

	Uputa za prijavu tehničke neispravnosti kartice „Gorivo za plovidbu“	klasifikacija:	INTERNO
		oznaka:	75480011
		revizija:	4-02/2018
		strana:	1/2

- Ako korisnik nakon uspješno izvršene aktivacije kartice „Gorivo za plovidbu“ (u daljnjem tekstu: kartica GP) nije uspio izvršiti niti jednu transakciju zbog tehničke neispravnosti iste, problem prijavljuje Fina.
- Tehnički neispravna kartica **mora se blokirati, ali se ne smije prerezati.**
- Blokiranje tehnički neispravne kartice GP moguće je izvršiti pozivom na broj govornog automata 01/612-8877.
- Za blokiranje kartice GP potrebni su sljedeći podaci:
 - ✓ Broj plastike – broj koji se nalazi na poleđini kartice GP desno ispod magnetne trake,
 - ✓ IPPO – identifikator plovila ili plovnog objekta koji se nalazi u rješenju ministarstva nadležnog za plovidbu.
- Korisnik kartice GP zove govorni automat, slijedi glasovne upute te odabire opciju „*blokiranje kartice zbog krađe, gubitka ili oštećenja*“.
Napomena: Jednom blokirana kartica više se ne može deblokirati.
- Obrazac „Prijava tehničke neispravnosti kartice GP“ sastoji se od dva dijela. Prvi dio popunjava korisnik kartice GP, a drugi dio Fina.
- Korisnik popunjava sljedeće obvezne podatke:
 - ✓ Podatke o Korisniku kartice GP (ime i prezime, adresa stanovanja i poštanski broj, broj telefona ili mobitela, e-mail)
 - ✓ Podatke s kartice GP (ime/naziv korisnika, broj kartice, OIB korisnika, ime/naziv plovila ili plovnog objekta, broj plastike)
 - ✓ Podatak iz rješenja Ministarstva (IPPO)
 - ✓ Opis problema
 - ✓ Izjava
 - ✓ Potpis korisnika kartice GP
 - ✓ Prilog: tehnički neispravna kartica
- **Popunjeni obrazac za prijavu tehničke neispravnosti kartice GP i tehničku neispravnu karticu GP** potrebno je poslati na adresu:

Fina
Sektor servisa za državu
Centar kartičnog poslovanja
Ulica grada Vukovara 70
10 000 Zagreb
- Završne odredbe: Ova uputa je evidentirana pod klasom: 110-08/18-01/13 i urudžbenim brojem: 04-05-18-2, a primjenjuje se od datuma odobrenja.

**Obrazac za prijavu tehničke neispravnosti kartice „Gorivo za plovidbu”**

Financijska agencija
Sektor servisa za državu
Centar kartičnog poslovanja
Ulica grada Vukovara 70
10000 Zagreb

MOLIMO ČITKO ISPUNITI OBRAZAC!

PODACI O KORISNIKU KARTICE „GORIVO ZA PLOVIDBU“:

Ime i prezime	
Adresa (Ulica i kućni broj)	
Mjesto	
Poštanski broj	
Br. telefona ili br. mobitela	
Adresa e-pošte	

PODACI S KARTICE „GORIVO ZA PLOVIDBU“:

Broj plastike*	
Ime ili naziv korisnika	
OIB korisnika prava	
Ime ili oznaka plovila ili plovnog objekta	

*Broj koji se nalazi na poleđini kartice desno ispod magnetne trake.

PODATAK IZ RJEŠENJA MINISTARSTVA NADLEŽNOG ZA PLOVIDBU:

ID plovila ili plovnog objekta (IPPO)	
---------------------------------------	--

Opis problema:

--

PRILOG: KARTICA „GORIVO ZA PLOVIDBU“

Izjavljujem i vlastoručnim potpisom potvrđujem kao korisnik kartice „Gorivo za plovidbu“ da je kartica tehnički neispravna od trenutka preuzimanja što potvrđuje i činjenica da s njom nije provedena niti jedna transakcija. Gore navedeni podaci su točni.

Mjesto i datum: _____

_____ Potpis osobe ovlaštene za zastupanje

Popunjava Financijska agencija

Klasa:

Ur. broj:

Ev. br. reklamacije:

Datum zaprimanja reklamacije:

Reklamacija: Prihvaćena

Odbijena

Obrazloženje:

--

Datum rješavanja reklamacije:

Odgovorna osoba (ime i prezime): _____
(Potpis)

Datum i način obavještanja podnosioca Prijave: _____,

Odgovorna osoba (ime i prezime): _____
(Potpis)