

Sustav e-Građani

Korisnička uputa za aplikaciju ePASS

Verzija 1.6

Zagreb, lipanj 2020.



Naslov:

Korisnička uputa za aplikaciju ePASS

Opis:

Dokument sadrži upute korisnicima aplikacije ePASS u sustavu e-Građani

Ključne riječi:

Sustav e-Građani, ePASS, aplikacija, korisnici, upute

Jezik:

Hrvatski

Stvaratelji:

Financijska agencija Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku

Izdavač:

Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku

Mjesto i datum nastanka:

Zagreb, lipanj 2020.

Izvor:

Financijska agencija



SADRŽAJ:

SADRŽAJ:	2
POVIJEST PROMJENA	3
1. UVOD	4
1.1.CILJ I SVRHA1.2.PODRUČJE PRIMJENE	4 4
2. POJMOVI I SKRAĆENICE	4
3. PREDUVJETI KORIŠTENJA	5
4. PREGLED APLIKACIJE	5
5. OPIS EKRANA – DOVRŠETAK REGISTRACIJE	5
 5.1. UNOS AKTIVACIJSKOG KODA	5 7 7 9 10 16
6. OPIS EKRANA – ZAMJENA VJERODAJNICA	17
 6.1. PRIJAVA U APLIKACIJU – ZAMJENA VJERODAJNICA 6.1.1. Uspješna prijava u aplikaciju - zamjena vjerodajnica 6.1.2. Neuspješna prijava u aplikaciju – zamjena vjerodajnica 6.2. UNOS KORISNIČKIH PODATAKA 6.3. USPJEŠNA ZAMJENA RAČUNA 	17 19 20 22 28
7. OPIS EKRANA – RAD S APLIKACIJOM	29
 7.1. PRIJAVA U APLIKACIJU 7.1.1. Uspješna prijava u aplikaciju	29 30 31 31 35 37 39 40 42 46
8. PREUZIMANJE PRISTUPNICE I OSTALIH DOKUMENATA	47
 8.1. PREUZIMANJE PRISTUPNICE 8.2. IZDAVANJE TEMELJEM PUNOMOĆI 8.3. PREUZIMANJE OSTALIH DOKUMENATA 	47 49 52



POVIJEST PROMJENA

Verzija	Datum	Opis	Autori
1.0	10.06.2014.	Korisnička uputa za aplikaciju ePASS (inicijalna verzija).	Fina
1.1	03.07.2014.	Usklađivanje ekrana sa aplikacijom zbog vizualnih dorada u nekim porukama.	Fina
1.2	25.08.2014.	Usklađivanje ekrana sa aplikacijom. Promjene poglavlja 5.3.	Fina
1.3	21.02.2015.	Usklađivanje ekrana sa aplikacijom. Dodavanje poglavlja 5.1.3. Novi uvjeti na format korisničkog imena.	Fina
1.4	30.09.2015.	Usklađivanje ekrana s aplikacijom. Dodavanje promjena zbog punomoći.	Fina
1.5	13.10.2015.	Usklađivanje ekrana s aplikacijom. Vizualne promjene naslovne stranice.	Fina
1.6	01.06.2020.	Usklađivanje terminologije. Uklađivanje ekrana s aplikacijom.	Fina



1. UVOD

Sustav e-Građani uspostavljen je s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije građana i javnog sektora te povećanja transparentnosti pružanja javnih usluga. Sustav e-Građani čine: Središnji državni portal, Osobni korisnički pretinac i Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS).

Korisnička aplikacija ePASS i ePASS Admin su servisi u sklopu NIAS-a. ePASS Admin je namijenjen ovlaštenim korisnicima za izdavanje vjerodajnica vrste "korisničko ime i zaporka", dok je ePASS je namijenjen građanima za registraciju, ažuriranje podataka i deaktiviranje računa.

1.1. Cilj i svrha

Osnovni cilj je omogućiti korisnicima da dovrše registraciju radi dobivanja ePASS vjerodajnice te održavanje i ažuriranje korisničkog računa.

1.2. Područje primjene

Aplikacija je namijenjena korisnicima koji koriste vjerodajnicu ePASS za prijavu na e-usluge. Putem ePASS aplikacije moguće je ažurirati kontakt podatke, promijeniti lozinku te deaktivirati korisnički račun.

Korisnicima vjerodajnica drugih izdavatelja (REGOS, HZMO, HZZ) aplikacija omogućuje zamjenu postojećih vjerodajnica u ePASS vjerodajnicu, bez odlaska na šalter Fine.

Postupak zamjene moguće je provesti samo jednom.

2. POJMOVI I SKRAĆENICE

- **Fina** Financijska agencija
- **OIB** Osobni identifikacijski broj
- **MUP** Ministarstvo unutarnjih poslova
- o REGOS Središnji registar osiguranika
- **HZMO** Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- **HZZ** Hrvatski zavod za zapošljavanje
- o NIAS Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
- Korisnik fizička osoba s navršenih 15 godina, s izdanim OIB-om, koja je ugovorila izdavanje vjerodajnice te joj je izdan aktivacijski kod odnosno incijalna lozinka
- Opunomoćitelj Korisnik koji je temeljem valjane pisane punomoći ovlastio drugu osobu da u njegovo ime zatraži ePass vjerodajnicu te preuzme aktivacijski kod
- Opunomoćenik osoba koja je temeljem valjane pisane punomoći ovlaštena od strane Opunomoćitelja da u njegovo ime zatraži ePass vjerodajnicu te preuzme aktivacijski kod
- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili mToken ovim se uvjetima regulira korištenje usluge kojom se građanima Republike Hrvatske omogućava izdavanje vjerodajnice ePass i/ili mToken (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja)



3. PREDUVJETI KORIŠTENJA

Za korištenje aplikacije ePASS potrebno je imati sljedeće:

- Osobno računalo
- Pristup Internetu
- Internet preglednik novije generacije
- E-mail adresa

4. PREGLED APLIKACIJE

U prilogu su navedene funkcionalnosti korisničke aplikacije ePASS:

- 1. Inicijalna registracija
- 2. Zamjena vjerodajnica
- 3. Prijava Korisnika u aplikaciju
- 4. Promjena podataka
- 5. Promjena lozinke
- 6. Zaboravljena lozinka
- 7. Odjava iz aplikacije
- 8. Pristupnica, izdavanje temeljem punomoći i korisničke upute

5. OPIS EKRANA – DOVRŠETAK REGISTRACIJE

Ovo poglavlje opisuje ekrane i s njima povezane naredbe, tekstualne okvire, padajuće izbornike, elemente podataka, te sam rad s aplikacijom prilikom dovršetka registracije.

Preduvjeti za dovršetak registracije:

- Korisnik je zatražio izdavanje ePass vjerodajnice te je preuzeo aktivacijski kod
- Korisnik je na svoju e-mail adresu primio e-mail s aktivacijskim linkom

5.1. Unos aktivacijskog koda

Za dovršetak registracije potrebno je otvoriti aktivacijski link, koji je Korisniku poslan na e-mail adresu.

Poštovani,
Zahvaljujemo što želite koristiti vjerodajnicu ePass za e-Građane.
Za završetak registracije odaberite navedeni aktivacijski link:
https://epass.gov.hr/ActivateUser.aspx?13971-63E963C8-991E-4351-BE5C-BE3D4068D96B
te slijedite upute za izbor korisničkog imena i lozinke za svoju ePass vjerodajnicu.
Aktivacijski kod, koji ste preuzeli na šalteru Fine, vrijedi do 22.12.2014. do 23:59 sati.
Vaša Fina

Slika 1. Aktivacijski link poslan na e-mail adresu

Nakon što se odabere aktivacijski link, otvara se ekran za unos aktivacijskog koda.

Dobrodošli	
na stranicu za aktivaciju korisničkog računa ePass	5
TESTN KORISNK	
/pišite aktivacijski kod:	
Nastavi	

Slika 2. Unos aktivacijskog koda



U polje se unosi aktivacijski kod koji je korisniku uručen na šalteru Fine. Nakon unosa aktivacijskog koda potrebno je odabrati gumb **Nastavi**.

Poštovani, na Vašu e-mail ad poveznicu, pristup slijedite upute za a Aktivacijski kod v	resu poslana je it ćete stranican	iedinstvena povez		
na Vašu e-mail ad poveznicu, pristup slijedite upute za a Aktivacijski kod v	resu poslana je it ćete stranican	iedinstvena povez		
Aktivacijski kod v	ktivaciju ePASS	na ePASS-a i unije S korisničkog račur	nica na ePASS sustav. Klikom na ti svoj aktivacijski kod. Nakon toga, a.	
	vrijedi 14 dana.	8		
Opći uvjeti za ePA	SS su dostupni	na šalterima Fine	adresi https://epass.gov.hr	
Aktivacijski kod je zračuna. Fina ne s otkrivanja ovog po	tajni broj koji je snosi odgovorno datka trećim str	poznat jedino Vam ost za štetu koja mo anama.	a. Fina jamči tajnost postupka njeg ože nastati u slučaju gubitka ili	ovog
		lme i prezime TESTNI KORIS	: NIK	
		Vaš aktivacijski I	od:	
Ц	>	62172451		
√aša Fina				
Datum izdavanja a	ktivacijskog kod	da: 16.05.2014. (14	:33h)	
Zadnji dan validno	sti aktivacijskog	koda: 30.05.2014.		
Za sva pitanja vez e-mail: pomoc@e- Radno vrijeme tele	ana uz ePASS (gradjani.gov.hr fonske podrške	obratite se podršci ili telefon: 072 200 e: radnim danom od	za e-Građane na: 027 I 07:30h do 15:30h	

Slika 3. Aktivacijski kod



5.1.1. Uspješan unos aktivacijskog koda

Ako je aktivacijski kod ispravno unesen pojavit će se ekran za unos korisničkih podataka.

