

|                |             |
|----------------|-------------|
| klasifikacija: |             |
| oznaka:        |             |
| revizija:      |             |
| strana:        | <b>1/10</b> |

**SADRŽAJ:**

|  |    |
|--|----|
| 1. SVRHA I CILJ .....  | 2  |
| 2. PODRUČJE PRIMJENE .....   | 2  |
| 3. DATUM PRIMJENE .....  | 2  |
| 4. POJMOVI I SKRAĆENICE .....  | 2  |
| 5. OPIS NASTALE PROMJENE.....  | 2  |
| 6. PREDUVJETI ZA PREUZIMANJE DIGITALNIH CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU.....  | 3  |
| 7. AUTORIZACIJSKI PODACI ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU ..... | 3  |
| 7.1 AUTORIZACIJSKI PODACI DOSTAVLJENI NA E-MAIL I SMS .....                | 3  |
| 7.2 AUTORIZACIJSKI PODACI PREUZETI NA ŠALTERU FISKALIZACIJE U FINI .....   | 4  |
| 8. PREUZIMANJE DIGITALNOG CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU .....               | 5  |
| 9. LINUX OKRUŽENJE.....  | 9  |
| 10. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA .....                     | 10 |
| 11. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE .....                             | 10 |
| 12. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE .....                                | 10 |

## 1. SVRHA I CILJ

Ovom se uputom prikazuju načini preuzimanja digitalnih certifikata koji se koriste u procesu provedbe zakona o fiskalizaciji pomoću FINA CMS sustava za preuzimanje digitalnih certifikata.

## 2. PODRUČJE PRIMJENE

Radna uputa se primjenjuje za sve fizičke osobe i poslovne subjekte u procesu fiskalizacije koji imaju potrebu koristiti digitalne certifikate za fiskalizaciju.

## 3. DATUM PRIMJENE

Ova radna uputa primjenjuje se od 20.12.2022. godine.

## 4. POJMOVI I SKRAĆENICE

| Skraćenica                  | Puni naziv                        | Objašnjenje  |
|-----------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>Digitalni certifikat</b> | Digitalni certifikat              | Elektronički identitet u raznim elektroničkim interakcijama  |
| <b>Fiskalizacija</b>        | Fiskalizacija u prometu gotovinom | Skup mjera koje su obvezni provoditi obveznici fiskalizacije |
| <b>CMS</b>                  | CredentialManagementSystem        | Portal za preuzimanje digitalnih certifikata                 |
| <b>Fina PKI</b>             | Public Key Infrastructure         | Finin sustav za izdavanje digitalnih certifikata             |
| <b>LRA</b>                  | Local Registration Authority      | Šalter Fina za registraciju korisnika u Fina PKI sustav      |

## 5. OPIS NASTALE PROMJENE

U odnosu na prethodnu reviziju ove upute, naglašeno je da se kod upisa lozinke kod preuzimanja digitalnog certifikata ne smiju koristiti hrvatski diakritički znakovi. Također je izostavljeno i poglavlje Otvaranje portala za preuzimanje digitalnog certifikata za fiskalizaciju u kojem je bilo opisano otklanjanje upozorenja u sigurnost stranice kao i dio upute koji je bio vezan za preuzimanje i instalaciju root certifikata.

## 6. PREDUVJETI ZA PREUZIMANJE DIGITALNIH CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU

Preduvjet za dobivanje digitalnih certifikata za fiskalizaciju je da je poslovni subjekt prethodno registriran u PKI sustavu Fine. Ukoliko poslovni subjekt već koristi digitalne certifikate Fine za neke druge potrebe, ne treba prolaziti proces registracije. Ukoliko se registracija treba obaviti, potrebno je provjeriti detaljne upute na web stranicama Fine koje se odnose na fiskalizaciju.

Nakon što se registracija obavi, sve što je potrebno za preuzimanje digitalnog certifikata za fiskalizaciju je osobno računalo i pristup internetu.

## 7. AUTORIZACIJSKI PODACI ZA PREUZIMANJE CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU

Preuzimanje digitalnog certifikata za fiskalizaciju vrši se pomoću CMS Fina portala za preuzimanje certifikata. Da bi se to moglo izvršiti, potrebno je portalu pristupiti pomoću autorizacijskih podataka koji se dostavljaju na e-mail i mobitel korisnika ili na šalteru Fine.

Prilikom popunjavanja zahtjeva za izdavanje certifikata (web ili bilo koja poslovnica Fine) moguće je popuniti informacije o broju mobitela i e-mail adresi. U tom se slučaju autorizacijski podaci dostavljaju po dva neovisna kanala bez potrebe ponovnog dolaska u Finu i to aktivacijski kod na SMS a referentni broj na e-mail naveden u zahtjevu.

