

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili mToken za e-Građane

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

- 1.1. e-Građani - projekt kojeg je pokrenula Vlada Republike Hrvatske kako bi se omogućio pristup javnim informacijama i uslugama na jednom mjestu, siguran pristup osobnim podacima te elektronička komunikacija građana i javnog sektora.
- 1.2. Vjerodajnica - predstavlja odgovarajuće sredstvo kojim se građanin služi u procesu njegove elektroničke autentifikacije putem interneta u sustavu e-Građani.
- 1.3. Sigurnosna razina - razina osiguranja kvalitete autentifikacije.
- 1.4. Autentifikacija - proces verifikacije vjerodajnice koji rezultira potvrđivanjem/osporavanjem identiteta Korisnika.
- 1.5. ePass - vjerodajnica sigurnosne razine 2, u obliku "korisničko ime i lozinka".
- 1.6. mToken - vjerodajnica sigurnosne razine 3, u obliku aplikacije za mobilni uređaj za generiranje jednokratnih lozinki.
- 1.7. Pristupnica - Pristupnica za izdavanje ePass i/ili mToken vjerodajnice za e-Građane.
- 1.8. Podnositelj pristupnice - fizička osoba koja ima navršenih 15 godina i dodijeljen Osobni identifikacijski broj (OIB) koja je popunila i predala Pristupnicu
- 1.9. Izdavanje vjerodajnice - postupak koja obuhvaća predaju potpisane Pristupnice, fizičku identifikaciju i provjeru identifikacijskih podataka Podnositelja pristupnice / opunomoćenika, uručivanje tajnih aktivacijskih podataka Podnositelju pristupnice / opunomoćeniku te aktivaciju vjerodajnice.
- 1.10. Zamjena vjerodajnice - postupak *online* zamjene vjerodajnice tipa *korisničko ime i lozinka* drugog prihvaćenog izdavatelja vjerodajnice u ePass vjerodajnicu.
- 1.11. Podnositelj zahtjeva - fizička osoba koja posjeduje vjerodajnicu drugog prihvaćenog izdavatelja vjerodajnica i koji pokreće Zamjenu vjerodajnice.
- 1.12. Korisnik - Podnositelj pristupnice kojem je izdana vjerodajnica ePass i/ili mToken ili Podnositelj zahtjeva kojem je izdana vjerodajnica ePass.
- 1.13. Aktivacija vjerodajnice - postupak *online* upisa uručenih tajnih aktivacijskih podataka što ujedno predstavlja završetak postupka izdavanja vjerodajnice.
- 1.14. Deaktivacija vjerodajnice – postupak kojim izdavatelj na zahtjev Korisnika trajno onemogućuje korištenje izdane vjerodajnice ePass, odnosno mToken. Nakon deaktivacije vjerodajnice fizička osoba može podnijeti Pristupnicu za izdavanje nove ePass i/ili mToken vjerodajnice za e-Građane.
- 1.15. Korisničke upute - Korisničke upute za ePass i Korisničke upute za mToken.
- 1.16. Sustav OIB - državni informacijski sustav koji omogućava uvid u podatke o osobnom identifikacijskom broju.
- 1.17. Osobni korisnički pretinac - omogućava primanje elektroničkih poruka upućenih od strane tijela javne uprave osobno Korisniku te pristup elektroničkim javnim uslugama u Republici Hrvatsko .

2. Opće odredbe

- 2.1. Ovim se Općim uvjetima regulira korištenje usluge kojom se građanima Republike Hrvatske omogućava izdavanje vjerodajnice ePass i/ili mToken za e-Građane.
- 2.2. Projektom e-Građani u ime Vlade Republike Hrvatske upravlja Ministarstvo uprave.
- 2.3. Izdavatelj vjerodajnice ePass u projektu e-Građani je Financijska agencija.
- 2.4. Izdavatelj vjerodajnice mToken u projektu e-Građani je CARNet.
- 2.5. U projektu e-Građani sudjeluju i drugi prihvaćeni izdavatelji vjerodajnica za čije vjerodajnice se može provesti postupak zamjene vjerodajnice, a to su: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zapošljavanje i Središnji registar osiguranika (REGOS).