Kreirajte korisnič	ke podatke	
Korisničko ime:		
	Provjeri dostupnost korisničkog imena	
Lozinka:		
Potvrdi lozinku:		
Taino pitanie za slučaj d	a zaboravite lozinku	
Upišite pitanje:		
Odgovor:		
Opci uvjeti		
Opci uvjeti za izd	avanje i koristenje vjerodajnica ePass i/ili đano	
IIITOKEII za e-Gia	dane	
1. Uvodne odredbe		
Dejedini neimevi keji se keri	ata v avim Anáim vaiatima imaiv aliadada anačania:	
Prihvaćam Opće uvjete korištenja	a.	
Spremi		



5.1.2. Neuspješan unos aktivacijskog koda

Ukoliko je unesen pogrešan aktivacijski kod, pojavit će se obavijest da je unesen pogrešan aktivacijski kod, kao i preostali broj pokušaja unosa. Dozvoljeno je 5 pokušaja unosa aktivacijskog koda.

Napomena:

Broje se i ispravni unosi aktivacijskog koda.



Dobrodošli

na stranicu za aktivaciju korisničkog računa ePass

TESTNI KORISNIK		
Upišite aktivacijski kod:		
341234		
Nastavi		
Aktivacijski kod pogrešan. Imate još 3 pokušaja.	×	

Slika 5. Pogrešan unos aktivacijskog koda

Ukoliko Korisnik iskoristiti dozvoljen broj unosa aktivacijskog koda, pojavit će se obavijest da se javi na šalter Fine. Nakon ove obavijesti, ako Korisnik želi koristiti ePASS vjerodajnicu, potrebno je na šalteru Fine zatražiti reizdavanje aktivacijskog koda.

Upozorenje!
skoristili ste svih 5 pokušaja unosa aktivacijskog koda. Molimo Vas javite se u najbližu poslovnicu Fine kako bi dobili novi aktivacijski kod. Povratak
Slika 6. Iskorišten dozvoljen broj unosa aktivacijskog koda

Odabirom tipke **Povratak** otvara se početna stranica ePASS.

Dobro došli na e	PASS korisničke stranice!
 ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugarna u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stanji od 15 godina i to na tri načina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (lii putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aldivna e-mail adresa. 	Dokumenti i poveznice – Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS – Opći uvjeti – Korisnička uputa – Pravlinik o postupcima izdavanja – Poslovnice u kojima možete zatražbi ePAS – izdavanje terneljem punomoći – Kontakt
 Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass. Jednokratnim korištenjem postojećeg korisničkog Imena i lozinke koje ste ranje dobili kod HZMO, REGOS ili HZZ. Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolazitu i Finu. Nakon uspješne registracije. HZMO, REGOS ili HZZ konsičko ime i foznika prestaju važiti, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS konsnik. 	Ulaz za H2MO/PEGOS/H2Z korisnike

Slika 7. Početna stranica

8



Ukoliko je aktivacijski kod istekao, Korisnik ga nije iskoristio u roku 14 dana, pojavit će se obavijest sa slike 8. Ako želi koristiti ePASS vjerodajnicu, Korisnik treba tražiti reizdavanje aktivacijskog koda na šalteru Fine.

Dobrodošli	
na stranicu za aktivaciju korisničkog računa	ePass
TESTNI KORISNIK	
Upišite aktivacijski kod:	
Nastavi	
Isteklo Vam je vrijeme za aktivaciju korisničkog računa. Javite se na šalter × FINE.	



5.1.3. Obavijesti za dovršetak registracije

Osim inicijalnog e-maila s aktivacijskim kodom, kojeg Korisnik dobije prilikom registracije na šalteru Fine, aplikacija šalje još tri obavijesti:

- tri dana prije isteka valjanosti aktivacijskog koda
- zadnji dan valjanosti aktivacijskog koda
- prvi dan kada aktivacijski kod više nije valjan

Ukoliko Korisnik nije dovršio registraciju, 3 dana prije isteka valjanosti aktivacijskog koda aplikacija šalje Korisniku obavijest na e-mail adresu (slika 9.).

Poštovani,
Podsjećamo Vas kako je preostalo još 3 dana za aktivaciju vjerodajnice ePass za e-Građane.
Za završetak registracije odaberite navedeni aktivacijski link:
https://epass.gov.hr/ActivateUser.aspx?13929-439F75DE-1FD3-46DA-AE3F-CF13EDEF1965
te slijedite upute za izbor korisničkog imena i lozinke za svoju ePass vjerodajnicu.
Aktivacijski kod, koji ste preuzeli na šalteru Fine, vrijedi do 05.12.2014. do 23:59 sati.
Ukoliko ne uspijete aktivirati ePass u ovom roku, novi aktivacijski kod moći ćete ponovo zatražiti na registracijskom mjestu na šalteru Fine.
Ova poruka je poslana automatski te molimo da na nju ne odgovarate.
Ukoliko Vam je potrebna podrška, pošaljite e-mail na pomoc@e-gradjani.gov.hr ili nazovite tel. 072 200-027.
Vaša Fina





Ukoliko Korisnik nije dovršio registraciju, zadnji dan valjanosti aktivacijskog koda aplikacija šalje Korisniku obavijest na e-mail adresu (slika 10.).

Poštovani,
Preostalo Vam je još samo 24 sata za aktivaciju vjerodajnice ePass za e-Građane.
Za završetak registracije odaberite navedeni aktivacijski link:
https://epass.gov.hr/ActivateUser.aspx?13929-439F75DE-1FD3-46DA-AE3F-CF13EDEF1965
te nastavite slijediti upute za izbor svojeg korisničkog imena i lozinke za ePass vjerodajnicu.
Aktivacijski kod, koji ste preuzeli na šalteru Fine, vrijedi do 05.12.2014. do 23:59 sati.
Ukoliko ne uspijete aktivirati ePass u ovom roku, novi aktivacijski kod moći ćete ponovo zatražiti na registracijskom mjestu na šalteru Fine.
Ova poruka je poslana automatski te molimo da na nju ne odgovarate.
Ukoliko Vam je potrebna podrška, pošaljite e-mail na pomoc@e-gradjani.gov.hr ili nazovite tel. 072 200-027.
Vaša Fina

Slika 10. Obavijest zadnji dan valjanosti aktivacijskog koda

Ukoliko Korisnik nije dovršio registraciju u predviđenih 14 dana, odnosno istekao je rok za aktivaciju vjerodajnice, aplikacija šalje Korisniku obavijest na e-mail adresu (slika 11.).



Slika 11. Obavijest o isteku valjanosti aktivacijskog koda

5.2. Unos korisničkih podataka

Nakon ispravnog unosa aktivacijskog koda, otvara se ekran sa slike 12., gdje se unose korisnički podaci koji će se koristiti kao ePASS vjerodajnica.

Unose se:

- Korisničko ime
- Lozinka
- Potvrda lozinke
- Pitanje za slučaj zaboravljene lozinke
- Odgovor za slučaj zaboravljene lozinke

Također je potrebno označiti prihvaćanje Uvjeta korištenja. Sve dok se ne označe Uvjeti korištenja gumb **Spremi** neće biti aktivan te se neće moći dovršiti registracija.

Svi podaci su obavezni te moraju zadovoljavati određene kriterije.



Kreirajte korisničke podatke

Korisničko ime:

Provieri	dostupnost	korisničkog	imena

Lozinka:

Potvrdi lozinku:

Tajno pitanje za slučaj da zaboravite lozinku

Upišite pitanje:

Odgovor:

Opći uvjeti

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili mToken za e-Građane

1. Uvodne odredbe

Daladini naimavi kaji da kariata u avim Onóim ukiatima limaju aliadaóa značania

Prihvaćam Opće uvjete korištenja:

Spremi

Slika 12. Unos korisničkih podataka

KORISNIČKO IME

Korisničko ime smije sadržavati mala i velika slova hrvatske abecede (bez slova: Č, č, ć, Đ, đ, Š, š, Ž i ž), brojeve i dozvoljene znakove (_ - .). Ukoliko se unese nedozvoljen znak te klikne van polja unosa pojavljuje se obavijest koji znakovi su dozvoljeni.

Korisničko ime:	
@	Provjeri dostupnost korisničkog imena
Za kreiranje korisn	ičkog imena koristite mala i velika slova hrvatske abecede (bez slova: Č, č, ć, ć, Đ, đ, Š, š, Ž i ž), brojeve i dozvoljene znakove ()



Â



Ako se unese neispravno korisničko ime i Korisnik svejedno pokuša nastaviti registraciju, nakon odabira gumba **Spremi** pojavit će se obavijest o greški.

Spremi	
Korisničko ime je neispravno uneseno. Za kreiranje korisničkog imena koristite mala i velika slova hrvatske abecede (bez slova: Č, č, ć, ć, đ, ď, Š, š, Ž i ž), brojeve i dozvoljene znakove ().	×



Korisničko ime mora biti jedinstveno u sustavu. Jedinstvenost se provjerava odabirom gumba **Provjeri dostupnost korisničkog imena**. Ispod polja se pojavljuje obavijest o jedinstvenosti korisničkog imena.