Isto tako, moguće je autorizacijske podatke nakon predavanja zahtjeva podići u Fini te pomoću njih preuzeti certifikat za fiskalizaciju.


### 7.1 AUTORIZACIJSKI PODACI DOSTAVLJENI NA E-MAIL I SMS

Podatak dostavljen SMS-om:



FINA CMS  
Aktivacijski kod za preuzimanje certifikata:  
71001 za MB: 00332852  
OIB:85821130368

**Slika 7.1.1 Aktivacijski kod (SMS)**

|   |  |                |             |
|---|--|----------------|-------------|
|  | <b>RADNA UPUTA ZA PREUZIMANJE<br/>CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU</b> | klasifikacija: |             |
|   |  | oznaka:        |             |
|   |  | revizija:      |             |
|   |  | strana:        | <b>4/10</b> |

Podatak dostavljen e-mail porukom:

Postovani,

Zadovoljstvo nam je izvijestiti vas da Vam je omogućeno preuzimanje FISKAL certifikata na FINA CMS portalu <https://demo-mojcert.fina.hr/finacms>.

Referentni broj za preuzeti certifikate je: FFAAD7T 5A.

Za prijavu na portal muzan Vam je PIN-Vas tajni identifikacijski broj.

Jamcimo Vam tajnost postupka njegovog određivanja i dostupnost isključivo Vama.

Preporučamo Vam da PIN upamtite ili zabilježite odvojeno od kartice, a nasu obavijest unistite jer rizik zlouporabe snosite sami.

Ime: Ime Prezime

Tvrtka: Poslovni Subjekt

Adresa: Ulica i kućni broj

Grad: poštanski broj Grad

Država: Država poslovnog subjekta

### Slika 7.1.2 Referentni broj

## 7.2 AUTORIZACIJSKI PODACI PREUZETI NA ŠALTERU FISKALIZACIJE U FINI

Na šalteru za fiskalizaciju Fine LRA službenici mogu u relativno kratkom vremenu nakon unosa podataka u registracijsku aplikaciju klijentu predati papir sa ispisanim autorizacijskim podacima.

Datum izdavanja : 19. 10. 2022.

ID korisnika : 1.18778.F27

Referentni broj: FFAAD7T 5A

Autorizacijski kod: 7100

Poštovani korisniče,

Ovo su nasumično generirane vrijednosti nastale tijekom

Obrade podataka. Referentni broj i autorizacijski kod koriste se

Prilikom logiranja na CMS (<https://mojcert.fina.hr/finacms/>)

Za eventualne probleme prilikom preuzimanja certifikata prijavite se na broj telefona:

0800-0080

Zahvaljujemo!

IME PREZIME  
POSLOVNI SUBJEKT  
GRAD  
ULICA

### Slika 7.2.1 Autorizacijski podaci preuzeti u Fini

## 8. PREUZIMANJE DIGITALNOG CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU

Nakon što se otvori stranica za preuzimanje certifikata, potrebno je odabrati tipku „Registriraj se“ te zatim „Preuzimanje soft certifikata“:

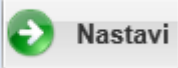
**Slika 8.1** Upisivanje autorizacijskih podataka

Nakon upisivanja ispravnih autorizacijskih podataka, CMS otvara ekran sa raspoloživim certifikatom za preuzimanje:

| <input type="checkbox"/> | Certifikati  | Ključevi | Zahtjev | Izdavanje | Pohrana | Status  |
|--------------------------|--|----------|---------|-----------|---------|---------|
| <input type="checkbox"/> | cn=FISKAL 27,I=ZAGREB,O=FINA<br>HR85821130368,C=HR | ✘        | ✘       | ✘         | ✘       | Spreman |

**Slika 8.2** Označavanje certifikata za preuzimanje i odabir „Izdaj označene“

Najprije se prikazuje prozor za potvrđivanje podataka i preuzimanje certifikata. Ako je sve u redu korisnik potvrđuje izjave i nastavlja proces na:

Potvrđujem Izjave navedene u okviru iznad 

**Potvrđivanje podataka i prihvaćanje certifikata**

**Korisnički podaci**

|                              |                       |                                       |                  |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------|
| Ime:                         | IME KORISNIKA         |                                       |                  |
| Prezime:                     | PREZIME KORISNIKA     |                                       |                  |
| Identifikator fizičke osobe: | Fina No.: 1.18775.F27 | Poslovni subjekt:                     | FINA             |
| Email:                       | ime.prezime@domena.hr | Identifikator poslovnog subjekta:     | OIB: 85821130368 |
| Mobile:                      | +38598111111          | Matični broj iz mjerodavnog registra: | 00332852         |