3. Ugovaranje usluge - Izdavanje vjerodajnice

- 3.1. Podnositelj pristupnice ugovara izdavanje jedne ili obje vjerodajnice (ePass i/ili mToken) predajom potpisane Pristupnice u poslovnici Financijske agencije. Nepismene osobe ovjeravaju pristupnicu stavljanjem rukoznaka.
- 3.2. Podnositelj pristupnice podnosi Pristupnicu osobno ili putem opunomoćenika. Opunomoćenik uz Pristupnicu predaje punomoć s ovjerenim potpisom opunomoćitelja od strane javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela. Podnositelj pristupnice / opunomoćenik svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Radnik Fine je na zahtjev nepismene, slijepe ili slabovidne osobe dužan istoj pročitati Pristupnicu i ove Opće uvjete.
- 3.3. Podnositelj pristupnice je suglasan da Financijska agencija u Sustavu OIB provjeri identifikacijske podatke navedene u Pristupnici (ime, prezime, OIB).
- 3.4. Podnositelj pristupnice u Pristupnici određuje hoće li zatražiti izdavanje samo jedne ili obje vjerodajnice.
- 3.5. Jednom Podnositelju pristupnice može se izdati najviše jedna vjerodajnica tipa ePass i najviše jedna vjerodajnica tipa mToken.
- 3.6. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak preuzimanja aktivacijskog koda za ePass, odnosno inicijalne lozinke za mToken što Podnositelj pristupnice potvrđuje svojim potpisom, odnosno rukoznakom u poslovnici Financijske agencije.
- 3.7. Financijska agencija zadržava pravo izdavanja aktivacijskog koda za ePass, odnosno inicijalne lozinke za mToken s odgodom, u slučaju da postoji potreba za dodatnom provjerom priložene dokumentacije.
- 3.8. U ovom slučaju, Ugovor čine ovi Opći uvjeti, Korisničke upute za ePass i/ili Korisničke upute za mToken te potpisana Pristupnica.
- 3.9. U ovom slučaju, Ugovorne strane su Korisnik i Izdavatelj vjerodajnice ePass i/ili mToken.

4. Ugovaranje usluge - Zamjena vjerodajnice ePass

- 4.1. Podnositelj zahtjeva ugovara izdavanje vjerodajnice ePass postupkom Zamjene vjerodajnice putem internetskih stranica <https://epass.gov.hr>.
- 4.2. Podnositelj zahtjeva određuje za koju vjerodajnicu drugog prihvaćenog izdavatelja želi izvršiti Zamjenu vjerodajnice.
- 4.3. Jednom Podnositelju zahtjeva može se izdati samo jedna vjerodajnica tipa ePass.
- 4.4. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak prihvaćanja ovih Općih uvjeta koje je sastavni dio on line postupka Zamjene vjerodajnice.
- 4.5. Podnositelj zahtjeva postaje Korisnik trenutkom sklapanja Ugovora, sukladno točki 4.4.
- 4.6. U ovom slučaju, Ugovor čine ovi Opći uvjeti i Korisničke upute za ePass.
- 4.7. U ovom slučaju, Ugovorne strane su Korisnik i Izdavatelj vjerodajnice ePass.

5. Opseg i korištenje vjerodajnice

- 5.1. Korištenje vjerodajnice Korisniku omogućuje:
 - pristup Osobnom korisničkom pretincu,
 - pristup elektroničkim uslugama u sustavu e-Građani, u skladu s odgovarajućim sigurnosnim razinama.
- 5.2. Za korištenje vjerodajnica Korisnik treba osigurati odgovarajuće tehničke preduvjete koji su navedeni u Korisničkim uputama.
- 5.3. Izdavatelji vjerodajnica imaju pravo jednostrane izmjene korisničkih uputa koje se objavljuju putem internetskih stranica <https://epass.gov.hr>, odnosno <https://mtoken.gov.hr>. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene korisničkih uputa i informiranjem.