Slika 15. Korisničko ime je jedinstveno

Korisničko ime:	
Test12345	Provjeri dostupnost korisničkog imena
Korisničko ime već postoji	. Pokušajte ponovo.

Slika 16. Korisničko ime nije jedinstveno

Ako se ne unese korisničko ime pojavit će se iduća obavijest:

Korisničko ime:	
	Provjeri dostupnost korisničkog imena
Molimo, upišite korisničko ime	

Slika 17. Korisničko ime nije uneseno

Ako se unese korisničko ime koje postoji i Korisnik svejedno pokuša nastaviti registraciju, nakon odabira gumba **Spremi** pojavit će se obavijest o greški.

Spremi Uneseno korisničko ime već postoji u ePass sustavu. Molimo, izaberite drugo × korisničko ime!





Ako se ne unese korisničko ime, a odabere gumb Spremi, pojavit će se obavijest:

Spremi	
Korisničko ime ne smije biti prazno!	×

Slika 19. Korisničko ime nije uneseno

Uz ograničenje jedinstvenosti, korisničko ime ne smije sadržavati prazan znak, odnosno razmak. Ukoliko se unese korisničko ime sa razmakom te odabere **Spremi**, ispod gumba će se pojaviti obavijest o greški.

Spremi	
Korisničko ime ne smije imati razmak između slova.	×

Slika 20. Korisničko ime ne smije imati razmak

LOZINKA

Lozinka mora zadovoljavati sljedeće kriterije:

- Sadrži barem jedno veliko slovo
- Sadrži barem jedno malo slovo
- Sadrži barem jednu znamenku
- Ima najmanje 8 znakova
- Ne sadrži slova č,ć,š,đ,ž

Ako se ispravno unese lozinka i klikne negdje izvan polja unosa pojavit će se obavijest da lozinka zadovoljava kriterije.

Lozinka:		
OK		

Slika 21. Lozinka zadovoljava kriterije

Ukoliko se unese lozinka koja ne zadovoljava tražene kriterije te klikne izvan polja unosa pojavit će se obavijest o kriterijima koje lozinka mora zadovoljavati.



Lozinka: Lozinka mora imati: . najmanje 8 znakova . najmanje jedno veliko slovo . najmanje jedno malo slovo . najmanje jednu znamenku te . ne smije sadržavati znakove č, ć, ž, š, ď

Slika 22. Kriteriji na lozinku

Ako Korisnik svejedno pokuša nastaviti registraciju odabirom gumba **Spremi**, ispod gumba će se pojaviti obavijest da lozinka ne zadovoljava kriterije.

Spremi	
Lozinka mora imati: najmanje 8 znakova, najmanje jedno veliko slovo, najmanje jedno malo slovo najmanje jednu znamenku te ne smije sadržavati znakove č, ć, ž, š, đ	×

Slika 23. Obavijest o kriterijima na lozinku

POTVRDI LOZINKU

U polje **Potvrdi lozinku** ponovo se unosi izabrana lozinka. Ukoliko se unese lozinka različita od prvotno unesene te klikne izvan polja unosa, pojaviti će se obavijest da lozinke nisu identične.

Potvrdi lozinku:	
Lozinka i ponovljena lozinka nisu id	entične!

Slika 24. Lozinke nisu jednake

Ako Korisnik svejedno pokuša nastaviti registraciju odabirom gumba **Spremi**, ispod gumba će se pojaviti obavijest da lozinke nisu identične.







Ukoliko je prilikom unosa lozinke i potvrde lozinke uključen Caps Lock (pisanje velikim slovima), aplikacija ispisuje obavijest da je Caps Lock uključen.

Lozinka:	
•••••	_
Potvrdi lozinku:	
Uključen je Caps Lock	

Slika 26. Obavijest da je Caps Lock uključen

TAJNO PITANJE/ODGOVOR ZA SLUČAJ ZABORAVLJENE LOZINKE

U polje **Upišite pitanje** i polje **Odgovor**, unosi se pitanje, odnosno odgovor, koje će Korisnik unijeti ako zaboravi lozinku.

Tajno pitanje za slučaj da zaboravite lozinku	
Upišite pitanje:	
koliko je 2*2*2-2?	
Odgovor:	
6	

Slika 27. Unos pitanja i odgovora

Nakon unosa obaveznih podataka, za nastavak registracije potrebno je označiti da se prihvaćaju Uvjeti korištenja. Kada se označi da se prihvaćaju Uvjeti korištenja, gumb **Spremi** postaje aktivan te se može dovršiti registracija.



Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili Token za e-Građane 1. Uvodne odredbe Prihvaćam Opće uvjete korištenja: Spremi

Slika 28. Prihvaćanje općih uvjeta korištenja

Ukoliko neki od podataka nisu uneseni ili su uneseni pogrešno, ispod gumba **Spremi** pojavit će se obavijest o greški. Na slici 29. je primjer ako se ne unese pitanje.

Spremi	
Pitanje ne smije biti prazno!	×

Slika 29. Poruka kada se ne unese pitanje

5.3. Uspješna registracija

Ukoliko su svi podaci ispravno popunjeni, odabirom gumba **Spremi** dovršava se registracija i otvara se ekran sa slike 30. sa porukom da je registracija uspješno završena. Korisnik sada može koristiti svoje korisničko ime i lozinku za pristup uslugama u okviru sustava e-Građani.



Slika 30. Obavijest o uspješnoj registraciji

Na ekranu sa slike 30. postoje dvije opcije:

- Preusmjeri me na e-Građane
- Preusmjeri me na ePASS

Gumb **Preusmjeri me na e-Građane** vodi na stranice Osobnog korisničkog pretinca gdje postoje poveznice na sve e-usluge u okviru sustava e-Građani. Gumb **Preusmjeri me na ePASS** vodi na početnu stranicu ePASS aplikacije, koja služi za uređivanje korisničkog ePASS računa, odnosno promjenu lozinke, kontakt podataka ili deaktivaciju ePASS računa.



6. OPIS EKRANA – ZAMJENA VJERODAJNICA

Ovo poglavlje opisuje ekrane i s njima povezane naredbe, tekstualne okvire, padajuće izbornike, elemente podataka, itd., te sam rad s aplikacijom prilikom zamjene vjerodajnica drugih izdavatelja u ePASS vjerodajnice.

6.1. Prijava u aplikaciju – zamjena vjerodajnica

Pristup aplikaciji ostvaruje se unosom adrese <u>https://epass.gov.hr_u internetski preglednik.</u>

Otvara se ekran sa slike 31., gdje je moguće odabrati opcije:

- Prijavi se
- Ulaz za HZMO/REGOS/HZZ korisnike?
- Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-a?
- Opći uvjeti
- Korisnička uputa
- Pravilnik o postupcima izdavanja
- Poslovnice u kojima možete zatražiti ePASS
- Izdavanje temeljem punomoći
- Kontakt

Potrebno je odabrati gumb Ulaz za HZMO/REGOS/HZZ korisnike.

Dobro došli na ePASS	korisničke stranice!
ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugama u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to	Dokumenti i poveznice 2 Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePAS 0 Opći uvjeti 1 Konsnička uputa
na tri nacina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazaic za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (ili putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak-registracije potreban vam je OIB i aldivna e-mail adresa.	 Pravilnik o postupcima izdavanja Poslovnice u kojima možete zatražti ePAS izdavanje temeljem punomoći Kontakt
 Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass. 	Prijavi se
 Jednokratnim konštenjem postojećeg korisničkog imena i lozinke koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS ili HZZ Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolažit u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS ili HZZ korisničko ime i lozinka prestaju važiti, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS korisnik. 	Ulaz za HZMOREGOSHZZ korisnike

Slika 31. Početni ekran

Odabirom gumba **Ulaz za HZMO/REGOS/HZZ korisnike** otvara se ekran za unos vjerodajnice drugog izdavatelja (slika 32.).



■ aPASS	
Ukoliko ste korisnik korisničkog imena i lozinke koje ste dobili od HZMO, REGOS ili HZZ, na ovoj stranici, možete postojeću vjerodajnicu zamijeniti ePASS korisničkim imenom i lozinkom. U donje prozorčiće upišite JEDNO korisničko ime i pripadajuću lozinku te slijedite upute	×
HZMO/REGOS/HZZ Korisničko ime: HZMO/REGOS/HZZ Lozinka:	

Slika 32. Unos vjerodajnice drugog izdavatelja

Unosi se korisničko ime i lozinka vjerodajnice koja se želi zamijeniti sa ePASS vjerodajnicom. Ukoliko Korisnik posjeduje npr. REGOS korisničko ime i lozinku, onda unosi to korisničko ime i lozinku.



6.1.1. Uspješna prijava u aplikaciju - zamjena vjerodajnica

Nakon ispravnog unosa vjerodajnice drugog izdavatelja, korisničkog imena i lozinke, otvara se ekran sa slike 33.

	Provjeri dostupnost korisničkog imena	
E-mail:		
Lozinka:		
Potvrdi lozinku:		
Tajno pitanje za slučaj Upišite pitanje:	da zaboravite lozinku	
Odgovor:		
Opći uvjeti		
Opći uvjeti za izo mToken za e-Gr	davanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili ađane	
1. Uvodne odredbe		
Dolodini noimovi koji so ko	vieto u ovim Općim uviotima, imaju cliodoćo zpačopio:	•
Prihvaćam opće uvjete korište	nja:	
-		

Slika 33. Ekran za unos podataka



6.1.2. Neuspješna prijava u aplikaciju – zamjena vjerodajnica

Ukoliko je vjerodajnica, korisničko ime i/ili lozinka, drugog izdavatelja unesena netočno, pojavit će se poruka o greški.