**Informacije o certifikatima**

Naziv tipa certifikata:  
 Subjekt certifikata (sadržaj polja Subject): **cn=FISKAL 27,I=ZAGREB,O=FINA HR85821130368,C=HR**  
 Izdavatelj certifikata (sadržaj polja Issuer):  
 Vrijeme važenja certifikata: **mjeseca/i od trenutka izdavanja.**

Certifikat(i) će biti izrađen(i) sukladno tipu certifikata čiji je profil opisan u dokumentu [Profili certifikata usklađeni s Uredbom \(EU\) br. 910/2014 \(eIDAS\)](#)

**Izjave**

Izjavljujem da su svi Korisnički podaci točni i cjeloviti. Potvrđujem da sam upoznat s [Fininim Uvjetima pružanja usluga certificiranja](#), pristajem na njihovu primjenu te sam suglasan s javnim objavljivanjem izdanog certifikata sukladno tim Uvjetima.

Izjavljujem da su informacije koje će biti sadržane u certifikatima, a koje su navedene u okviru Informacije o certifikatima, točne te prihvaćam tako izdane certifikate.

Potvrđujem Izjave navedene u okviru iznad  

### 8.3 Potvrđivanje podataka i prihvaćanje certifikata

Ovime započinje preuzimanje certifikata za fiskalizaciju te se prikazuje ekran za unos lozinke koja će štiti ovaj certifikat. Potrebno je naglasiti da se kod upisa lozinke ne smiju koristiti hrvatski dijakritički znakovi (ć, č, š, ž, đ, Č, Č, Š, Ž, Đ).

**Lozinka za P12 datoteku**

Molimo Vas da unesete lozinku za p12 datoteku.

Lozinka je potrebna za uspješno korištenje p12 datoteke sa certifikatima.

Lozinka mora sadržavati barem jedno veliko slovo (A do Z), malo slovo (a do z) i brojku (0 do 9).  
Zahtijevana minimalna duljina lozinke je 6 znakova.

U slučaju da zaboravite ili izgubite lozinku, svako sljedeće izdavanje se naplaćuje.

Lozinka:

Ponovite lozinku:

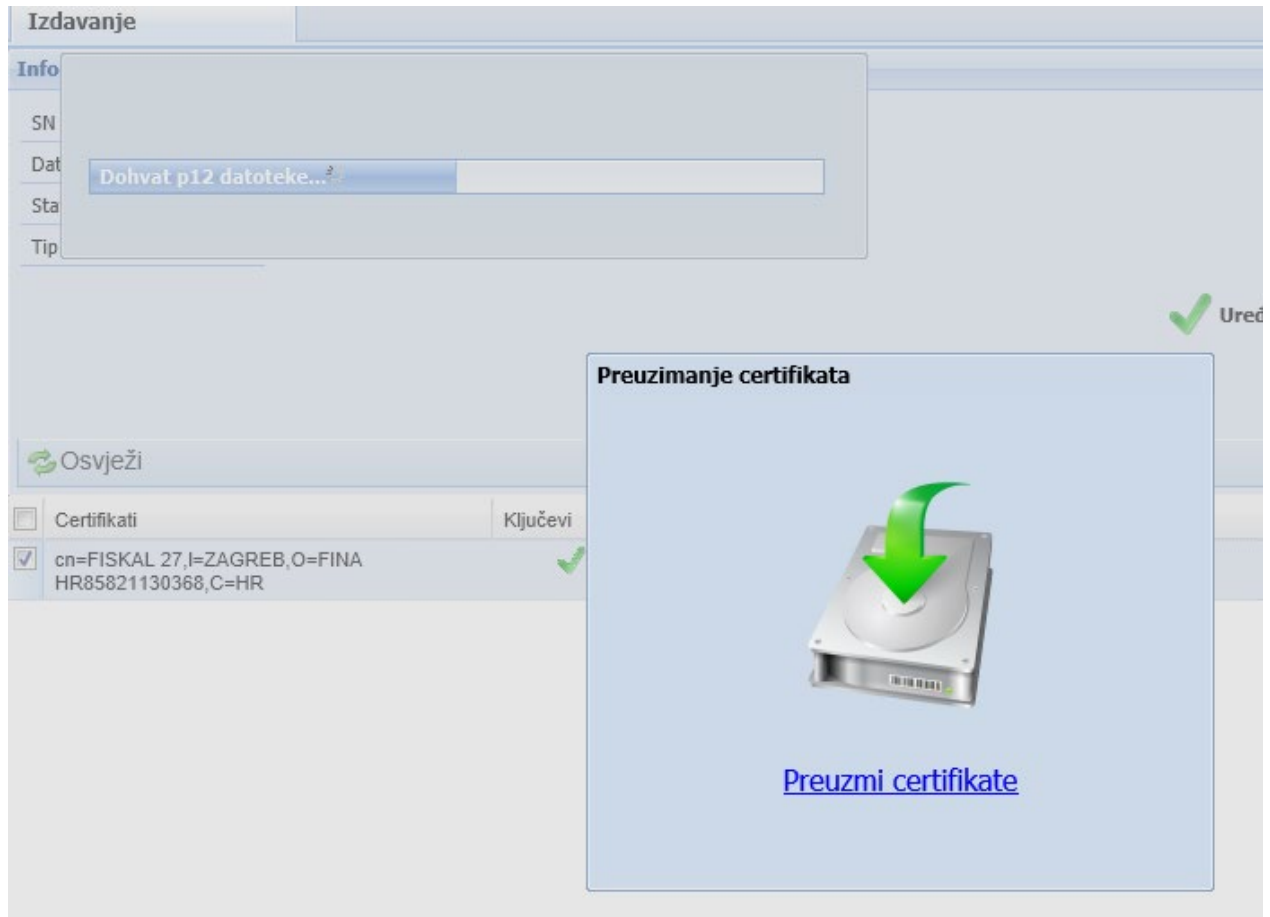
Prikaži lozinku

Lozinka zapisana.

**Slika 8.4 Upisivanje lozinke**

Nakon što se lozinka upiše na ekranu, potrebno je označiti prozorčić da je lozinka zapisana te se onda omogućava odabir tipke „U redu“.

Proces preuzimanja se nastavlja klikom na opciju "Preuzmi certifikate".




**Slika 8.5 Preuzimanje certifikata**

Ako je certifikat ispravno preuzet pojavljuju se zelene kvačice kao na donjoj slici.


| <input type="checkbox"/> Certifikati   | Ključevi | Zahtjev | Izdavanje | Pohrana | Status  |
|--|----------|---------|-----------|---------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> cn=FISKAL 27,I=ZAGREB,O=FINA<br>HR85821130368,C=HR | ✓        | ✓       | ✓         | ✓       | Spreman |

**Slika 8.6 Ispravno preuzeti certifikat**



|   |  |                |             |
|---|--|----------------|-------------|
|  | <b>RADNA UPUTA ZA PREUZIMANJE<br/>CERTIFIKATA ZA FISKALIZACIJU</b> | klasifikacija: |             |
|   |  | oznaka:        |             |
|   |  | revizija:      |             |
|   |  | strana:        | <b>9/10</b> |

Odabirom opcije „Preuzmi certifikate“ datoteka s certifikatom (FISKAL 27.p12) preuzima se uobičajeno u folder Downloads (Preuzimanja)

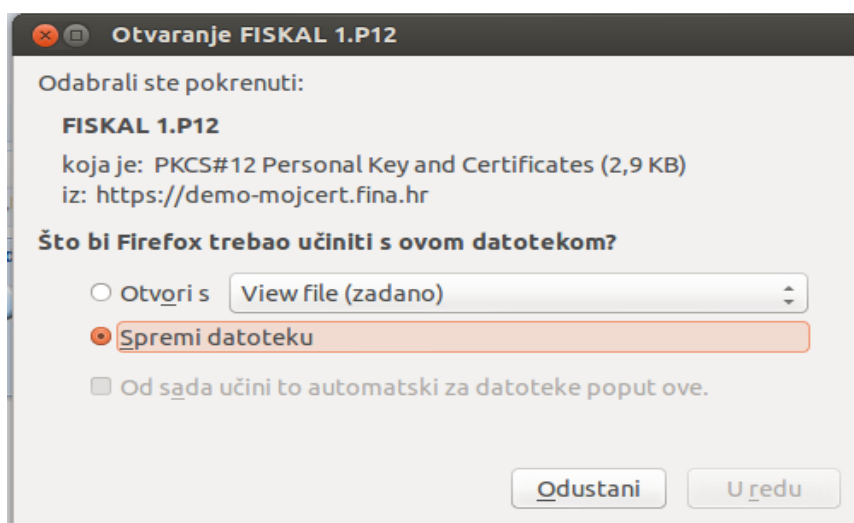
| Name  | Date modified     | Type                  | Size |
|---|-------------------|-----------------------|------|
|  FISKAL_27 | 19.10.2020. 12:48 | Personal Informati... | 4 KB |

