poboljšanja



Vrijednost
za klijenta
i zajednicu



Brzo prilagođavanje
promjenama