■ aPASS	
Ako već imate korisničko ime i lozinku (koje ste prethodno dobili od HZMO, REGOS ili HZZ), na ovoj stranici postojeću vjerodajnicu možete zamijeniti ePASS korisničkim imenom i lozinkom. U donje prozorčiće upišite JEDNO korisničko ime i pripadajuću lozinku te slijedite upute.	×
HZMO/REGOS/HZZ Korisničko ime:	
utzutzu	
HZMO/REGOS/HZZ Lozinka:	
Nastavi	
Korisničko ime i/ili lozinka je pogrešno.	×

Slika 34. Pogrešno korisničko ime i/ili lozinka

Mogu se dogoditi i sljedeće situacije:

- Već je zamijenjena jedna od vjerodajnica koje se zamjenjuju ePASS-om
- Podaci Korisnika su označeni kao nepotpuni
- Korisnik nema 15 godina

Ukoliko je Korisnik već zamijenio barem jednu vjerodajnicu drugog izdavatelja ili je već na šalteru otvorio ePASS korisnički račun, pojavit će se obavijest da su podaci već zamijenjeni za ePASS korisničko ime i lozinku.



■ ePASS	
Ako već imate korisničko ime i lozinku (koje ste prethodno dobili od HZMO, REGOS ili HZZ), na ovoj stranici postojeću vjerodajnicu možete zamijeniti ePASS korisničkim imenom i lozinkom. U donje prozorčiće upišite JEDNO korisničko ime i pripadajuću lozinku te slijedite upute.	×
IZMO/REGOS/HZZ Korisničko ime: WE IZMO/REGOS/HZZ Lozinka: Nastavi	
Korisničko ime i lozinka su već zamijenjeni za ePass korisničko ime i lozinku. Ukoliko ste zaboravili ePass korisničko ime i lozinku, obratite se u naibližu poslavnicu. Fino	×
najbilža postovnica i me.	

Slika 35. Poruka da je vjerodajnica već zamijenjena

Ako se pojavi obavijest sa slike 36., podaci Korisnika su u bazi označeni kao nepotpuni. Moguće da je prilikom preuzimanja vjerodajnica dostavljen krivi OIB, OIB nije pronađen u OIB sustavu ili status OIB-a nije aktivan (preminula osoba ili poništen OIB). U slučaju ove obavijesti Korisnik se treba javiti na šalter Fine.

∂ ∂ PASS	
Ako već imate korisničko ime i lozinku (koje ste prethodno dobili od HZMO, REGOS ili HZZ), na ovoj stranici postojeću vjerodajnicu možete zamijeniti ePASS korisničkim imenom i lozinkom. U donje prozorčiće upišite JEDNO korisničko ime i pripadajuću lozinku te slijedite upute.	×
HZMO/REGOS/HZZ Korisničko ime: RELU57 HZMO/REGOS/HZZ Lozinka: Nastavi	
Korisničko ime i lozinka više ne vrijede. Kako biste dobili novo korisničko ime i lozinku, obratite se u najbližu poslovnicu Fine.	×

Slika 36. Poruka o nepotpunim podacima



Ukoliko Korisnik ima neku od vjerodajnica drugog izdavatelja, a nema barem 15 godina, nažalost ne može imati ePASS vjerodajnicu. Ako pokuša zamijeniti vjerodajnicu pojavit će se sljedeća poruka.

epass	
Ako već imate korisničko ime i lozinku (koje ste prethodno dobili od HZMO, REGOS ili HZZ), na ovoj stranici postojeću vjerodajnicu možete zamijeniti ePASS korisničkim imenom i lozinkom. U donje prozorčiće upišite JEDNO korisničko ime i pripadajuću lozinku te slijedite upute.	×
HZMO/REGOS/HZZ Korisničko ime:	
Nastavi	
ePASS korisnički račun možete otvoriti ukoliko imate navršenih 15 godina.	×

Slika 37. Obavijest da Korisnik nema 15 godina

6.2. Unos korisničkih podataka

Nakon ispravnog unosa vjerodajnice drugog izdavatelja, korisničkog imena i lozinke, otvara se ekran sa slike 38., gdje se unose korisnički podaci koji će se koristiti kao ePASS vjerodajnica.

Unose se:

- Korisničko ime
- E-mail
- Lozinka
- Potvrda lozinke
- Pitanje za slučaj zaboravljene lozinke
- Odgovor za slučaj zaboravljene lozinke

Također je potrebno označiti da se prihvaćaju Uvjeti korištenja. Sve dok se ne označe Uvjeti korištenja gumb **Spremi** neće biti aktivan te se neće moći nastaviti zamjena.

Svi podaci su obavezni te moraju zadovoljavati određene kriterije.



TESTNI KORISNIK kreirajte korisničke podatke

Korisničko ime:			
Pr	ovjeri dostupnost korisničk	og imena	
E-mail:			
Lozinka:			
Potvrdi lozinku:			
Tajno pitanje za slučaj da za	ooravite lozinku		
Upisite pitanje:			
Odgovor:			
Opći uvjeti			
Onći uvioti za izdava	nio i korištonio	vierodainica oPa	ee i/ili
mToken za e-Građar	një i konstenje 16	vjerodajnica era	
1. Uvodne odredbe			
Doiodini noimovi koji so koristo u	ovim Onéim uviotima lim	aju cliadaća značanja:	Ŧ
Prihvaćam opće uvjete korištenja:			
Spremi			



KORISNIČKO IME

Korisničko ime smije sadržavati mala i velika slova hrvatske abecede (bez slova: Č, č, ć, Đ, đ, Š, š, Ž i ž), brojeve i dozvoljene znakove (_ - .). Ukoliko se unese nedozvoljen znak te klikne negdje van polja unosa pojavljuje se obavijest koji znakovi su dozvoljeni.

Korisničko ime:	
špđ	Provjeri dostupnost korisničkog imena
Za kreiranje korisnič	kog imena koristite mala i velika slova hrvatske abecede (bez slova: Č, č, ć, Đ, đ, Š, š, Ž i ž), brojeve i dozvoljene znakove ()

Slika 39. Obavijest o neispravnosti korisničkog imena



Ako se unese neispravno korisničko ime i Korisnik svejedno pokuša nastaviti registraciju, nakon odabira gumba **Spremi** pojavit će se obavijest o greški.

Spremi		
Korisničko ime je neispravno koristite mala i velika slova f Ž i ž), brojeve i dozvoljene z	o uneseno. Za kreiranje korisničkog imena nrvatske abecede (bez slova: Č, č, Ć, ć, Đ, đ, Š, š, nakove ().	×



Korisničko ime mora biti jedinstveno u sustavu. Jedinstvenost se provjerava klikom na gumb **Provjeri dostupnost korisničkog imena**. Ispod polja se pojavljuje obavijest o jedinstvenosti korisničkog imena.

Korisničko ime:	
dasdasdasd	Provjeri dostupnost korisničkog imena
Uneseno korisničko ime je OK.	

Slika 41. Korisničko ime je jedinstveno

Korisničko ime:	
	Provjeri dostupnost korisničkog imena
Korisničko ime već postoji. Pokuša	jte ponovo.

Slika 42. Korisničko ime nije jedinstveno

Ako se unese korisničko ime koje već postoji u sustavu i Korisnik svejedno pokuša nastaviti zamjenu, nakon odabira gumba **Spremi** pojavit će obavijest o greški.



Slika 43. Poruka ako korisničko ime nije jedinstveno

Uz ograničenje jedinstvenosti, korisničko ime ne smije sadržavati prazan znak, odnosno razmak. Ukoliko se unese korisničko ime s razmakom te klikne **Spremi**, ispod gumba će se pojaviti obavijest o greški.

Spremi	
Korisničko ime ne smije imati razmak između slova.	×

Slika 44. Korisničko ime ne smije imati razmak



E-MAIL ADRESA

Aplikacija provjerava i ispravnost unesene e-mail adrese. Ukoliko je e-mail adresa neispravno unesena, nakon odabira gumba **Spremi**, ispod gumba se pojavljuje obavijest o greški.

Spremi	
E-mail adresa korisnika je pogrešno upisana!	×

Slika 45. E-mail adresa je pogrešno upisana

LOZINKA

Lozinka mora zadovoljavati sljedeće kriterije:

- Sadrži barem jedno veliko slovo
- Sadrži barem jedno malo slovo
- Sadrži barem jednu znamenku
- Ima najmanje 8 znakova
- Ne sadrži slova č,ć,š,đ,ž

Ako se ispravno unese lozinka i klikne negdje izvan polja unosa pojavit će se obavijest da lozinka zadovoljava kriterije.

Lozinka:	
OK	

Slika 46. Lozinka zadovoljava kriterije

Ukoliko se unese lozinka koja ne zadovoljava tražene kriterije te klikne izvan polja unosa pojavit će se obavijest o kriterijima koje lozinka mora zadovoljavati.

Lozinka:	
	1
Lozinka mora imati:	
 najmanje 8 znakova 	
 najmanje jedno veliko slovo 	
 najmanje jedno malo slovo 	
najmanje jednu znamenku te	
 ne smije sadržavati znakove č 	, ć, ž, š, ć

Slika 47. Kriteriji na lozinku

Ako Korisnik svejedno pokuša nastaviti zamjenu odabirom gumba **Spremi**, ispod gumba će se pojaviti obavijest da lozinka ne zadovoljava kriterije.