**Slika 8.7 Poshranjeni certifikat u folderu**

## 9. LINUX OKRUŽENJE

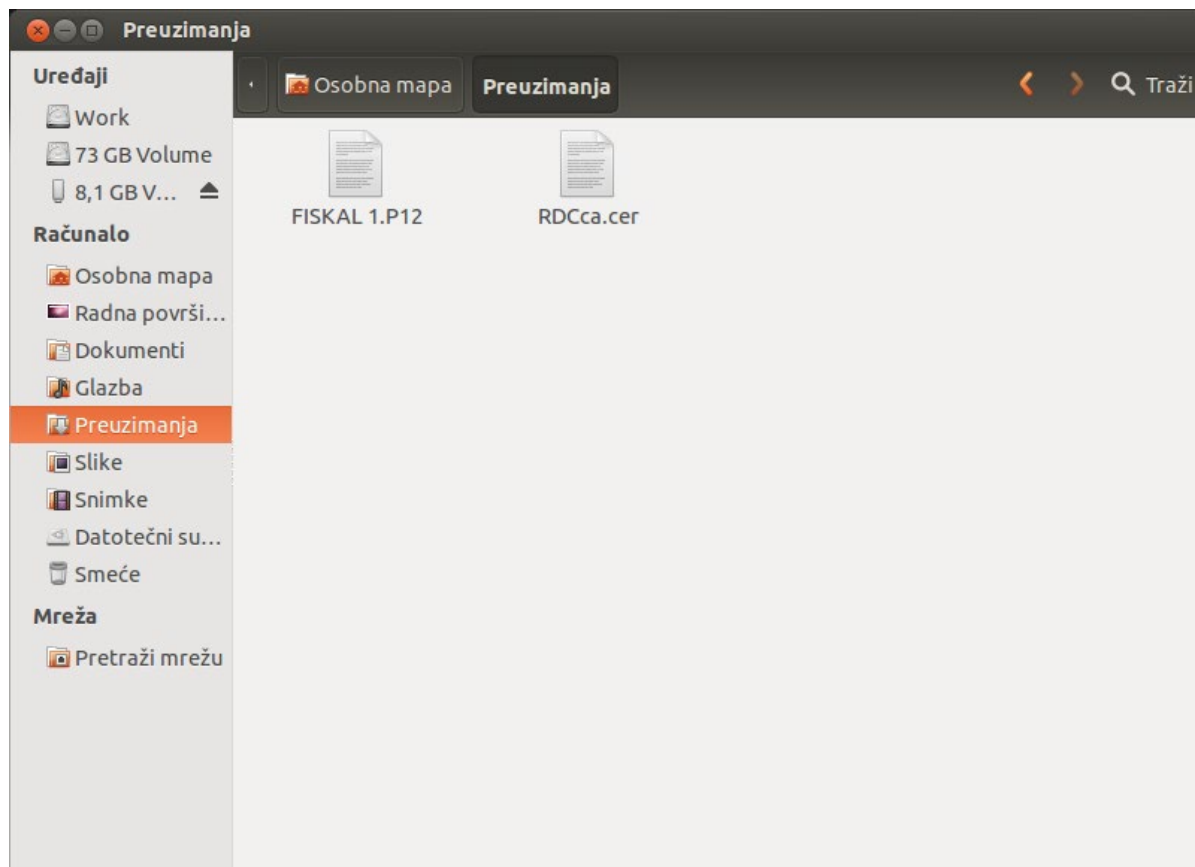
Preuzimanje digitalnih certifikata za fiskalizaciju moguće je izvršiti i u Linux okruženju. Nakon što se otvori internet preglednik (najčešće je to Firefox) i upiše adresa portala za preuzimanje certifikata (<https://mojcert.fina.hr/finacms>)

Proces preuzimanja isti je kao i u Windows okruženju ali se neki ekrani neznatno razlikuju:



**Slika 9.1 Pohrana datoteke sa certifikatom**

Nakon izvršenog preuzimanja, u Linux operacijskom sustavu datoteka s certifikatom spremljena je u mapu Downloads odnosno Preuzimanja ukoliko koristite hrvatsku verziju



**Slika 9.2** Pohranjena datoteka s certifikatom

## **10. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA**

75390001 Korisnička uputa za aplikaciju ASEBA Credential Management System

## **11. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE**

„ / “

## **12. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE**

„ / “