6. Zaštita osobnih podataka

- 6.1. Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka Korisnika vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

7. Odgovornost Korisnika

- 7.1. Korisnik se obvezuje:

- koristiti s pažnjom i ne otkrivati tajne aktivacijske podatke i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem,
 - koristiti s pažnjom i ne otkrivati vjerodajnice ePass i/ili mToken i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem,
 - odmah i bez odgode obavijestiti Izdavatelja vjerodajnice o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi tajnih aktivacijskih podataka ili vjerodajnice ePass i/ili mToken te inicirati postupak Deaktivacije vjerodajnice.
- 7.2. Svaku štetu nastalu zbog gubitka, neovlaštenoga korištenja, neodgovarajuće primjene Vjerodajnice ili Korisnikovim nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta snosi Korisnik.

8. Odgovornost Izdavatelja vjerodajnice

- 8.1. Izdavatelji vjerodajnice odgovorni su za zaštitu osobnih podataka Korisnika.
- 8.2. Izdavatelji vjerodajnice omogućuju autentifikaciju Korisnika pri korištenju usluga definiranih točkom 5.1.
- 8.3. Izdavatelji vjerodajnice odgovorni su za Deaktivaciju vjerodajnice na zahtjev Korisnika.
- 8.4. Izdavatelji vjerodajnice ne snose odgovornost:
 - u slučaju nedostupnosti usluga definiranih točkom 5.1.
 - za točnost podataka koji se prikazuju u uslugama definiranih točkom 5.1.

9. Naknada

- 9.1. Izdavanje vjerodajnice ePass i/ili mToken za e-Građane se ne naplaćuje.

10. Otkazivanje Ugovora

- 10.1. Korisnik može u bilo kojem trenutku otkazati Ugovor:
 - deaktiviranjem vjerodajnice ePass na internetskoj stranici <https://epass.gov.hr>. U ovom slučaju, Ugovor je otkazan u trenutku odabira i potvrđivanja opcije za zatvaranje korisničkog računa.
 - deaktiviranjem vjerodajnice mToken na internetskoj stranici <https://mtoken.gov.hr>. U ovom slučaju, Ugovor je otkazan u trenutku odabira i potvrđivanja opcije za deaktiviranje vjerodajnice mToken.
 - podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju vjerodajnice u poslovnicu Financijske agencije na način propisan točkom 3.2. ovih Općih uvjeta. U ovom slučaju, usluga je otkazana trenutkom zaprimanja zahtjeva.
- 10.2. Korisniku koji nije izvršio Aktivaciju vjerodajnice u roku naznačenom u Pristupnici, istekom istoga, otkazuje se Ugovor.
- 10.3. Korisniku koji se ne pridržava Općih uvjeta, Korisničke upute za ePass i/ili Korisničke upute za mToken, izdavatelj vjerodajnice može bez prethodne najave otkazati korištenje usluge te će o tome obavijestiti Korisnika.

11. Završne odredbe

- 11.1. Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama <https://gov.hr>, <https://epass.gov.hr>, <https://mtoken.gov.hr> i dostupni su u poslovnica Financijske agencije.
- 11.2. U slučaju promjene Općih uvjeta Vlada Republike Hrvatske, odnosno nadležno tijelo koje u njeno ime upravlja Projektom e-Građani će o tome obavijestiti Korisnika putem internetskih stranica www.gov.hr te Osobnog korisničkog pretinca. Promijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu 8 dana od dana objave na internetskim stranicama navedenim u točki 11.1. Smatrat će se da je Korisnik pristao na izmjene i dopune Općih uvjeta ako u roku od 8 dana od dana objave izmjena Općih uvjeta ne deaktivira vjerodajnicu.
- 11.3. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Izdavatelja vjerodajnice primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 11.4. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu osmog dana od dana objave na internetskim stranicama navedenim u točki 11.1. ovih Općih uvjeta.