Spremi	
Lozinka mora imati: najmanje 8 znakova, najmanje jedno veliko slovo, najmanje jedno malo slo najmanje jednu znamenku te ne smije sadržavati znakove č, ć, ž, š, đ	× vo,

Slika 48. Obavijest o kriterijima na lozinku

POTVRDI LOZINKU

U polje **Potvrdi lozinku** ponovo se unosi izabrana lozinka. Ukoliko se unese lozinka različita od prvotno unesene te klikne izvan polja unosa pojavit će obavijest da lozinke nisu identične.

Potvrdi lozinku:	
••••	
Lozinka i ponovljena lozinka ni	su identične!

Slika 49. Lozinke nisu jednake

Ako Korisnik svejedno pokuša nastaviti zamjenu odabirom gumba **Spremi**, ispod gumba će se pojaviti obavijest da lozinke nisu identične.

Spremi	
Lozinke se moraju podudarati.	×

Slika 50. Obavijest da lozinke nisu jednake

Ukoliko je prilikom unosa lozinke i potvrde lozinke uključen Caps Lock (pisanje velikim slovima), aplikacija ispisuje obavijest da je Caps Lock uključen.

LOZINKA.	
	_
Potvrdi lozinku:	
Ukliučen ie Caps Lock	

Slika 51. Obavijest da je Caps Lock uključen

TAJNO PITANJE U SLUČAJU ZABORAVLJENE LOZINKE

U polje **Upišite pitanje** i polje **Odgovor**, unosi se pitanje, odnosno odgovor, koji će Korisnik unijeti ako zaboravi lozinku.



Tajno pitanje za slučaj da zaboravite lozinku

Upišite pitanje:	
2*2*2-2	
Odgovor:	
6	

Slika 52. Unos pitanja i odgovora

Nakon unosa obaveznih podataka, za nastavak zamjene potrebno je označiti da se prihvaćaju opći Uvjeti korištenja. Kada se označi da se prihvaćaju opći Uvjeti, gumb **Spremi** postaje aktivan te se može dovršiti zamjena računa.

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili	
mToken za e-Građane	
1. Uvodne odredbe	
Dolodini noimovi koli se kerista u ovim Onéim uvietima, imaju sliedeće značenie:	
Prihvaćam opće uvjete korištenja:	
8	

Slika 53. Prihvaćanje općih uvjeta korištenja

Ukoliko neki od podataka nisu uneseni ili su uneseni pogrešno, ispod gumba **Spremi** pojavit će se obavijest o grešci. Na slici 54. je primjer ako se zaboravi unijeti pitanje.



Slika 54. Poruka kada se ne unese pitanje



6.3. Uspješna zamjena računa

Nakon ispravnog unosa korisničkih podataka i odabira gumba **Spremi**, pojavljuje se ekran s obavijesti da je ePASS vjerodajnica uspješno aktivirana. Navedene su i sve vjerodajnice koje su ovim postupkom poništene. Ako Korisnik ima više aktivnih vjerodajnica drugog izdavatelja (REGOS, HZMO, HZZ), ovim postupkom su sve poništene, te se više ne može raditi zamjena računa.

Korisnik sada može koristiti svoje korisničko ime i lozinku za pristup uslugama u okviru sustava e-Građani.



Slika 55. Obavijest o uspješnom aktiviranju ePASS vjerodajnice

Na ekranu sa slike 55. postoje dvije opcije:

- Preusmjeri me na e-Građane
- Preusmjeri me na ePASS

Gumb **Preusmjeri me na e-Građane** vodi na stranice *Osobnog korisničkog pretinca* gdje postoje poveznice na sve usluge u okviru sustava e-Građani. Gumb **Preusmjeri me na ePASS** vodi na početnu stranicu ePASS aplikacije, koja služi za uređivanje Korisnikovog ePASS korisničkog računa. Odnosno promjenu lozinke, kontakt podataka ili deaktivaciju ePASS računa.



7. OPIS EKRANA – RAD S APLIKACIJOM

Ovo poglavlje opisuje ekrane i s njima povezane naredbe, tekstualne okvire, padajuće izbornike, elemente podataka, itd., te sam rad s aplikacijom ePASS.

7.1. Prijava u aplikaciju

Pristup aplikaciji ostvaruje se unosom adrese <u>https://epass.gov.hr_u internetski preglednik.</u>

Otvara se ekran sa slike 56., gdje je moguće odabrati opcije:

- Prijavi se
- Uláz za HZMO/REGOS/HZZ korisnike?
- Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-a?
- Opći uvjeti (Uvjeti korištenja)
- Korisnička uputa
- Pravilnik o postupcima izdavanja
- Poslovnice u kojima možete zatražiti ePASS
- Izdavanje temeljem punomoći
- Kontakt²

Potrebno je odabrati gumb Prijavi se.

	PASS
 Dobro došli na ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugama u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to na tri načina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (ili putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aktivna e-mail adresa. Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass. Jednokratnim korištenjem postojećeg korisničkog imena i lozinke koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS li HZZ: Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolaziti u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS li HZZ korisničko ime i lozinka prestaju važiti, a sve 	Korisničke stranice! Dokumenti i poveznice – Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePA – Opći uvjeti – Korisnička uputa – Pravilnik o postupcima izdavanja – Pravilnik

Slika 56. Početni ekran



7.1.1. Uspješna prijava u aplikaciju

Odabirom gumba **Prijavi se** otvara se prozor za prijavu u aplikaciju (slika 57.), gdje se unosi korisničko ime i lozinka.

×
Zaboravili ste lozinku?
Labora vili bio identita :

Slika 57. Prijava u aplikaciju

Nakon ispravnog unosa korisničkog imena i lozinke i odabira gumba **Prijavi se** pojavljuje se početna stranica aplikacije ePASS (slika 58.).

□ = ePASS Moji podaci -		TESTNI KORISNIK▼
Na ovim stranicama možete	 uređivati podatke u svom ePASS korisničkom računu deaktivirati svoje ePASS korisničko ime i lozinku 	
MOJI PODACI		
, contanje		
Odiavi se		

Copyright © Fina 2014, verzija 1.1.1

Slika 58. Početni ekran



7.1.2. Neuspješna prijava u aplikaciju

Ukoliko nije uneseno ispravno korisničko ime i/ili lozinka pojavljuje se poruka o greški (slika 59.).

Korisničko ime	
4234	
ozinka	
unesi lozinku	
Prijavi se	Zaboravili ste lozinku'
Pogreška	×

Slika 59. Uneseno neispravno korisničko ime i/ili lozinka

7.2. Promjena lozinke

Do ekrana za promjenu lozinke se dolazi ili odabirom linka **Promjena lozinke** (slika 60.) ili tako da se prvo odabere polje **Moji podaci** pa potom iz padajućeg izbornika **Promjena lozinke** (slika 61.).

E ePASS Moji podaci -	
Na ovim stranicama možete	 uređivati podatke u svom ePASS korisničkom računu deaktivirati svoje ePASS korisničko ime i lozinku
MOJI PODACI Promjena lozinke Ažuriranje ODJAVA IZ APLIKACIJE Odjavi se	





ePASS	Moji podaci •	
_	Ažuriranje	1
	Pron <mark>lie</mark> na lozinke <	
	ePASS	

Slika 61. Padajući izbornik s linkom na promjenu lozinke

Otvara se ekran za unos trenutne, nove te ponovljene nove lozinke.

MOJI PODACI	Promijenite svoju lozinku
Promjena lozinke	Trenutna lozinka:
Ažuriranje	
DDJAVA IZ APLIKACIJE	
Odjavi se	Nova lozinka.
	Ponovo unesite lozinku:

Slika 62. Ekran za promjenu lozinke

U polje **Trenutna lozinka** unosi se lozinka koja se sada koristi, tj. koju se želi promijeniti. Ukoliko se unese pogrešno trenutna lozinka i odabere gumb **Spremi** pojavit će se obavijest da je neispravno unesena trenutna lozinka.







U polje Nova lozinka unosi se nova lozinka. Nova lozinka mora zadovoljavati sljedeće kriterije:

- Sadrži barem jedno veliko slovo
- Sadrži barem jedno malo slovo
- Sadrži barem jednu znamenku
- Ima najmanje 8 znakova
- Ne sadrži slova č,ć,š,đ,ž

Ukoliko je sve ispravno ispod polja za unos nove lozinke pojavit će se OK.

|--|--|--|

Slika 64. Lozinka zadovoljava kriterije

Ukoliko se unese lozinka koja ne zadovoljava kriterije pojavit će se obavijest da lozinka mora zadovoljavati određene kriterije.

No	va lozinka:
	•
Lo	zinka mora imati:
	najmanje 8 znakova
•	najmanje jedno veliko slovo
	najmanje jedno malo slovo
	najmanje jednu znamenku te
•	ne smije sadržavati znakove č, ć, ž, š, đ

Slika 65. Lozinka ne zadovoljava kriterije

Ukoliko Korisnik svejedno odabere gumb **Spremi**, pojavit će se obavijest da lozinka nije ispravna.



Slika 66. Lozinka ne zadovoljava kriterije

Moguća je situacija da je unesena jednaka trenutna i nova lozinka. U tom slučaju pojavit će se obavijest da su lozinke jednake, ali će biti omogućeno spremanje te lozinke.



Vova	lozinka:	

Stara i nova lozinka su iste

Slika 67. Stara i nova lozinka su jednake

Nakon što se ispravno unese nova lozinka, u polje **Ponovo unesite lozinku** još jednom se unosi nova lozinka. Ako lozinka nije identična onoj unesenoj u polje **Nova lozinka**, gumb **Spremi** će ostati neaktivan i pojavit će se obavijest da lozinke nisu identične.

Ponovo unesite lozinku:	
Lozinka i ponovljena lozinka nisu	identične!

Slika 68. Lozinka i ponovljena lozinka nisu jednake

Ukoliko je sve ispravno uneseno, odabirom gumba **Spremi**, sprema se nova lozinka u bazu. Aplikacija obavještava Korisnika o uspješnoj promjeni lozinke.

Spremi	
Lozinka je promijenjena	×



Ukoliko je prilikom unosa lozinke i potvrde lozinke uključen Caps Lock (pisanje velikim slovima), aplikacija ispisuje obavijest da je Caps Lock uključen.

OK	
Ponovite svoju lozinku:	
-onovite svoju ložinku.	

Slika 70. Obavijest da je Caps Lock uključen

Na početnu stranicu vraća se odabirom ePASS logo-a na vrhu stranice.



Moji podaci -		TESTNI KORISNIK
MOJI DOBACI Promjena lozinke Asturiranje	Promijenite svoju lozinku Trenutna lozinka:	
ODJAVA IZ APLIKACIJE Odjavi se	Nova lozinka:	
	Ponovite svoju lozinku:	
	Spremi	

Slika 71. Link na početnu stranicu

7.3. Ažuriranje

Opcija **Ažuriranje** omogućuje uvid u korisničke podatke te promjenu kontakt podataka kao i deaktivaciju korisničkog računa ePASS. Do ekrana za ažuriranje dolazi se ili odabirom linka **Ažuriranje** (slika 72.) ili tako da se prvo odabere polje **Moji podaci** pa potom iz padajućeg izbornika **Ažuriranje** (slika 73.).

■ ePASS Moji podaci -	
epass	
Na ovim stranicama možete	 uređivati podatke u svom ePASS korisničkom računu deaktivirati svoje ePASS korisničko ime i lozinku
MOJI PODACI	
Ažuriranje	
ODJAVA IZ APLIKACIJE Odjavi se	









Otvara se ekran s korisničkim podacima.

MOJI PODACI	Ažuriranje podataka
Promjena lozinke	Ime
Ažuriranje	TESTNI
ODJAVA IZ APLIKACIJE	Brazima
Odiavi se	Prezime.
,	Kokonik
	Tfdafaedfa
	OIB.
	999000///00
	Broj osobne iskaznice:
	11119999
	Broj drugog identifikacijskog dokumen
	E-mail:
	Mpe@dasd.ds
	Ulica i broj:
	MARINA DRŽIĆA 7
	Mjesto:
	34000 POŽEGA
	Telefon:

Slika 74. Podaci Korisnika

Ukoliko je ePASS vjerodajnica izdana putem punomoći, pojavljuje se i dodatni podatak **Punomoć: DA** (Slika 75.).



ePASS	Moji podaci -

Promjena lozinke

Ažuriranje

ODJAVA IZ APLIKACIJE

Odjavi se

Ažuriranje podataka

Ime:
TESTNI
Prezime:
KORISNIK
Korisničko ime:
Mpetrusic123
OIB:
1111111119
Broj osobne iskaznice:
11111122
Broj drugog identifikacijskog dokumenta:
E-mail:
testni.email@fina.hr
Ulica i broj:
Testna ulica 7
Mjesto:
34000 POŽEGA
Telefon
Mobitel:
Punomoć:
DA
Spremi Deaktivacija

Slika 75. Podaci Korisnika kojemu je vjerodajnica izdana temeljem punomoći

7.3.1. Ažuriranje kontakt podataka

Opcija Ažuriranje omogućuje promjenu kontakt podataka. Moguće je promijeniti:

- E-mail
- Telefon
- Mobitel



Pri tome je e-mail obavezan podatak, tako da se ne može spremiti podatke bez unesene e-mail adrese.

Ukoliko se ne unese e-mail adresa, a Korisnik pokuša spremiti podatke odabirom gumba **Spremi**, ispod gumba će se pojaviti obavijest da e-mail adresa nije unesena.

Spremi	Deaktivacija	
E-mail ad	fresa korisnika obavezno mora biti upisana.	×

Slika 76. E-mail adresa mora biti unesena

Aplikacija provjerava i format unesene e-mail adrese. Ako Korisnik unese e-mail adresu u pogrešnom formatu pojaviti će se obavijest da je e-mail adresa pogrešno unesena.

Spremi	Deaktivacija	
E-mail ac	dresa korisnika je pogrešno upisana!	×

Slika 77. E-mail adresa unesena u pogrešnom formatu

Ukoliko je sve ispravno uneseno, odabirom gumba **Spremi**, podaci se spremaju u bazu. Aplikacija obavještava Korisnika da su podaci spremljeni.

Spremi	Deaktivacija	
acis	u opromlioni	

Slika 78. Podaci spremljeni u bazu

Na početnu stranicu vraća se odabirom ePASS logo-a na vrhu stranice.

Moji podaci -		TESTNI KORISNIK▼
	Ažuriranje podataka	
Promjena lozinke	Ime:	
Ažuriranje	TESTNI	
ODJAVA IZ APLIKACIJE	Prezime:	
Odjavi se	KORISNIK	
	Korisničko ime:	





7.3.2. Deaktivacija korisničkog računa

Osim promjene podataka, može se i deaktivirati korisnički račun. Račun se deaktivira odabirom gumba **Deaktivacija**.

Spremi	Deaktivacija
	A

Slika 80. Gumb deaktivacija

Otvara se pop-up prozor koji zahtijeva potvrdu za deaktivaciju.



Slika 81. Potvrda deaktivacije

Odabirom gumba **Cancel** (ili **Odustani**, ovisno o pregledniku) odustaje se od deaktivacije, a odabirom gumba **OK** potvrđuje se deaktivacija ePASS računa. Aplikacija obavještava Korisnika o deaktivaciji računa.

Korisnički račun je deaktiviran

Vaš korisnički račun je deaktiviran. Za ponovnu aktivaciju korisničkog računa obratite nam se u najbližoj poslovnici Fine.

Povratak

Slika 82. Obavijest o deaktivaciji korisničkog računa



Odabirom gumba **Povratak** otvara se početna stranica ePASS aplikacije.

Dobro došli na ePASS	PASS korisničke stranice!
 ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugarna u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to na tri načina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne i skaznice (ili putvvnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aktivna e-mail adresa. Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja reizdavanja i deaktivacije vjerođajnice ePass. Jednokratnim konštenjem postojećeg konsničkog imena i lozinke koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS ili HZZ Postupak registracijes obavljajeđnokratno i nije potrebno zbog toga dolaziti u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS ili HZZ korisničko ime i lozinke prestaju važit, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS korisnik. 	Dokumenti i poveznice = Żelite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-a? = Opi uvjeti = Korisnička uputa = Pravlinik o postupcima izdavanja = Poslovice u kojima možete zatražti ePASS = Izdavanje temeljem punomoći = Kontakt Prijavi se Visz za HZMO/RE/GOG/HZZ Korisnike

Slika 83. Početna stranica ePASS

7.4. Zaboravljena lozinka

U slučaju da je Korisnik zaboravio svoju ePASS lozinku, a zna svoje korisničko ime i e-mail adresu, može unijeti novu lozinku. Postupak počinje odabirom gumba **Prijavi se** na početnoj stranici te potom odabirom linka **Zaboravili ste lozinku**?.

Dobro došli na ePASS k	orisničke stranice!
 ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugama u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to na tri načina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (ili putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aktivna e-mail adresa. Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass. Jednokratnim korištenjem postojećeg korisničkog imena i lozinke koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS ili HZZ. Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolaziti u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS ili HZZ korisničko ime i lozinka prestaju važiti, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS korisnik. 	Dokumenti i poveznice 2 Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-a7 0 Opći uvjeti 1 Korisnička uputa 1 Pravilnik o postupcima izdavanja 2 Poslovnice u kojima možete zatražiti ePASS 1 izdavanje temeljem punomoći 3 Kontakt 1 Prijavi se Ulaz za HZMO/REGOS/HZZ Korisnike

Slika 84. Početna stranica



Prijava u aplikaciju	×
Korisničko ime	
unesi korisničko ime	
Lozinka	
unesi lozinku	
Prijavi se	Zaboravili ste lozinku?

Slika 85. Link Zaboravili ste lozinku?

Otvara se ekran za unos korisničkog imena i e-mail adrese.

Zaboravili ste	lozinku?
Upišite korisničko ime:	
Upišite e-mail:	
	ОК

Slika 86. Unos korisničkog imena i e-mail adrese

U slučaju unosa netočne kombinacije korisničkog imena i e-mail adrese aplikacija obavještava Korisnika da su uneseni netočni podaci.

Upišite korisničko ime:	Mdasd	
Upisite e-mail:		
leispravno su uneseni p	odaci korisničkog imena ili e-maila	;

Slika 87. Poruka o netočnom korisničkom imenu i/ili e-mail adresi



Ako su uneseni ispravni podaci pojavit će se ekran sa slike 88. U roku jedne minute na e-mail adresu Korisnika stići će e-mail s linkom za unos nove lozinke.

Zaboravili ste lozinku? Aktivacijski podaci bit će poslani na Vašu e-mail adresu. × Povratak

Slika 88. Poslan mail za zaboravljenu lozinku

Odabirom gumba **Povratak** otvara se početni ekran aplikacije ePASS.

7.4.1. Unos nove lozinke

Nakon što Korisnik dobije e-mail s aktivacijskim linkom potrebno je otvoriti navedeni link.



Vaša Fina



Otvara se ekran sa sigurnosnim pitanjem koje je Korisnik unio prilikom registracije.

Sigurnosno pi	tanje
Pitanje:	Koliko je 2*2*2-2?
Odgovor:	
	Nastavi

Slika 90. Sigurnosno pitanje i unos odgovora

U polje **Odgovor** unosi se odgovor koji je odabran prilikom registracije. Ukoliko se unese netočan odgovor aplikacija obavještava Korisnika da je odgovor netočan i ispisuje preostali broj pokušaja unosa odgovora.

42



Sigurnosno pit	anje	
Pitanje:	Koliko je 2*2*2-2?	
Odgovor:	dasd	
Pogrešan je odgovor na j	pitanje. Broj preostalih pokušaja: 4	×
	Nastavi	

Slika 91. Poruka kod netočnog odgovora

Ukoliko se iskoristi svih 5 dozvoljenih pokušaja, pokazati će se obavijest i gumb **Povratak** koji vodi na početnu stranicu aplikacije ePASS.

Pitanje:	Koliko je 2*2*2-2?	
Odgovor	dasd	
koristili ste dozvoljen	broj pokušaja unosa ispravnog odgovora. Za daljnje	
orištenje usluge javite	se u najbližu poslovnicu Fine.	

Slika 92. Unos krivog odgovora 5 puta

Nakon unosa točnog odgovora otvara se ekran za unos trenutnog korisničkog imena i nove lozinke.



Korisničko ime:		
Lozinka:		
Potvrdi lozinku:		
Spremi		

Slika 93. Unos nove lozinke

U polje **Korisničko ime** unosi se trenutno korisničko ime. Ukoliko se unese pogrešno korisničko ime, odabirom gumba **Spremi** pojavit će se obavijest da je korisničko ime neispravno.

Spremi	
Unijeli ste neispravno korisničko ime.	×

Slika 94. Neispravno korisničko ime

U polje **Lozinka** unosi se nova lozinka koju Korisnik želi koristiti. Lozinka mora zadovoljavati sljedeće kriterije:

- Sadrži barem jedno veliko slovo
- Sadrži barem jedno malo slovo
- Sadrži barem jednu znamenku
- Ima najmanje 8 znakova
- Ne sadrži slova č,ć,š,đ,ž

Ukoliko je sve ispravno ispod polja za unos nove lozinke pojavit će se **OK**.

Lozinka:	
OK	

Slika 95. Lozinka zadovoljava kriterije

Ukoliko se unese lozinka koja ne zadovoljava kriterije pojavit će se obavijest da lozinka mora zadovoljavati određene kriterije.



Lozinka:	

Lozinka mora imati:	
 najmanje 8 znakova 	
 najmanje jedno veliko slovo 	
 najmanje jedno malo slovo 	
 najmanje jednu znamenku te 	
 ne smije sadržavati znakove č 	, ć, ž, š, đ

Slika 96. Poruka kod neispravno unesene lozinke

Ukoliko Korisnik svejedno odabere gumb **Spremi**, pojavit će se obavijest da lozinka nije ispravna.

Spremi	
Lozinka mora imati:	×
najmanje 8 znakova, najmanje jedno veliko slovo, najmanje jedno ma	lo slovo,



U polje **Potvrdi lozinku** još jednom se unosi odabrana lozinka. Ukoliko lozinke nisu identične pojavit će se obavijest sa slike 98.

Potvrdi lozinku:	
Lozinka i ponovljena lozink	a nisu identične!

Slika 98. Lozinke nisu jednake

Gumb **Spremi** neće biti aktivan dok obje lozinke nisu identične. Nakon ispravnog unosa korisničkog imena, lozinke i ponovljene lozinke i odabira gumba **Spremi** otvara se početni ekran aplikacije ePASS.



Slika 99. Početni ekran



Ukoliko je prilikom unosa lozinke i potvrde lozinke uključen Caps Lock (pisanje velikim slovima), aplikacija ispisuje obavijest da je Caps Lock uključen.

LUZINKA.	
Potvrdi lozinku:	
Ukliučen je Caps Lock	

Slika 100. Obavijest da je Caps Lock uključen

7.5. Odjava iz aplikacije

Iz aplikacije se odjavljuje ili odabirom linka **Odjavi se** s lijeve strane (slika 101.) ili tako da se prvo odabere polje u gornjem desnom kutu, gdje piše ime i prezime Korisnika (slika 102.).

■ ePASS Moji podaci -	
epass	
Na ovim stranicama možete	 uređivati podatke u svom ePASS korisničkom računu deaktivirati svoje ePASS korisničko ime i lozinku
MOJI PODACI	
Promjena lozinke	
Ažuriranje	
ODJAVA IZ APLIKACIJE	
Odjavi se	

Slika 101. Link na odjavu



Moji podaci▼		TESTNI KORISNIK+
ePASS		
Na ovim stranicama možete	 uređivati podatke u svom ePASS korisničkom računu deaktivirati svoje ePASS korisničko ime i lozinku 	
MOJI PODACI Promjena lozinke Ažuriranje ODJAVA IZ APLIKACIJE Odjavi se		

Copyright © Fina 2014, verzija 1.1.1

Slika 102. Polje gdje piše ime i prezime Korisnika

Nakon toga se ispod imena i prezimena pojavljuje gumb **Odjavi se**. Odabirom gumba Korisnik se odjavljuje iz aplikacije. Otvara se početna stranica ePASS aplikacije.



Slika 103. Gumb Odjavi se

8. PREUZIMANJE PRISTUPNICE I OSTALIH DOKUMENATA

Na početnoj stranici ePASS aplikacije nalazi se i nekoliko opcija koje omogućuju preuzimanje sljedećih dokumenata: Obrazac za izdavanje ePASS-a tj. Pristupnice potrebne za otvaranje ePASS korisničkog računa, Korisnička uputa, Opći uvjeti (Uvjeti korištenja), Pravilnik o postupcima izdavanja korisničkog imena i lozinke ePASS, link na Fininu web stranicu gdje se nalazi Popis poslovnica u kojima se može zatražiti ePASS, obrazac za izdavanje temeljem Punomoći, obrazac za opoziv Punomoći te podaci Kontaktnog centra (Podrška za e-Građane).

8.1. Preuzimanje pristupnice

Pristupnicu, odnosno obrazac za otvaranje korisničkog računa, može se preuzeti odabirom linka **Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-a?** (slika 104.).



Dobro došli na ePASS korisničke stranice!	
■ ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim	Dokumenti i poveznice ■ Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS
 ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to na tri načina: 	 Opći uvjeti Korisnička uputa
 Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (ili putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aktivna e-mail adresa. 	 Pravilnik o postupcima izdavanja Poslovnice u kojima možete zatražiti ePASS Izdavanje temeljem punomoći Kontakt
Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass.	Prijavi se
 Jednokratnim korištenjem postojećeg korisničkog imena i lozinke koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS ili HZZ: Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolaziti u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS ili HZZ korisničko ime i lozinka prestaju važiti, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS korisnik. 	Ulaz za HZMO/REGOS/HZZ korisnike

Slika 104. Link na preuzimanje pristupnice

Otvara se pop-up prozor s informacijama kako ispuniti obrazac te se navode potrebni identifikacijski dokumenti i uvjet da Korisnik mora imati 15 godina.

Preuzimanje obrasca

Jedan primjerak ispunjenog preuzetog obrasca dostavite Fini (u najbližu poslovnicu ili online). Za izdavanje ePass-a potrebno je pripremiti važeći identifikacijski dokument te Vaš OIB. Registraciji mogu pristupiti osobe starije od 15 godina.



Obrazac se preuzima odabirom gumba **Preuzmi**. Pop-up prozor se zatvara odabirom znaka **x** u gornjem desnom kutu.

 \times



Preuzmi

Preuzimanje obrasca

Jedan primjerak ispunjenog preuzetog obrasca dostavite Fini (u najbližu poslovnicu ili online). Za izdavanje ePass-a potrebno je pripremiti važeći identifikacijski dokument te Vaš OIB. Registraciji mogu pristupiti osobe starije od 15 godina.

Slika 106. Zatvaranje pop-up prozora

Pomoću Pristupnice se može zatražiti otvaranje ePASS, ali i mToken vjerodajnice. Preuzeta Pristupnica u PDF-u je interaktivna te se traženi podaci mogu unijeti direktnim upisom u PDF dokument.

Popunjeni obrazac, bilo da je popunjen rukom ili u PDF-u, potrebno je ispisati te donijeti na šalter Fine. Korisnik obavezno mora predočiti identifikacijski dokument.

8.2. Izdavanje temeljem punomoći

Ukoliko Korisnik želi dobiti ePASS, a nije u mogućnosti osobno doći na registracijsko mjesto radi identifikacije i preuzimanja aktivacijskog koda, umjesto njega, to može učiniti Opunomoćenik temeljem valjane pisane punomoći.

Sve potrebne informacije, kao i dokumente, mogu se pronaći na linku **Izdavanje temeljem** punomoći.





Otvara se pop-up prozor sa pitanjima i odgovorima vezanima za punomoć, kao i linkovima za preuzimanje obrazaca Punomoć i Opoziv/Otkaz.

Često postavljena pitanja	Х
Čemu služi punomoć?	
Što opunomoćenik treba donijeti na šalter Fine?	
Tko aktivira ePASS/mToken ukoliko je opunomoćenik preuzeo aktivacijski kod/inicijalnu lozinku?	
Mora li opunomoćenik donijeti punomoć isključivo na obrascu koji je objavljen na ovim stranicama?	
Tko ovjerava punomoć?	
Kako se ovjerava punomoć u inozemstvu?	
Što je potrebno dodatno priložiti ukoliko opunomoćenik ili opunomoćitelj promijene ime i prezime nakon ovjere punomoći (ime i prezime na ovjerenoj punomoći se razlikuju od imena i prezimena na novoj identifikacijskoj ispravi)?	
Hoće li opunomoćenik odmah na šalteru dobiti aktivacijski kod za ePASS/inicijalnu lozinku za mToken?	13
Je li moguće naknadno opozvati/otkazati punomoć?	
Preuzmi obrazac PUNOMOĆ Preuzmi obrazac OPOZIV/OTKAZ	

Slika 108. Pop-up prozor Često postavljena pitanja

Klikom na određeno pitanje ispod njega se pojavljuje odgovor.

esto postavljena pitanja	Х
Čemu služi punomoć?	
Ukoliko želite dobiti ePASS ili mToken, a niste u mogućnosti osobno doći na registracijsko mjesto radi identifikacije i preuzimanja aktivacijskog koda/inicijalne lozinke, umjesto Vas, to može učiniti opunomoćenik temeljem valjane pisane punomoći.	
Opunomoćenik temeljem punomoći ne može zatražiti deaktivaciju ePASS ili mToken vjerodajnice. Deaktivaciju obavlja ePASS ili mToken korisnik (opunomoćitelj) on-line putem.	
Što opunomoćenik treba donijeti na šalter Fine?	
Tko aktivira ePASS/mToken ukoliko je opunomoćenik preuzeo aktivacijski kod/inicijalnu lozinku?	
Mora li opunomoćenik donijeti punomoć isključivo na obrascu koji je objavljen na ovim stranicama?	

Slika 109. Pitanja i odgovori



Obrasci Punomoć i Opoziv/Otkaz se preuzimaju klikom na gumbove **Preuzmi obrazac PUNOMOĆ** i **Preuzmi obrazac OPOZIV/OTKAZ**.

Često postavljena pitanja	Х
Čemu služi punomoć?	
Što opunomoćenik treba donijeti na šalter Fine?	
Tko aktivira ePASS/mToken ukoliko je opunomoćenik preuzeo aktivacijski kod/inicijalnu lozinku?	
Mora li opunomoćenik donijeti punomoć isključivo na obrascu koji je objavljen na ovim stranicama?	
Tko ovjerava punomoć?	
Kako se ovjerava punomoć u inozemstvu?	
Što je potrebno dodatno priložiti ukoliko opunomoćenik ili opunomoćitelj promijene ime i prezime nakor ovjere punomoći (ime i prezime na ovjerenoj punomoći se razlikuju od imena i prezimena na novoj identifikacijskoj ispravi)?	1
Hoće li opunomoćenik odmah na šalteru dobiti aktivacijski kod za ePASS/inicijalnu lozinku za mToken?	>
Je li moguće naknadno opozvati/otkazati punomoć?	
	•
Preuzmi obrazac PUNOMOĆ Preuzmi obrazac OPOZIV/OTKAZ	

Slika 110. Preuzimanje obrazaca



8.3. Preuzimanje ostalih dokumenata

Korisnička uputa se preuzima odabirom linka Korisnička uputa.

Dobro došli na ePASS	PASS
PASS konsnicho ime i kozinka omogućava vem pristup jeverm elektromčkim uskigama u okviru sustava e-Gradesi	Dokumenti i poveznice Zette preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-i Opci uveti
 ePASS konstektors mobile postat ake ste starly od 15 godina i te na til načinar 	 Kortsnička upata
 Dolaskom u nabštu poslovnicu Pine Popunite obraze za todavanje ePASS-a tv ga uz predočenje oscene islazatice (ili putovnice) predate u poslovnici Pine. Za postupali registracije potrebari vam je OE3 aktivna e-mal admisa. 	 Pravinik o poslapioma odavanja Poslovnice u kojima modela zamaže ekvikiši Izdavanje temeljem punomoči Kontakt
 Cristre serve za predaju dokumentacije dostupon ovdje Uskoja otvopočije dostavu dukumentacije za postupke radavanja, reizdavanja i deaktivacije sjondajnice ePars. 	Prijavi se
 Jakahokratnem konfibelijem postoječeg konstričkog imena i koznike koje sta ranjej dubili kod HZMO, REGOG ili HZZ Postupski registracije se obavlja jednokratno i nje potrebno zbog toga dolaziti u Einu. Nakon uspježne registracije, HZMO, REGOS ili HZZ komstričko ime i koznika pristaju važila, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS konstriki. 	Ultar 14 HOMONECCOCHUZ Bierianske

Slika 111. Link za preuzimanje korisničke upute

Korištenjem ePASS vjerodajnice Korisnik prihvaća Uvjete korištenja koji se mogu preuzeti odabirom opcije **Opći uvjeti**.

Dobro došli na ePASS korisničke stranice!	
 ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugama u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to na tri načina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (ili putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aktivna e-mail 	Dokumenti i poveznice Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePAS Opći uvjeti Korisnička uputa Pravilnik o postupcima izdavanja Poslovnice u kojima možete zatražiti ePA: Izdavanje temeljem punomoći Kontakt
 adresa. Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass. Jednokratnim korištenjem postojećeg korisničkog imena i lozinke koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS ili HZZ: Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolaziti u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS ili HZZ korisničko ime i lozinka prestaju važiti, a sve bradice sine ne be dosta tene pOCO unijenju se potrebno 	Prijavi se Ulaz za HZMO/REGOS/HZZ korisnike





Pravilnik o postupcima izdavanja ePASS vjerodajnice je dokument u kojem su opisana opća pravila i postupak izdavanja korisničkog imena i lozinke ePASS te obveze i prava Korisnika i Fine kao izdavatelja vjerodajnice. Također, Pravilnik obuhvaća i određuje određene sigurnosne procedure i pravila izdavanja i korištenja ePASS vjerodajnica. Pravilnik se preuzima odabirom opcije **Pravilnik o postupcima izdavanja**.

Dobro došli na ePASS	PASS korisničke stranice!
 ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugama u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to na tri načina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (ili putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aktivna e-mail 	Dokumenti i poveznice 2 želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-a? 0 Opći uvjeti 14 Korisnička uputa 15 Pravlinik o postupcima izdavanja 15 Postovnice u kojima mozete zatraziti oPASS 15 Izdavanje temeljem punomoći 16 Kontakt
 adrėsa. Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass. Jednokratnim korištenjem postojećeg korisničkog imena i ložnike koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS lii HZZ. Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolaziti u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS lii HZZ korisničko ime i ložnika prestaju važiti, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS korisnik. 	Prijavi se Ulaz za HZMO/REGOS/HZZ korisnike

Slika 113. Link za preuzimanje pravilnika o postupcima izdavanja ePASS vjerodajnice

Odabirom opcije **Poslovnice u kojima možete zatražiti ePASS** aktivira se link koji vodi do Finine web stranice na kojoj se nalazi popis poslovnica u kojima se može zatražiti otvaranje ePASS računa, s navedenim adresama i radnim vremenima poslovnica.

Dobro došli na ePASS P	PASS korisničke stranice!
 ePASS korisničko ime i lozinka omogućava vam pristup javnim elektroničkim uslugama u okviru sustava e-Građani. ePASS korisnikom možete postati ako ste stariji od 15 godina i to na tri načina: Dolaskom u najbližu poslovnicu Fine: 	Dokumenti i poveznice Želite preuzeti obrazac za izdavanje ePASS-a? Opći uvjeti Korisnička uputa Pravilnik o postupcima izdavanja Poslovnice u kojima možete zatražiti ePASS
Popunite obrazac za izdavanje ePASS-a te ga uz predočenje osobne iskaznice (ili putovnice) predajte u poslovnici Fine. Za postupak registracije potreban vam je OIB i aktivna e-mail adresa.	 Izdavanje temeljem punomoći Kontakt
 Online servis za predaju dokumentacije dostupan ovdje. Usluga omogućuje dostavu dokumentacije za postupke izdavanja, reizdavanja i deaktivacije vjerodajnice ePass. 	Prijavi se
 Jednokratnim korištenjem postojećeg korisničkog imena i lozinke koje ste ranije dobili kod HZMO, REGOS ili HZZ: Postupak registracije se obavlja jednokratno i nije potrebno zbog toga dolaziti u Finu. Nakon uspješne registracije, HZMO, REGOS ili HZZ korisničko ime i lozinka prestaju važiti, a sve buduće prijave obavljate kao ePASS korisnik. 	Ulaz za H2M0/REGOS/HZZ korisnike

Slika 114. Link do Finine web stranice s popisom poslovnica



Odabirom opcije **Kontakt** otvara se pop-up prozor s kontakt podacima podrške za sustav e-Građani.



Slika 115. Link na kontakt podatke



Slika 116. Kontakt podaci

Pop-up prozor se zatvara odabirom znaka x u gornjem desnom kutu.